

# 三兄妹每月骑三轮车送93岁母亲去医院 这项服务升级后 全家激动不已



护师在为老人提供长护居家医疗护理服务。

“阿婆，我现在要夹一下您的手指，测心率啦。”

“阿婆，我们开始换导尿管了，可能会有点痛，痛了您告诉我。”

……

4月3日一早，95后护师罗镇喜轻声细语地对93岁的失能老人胡琴花说。

4月1日，宁波长护保险待遇迎来升级，10项医疗护理加入服务项目。每个月有更换导尿管需求的胡琴花，成为全市首位接受长护居家医疗护理服务的参保人。

## 1 三兄妹每月骑三轮车送母亲上医院 换一次导尿管一家人“掉一层皮”

4月3日上午，罗镇喜为卧病在床的胡琴花进行了测量生命体征、测餐后2小时血糖、更换导尿管等服务。前前后后，耗时1个小时。

“太好了，老娘再也不用每个月去医院‘报到’了！”看着护师为老人忙前忙后，老人的三个子女深深地舒了一口气，不住地向护理人员道谢。

都说每个失能人员的家庭背后都有一把辛酸泪，胡琴花家也不例外。

胡琴花88岁那年，因意外导致大腿骨骨折，考虑到老人高龄，家属深思熟虑后决定保守治疗，将其接回家休养。老人虽然意识清醒，但四肢活动受限，常年卧床，臀前处压疮一期，留置导尿管。根据长期护理保险相关规定，她每个月可享受25小时的长

护保险居家护理服务。长护险护理员柯秋梅定期上门，为老人提供擦身、剪指甲、按摩等服务，给3个子女减轻了很大压力。但每个月为老人上医院换导尿管这件事，还是把兄妹3人难倒了。

每月月初的一天，慈溪街头总会上演这样一幕：加起来205岁的三兄妹，一个骑着三轮板车，一个扶着坐在三轮车躺椅里的老母亲，另一个夏天打伞冬天摁被子，一起护送老人上医院换导尿管。“去一次几乎‘掉一层皮’。一个月得换一次导尿管，至少出动3个人，来回一趟最少2小时。”老人71岁的长子朱长森说。长护居家医疗护理服务对他们一家人来说，无疑是一场“及时雨”。

## 2 10项医疗护理列入长护保险服务项目 如何申请？由谁提供服务？

记者从宁波市医保局了解到，考虑到宁波享受长护保险待遇的居家重度失能人员，因长期卧床及自身疾病而普遍存在的医疗护理需求，本次宁波长护保险待遇，将灌肠、导尿（女性）、膀胱冲洗、造口护理、留置尿管护理、吸痰、雾化吸入、伤口换药、血糖监测、经外周静脉置入中心静脉导管（PICC）维护等10项失能人员经常需要的医疗护理服务，列入长护保险服务项目。

以往，重度失能人员的居家护理服务由定点护理服务机构的专业护理人员提供，那么“升级”的医疗护理服务由谁提供？

慈溪市医保局待遇保障科科长胡双泉在接受记者采访时表示，医保部门要求，只有获得医疗服务资质的长护居家服务点，才能提供医疗护理服务，同时还要求开展医疗护理服务的人员具备5年以上从业经验，并取得护师资格。当天为胡琴花老人服务的护师罗镇喜，来自全市首家获得医疗服务资质的长护居家服务点福寿康慈溪服务点，有7年医疗护理从业经验，并已考取护师职称。

受长护保险待遇的居家重度失

能人员申请医疗护理服务，需要满足哪些条件？护师罗镇喜介绍了相应的评估流程：“以胡奶奶为例，我们前期已经到老人家里检查了她的身体状况和居住环境，因为医疗护理的特殊性，光线和居住环境的通风情况也是评估的重要环节。只有评估达标了，我们才能进行医疗护理服务。”

记者留意到，本次升级还对长护保险居家护理服务的时长和频次作出规范。

“为改变长期居家护理服务中出现的护理员‘凑时长’‘磨洋工’‘减频次’等现象，长护保险迭代升级后将推行居家护理‘一小时服务制’，每次上门服务时长原则上为1小时。但遇到路程偏远或者失能人员单次服务项目较多的情况，经医保部门备案后，服务时长最多可延至2小时。”市医保局医药服务管理处副处长严晶表示，规范服务时长的背后，是对服务质量的把控和失能家庭的关怀，“压缩单次时长，提高总体频率，我们希望能通过该形式，让失能家庭都能‘喘口气’，失能人员也能得到更好的照护。”

记者 庞锦燕  
通讯员 孙雁冰 文/摄

## 长护保险实现“提速” 每月10日前申请 次月就能上门服务

清明小长假的前一天，鄞州区繁裕社区71岁的连福其一直在等人。他等的不仅仅是要回家的孩子们，还有一个特殊的人——长护保险护理员叶幼军。

3月1日起，宁波市医保局优化长护保险失能等级评估工作，将原政策中“本月申请，下月评估，再下月起享受待遇”的时间进程，调整为“本月10日前申请受理的，本月完成评估，次月起享受待遇”。连福其89岁的母亲李月娥赶上了这波“提速”，4月开始便可享受长护保险专业护理服务。

4月3日下午2时，虚掩的门“吱呀”一声被推开了，背着护理服务包的叶幼军带着爽朗的笑进了门。“连师傅，阿姨的事情就交给我吧。”招呼一声后，叶幼军就忙开了，擦身、翻身、清理压疮……一刻不停歇。她一边忙着手上的活，一边告知连福其正确的压疮护理方法：“更换尿不湿的时候手法要轻，取出的手法有讲究，不要扯到皮肤。”“要勤翻身，避免伤口长时间被压，白天每隔1小时至2小时尽量翻身1次。”连福其在一旁连连点头：“好的，记住了。护理员很用心、很专业，压疮处理得很干净。长护保险可真是帮大忙了！”

连福其的母亲李月娥没有语言表达能力，因长期卧床，老人的胯部、骶尾部有大面积压疮，同时自身还伴有高血压、糖尿病等基础病。李月娥的压疮是压在连福其心头的“大石头”，这期间，他们试过各种药膏，也打听到了不少土方法，但都没有奏效。连福其和老伴本身也是“小老人”，照顾起“老老人”来越来越觉得力不从心。

转机出现在今年2月。2月底，长护保险定点服务机构在社区宣传推广长护保险时得知了李月娥的情况，随后入户向其家属细致讲解了长护保险政策。3月1日，连福其为母亲李月娥申请了长护保险，3月12日，经专家评定李月娥为重度失能II级，4月开始，李月娥每月可享受25小时的居家护理服务。

“李奶奶是赶巧了，提前一个月就享受到了长护保险待遇。”宁波长护保险经办机构泰康养老长护保险项目负责人聂文亮在接受记者采访时表示，按照长护保险原政策中“本月申请，下月评估，再下月起享受待遇”的规定，李月娥最快5月才能享受到待遇，长护保险3月1日起“提速”后，3月10日前申请的失能人员，通过评估后次月就能享受长护保险待遇。据聂文亮透露，今年4月，共有1435名失能人员通过泰康养老长护保险项目评估，其中382名在3月1日-10日申请的失能人员，实实在在地享受到了“提速”福利。

记者 庞锦燕 通讯员 孙雁冰



三兄妹每月骑这辆三轮车送母亲上医院。