



扫码下载甬派APP

新闻热线 87777777

宁波日报报业集团主管主办  
国内统一连续出版物号 CN 33-0087

今日16版  
第10539期

2024年4月25日 星期四  
甲辰年三月十七

今天 多云 13℃-24℃  
明天 阴有阵雨 15℃-21℃

## 地铁与公交联手 推出“彩虹便签”服务 宁波启动无障碍换乘服务项目



地铁工作人员为体验者提供引导服务。



昨天上午,宁波地铁联合宁波公交在地铁3号线钱湖北路站开展“幸福出行,服务提质——彩虹便签服务法”无障碍体验主题活动。

本次活动发布了最新版服务便签,其发明推广者“便签姐姐”俞露彬分享了“便签服务法”创意的诞生和升级过程,并与小朋友们一起演示了不同颜色便签的用法。

活动现场还进行了便签服务基地、便签服务站、便签服务公交站揭牌仪式,标志着地铁、公交无障碍换乘服务项目正式启动。

“彩虹便签”的推广使用,意味着“地铁+公交”将出行服务与助老适残行动进一步融合,打通了特需、助老服务“最后一公里”。

现场体验

小小便签纸,成了『导航仪』

昨天上午10点40分,参与活动的特殊体验官们在地铁“彩虹便签”志愿队与公交“阿拉通”志愿者的接力引导下,实地体验了小小便签纸化身“导航仪”所带来的便利。

体验官张福生是视障人士,平时出门有导盲犬陪同,而地铁线路较多,车站结构复杂,单纯依靠导盲犬很难抵达目的地,因此,他的出行方式以乘公交车为主。

这次,当他走入地铁钱湖北路站,车站工作人员注意到他牵着导盲犬的特殊情况,便快步上前提供帮助。

“我要回明楼新村,请问怎么走啊?”张福生问。

地铁站务员崔超欣根据张福生的情况选择了紫色便签纸,并在便签上详细记录张福生的目的地、携带导盲犬以及其他情况,然后回答:“您要去明楼新村的话,在这里乘3号线到体育馆站,出站后换乘33路公交车就可以了。”

坐完地铁,还要换乘公交,张福生听了后,觉得单纯依靠导盲犬很难到达目的地。崔超欣看到张福生面露难色,随即把手中的便签纸交给他,并安慰道:“您放心,我们的工作人员会全程陪护您到达目的地。”

随即,崔超欣陪着张福生核验导盲犬证及残疾证,经过无障碍设施来到站台。站台工作人员拿到张福生的便签后,引导张福生登上开往大通桥方向的列车。到了体育馆站后,站台工作人员引导张福生下车,并交给体育馆站的地铁工作人员。体育馆站工作人员则引导张福生通过无障碍设施出站。

此时,公交“阿拉通”志愿者已收到地铁方面的信息,并在地铁站外等候。他们看到张福生手上的便签写着目的地是明楼新村站,便引导张福生走向公交车站。

33路公交车司机顾柯健是这场接力的最后一棒,他引导张福生上车、在爱心座位坐好。几分钟后,车辆停靠在明楼新村,张福生在司机的帮助下下了车。

张福生向记者表示:“平时我基本上都是坐公交车,但有的地方坐公交车要很久,或者要中转多次,这次换乘体验让我感觉比以往出行更加便利。”



公交工作人员引导体验者来到公交车站。

延伸阅读

### 『彩虹便签』

彩色便签适用于服务有语言表达障碍、沟通困难的特殊乘客,或需要进行书面记录的各类服务场景。结合彩色便签定义,将不同颜色适用场景划分如右:

**红色:**适用于服务有听力障碍或有表达困难的乘客。

**橙色:**适用于乘客物品遗失、寻人求助等信息记录。

**黄色:**适用于携带大件行李的乘客或推婴儿车的乘客。

**绿色:**适用于线路指引,包含公交换地铁指引、地铁换公交指引、地铁线路之间换乘、公交线路之间换乘等内容。

**青色:**适用于解答车站或公交基础信息问询;便签上印有班车时间信息、爱心预约热线,可按需发放。

**蓝色:**适用于乘客现场投诉、建议、表扬的记录等。

**紫色:**适用于孕妇、老年人、未成年人以及有视力障碍、坐轮椅出行等需要特殊关怀的群体。

记者 范洪 实习生 汪楷奇  
通讯员 叶天雯



地铁“便签服务法”介绍。

责编 叶飞 高凯 审读 刘云祥 美编制图 雷林燕