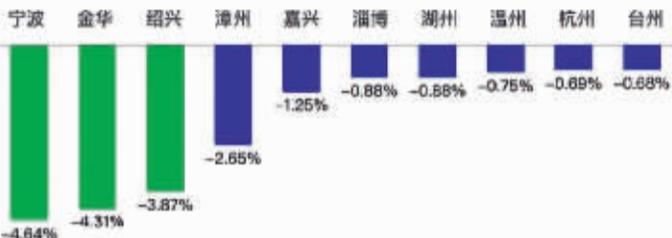


宁波拥堵降幅居全国百城首位

“优等生”是怎样炼成的？

2023年通勤高峰交通拥堵指数同比2022年下降TOP10城市



4月3日，百度地图联合清华大学数据科学研究院交通大数据研究中心等机构发布《2023年度中国城市交通报告》：在全国100个主要城市中，86%的城市通勤高峰交通拥堵指数同比上涨，而宁波却同比下降了4.64%，位列全国百城首位，是城市GDP“万亿俱乐部”成员中的交通“优等生”。

不仅如此，宁波还在2023年度获得多项殊荣：在全国公共交通满意度测评中位列全省第一、全国第四；高德地图联合国家信息中心大数据发展部等机构发布的《2023年中国主要城市交通分析报告》显示，在汽车保有量超300万辆的城市中，宁波的交通健康指数已连续三年排名第一。

1 公共交通更加便利

“城市畅通的背后，是我市治堵相关部门通力合作与努力的结果。”市治堵办相关负责人说，我市奉行公交优先原则，持续加大对公共交通的投入，提升公共交通水平。去年，全市新增更新新能源公交车417辆，主城区新能源公交车占比100%；建成投用公交首末站4个，新改建公交停靠站86个，主城区公交站点500米覆盖率100%。同时，打造多元化公交服务，新增优化公交线路54条，开设商旅、登山赏花、亲子休闲等特色线路35条。

去年以来，地铁3号线二期、4号线延伸段、6号线一期、7号线、8号线一期等继续加快建设，宁波至象山、宁波至慈溪的市域（郊）铁路等市域快速轨道建设如火如荼；加大“轨道+公交”“公交+慢行”为主的绿色交通模式，加大轨道站点与公交站点、非机动车的无缝衔接力度，新增“三网融合”站点23个。持续开通地

铁站接驳公交线路，填补片区线网空白，满足片区居民上学、上班、购物等出行需求。

通畅的城市交通也得益于四通八达的路网建设。去年，宁波建成快速路4.1公里，续建42.1公里；主城区完成段塘东路等新改建道路31公里，打通断头路6条。

加大停车位建设，缓解停车难题。去年，宁波主城区新增停车位2.8万个，其中公共停车位4300个。同时，坚持新建学校建设配套停车场或地下接送系统。

去年，全市实施并完成100个路口慢行一体化建设，主城区完成解放路（永丰路—灵桥路）等5条道路人行道净化，建成中兴路天桥等3处立体过街设施，使行人过街更通畅安全；建成鄞州实验中学（沧海路校区）等最美放学路、安全步行道9处，让孩子上下学更安全有序。

2 “绿波”交通更加畅通

针对堵点乱点重点区域和路段，宁波下功夫做精做细，打通拥堵点。去年，宁波继续秉持“群众提、大家定”原则，选出14处“民选民评”堵点乱点进行治理。同时，新增对医院、学校、商圈、大型市场等重点区域的拥堵治理，全年共完成11处重点区域治理；开展主城区重要廊道拥堵综合治理，完成5条拥堵指数排名在前的路段治理。

“城市治堵插上了科技的翅膀！”市治堵办相关负责人说，通过路口信号协调控制打造“绿波”交通，减少路口停车延误，提高城市道路通行效率、缓解交通拥堵，提升市民交通出行的体验感、获得感和幸福感。

