



推送出站台。
单振翔使用站内的轮椅迅速将乘客
视频截图

乘客在地铁站内突发不适 值班站长 暖心守护化险为夷

近日，一面写着“情系乘客伸援手，尽职尽责品德高”感谢词的锦旗，被送到了宁波轨道交通四号线官山河站的站厅内，值班站长单振翔接过锦旗，透露了背后的暖心救助故事。

▶ 受助乘客将锦旗送到宁波轨道交通四号线官山河站的站厅。



1 当时乘客一直拒绝帮助

3月25日下午，单振翔像往常一样在站台附近进行常态化巡视。在巡视过程中，他突然发现有一位女士倚靠在站台座椅上，看上去体力不支。于是，单振翔快步走上前询问其是否突发低血糖，并称车站可以提供糖果用来补充体力，却被该乘客婉拒。

“当时她拒绝了我的帮助，但是我发现这位乘客的确存在不适症状，再加上她是独自出行，身边没有人员陪同，所以我还是决定留在她旁边，继续劝说

她赶快联系家人。”单振翔告诉记者，他一边劝说，一边联系了轨道公安前来协助，为该乘客送来饮用水。

随后，单振翔在一旁陪伴了该乘客半个多小时，但是，这名女士的身体状态始终不见好转，整个人萎靡不振、脸色发白，还伴有恶心呕吐的症状。单振翔据此猜测，这名女士不是简单的低血糖，很可能是食物中毒，于是他继续劝说该乘客前往医院就医。

2 后来乘客表达了感谢和歉意

“这位女士一直都在拒绝我，但是她的症状不能再继续拖延下去了，所以我又一再劝说，分析利弊，她最终才同意去医院就诊。”于是，单振翔使用站内的轮椅迅速将该乘客推送出站台，并细心叮嘱出租车司机随时关注乘客状况，确保安全抵达医院。

由于一直记挂在心，当天晚上，单振翔就给该乘客打去了电话，询问身体是否好转。

“今天幸好有你在啊！我到医院做了检查，发现血液白细胞值超标近3倍，而且多项指标显示异常，医生当时就和我讲，如果再晚一些送过来，情况就不容乐观了，真是太感谢你了。”电话的另一头就是当天下午接受帮助的慈浦里小区居民赵惠芬，她对单振翔表示了深深的感谢，也对当时多次拒绝帮助表达了歉意。

3 “零距离、零时限、零缺憾”

回忆起当时的场景，单振翔至今仍然难忘，令他没想到的是，自己平常的举动竟然帮助了一位市民化险为夷。在宁波轨道交通工作已经9年的单振翔笑着说：“其实这没什么的，面对乘客的合理需求，我们会尽力满足，乘客遇到困难时，我们也会去全力帮扶。”据他介绍，宁波各个地铁站内均配备有医药箱、针线包、轮椅渡板等便民设施，当乘客有需要的时候，可以第一时间联系站内的工作人员获取帮助。

这一全程暖心的守护，正是宁波轨道交通始终践行“零距离、零时限、零缺憾”服务理念下的一场平凡演绎。对于单振翔以及站内所有工作人员来说，通过“望、闻、问、切”随时关注乘客需求，能让交通服务更加暖心且不留遗憾；而对于作为普通市民乘客的赵惠芬来说，短短几十分钟的悉心陪伴和耐心劝说，使其能及时获得救治，规避了延误病情的重大风险，这不仅温暖了她的心，更温暖了这座城。

记者 陶倪
通讯员 庄源 文/摄

雨天早高峰 甬城街头又见 45° 礼让救护车!

“应该做的，很正常的事情”“很普通一件事，宁波人都有这个意识……”4月8日上午，鄞州交警电话采访“45°角礼让救护车”中的两位当事人陈先生和徐女士，他俩不约而同地说：作为宁波人，应该这样做的！

事情还要从前几天说起。4月2日早上7点31分，天降大雨，在鄞州区鄞县大道与福明南路路口自西往东方向，车道停止线前，众多车辆正在排队等候绿灯通行。

突然，一阵揪心的汽笛声由远及近，后方快速驶来一辆120救护车，行至路口处，不巧刚好是等候红灯时间。

救死扶伤，刻不容缓！说时迟、那时快，只见6辆私家车纷纷呈45度角礼让，而排在最前头的2辆白色小车，干脆驶到右侧一旁，让出主干道，好让救护车顺利通过路口。

众车辆礼让的整个过程只有短短几秒钟，却让人顿感心里暖暖的，也凸显了宁波市民的温情。

记者 张贻富 通讯员 朱忠义



私家车呈45°角礼让，救护车顺利通过路口。
视频截图

596元体验 2瓶孢子油+1盒孢子粉

《宁波晚报》养生汇今年推出“灵芝科学体验营”活动，市民只需596元，就可以得到一盒60克装灵芝孢子粉和两瓶60粒装灵芝孢子油。



地点：海曙区永寿街6号《宁波晚报》养生汇 电话：0574-87228361

体验装灵芝孢子粉是门店多年的“爆款”，原料产自山间林下，按照中药饮片标准生产，通过54项检测。灵芝孢子油价格昂贵，同样来自品牌厂家。

体验装灵芝孢子粉平时门店价一盒596元，两瓶孢子油720元，总价1316元。体验装每人仅限一份，非本人不得代买。

需要特别说明的是，596元是参加体验活动的费用。现场门店还会赠送《科学吃灵芝实用指南》一册，手册内容节选自北京大学医学部林志彬灵芝学术著作，教你正确使用灵芝；还有“不同质量标准的灵芝孢子粉”、“灵芝产品检测报告解读”等现场展示。