

# “弹”走就诊烦恼 不请假也能看上病

在宁波,越来越多患者  
在体验过“弹性”门诊后为其点赞



曹进医生在黄昏门诊为患儿看病。

“白天工作忙,根本没空定期随访,这个夜门诊简直是我的救星!”“没想到晚上也能带孩子来看小儿骨科!我要去告诉其他家长!”“以前在老家那边从没听说中午也能看病,宁波这边竟然有午间门诊,对我们上班族非常友好!”……在宁波,越来越多患者在体验过“弹性”门诊后为其点赞。

近年来,宁波很多医院都根据自身情况开出了“弹性”门诊,如午间门诊、黄昏门诊、夜间门诊、周日门诊等。无论是在市级医院、县级医院还是乡镇医院,甚至是村卫生室,对于“弹性”门诊的探索方兴未艾,而经过各级医疗机构的积极探索,老百姓的就医体验得到了实实在在的提升。

## 1 白天不用请假也能看上病 午间门诊号源供不应求

30岁的鱼先生,从安徽来到宁波工作不久,从事餐饮行业,平时工作很忙,即使周末也很难挤出时间看病。近日,他出现咳嗽症状,好不容易请出假来到宁波大学附属第一医院月湖院区看病,却遇上了没号的尴尬。就在他一筹莫展之际,一旁的志愿者告诉他,当天呼吸科有开午间门诊,于是他马上在自助机上查询,很快挂上了号。

“我还以为今天肯定看不着了。”鱼先生对记者说,他以前在老家那边从没听说中午也能看病,因为中午时间医生都在休息,没想到宁波的医院竟然开设了午间门诊。这对他这样的上班族而言,真的非常方便。

据了解,宁大一院月湖院区的午间门诊于今年3月12日正式推出,目前有四个科室开设:心血管内科(周三、周四、周六、周日,11:30-13:10);消化内科(周一、周三、周六,12:00-13:20);皮肤科(周一、周三、周五,12:00-13:20);呼吸科(周一、周二、周三、周四、周五,11:30-13:10)。午间门诊可开展除超声以外的检查检验,收费与日间门诊相同。

该院呼吸科主任曹超告诉记者,平时他们的医生在门诊中经常会听到一些患者说自己工作忙没时间看病,还有些患者表示,有时候上午做完检查去门诊复诊,却发现医生已经下班,不得不等到下午,看个病得请一天的假,很不方便。

“考虑到患者的就医问题,我们认为有必要开设午间门诊。其实,中午这个时间段,无论是从交通还是从门诊现场的情况来说,都没有其他时间段紧张,所以对于患者而言,这个时间段来看病也不失为一个好选择,尤其对于忙碌的上班族来说。”曹超表示,午间门诊自开诊以来一直很受欢迎,每天的号源基本都挂满,还经常要加号,未来可能会根据患者需求再作调整。

## 2 “下了班再去医院” 成为很多患者的新选择

午间门诊让上班族得以“见缝插针”看上病,而黄昏门诊、夜间门诊则给上班族、学生等人群带来了更灵活的就诊选择。

近日,市民周女士下班后带15岁的儿子来到宁波市第六医院急诊看病,她儿子一星期前在运动时扭伤了踝关节,脚一直肿痛,无法运动。来医院找急诊医生给儿子看过伤情后,周女士想让医生再帮忙开三个星期的证明用于体育课请假,因为急诊开的请假证明时间无法满足周女士的要求,所以她有点生气,以为是医生在刁难她。但其实根据有关规定,急诊患者的请假证明确实时间较短。

“您别着急,今天小儿骨科有黄昏门诊,您去那里找医生帮您开吧。”在医务人员的指引下,周女士带儿子来到黄昏门诊,最后顺利拿到了想要的证明。她笑着为医院的贴心举措

点赞:“没想到晚上也能带孩子来门诊看病!我要去告诉其他家长!”

