

克服恐惧 救出2名被困人员 这位公交女司机 好“勇”!

4月10日上午,面对前方一辆侧翻的汽车,女公交驾驶员王娜停车、冲刺并克服恐惧跳上车身,和乘客、路人一起救出两名被困人员。

当天上午8点半左右,王娜驾驶203路公交车途经慈溪市匡堰镇乾炳村时,突遇前方车辆侧翻。“砰!”巨大的声响吓到了乘客们,王娜迅速作出反应:“我停到一边,先去救他们!”

她将车辆停稳后,便毫不犹豫地冲下车。经常乘坐此线路的70多岁老人戚师傅也紧随其后。“我手被压住了,动不了,很痛很痛!”侧翻车里的男司机告诉前来救援的王娜,此时车内副驾驶座还坐着一位老年妇女,意识清醒但脸色惨白,显然还未从惊吓中回过神来。

王娜一看无法从驾驶室突破,便借助戚师傅的托举爬上车右侧。侧翻让车门异常沉重,瘦小的她手拉脚蹬好几次才得以打开。在王娜和戚师傅的接应下,副驾驶里的老妇人颤颤巍巍地下了车。

“我们一起把车抬起来!”这时,乘客们见救人受阻,纷纷下车支援。王娜爬下车身喊着“1、2、3”的号子,与众人将车辆微微抬起。男司机的手成功脱困,用钥匙打开后备厢顺利逃生。

侧翻车辆的司乘人员安全脱困后,自行报警处理了此次事故,王娜也第一时间投入到公交运营中。

王娜今年39岁,来自河南,驾龄和工龄都为13年。“当时看到两



人身体没有大伤,我才回过神,发现自己的双腿正止不住地抖动着,裤子也磨破了,手上出现了淤青。”王娜腼腆地告诉记者,她平时有恐高的毛病,爬梯子都有点心慌,但看到有人被困车内,也不知道从哪里冒出来一股劲,忘记了害怕,三两下就爬上一人多高的车子。

危急时刻挺身救人,在同事眼中,王娜不仅很“勇”,在本职工作上也很出色。在2021年慈溪市举行的交通集团公交驾驶员优质服务技能大赛中,王娜还凭借自己出色过硬的驾驶操作与服务技能,荣获技能比武二等奖。

记者 吴丹娜
通讯员 张天虹 孙佳韵

春之序曲

好一场“春天之旅”! 让独居老人走出家门寻找春天

眼下正是踏青赏花的好时节,宁波植物园一片姹紫嫣红。4月10日上午,鄞州区福明街道福明家园社区的独居老人在网格员和志愿者的陪同下,打卡宁波好春光。他们走出家门,享受春日美景,留下一片欢声笑语。



独居老人在宁波植物园赏花。

说起来,这段特别的“春天之旅”还是源于88岁独居老人方彩娥无意间的一句感慨。

方彩娥老人独居10年,从2021年开始,网格员张艺无意间认识了迷路的老伴,从此两人成了“忘年交”,也开启了结对帮扶的模式。就在前两天,张艺到老人家帮忙换床单时,老人正坐在客厅看电视。电视画面里,宁波景区处处风景如画,人流如织。老人忍不住感慨了一句:“春天风景就是好,可惜现在老胳膊老腿,走不动了!”老人脱口而出的一句话,却被张艺听了进去。

“老人家特别喜欢花花草草,每个房间都摆上了绿植。她以前就和我说过,年轻的时候喜欢全国各地到处旅游,年龄大了,腿脚不便,这些年好久都没出去过了。特别是老伴离世以后,老人的生活变得单调而乏味,每次我去老人家里,她都能和我唠半天。”张艺想着,不如趁天气放晴带老人出去走走。

回到社区,她和“YI路伴老”志愿者们一商量,大家纷纷赞同。大家计划带一批社区独居困难老人去看看宁波植物园的春天,于是一行人默默策划了这场“春天之旅”。

从策划到踩点,张艺牵头张罗了好几天。4月10日,她和志愿者们分头开着私家车带着老人来到宁波植物园。一下车,老人们就像孩童般欢呼起来,她们被眼前的花红柳绿所吸引。植物园内,万余平方米的郁金香变成了一片花海。

