

与文明同行

# 学雷锋志愿服务主题月 开展活动3.7万余场次 26万余人次参与 人人学雷锋 随手做志愿 成新风尚



优秀志愿者代表受邀夜游三江。



“时代楷模”钱海军(左二)到老人家中检查电线线路。

“为什么要做志愿者?”网络上时常有人这样发问。

“我们就是想要做一些有意义的事。”这是前湾新区南洋志愿服务总队志愿者奕红力的回答。

“为铭记,更为传承!”这是“我为烈士修遗物”志愿服务项目曾海航同学的回答。

3月,学雷锋志愿服务主题月期间,宁波City walk公益行线路上,参与线下打卡的志愿者人数近5万人!11条线路,包含助力困境儿童自我成长、景区“共享雨伞”、“共享奶奶”持续发展、以残助残志愿服务、社区矫正对象融入社会等11个社会治理类志愿服务项目。为了争取让更多项目落地,让更多人感受到宁波这座“大爱之城”的暖意,他们为爱行走,“随手公益”,也给出了“为什么要做志愿者”的最佳答复。

## 1 再接力,大爱之城因人而美

“家里的线路我看过了,微波炉2000多瓦,合并接一根电路可能会有安全隐患,不过你放心,这个问题交给我。”3月26日,在慈溪市附海镇四界村,“时代楷模”钱海军腾出时间,到村里88岁的老人余长加家中看了看。这些年来,钱海军团队行程20余万公里,为7000余户人家送去光明的同时,也把更多精力放在了服务老年群体上。对于一些空巢、孤寡老人,除了用电服务,他带去的还有真心关怀。于是,原本当天检查电线线路只需几分钟,但陪着老人聊天,钱海军一聊就是半个小时。

家住鄞州区钟公庙街道惠风社区的退休教师金杏珠,多年来一直带着丈夫的遗愿助老护老。从2008年“红蚂蚁”助老志愿队成立时的1个分队、16名队员发展到如今的41个分队、3600多名队员,队伍扩大了200多倍。

在江北区前江街道兰庭社区志愿微信群中,志愿服务名额被“秒杀”的现象频频发生,有时还需“竟

争上岗”。社区成立2年多,志愿者队伍从33人发展到102人。

大爱之城因人而美。在宁波,像钱海军、金杏珠这样“可爱的人”随处可见。目前,宁波共有215万名志愿者、1.4万个志愿服务团队,平均每4个宁波人中就有一名志愿者。免费理发、公益义诊、化解矛盾、清理垃圾、照老看幼……凡人善举,擦亮大爱之城的文明底色,照亮人们前行之路。

从一人帮到大家帮,从一个人到一座城。接力,再接力,随手志愿蔚然成风。3月1日,宁波启动“志愿同行·大爱甬城”学雷锋志愿服务主题月,10个区(县、市)同步举行启动仪式,全市30余个市直部门、万余支志愿服务团队积极响应。

这个3月,全市共开展学雷锋志愿服务活动3.7万余场次,参与志愿者26万余人次,服务群众40余万人次。仅宁波We志愿服务平台就发布岗位6万余个,服务总时长近90万小时。这一片动人的“志愿红”,红遍三江六岸,红得耀眼夺目。

## 2 树“好人”,多措并举爱有回响

这条开满文明之花的志愿服务之路,是宁波上下在践行、探索、创新、总结志愿服务中一步一个脚印走出来的,推动宁波新时代志愿服务工作开创新局面。

近年来,宁波充分挖掘身边的志愿活动资源,创新志愿服务模式,形成了一批有宁波特色、有当地风采的志愿服务品牌。如海曙横街镇“高山快递”助联体项目,吸纳沿线公交司机、镇村党员志愿者、热心村民等加入“高山快递”项目,让高山的村民收快递不再难;奉化“小桔灯”温暖智残青少年家庭志愿服务项目运行12年,首创“灯光台阶”帮扶模式,根据残障儿童各项能力发展情况,阶梯式帮助他们成长;鄞州区东钱湖清泉社区“共享奶奶”志愿互助服务项目,让“共享奶奶”更成了温暖的代名词。

今年的志愿服务主题月活动,现场进行2023年度宁波市志愿服务“六个10”先进典型颁奖。放大志

愿者们身上的品质,让做好事的人上领奖台,弘扬崇德向善的正能量。同时,“志愿服务大篷车进村社”“万朵鲜花送雷锋送市民”“为‘爱’行走‘益’路有你”City walk志愿行等9大主题互动活动推出,让更多人知道并参与,在这座城生动演绎向善向美。

一直以来,宁波在“让德者有得”上下足功夫,做足尝试。最直观的是精神的礼遇和物质鼓励“双管齐下”,通过各种方式表达对志愿者的谢意。比如,今年,加大礼遇力度,迭代升级以精神奖励为主的系列礼遇措施,宁波全面落实《宁波市志愿服务嘉许激励实施办法》。市、县两级出台礼遇志愿者措施100余项。发动公共资源和社会力量,广泛开展致敬志愿者主题灯光秀、公共交通和景区景点优待日、商家优惠日等礼遇活动,志愿礼遇现已惠及全市注册志愿者200余万人。让做好事的人被“礼遇”,让爱有回响。

## 3 专业化 释放志愿服务大能量

随着志愿服务活动常态化深入开展,宁波志愿服务特色化、专业化愈发明显,服务成效也随之提升。

在鄞州区戎家社区,高龄独居老人严曼丽家的空调“罢工”了,她第一时间拨通社区热线求助。求助信息被社工发布到“戎家社区WE志愿服务”微信群后,宁波职教中心志愿团队立马“接单”,上门为老人解决问题。根据志愿服务内容的不同,水电维修、文化文艺、垃圾分类、社区家政、科普宣教等10支志愿服务队伍在该社区组建,常态化地为社区特殊群体提供“订单式”服务。

一支公益无人机应急救援队近日在江北区成立,该应急救援队由宁波翼新智能科技有限公司的飞手自发成立,未来将服务于消防、公安、交通、城管、应急等部门,为救援工作注入数字力量。

在老外滩和慈城古县城,有一批专业的景区志愿者队伍为游客提供免费讲解、文明劝导、游园指引等志愿服务,让游客感受“有温度”的宁波。

志愿服务时常需要面对基层社会治理的一系列复杂情况,如何细化分工和规范流程?3月21日,宁波召开“志愿服务与社会工作融合发展”专题研讨会,积极谋划推进富有区域特色的社区志愿服务,将社区服务项目多样化,助力基层治理的良性发展。

与此同时,宁波市委社会工作部加强宁波志愿服务人才队伍建设,培养储备志愿服务领域各类专家人才和领军人物,建立健全志愿服务专家人才队伍建设管理机制,近日发布《宁波市志愿服务专家人才库建设管理办法(试行)》,公布首批50人名单,该办法对宁波需要怎样的志愿服务人才,如何申请以及志愿服务人才需要履行哪些职责进行梳理。这是全省党委社会工作部门组建后,出台的第一个相关工作办法。未来,会有越来越多年轻人、专业人才加入,让志愿队伍更有活力,参与志愿服务的底气更足、服务的内容更丰富。

“夜景太美了,在宁波做志愿者好幸福,我会继续把这份事业做下去!”3月19日,在宁波三江口,120余名优秀志愿者代表免费乘坐游船赏夜景,欢声笑语洒了一路。

志愿服务之风吹拂之处,一定是生命欣欣向荣的地方,爱的花也一定能够自由绽放!

记者 吴丹娜 通讯员 梅灵 文/摄