宁波市第六医院小儿骨科主任曹进介绍,小儿骨科的黄昏门诊主要是为了解决学生上学期间不方便就医的问题。从开诊以来的运行情况来看,黄昏门诊的需求量还是比较大的。这些患者中,有些是初诊,有些是复查和换药。这项服务自推出以来,已经得到了很多家长的良好反馈。

事实上,“弹性”门诊对于那些需要多次复诊或定期随访而又难以安排时间的患者,更显得意义非凡。

去年10月,宁波大学附属康宁医院开出了睡眠夜门诊和青少年夜门诊,30多岁的叶雯(化名)得知后马上就挂了睡眠夜门诊的号。叶雯是一名上班族,深受失眠困扰——睡不着、睡不好,她的精神状态越来越

差,几近崩溃。此前她曾请假到医院就诊,医生让她随访评估,但她因为工作太忙没能做到。有了睡眠夜门诊后,她的难题终于迎刃而解。在夜门诊连续接受了睡眠专家的几次干预和指导后,叶雯的睡眠得到明显改善。

据了解,除了市级医院,“弹性”门诊也在我市的一些县级医院、乡镇医院乃至村卫生室生根发芽:去年3月,海曙区章水镇卫生院在杖锡村卫生室开出了“夜间康复门诊”,以方便高山村民在农忙季节就医;去年4月,海曙区横街镇卫生院在大雷村卫生室开出了“中医夜门诊”,以方便白天忙于挖笋的竹农就医;而就在日前,北仑区第三人民医院发布公告,4月1日起,该院康复医学科(针灸理疗科)和中医科也将开展夜间门诊,后期还会根据需求逐步开展其他专科夜间门诊……

## 3 促进“弹性”门诊发挥实效 专家给出这些建议

2023年5月,国家卫健委、国家中医药管理局印发了《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》,于2023—2025年在全国实施改善就医感受、提升患者体验主题活动,进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题,这个主题活动也被写进了《宁波市推进卫生健康现代化建设实施方案(2023—2027年)》,而在这个主题活动提出的各项举措中,就包括了“鼓励有条件的医疗机构结合实际弹性安排门诊时间,满足上班、上学等人群的就诊需求”这样的内容。

浙江省门诊质控中心副主任、宁波市门诊质控中心常务副主任谢浩芬表示,近年来,全国各地的医院都在积极通过各种举措不断完善门诊服务,以此来满足患者不同的就医需求,提升患者就医体验,弹性安

排门诊时间就是其中一项立竿见影的举措,当前宁波医院对这项举措的探索正不断深入。

“其实,在常规门诊时间外开设午间门诊、夜间门诊等错峰门诊,是医院的管理以病人为中心的一种体现,也是医疗服务迈向更加人性化的一种体现。”谢浩芬表示。

对于“弹性”门诊的开设,也有人提出了不同的声音:这样的门诊会不会增加医护人员的负担?

对此,专家表示,如果管理足够规范,“弹性”门诊非但不会增加医护人员的负担,反而可能减小他们的压力,比如有些热门的门诊平时经常会加号,上午的门诊可能要一直延长到中午甚至下午,而通过设立午间门诊,就可以分流这些加号的患者,减轻医生看诊压力,并让患者在就医时心中更有数、体验更佳。

专家建议,医院也可以通过补充人才力量、优化就诊流程、提升门诊管理效率等举措,来更好地满足患者对不同门诊时间的需求,同时又不给医护人员增加负担。

而对于未开设“弹性”门诊的医院,也不要盲目跟风去开设“弹性”门诊,还是要以患者的需求为依据,经过充分调研、全面评估后再决定是否开设“弹性”门诊。

正式开设“弹性”门诊前,最好先开展一段时间的试运行,如果试运行情况不理想,应及时停止开设,以免造成医疗资源的浪费。

此外,非常重要的一点是,无论开设怎样的“弹性”门诊,都要始终把医疗安全放在第一位,在确保医疗安全的情况下不断完善门诊服务。

记者 吴正彬