

奉化全链条规范行政检查行为

优化营商环境破“顽疾”



奉化区深入推进企业行政合规指导制度。

改革风来，潮奔浪涌，全省上下吹起了“行政执法质效提升”的新风。奉化看到了“随意、重复、多头、无效”检查的顽疾，一路破题，一路攻坚，制定出台《奉化区规范行政检查实施办法》，一举推出“六化”工作法，即行政检查计划化、检查次数集约化、检查标准统一化、检查行为规范化、检查等级三色化、检查结果质效化，从源头、过程、结果全链条规范行政检查行为。

“六化”工作法，牵着企业，连着部门。今年以来，奉化全区已经开展3237次行政检查，行政执法计划检查率96.64%，在所有行政检查中，跨部门联合检查2180次，跨部门联合监管率接近80%，减少扰企709次，部门单独检查占比同比降低了80.45%。

1 行政检查计划化 做好计划杜绝“随意检查”

计划先行，谋定而后动。合理设置检查计划是规范行政检查的第一步。要求各部门严格落实“年计划、月安排、周执行”工作要求，加强行政检查计划制定。明确规定对无特殊情况发起的无计划联合检查，相关部门可以拒绝参与，相关检查对象可投诉举报，从源头上减少即时检查等随意检查行为。

面对新的检查计划制定，难免摸不着头脑。今年1月份，一场内容详实的《宁波市统筹行政检查计划实施办法》业务培训开展起来了，对计划的安排、统筹、创建、实施等工作做了全面辅导。3月20日，奉化区综合行政执法指导办再次组织相关执法人员开展了一次行政检查“观摩式”培训，手把手地进行了行政检查工作的培训，让执法人员既有理性认识又有感性认识。另外，奉化区改革专班还以“1对多”形式，落实专人联系相关单位，确保《实施办法》顺利落地。

2 检查次数集约化 控制次数压缩“重复检查”

企业不怕检查，就怕查了又查。要达到优化营商环境、提升行政执法质效的理想状态，就要提高统筹效率、优化检查方式。奉化早已着眼于此，探索三大模式，为企业经营保驾护航。

“我们始终遵循对企业经营影响最小化、检查频次最低化、检查事项整合最优化的原则。”奉化区综合行政执法指导办积极发挥“统”的作用，今年前3个月，共收到各单位计划报送数28个，经过统筹后，发布数8个，统筹率和压减率分别为28.57%、64.29%。

3 检查标准统一化 有据可依防止“标准打架”

对非居民瓶装燃气开展检查时，执法人员手里都会有一张表格，罗列安全管理、泄漏检查、燃烧器具等7个方面，每一项都有“符合”“不符合”等选项，只需对照勾选即可完成检查。

这张表格就是一种“标准”，这样的表格检查标准还存在诸如消防、应急管理等领域，尽管如此，仍然有标准不明确的“真空地带”，因此奉化区综合行政执法指导办协调相关牵头部门着手制定检查标准，统一标准要求不一、纠正标准打架问题，以此不断探索“教科书式”行政检查。

4 检查行为规范化 文明公正遏制“不当检查”

“检查提前报备，主动亮码亮证，事后跟踪整改”，这是奉化区实行的行政检查新模式。

检查提前报备，让企业做好准备。除突击性专项检查外，要采取“年度公告、月度告知”的方式提前告知被检查对象，同时一次性告知检查重点、权利义务等，以督促提醒其依法支持、配合管理部门实施行政检查，今年以来所有的行政检查都实行了“预告制”。

“每次检查有提前通知，我们已经基本根据要求的‘门前三包’整改了，员工的健康证和灭火器也都自查过，检查人员来了以后效率就高了。”奉化区溪口镇一家商户对预告检查连连称赞。

执法人员在实施检查时要主动出示“行政执法证”及“行政行为码”，企业主体通过扫一扫“行政行为码”，即可知晓本次检查的详细信息，及时查询案件进度、线上缴纳罚款等。

面对违规的不当检查，企业主体应当如何维权呢？首先，区级部门会对特定的检查、执法行为予以监测和预警提醒，为源头治理和责任追究提供支持。对于未出示行政行为码的、未达到2人以上开展行政检查的、未规范着装及用语的行为，市场主体还可以通过12309营商环境投诉热线举报，为执法人员的检查行为加上“保险杠”。

5 检查等级三色化 差异监管减少“扰企扰民”

“第一次企业评分出来之后，我们很吃惊是‘红码’，第一时间进行自查，对标企业行政检查评价指标及评分标准进行优化管理，将所需的资料信息加快补充，没做到位的一并改了。”3月下旬，该有限公司实现了“红码”转为“黄码”。

据悉，奉化区实行差异化“分级分类”监管，“红、黄、绿”三色等级，对应每月、每季度、每半年一次执法检查的频次。

前期，根据近一年机构、场所的行政管理状况和风险程度，设置企业等级，建立经营企业监管档案，实现“一户一档”分级管理。经过数据摸底，全区3000余家企业已被列入对应名单，红色占5%，黄色占15%，其余为绿色企业，各层级要以绿色企业为标杆，不断提高自身等级。

接下来是差异监管，对红色企业实行严格监管，有针对性地大幅提高抽查比例和频次，必要时主动实施现场检查，做到“无处不在”，对绿色企业则做到“无事不扰”。

“一次红码”并不意味着“永远红码”，对于连续2次检查未查出问题且没有投诉举报的，检查等级可按照“红黄绿”递升一级，每月进行一次风险等级评估，及时优化监管层级。

依托检查等级三色化，奉化区将71.2%的监管资源用于高风险企业，监管效能有效提升，中高风险企业问题发现率提高了18.32%。

6 检查结果质效化 实战实效控管“无效检查”

今年已开展3237次行政检查，检查出问题1024个，监管纠正率达到31.63%。检查有一个明确的导向——执法检查质效和企业满意度“双提升”。

运用结果发挥监督功能。对于计划检查率未达到75%、监管纠正率未达到15%，或出现重复检查、随意取消检查计划的，奉化区启动预警提醒，第一次以“提醒单”形式亮黄灯，第二次以“督办单”形式亮红灯，跟进约谈。今年以来，已发出提醒单2份。针对行政检查中暴露的只查不改、以罚代管、累罚不改等问题，变注重“查与罚”为引导“主动改”，查清隐患，给出方案，防止预备中的违法行为。

运用结果发挥评价功能。综合分析检查结果，评价企业主体的经营行为，促进良性发展。例如，自2023年10月奉化区在全市范围内率先开展“无人洗车”监管一件事以来，已全面排查城区13家无人洗车经营点，对于没有达到污水排放标准的，通过检查评价责令1家整顿、停业，优化无人洗车市场经营秩序。

运用结果发挥引导功能。深入推进企业行政合规指导制度，加强对企业的教育和合规指导，通过向企业提供咨询、指导、评估、论证等服务，谋划了气动产业、厨卫产业、水蜜桃产业等7个重点产业企业的合规指引，不断扩大行政检查的增值化效益。

奉化区涉企服务监督一步步走向质效化，培育了一系列惠企、护企、助企政策，在省市改革版图上占据一席之地，为改革跃升提供了新动能。

记者 边城雨 通讯员 庞媛媛