

■春之序曲

“小陈，家里的电视机不会亮了，我每天都要看电视的呀，我心也急死了！”“不着急不着急，你坐着慢慢说。”4月23日，在江北区庄桥街道河东路的这家家电维修店，陈豪一边说一边安抚老人坐下，“是会有点微微亮还是彻底不亮了？我等下就过去看看。”听到陈豪的答复，老伯放心坐下，开始描述电视机的“病症”。

自1997年起经营家电维修店，每天一早按时开门的陈豪常常面对着急的顾客们，有些是老街坊，有些是朋友介绍远道而来。当记者问及拥有大量回头客的秘诀时，陈豪说，做好家电维修，靠的是用良心维修、用诚信经营。



▲陈豪(左)听老人讲述家中电视机出现的“症状”。

27年坚守诚信
志愿者活动从不缺席

修了半辈子家电的他
总想着为顾客省钱

1 诚信经营，他总想着帮顾客省钱

今年51岁的陈豪是庄桥街道河东社区土生土长的庄桥人，1994年从技校家电维修专业毕业后，他在家门口开了这家维修店。

家电维修靠的是用良心维修，用诚信经营。在给顾客修家电保证家电安全的前提下，陈豪会想着还有没有替换的维修方案，能帮顾客省钱。比如五六月份天气一热，来修风扇的顾客就会增多，很多风扇使用时间一长，按键的电路板容易出现故障，导致风扇无法开机。有些维修点为了图省事，会建议顾客直接换一个电路板，通常需要花费30元-40元，但陈豪每次都会先想其他办法，比如将电路板改成

机械式控制开关，不但不会影响风扇的正常工作，还能降低费用，这样就能省下10多元。

“做我们这行最怕乱要价，不能忽悠人，该换啥就换啥。”陈豪说，有时他上门为顾客修理家电时，也会有顾客产生质疑，担心是否会出现多换零件或以次充好的现象，每当遇到这种情况，他总会耐心地给顾客讲解故障原因，直到顾客理解。

正是靠着这种诚信的经营理念，陈豪的家电维修店赢得了不少回头客。在鄞州万达附近居住的一位老人大老远赶到陈豪的维修店，“陈师傅，这个智能电饭煲当初是我从国外花7000

多元买的，现在坏掉了，交给别人修我不放心，朋友说你技术好价格还公道。”经过陈豪检查，这只电饭煲的“毛病”出在电路板损坏，但当时他并没有相匹配的进口零件。为了不辜负老人的信任，陈豪四处向同行打听，在网上海量搜索，当找到相匹配零件的那刻，陈豪觉得终于对老人的这份信任有了交代。

每当遇到老年人拿来遥控器、收音机等出现故障的小家电时，如果是小问题，陈豪就会免费为他们维修。而不少老年人因为相信陈豪，反而常常主动多付维修费。陈豪推辞，老人丢下钱就走的画面常常又暖又温馨。

2 爱“搭把手”，顾客、邻居都信任他

谁能想到，热情认真的这位能人巧匠，还是位肢体三级的残疾人？早些年，陈豪因病致残，左膝盖右髌关节都遭受手术治疗，无奈中断经营，家庭一度陷入困难，在得到政府和社区的救助之后，家庭情况才逐渐好转。

爱心救助暖人心，陈豪也开始想着用感恩之心回报社会。“每次社区有什么志愿活动，陈师傅总是第一个报名参加的，他现在是我们社区红格子社会组织服务中心志愿者服务队中的一员，小到插线板大到空调热水器，他总能像变魔术般快速修好。”社工张倩倩对每次踊跃参

加志愿活动，还都要带一大堆工具的陈师傅印象十分深刻。

“小陈，我家里抽水马桶怎么不会放水了，你帮我来看看。”陈豪的邻居张杏芬来找他。89岁的张杏芬独自居住，从最早电视机、遥控器等小家电坏了，到现在家里换个灯泡、洗水槽堵了，第一时间她都会想到陈豪。“我马上来！”陈豪第一时间放下手头修理的活，前去帮忙。