去年，全市新增优化“绿波带”道路137公里，已累计建成“绿波带”177条、总里程超过480公里。交警部门还在市区137个重点路口建设了联网的可变车道控制系统，增设35处路口可变车道，公交优先信号控制交叉口21处，应用自适应技术，根据流量、车道占有率等指标，智能化地调控车道设置，使城市交通信号控制系统变得更为“智慧”。

此外，还通过建设P+R停车场、开通学知专线和“雏鹰专线”、新增优化企业班车、开通地铁接驳公交线路等手段，降低中心城区小汽车使用强度，助力城市畅通。

记者 张贻富 通讯员 汤林 鲍倩雨

交行宁波分行全力优化支付服务 提升支付便利性

为深入贯彻国务院关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见，提升境外来华人员、老年人等群体多样化的支付需求，进一步提升支付水平，更好服务社会民生，优化营商环境，交行宁波分行制定专项服务方案，优化支付体系、加强渠道合作，不断提升客户支付便利化体验。

1 全力打造便利化支付环境

老外滩街区是宁波重要的旅游景点之一，也是外国友人较集中的重要区域。为积极响应宁波市打造“1+4”支付便利化优质服务区，该行协助宁波市人行在老外滩游客和党群服务中心建立支付便利服务点，做好老外滩街区优质服务区建设。聚焦老外滩街区涉外消费场景打造，推动商户境外银行卡受理设备软硬件改造，提升外卡受理范围，同步开展商户外卡受理宣传讲解，确保商户能够熟练受理外卡支付。并开展新开

商户外卡费率减免优惠活动，着力优化境外银行卡刷卡受理环境。

该行全方位提升境外来华人员金融服务，优化境外人员开户流程，便利境外来华人员尤其是短期来华人员开户。各营业网点均支持办理外币兑换业务、个人外币结售汇业务，配置可外卡取现ATM机，且摆放境外来华人员开户服务指南和支付指南，增配熟练掌握英语的客户服务经理。

2 专业服务获外籍人士点赞

近日，一位来自韩国的客户来到该行营业部办理汇款业务，客户经理通过与客户沟通，得知其要为女儿缴学费，在确认其汇款情况属实后，客户经理耐心指导帮助客户填写汇款单，顺利为其办理汇款业务。随后帮助客户绑定了手机银行、支付宝、微

信等线上支付功能，并向其发放境外来华人员支付指南，科普移动支付的使用技巧和注意事项，帮助客户在甬期间体验便利的支付方式。业务办理成功后，该客户感谢工作人员提供的帮助，让他们在中国的生活更加便利。



▲ 银行工作人员向老年群体普及假币辨别相关知识。
 ▲ 客户经理走访商户，将零钱包服务送上门。

3 零钞兑换服务暖人心

该行各营业网点专设零钱包专用窗口与可小面额支取的ATM机，确保零钱兑换业务即来即兑。通过定期开展日常商户走访，将零钱包服务送上门，既及时满足商户现金找零需求，也为商户节省了往返时间。目前共发放零钱包400多个。

近日，该行陆续开展3场“优化支付服务，提升支付便利性”现金服务大篷车活动，在热闹的市井设摊，为附近商户、社区群众提供零钱兑换服务。活动期间，一位商户老板提了2500枚硬币到摊位兑换，他说：“这些年积攒下来

很多1元、1角的零钱，本想去银行兑换一直没空，这次正好赶上了！”兑换服务之余，该行还向现场群众普及如何处理无法兑换的硬币、如何辨别假币以及不宜流通人民币硬币种类等知识。活动共回笼硬币3.9万枚，兑换金额1.6万元，发放宣传资料千余册。

下一步，交行宁波分行将继续践行“金融为民”理念，履行国有大行职责，创建良好的人民币流通环境，营造优质、便捷、安全的支付环境，使群众支付结算更加方便快捷。记者 周雁 通讯员 罗美薇 徐海儿 文/摄