

■与文明同行

每桌有提醒 公筷公勺必备

文明用餐 成商家顾客共识

海曙区的天一商圈作为宁波核心商圈，聚集了不少人气餐饮机构。记者走访发现，从商家到顾客，都在养成良好的用餐习惯，文明用餐的风气正在形成。



桌贴和公勺公筷已经全面普及。记者 毛雷君 摄



昨日中午饭点时分，记者来到天一国购商城的外婆家门店。开餐前，服务人员会在每张桌子上摆放一个不锈钢小盒子，里面放着一双公筷和一个公勺。该门店的闫经理告诉记者，这已经是他们的常规操作，“从疫情期间开始，外婆家所有门店都有这个做法，一直延续到现在。”闫经理说，即使只有两个位置的小餐桌，他们也会摆放公筷公勺，体现了对用餐者的关心。这样的举动，也受到了顾客的欢迎。正在用餐的王女士说，看到这样的布置，感觉挺舒服的，“虽然疫情过去了，但是这个良好的用餐习惯保留了下来，我觉得挺好。”

作为天一广场最大的餐饮机构，新石浦大酒店在这方面做得更加细致。记者发现，这里每个餐位前都配备了公筷。在点餐区，记者还发现，除了热菜有小份

菜之外，不少凉菜也推出了小份菜。该餐厅的陈经理告诉记者，如果就餐的消费者人数不多，但是想品尝更多菜品，他们就会推荐这些小份菜。“我们的原则就是在不浪费的前提下，尽量让客人吃到更多的美食。”陈经理还展示了餐厅共享产品服务区的特色。“这里的甜品和小吃都是免费的，相当于小型的自助服务。客人可以按需取用，如果有浪费就要支付20元费用。”陈经理表示，经过多方面的宣传和引导，用餐客人都能遵守规则，没有出现浪费现象，大家文明用餐的习惯已经养成。

之后，记者走访了炉鱼、大渔、铁板烧、桂堂、鱼露、原制原味等大大小小的餐饮机构，发现这些店的桌贴上都有宣传节约粮食、反对浪费、提倡光盘行动等内容，形成了文明的用餐氛围。而且这

些店里都会提醒顾客，如果菜品有剩余，可以提供打包服务。在一家泰式餐厅，记者发现虽然每个餐位上都有桌贴，但是并没有摆放公勺公筷。为此门店经理解释，由于他们的餐桌面积较小，而盘子较大，空间容量有限，所以在每张桌上都摆放公勺公筷不太现实。不过，只要顾客有需要，他们会随时提供公勺公筷，“我们也会提醒顾客按照人数点餐，避免过度，同时主动提供打包服务。”

记者从市场监管部门了解到，他们在平时会加强相关巡查，对发现的问题及时纠正。目前在天一商圈的餐饮机构，提倡文明用餐的桌贴已经实现了全覆盖，公筷公勺的配备也成为餐饮机构的自觉。此外，提倡光盘行动、鼓励商家提供小份菜等也成为常态。

记者 毛雷君 通讯员 汪露莹

汇聚爱心暖流 他们上演爱心接力故事

4月17日，本报A5版刊发《已送餐7万余份 这个“95后”青年开了两家老年食堂》一文，讲述了“95后”青年华家宁在农村开设老年食堂，为老人提供公益午餐的故事。

报道一经发出，吸引了大批读者的关注。华家宁的公益之举不仅暖了一城人的心，更引来不少爱心人士上门送上力所能及的帮助。

“看到你们的报道后，当天下午就有人给我们送来了150个热气腾腾的酒酿馒头，说要给老年食堂的爷爷奶奶们做早饭吃。”4月19日，华家宁告诉记者，这两天老年食堂陆陆续续有爱心人士前来送关爱，“还有豆制品厂的代理商联系我们，说是要以出厂价为我们提供产品，也不收取运费，真的很感动！”

“我从小就和妈妈一起做公益，其实每一件事情的背后都有爱心人士共同的努力。我们老年食堂从成立至今，每一步都是多方力量的汇聚，可以说，这件事是大家一起做好的。”华家宁表示。

2021年，在发起创办清水湖村老年食堂时，华家宁就和几位志愿者朋友一同为店里装修，这些志愿者中，有的经营着小工厂，有的是普通的上班族，大家会在下班后一同来到清水湖村。为了节省成本，几个年轻人就自己“撸起袖子”干起来。整整两个月时间，几位志愿者将老年食堂布置得像模像样。

装修完毕了，桌椅餐具怎么办？华家宁创立了一个老年食堂公众号，发起了众筹。“我们想让大家认领一张桌子、一张椅子，或者蒸饭机……没想到很快就筹集完毕。”看到爱心汇聚的速度，华家宁被深深感动。

据华家宁介绍，老年食堂刚开业的时候，还有爱心人士骑着电瓶车来偷偷送过钱，坚决不留姓名。“当时还有个大爷，他退休前是在食堂上班的，所以主动报名要给老年食堂配菜，一直坚持到了现在。”华家宁表示，“我们社会组织靠的不是个人的英雄主义，而是一群人，一条心，才能把事情做成。未来我也会和更多人一起，完成这份公益事业。”

记者 朱琳 袁先鸣 文/摄



老人在老年食堂用餐。

网络支付莫大意 保持警惕防风险

在数字化浪潮的推动下，网络支付展现出强劲增长势头，因其便捷性与高效性，已成为居民生活离不开的普惠性基础金融服务。但随之而来的支付安全问题也日益凸显，不法分子在网络支付中设下的陷阱层出不穷，令人防不胜防。

陈先生是宁波通商银行的一名客户，此前受邀参加“通商客厅‘3·15’反诈防骗专题讲座”时分享了自己遇到的一起骗局，即近日在全国多地出现的冒充班主任收费案。据陈先生说，当时“骗子”伪装家长混入班级群内，之后又将昵称和头像改成和班主任一样，以收

取试卷费用为名，诱导家长进行转账缴费，等到真正的班主任发现并揭露骗局时，已有不少家长被骗。

正如上述案例，网络支付给我们的生活带来了极大的便利，但这种便利也容易被不法分子所利用。生活中，我们容易遇到的风险主要有：

风险一，免费网络。如不注意连上了钓鱼网络，可能会使自己的手机号、银行卡号、通讯录等信息遭到非法读取，导致个人信息泄露。

风险二，钓鱼网站。如不慎点击虚假链接，不法分子就可能通过后台程序读取个人金融信息，进而盗取账

户资金。

风险三，社交陷阱。不法分子通过伪装受害者亲人或朋友，骗取受害人信任，进而编造各种理由诱使受害人转账。

网络支付存风险，保持警惕莫大意。宁波通商银行提醒，安全支付注意以下几点：

一、慎用公共网络。网上交易前应确认网址是否正确，为了支付安全，避免在公共网络环境下进行支付交易。

二、认清官方渠道。收到可疑信息时应谨慎核实，遇到亲友熟人要求转账或代付，应通过多种渠道与本人进行确认。



三、守好账户信息。不随意向他人透露银行卡、支付密码、短信验证码等信息，废弃不用的银行卡应及时销户。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒：在使用网络支付时要时刻保持警惕，及时关注业务短信通知，合理设置支付限额，保护好个人信息，守护财产安全。

记者 徐文燕 通讯员 史玲燕 郑波 林语秋