前不久，有位老人拿着一个老式电风扇来找他，“陈师傅，这个电风扇是我和老伴结婚时买的，帮我修修好，不管出多少钱，这是我的念想。”陈豪放下手中

的活，开始修理起来。2个小时后，风扇被修好，老人再三对陈豪表达感谢。成全了老人这份念想的陈豪突然觉得这份工作“沉甸甸”的。

“诚信做人、踏实做事、小生意、大格局”，这是陈豪27年如一日坚守的生意经，“专业、靠谱、诚信”是客户对他的评价。他以诚信经营为基础，以优质服务为依托，以诚实守信的做人准则，乐于助人的良好品行，赢得河东片区广大顾客的一致认可和赞誉。

记者 吴丹娜
通讯员 刘夏薇 张倩倩 文/摄

■与文明同行

文明礼让斑马线
在宁波已蔚然成风

在宁波街头，每当有行人经过没有信号灯的斑马线，来往车辆的驾驶人总会自觉地踩下刹车，让行人先行，这样充满“温度”的主动避让如今已经蔚然成风！

昨日上午10点，记者来到江北区翠柏路双东坊小区附近，小区的对面就是菜场，马路中间有一条没有信号灯的斑马线。虽然已过高峰时段，仍有不少市民来往经过斑马线。

记者驻足观察了半个小时，看到有市民在斑马线经过时，即使是单个人，一辆辆汽车都会主动在斑马线前提前减速停车，让行人先行过马路。

同样，在4月23日下午3点，记者先后在江北大庆南路正大路以及生宝路上，这里都是没有信号灯的斑马线，只要有行人跨步走上斑马线，不管是公交车还是私家车都会在写有“车让人人让车”字样的车辆停止线前停下，在行人安全走过斑马线后才继续前行。

宁波市公安局交通警察局相关负责人告诉记者，近年来，宁波交警“火力全开”推进文明礼让斑马线行动，扎实推进群众文明礼让斑马线习惯养成。如今，文明礼让斑马线已成为驾驶人的一种“肌肉记忆”，由“要我做”的被动行为变成了“我要做”的自发自为。

2020年9月27日，交通早高峰期间，在海曙区通途西路与长乐路路口，一名年近八旬的老人拄着拐杖，颤颤巍巍地过斑马线。当40秒的绿灯已经跳完，老人才走了三分之一。而此时，绿灯又亮起了……这就是闻名全国的“绿灯为行走不便老人多亮97秒”的暖心事，更是让甬城的文明礼让斑马线成为“网红”。

近年来，宁波交警更是“动作”频频，不断推进斑马线的“提档升级”，助力宁波文明城市建设——

2020年11月，在鄞城大道与荷南美景小区的出口处，智慧斑马线预警系统上线。只要行人踏上斑马线，雷达就会“发现”并“通知”道路两旁的警示灯，然后，警示灯会闪烁，提醒过往车辆及时提前减速并停车让行。

2021年，全国首块专为老人设计的道路交通标志牌出现在鄞州雅戈尔老年乐园附近的斑马线旁。同年，宁波交警又对全市主要路口的斑马线动了“手术”——路段斑马线停止线距离由原来的3米调整为6米，并新增纵向减速标线、反光道钉等。

2022年，“Z”字形过街方式出现。“就是在斑马线中央隔离区域设置呈‘Z’字形的护栏，能减少斑马线前车与人的视野盲区，为安全通行预留出足够的反应时间。”宁波交警相关负责人说，当年下半年开始，他们又创新打造出一批“6-6-9”阶梯后退式路段斑马线，并辅以“巴登堡纹”标线、降坡矮护栏、“贝里沙”警示灯等设施，有效保障路段人、车过街安全。

记者 张贻富 通讯员 徐莹莹 周信红