

# “数字化监管、多元化联动、法治化治理” 江北慈城践行“枫桥经验” 不断提升区域治理现代化水平



慈城古县城

近年来,随着慈城古县城保护开发步伐加快,古城文气、商气、人气日益浓厚,每年接待各类游客数百万人,也成了远近闻名的热点“网红”区域,这也给古县城的城市管理、疾病防控、社会治安管理、矛盾纠纷调解等工作带来挑战。为此,江北区慈城镇坚持把践行新时代“枫桥经验”与打造平安古城有机融合,探索以“数字化监管、多元化联动、法治化治理”为工作主线,坚持矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位,不断提升古县城区域治理现代化水平。

## 1 坚持数字化监管,理顺古城社会治理体系

自主研发古镇数字化监管平台,与基层社会治理“141”平台相融合,将公共视频、消防预警、水位监测等物联网设备加以整合,共享资源,实现全域数字管理,打造可感知、动态在线、虚实交互的基层治理“古镇样本”。

据介绍,慈城镇整合大综合一体化执法力量。针对古城管理中遇到的高频易发问题,整合文广旅游、市场监管、综合执法、环保、公安、交警、交通运输等执法力量,采取联合执法方式,探索综合行政执法和跨区联合执法,不断加强古城旅游市场秩序整治工作。

在此基础上,构建智慧旅游服务平台。坚持以科技赋能古城转型升级,聚

焦“一屏管”,打造“政府监管无处不在、游客体验自由自在”的应用范例。打造“8分钟景区应急处理圈”,大大提升了慈城古城在游客分流、店铺管理、古城交通、消防预警等方面的处置效能。

例如“游客意外一件事”模块,主要针对景区内发生的意外事件,实时下发意外信息,通过“单兵5G”设备下发工单,通知附近执勤民警、网格员尽快处理,从而有效避免意外事件对游客造成的进一步伤害。构建了统一管理、统一调度的管理体系,进一步实现了信息共享、反应快速、监管高效,大大提升了慈城古城社会治理数字化转型的进程。

## 2 坚持多元化联动,化解古城开发旅游纠纷

面对古县城保护开发过程中经常遇到的征地拆迁、车辆管理、旅游纠纷等工作难题,坚持以共享法庭、人民调解、司法调解、行政调解、代表夜聊等形式,听取群众心声,化解群众矛盾,办好民生实事。

慈城镇相关负责人表示,打造“慈和里”人民调解品牌。由镇级调委会牵头,搭建“慈和里调解室”以及“古城老娘舅”警调等特色调解平台,通过“专业调解员常驻+人大代表协驻”的形式,充实调解队伍力量,提升调解服务便捷度,将司法服务的载体和触角延伸至最基层。同时,在矛盾调解中心专门开设“旅游投诉”窗口,受理来慈游客投诉、反映各类管理服务纠纷难题。

打造“共享法庭”司法调解平台也是

主要抓手之一。集合平安法治办公室、人民法庭、司法所、综合信息指挥室四个部门力量,共建乡镇“共享法庭”,对于较复杂的矛盾纠纷,由具有丰富法律知识的专职调解员着手处理,积极推进“诉前调解+司法确认”的模式,加强诉源治理。截至去年12月,已化解纠纷241起,其中形成人民调解协议的129起,申请法院司法确认或出具民事调解书的30起。

打造“代表夜聊”群众共商平台。围绕群众关心的热点问题,精心组织开展“禁止燃放烟花爆竹”“古县城旅游开发”“停车难问题”等为主题的代表夜聊活动,收集合理化意见建议120余条,高效助推古城社会治理工作。

## 3 坚持法治化治理 营造古城平安和谐氛围

平安生态通过联盟搭台、成员唱戏,开展丰富多彩的平安建设活动,使社会治理工作有效覆盖古城,平安元素植入古城,不断提升“平安细胞”的活力。

以“枫桥式法庭”“枫桥式司法所”助推矛盾纠纷随手解。开展“村支书进法庭”,编写涉村集体案件司法白皮书,组建“共享法庭庭务主任联络群”,加大下乡巡回审判等。同时,建立法庭、乡村联动调解机制,对于涉村集体案件、村民家事案件、乡邻纠纷,村支书第一时间与慈城法庭沟通,协同化解。

以“慈孝文化”培育古城普法品牌。在清风园内打造宁波市廉政法治文化园,在半樸园打造税收普法教育示范基地等特色普法阵地;在古城周边的毛岙村建成宁波市首个乡村民法典主题公园,为当地群众和来慈游客提供新颖、生动、贴近生活的学法场所。同时,开展“法助共富 法护平安”专项行动网络直播活动,不断提升创新平安宣传载体,携手“喜马拉雅”APP,创新引入有声图书向民众传播“禁毒知识”“反诈小贴士”“普法课堂”等内容,简单扫码,即听即学。

以“平安法治”浓厚古城宣教氛围。在平安宣传、普法宣传深度广度上求突破,多措并举扎实开展“以案释法”工作,编写了“慈孝十大案例”,建立慈孝档案,为调解和好的当事人留下合影,让慈风孝行感染每一个人,不断提高平安法治宣传的针对性和实效性。打造“林阿姨方言普法工作室”,将平安、法治、反诈、禁毒等宣传内容以群众喜闻乐见的三句半、宁波老话打油诗等文艺形式进行宣传,深受群众喜爱。

在这一系列行之有效的操作下,前来慈城游玩的人与当地居民获得了更好的体验和获得感,也使慈城的影响不断扩大、美誉度不断提升。

记者 边城雨  
通讯员 陈晓芬 杨颖儿 杨芝



古城开发建设夜聊。