“阿姨,这里的郁金香漂亮,我给你拍个照吧!”细心的张艺搀扶着方

彩娥,用镜头记录下老人的笑容。

老人们一边赏花一边聊天,现场好不热闹。“我好多年没出来赏花了,平时忙着照顾儿子一家,根本没有机会出来走走。”住在福明家园一期的陈云翠被眼前的花海深深吸引,忙着和老姐妹们拍视频,俨然像换了一个人。

原来,陈云翠的儿子和儿媳都是聋哑人,生活起居上有诸多不方便。因为同住一个小区,平日里,她经常抽空去看他们。孙子上小学后,陈云翠除了负责一日三餐,还要接送,完全没有了属于自己的时间。

流动党员陈祥华在和社区网格员走访过程中,了解到了她家的特殊情况,主动提出和她结对。如今,生活的烦恼,多了一个“搭把手”的人,让陈云翠的脸上多了很多笑容。为了促成这趟“春天之旅”,陈祥华主动揽下了家务活儿:“放心,你就只管去赏花,家里的事有我在!”

“小张,帮我拍个照”“小柏,我们几个来一张合影吧”……老人们置身花海,度过了一段美好的时光。

在福明家园社区,这样的独居老人就有近百位,他们大多闭门不出,生活单调,很少与外界接触。就在今年3月份,为了给这些独居老人提供精准化服务,社区启动“YI起伴老”志愿服务项目,采取结对的方式给他们提供多元化的帮扶。这次“春天之旅”就是“YI起伴老”志愿者给这些老人定制的出游活动,让他们享受身边的美好。

记者 薛曹娜
通讯员 褚燕玲 柏文俊 文/摄

宁波银行专栏

宁波银行:服务实体经济内化为最鲜明的品牌底色

近日,宁波银行发布2023年年度报告,公司总资产首次突破2.7万亿元,净利润实现较快增长,资产质量继续保持业内较好水平。2023年这一年,宁波银行持续加强党的领导,坚定不移地实施差异化的经营策略,秉承“真心对客户好”的理念,用专业创造价值,将服务实体经济内化为最鲜明的品牌底色。

宁波银行持续贯彻落实各级政府和金融监管部门的决策部署,持续加大金融资源投入,不断提高服务实体经济的质效,将金融工作的初心使命转化为更加具体的行动,奋力书写高质量答卷。

宁波银行积极倾斜信贷资源,充分保障重点领域支持力度,制造业贷款、普

惠小微贷款、涉农贷款、普惠涉农贷款等重点指标均超额完成。截至2023年12月末,全行制造业贷款余额1654亿元,占贷款总额的13.20%;普惠小微贷款余额1858亿元,较年初增加20%以上;涉农贷款余额2064亿元,较年初增加近30%。

宁波银行将民营小微企业、制造业企业、进出口企业作为重要的服务对象,不断完善服务体系,加大金融支持力度;持续满足居民群众财富管理、消费信贷、支付结算等金融服务需求,提升客户体验;推动ESG理念与银行发展相融合,贯彻可持续发展理念,强化绿色战略引领,持续为客户、员工、股东和社会创造价值。

宁波银行实施“专业化、数字化、平台化”经营,为实体经济发展插上数字化的翅膀。充分发挥“专业化”的竞争力,围绕汇率管理、利率管理、融资管理、财富管理等重点需求领域,充分发挥人员、产品、体系上的专业优势,努力为客户创造更多价值;持续增强“数字化”的驱动力,秉持开放银行理念,不断丰富以“鲲鹏司库”“五管二宝”为代表的数字化金融服务方案;充分挖掘银行的平台优势,将银行服务与客户生产经营、生活工作场景需求深度融合,打造“波波知了”“美好生活”两大金融服务平台,推进“设备之家”平台试点,拓展银行服务的内涵,努力实现价值创造的最大化。

宁波银行作为全国系统重要性银行、全球百强银行,始终保持敬畏之心,坚持运用全局思维、系统思维、底线思维,不断提升风险管理的前瞻性、准确性、有效性,持之以恒抓好全面风险管理,为服务实体经济保驾护航。

2024年,宁波银行始终以服务实体经济为主线,强化数字化赋能,实施差异化发展,持续深化专业化、数字化、平台化经营能力,围绕“五篇大文章”,助力实体经济高质量发展。

周雁

