

建设银行宁波市分行

深入推进“普惠金融推进月”行动

为深入贯彻落实中央金融工作会议精神，推动金融工作“五篇大文章”融合发展，建设银行宁波市分行聚焦科技创新、民营小微、个体工商户、三农等重点领域，开展“普惠金融推进月”行动，以优质服务支持小微企业及个体工商户快速发展。



建行宁波市分行客户经理进入专业市场调研走访。

1 提高思想认识，凝聚执行合力 提升政策响应的速度和效率

建行宁波市分行成立由一把手为组长的领导小组，各二级行比照分行成立工作组，快速布置及推进本次“普惠金融推进月”行动方案，迅速制定专属宣传图片，在微信公众号、微信朋友圈、建行网站等渠道广泛开展宣传，总结近年来业务开展成果，组织走访小微企业及个体工商户客群，摸排金融需求，为其提供定制化金融服务方案。

2 聚焦普惠客群，强化科技赋能 加强普惠产品的创新和运用

2018年建行在全国首创小微企业信贷“一站式”服务APP，开创“一站式”服务、“一分钟”融资、“一价式”收费的信贷模式，自此拉开了全线上申办信贷服务的序幕。近年来，建行通过产品创新，陆续推出了“云税贷”“商户云贷”“抵押快贷”“商叶云贷”“智甬贷”等拳头产品，通过采集各类政务、交易等数据，为小微企业精准画像，做到信用类无需提供材料、抵押类精简材料，大幅提升客户申贷体验。同时针对科创小微企业，建行结合人才信息、知识产权信息等，创新推出“善新贷”“善科贷”“甬新贷”“甬创云贷”等产品，为科创企业不同生命周期阶段注入金融活水。针对外贸小微企业，应用宁波市口岸办打造的国际贸易领域数字化改革多跨应用场景平台“甬e通”，推出全线上产品“口岸云贷”，精准助力宁波出口型外贸小微企业。建行宁波市分行通过不断优化产品服务，以人民为中心，不断为提升小微企业融资可得性与便利性而努力。截至目前，已累计服务9万余个客户。

3 践行社会责任，深化金融守护 降低小微企业的利率和费用

近年来，建行宁波市分行积极践行社会责任，对普惠型小微企业新发放贷款利率累计下降了1.67个百分点。疫情期间，对疫情防控相关行业普惠型小微企业新发放贷款利率进一步下降0.4个百分点。同时为进一步减轻小微企业融资负担，建行宁波市分行坚决贯彻金融监管局“两禁两限”“七不准”等收费政策，明确原由第三方机构收取的押

品评估费、保险费由建行支付，取消支票挂失费、支票工本费、本票手续费等8项费用，下调对公跨行柜台转账汇款手续费、开户、账户维护等9项费用等，在全辖网点的电子海报屏、微信公众号、建行网站等渠道发布减费让利最新政策，确保让尽可能多的小微企业及个体工商户对政策措施有所了解，并及时享受到实实在在的政策优惠。

4 优化内部流程，提升审批效率 方便贷款客户的首贷和续贷

优化小微企业信贷流程，推动小微企业线上业务自动化审批；创新系统实现移动审批，提升审批效率；建立与不动产抵押登记中心的直连模式，实现全线上的抵押登记办理，加快业务办理时效，抵押快贷业务最快2天即可放款。推出“抵押快贷”年审制度和信用快贷线上续贷功能，实现无还本续贷率达50%，进一步提升客户体验。

某建行网点，一位客户问道：“我开了一家公司，现在需

要进货、付租金、发工资，但资金有点不够，我听说你们建行开户就能贷款，就过来试试。”网点客户经理热情接待，引导客户下载“惠懂你”APP进行贷款额度计算，根据系统显示，该客户最高额度为55万元，并且免抵押担保、随借随还、年利率仅为3.9%。当场开户后客户就如愿在“惠懂你”APP上申请并支用了55万元的信用快贷，贷款到账的那一刻，客户激动地握着客户经理的手连声道谢。

5 深化客群研究，助力乡村振兴 提高普惠服务的广度和深度

深化落实金融促活重点领域群体，围绕客流稳定、出租率高的优质专业市场、优质小微企业园区，定制“一市场一方案”，赋能网点批量化开展营销。围绕核心企业，梳理供应链上企业群体，定制“一链条一方案”，解决核心企业上(下)游主体的信贷需求，盘活产业链

资金流，实现银企双赢。围绕产业客群、农业主体客群，深化与农业农村局、供销社合作，依据供销社及农资公司贴息政策，为农资店、新型农业主体定制“一公司一方案”，围绕乡村特色产业、示范乡村，以信誉捆绑的方式为新型农业主体制定“一村一方案”。

●案例

打造“创业者港湾” 助力初创小微企业成长

“作为一家轻资产的科创企业，入驻建行创业者港湾不到1个月，建行就为我们发放了30万元信用贷款，真是太好了。”宁波某网络科技有限公司负责人说。该笔贷款也是建行宁波市分行小微企业“甬创云贷”首笔发放。

创业者港湾是建行发挥自身金融资本和社会资源连接优势，创新打造的服务品牌，可为园区小微企业提供包括创业孵化、信贷融资、创投服务、产业对接、辅导培训等在内的金融和非金融服务。

宁波某网络科技有限公司是建设银行“创业者港湾·7号梦工场青创园联盟店”内的一家科创企业，拥有多项专利和软件著作权，主要从事机器视觉检测方面的服务。企业主从外地来宁波创业，缺乏抵押物，销售也处于起步阶段，传统银行信贷产品无法支持企业。

建行宁波鄞州分行向企业推荐了建行宁波市分行为科技创新企业量身定制的小微企业“甬创云贷”产品。该产品突破传统银行依赖企业财务指标的评价模式，根据高新技术企业特征，着眼企业未来发展趋势，创新推出“参赛可贷、入园即贷、以投定贷、以补贴定贷、以订单定贷”等10种定贷模式，额度最高1000万元，能有效满足广大科创企业的融资需求。

截至2月末，建行宁波市分行已累计支持近300家园区内小微企业，贷款余额近16亿元。

记者 周雁
通讯员 范甜甜 文/摄



建行宁波海曙石碶支行进社区宣传普惠金融政策及产品。