



周忠于。记者 刘波 摄

从欠债 70 多万元到结余 320 多万元

## 这位业委会主任的“小目标”： 参加全国幸福小区评选！

当选

发现小区业委会“入不敷出”

2018年12月，周忠于当选为罗曼风情小区第二届业委会主任。次年1月，他和业委会成员在办理移交工作的时候发现，小区有3个工程的费用还没有结算，算上滞纳金有近40万元。2019年4月，周忠于又到物业公司对账，发现业委会还欠物业公司35万元。此时，业委会的账户里却没有钱。

更让周忠于崩溃的是，工程公司不知从何处得知了他的电话号码，每天都要打好几个电话追债，最后还把业委会告上了法院。“律师朋友说，如果官司输了又还不出钱的话，作为业委会主任，我会被认定为‘老赖’。”

周忠于经营着一家不小的公司，如果被认定为失信人员，且限制高消费的话，会对公司造成严重的后果。“那段日子，我晚上睡不好，妻子也埋怨我为什么去竞选业委会主任。”

既然当了，就要当好。在社区和居民的支持下，周忠于没有退缩，他开始见招拆招。在核对3家经营公司合同的时候，他发现其中一家的合同有问题。“简单地说，就是合同盖的公章有问

题。”指出问题后，每天都要打电话来“问候”他的这家公司，就此销声匿迹。

“抠钱”

3个月和物业谈判6次

2019年5月，周忠于召集业委会成员仔细研究了和物业公司的合同，发现合同里有不少“不平等”条款。“正好合同马上就要到期了，和物业公司谈判的时候，我们就提出了很多要求。”

为了抠出钱来，周忠于已经到了“锱铢必较”的地步。小区的物业经营用房原来约定的是五五分账，但他要求全部归小区居民；86平方米的保安宿舍原来是免费的，他要求物业公司支付租赁费，每年1.2万元。

3个月里，双方谈判了6次，每次周忠于都要从家里扛几箱矿泉水去，以免谈判过程中大家都“口干舌燥”。

最后，周忠于做了以合同到期后终止合作的最坏打算，物业公司最后妥协了。

换届

大家盛情挽留，妻子破天荒同意

2019年上半年，周忠于几乎全身心扑在为小区“搞钱”上。没多久，他当

选业委会主任以来最开心的一件事发生了。“小区门口的学院路要拓宽，需要征用小区一块土地。”听说这件事后，他就学习了解相关政策，最后争取来了400余万元的赔偿款。

从那时起，周忠于的工作重心就转到了小区的具体事务上。5年来，周忠于每天都在小区里转悠，看看哪里需要修缮，哪里需要补绿。他还和业委会成员一起制定了很多规章制度，解决了小区资金的使用问题。“很多居民听说业委会结余了这么多资金，都想着是不是每家每户分了。但要知道，我们小区是没有物业专项维修资金的，以后小区需要大修的时候，都是需要资金的。”周忠于说。

去年年底，第二届业委会任期满了，小区业委会里还有320余万元。而这时，周忠于向社区和业委会成员表示不再追求连任了。但让他没想到的是，大家都盛情挽留他。“听说这么多人要我留下，那天晚上妻子破天荒地也同意我继续做下去。”

对于新一届业委会任期，周忠于也有了初步考量。“我们打算推动小区品质提升，并参加全国幸福小区的评选。”

记者 林伟 通讯员 李明松

### 工行宁波市分行多措并举

## 提升老年人和外籍来华人员 支付便利性

为深入贯彻落实人行宁波市分行进一步优化支付服务，提升支付便利性的有关要求，工行宁波市分行于2024年3月部署启动支付便利化工作，聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题，针对不同群体支付习惯，加强协同配合，加大资源投入，多措并举打通支付服务堵点，推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式并行发展、相互补充，更好服务社会民生和高质量对外开放。

#### 适老服务“无微不至”

为了让老年人享受更加便捷、更有温度的金融服务，各网点持续完善“适老化”改造，加大适老设施投放，辖内网点在配备专属爱心座椅、老花镜、放大镜等服务设施的基础上，提升智能柜员机页面辨识度，支持大字、加粗、颜色对比展示，方便老年客户操作使用。针对老年群体现金使用偏好和服务需求，该行还在老年客户较多的网点配备存折ATM机，以及支持小面额存取ATM、CRS机具，方便客户快速灵活支取现金。

为了帮助老年人更好地融入“数字社会”，该行优化了线上适老服务，网点定期开展各类数字助老普惠活动，帮助老年客户熟悉工行手机银行“幸福生活版”中常用的服务场景，小到乘车码、充值话费、公共缴费，大到电子社保卡、医保电子凭证，从理论知识到实操训练，带领老年客户一步步打开通往智能应

用的大门，共享智能金融服务的快捷与便利。

#### 外卡受理“拓面提质”

工行宁波市分行以服务2023年杭州亚运会为契机，推动重点商户和重点区域的ATM、POS等自助机具改造，为178家涉外重点商户开通了外卡支付功能，让外籍人士在境内就能便捷使用境外VISA卡、万事达卡、JCB卡等五种常用外卡。宁波市内376台工行ATM也都实现了外卡受理全覆盖，并支持中英双语服务，为外籍客户提供外卡取现服务。后续该行将加快商圈、酒店、景区、超市、医院等重点场景的境外银行卡改造，统筹做好数字人民币受理推广和改造，进一步优化提升境外银行卡受理的支付环境。

#### 现金服务“无缝对接”

为方便外籍来华人士现金支付，工行宁波市分行辖内网点配备了美元等



工行工作人员帮助老年客户适应数字化业务。通讯员 胡月 摄

常用外币现钞，并提供美元、欧元、日元、韩元、泰铢在内的12种外币现钞兑换人民币业务，在宁波栎社机场境外来宾支付服务中心布放外币兑换机，实现外币现钞自助兑换。

在人民币现钞供应方面，该行辖内网点均开设有“零钱包”兑换点，根据客户零钞需求，准备300元、500元及定制化额度“零钱包”，面向到店客户提供“即到即兑”服务。此外，该行联合出租车公司，向司机师傅们定期开展“零钱包”兑换服务。

该行还组织工作人员对开户企业、

网格化责任区内商户、网点周边商户开展人民币现金使用情况排摸和宣传，通过向商户发放《现金服务告知书》、与商户签订《不拒收人民币现金承诺书》、提供“零钱包”的上门兑换服务和预约兑换服务等方式，畅通人民币兑换渠道。

下一步，工行宁波市分行将持续优化多元化、便利化服务体系，持续深化支付服务场景建设，为老年人、外籍来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务，更好服务社会民生和高质量对外开放。

记者 周雁 通讯员 徐文蕾