

# 聚焦宁波首批 社工专业本科毕业生 从社恐到社牛 “萌新”社工 这样练就 “十八般武艺”



仇涛在给辖区店铺分发宣传单。

虞颖聪带老人体验颂钵疗愈。

应子宇向社区居民做调查。

3月19日是第18个国际社工日，今年的主题是“美好生活：面向变革，共享未来”。其实，社工是社会工作者的简称，并非“社区工作者”，其工作内容涵盖社会生活的方方面面：从脱贫攻坚到乡村振兴，从社会救助到儿童保护，从社区治理到个案帮扶，可以说他们往往拥有“十八般武艺”。

去年6月，浙江万里学院首届社工专业的46名学生毕业了，这是宁波首批社工专业的本科生。根据数据统计，首届毕业生中对口就业及本专业继续深造的达到48%，他们中不少学生选择了社会工作相关专业。在国际社工日，我们把镜头对准了他们，去看看他们的工作日常。

## 1 从社恐到社牛，在工作中掌握生活技能

“社区工作‘微不足道’，却关系着千家万户的幸福指数，是一份甜蜜的事业。”仇涛毕业于浙江万里学院社工专业，成为鄞州区中河街道凤凰社区服务中心的一名社工。

仇涛原本读的是会展经济与管理专业，大二时毅然选择转到社工专业。“我在暑期实践中体验过社工这份职业，综合考虑我的性格和行业前景，大二就转了专业。”

进入社区以后，仇涛主要负责物业和安监工作，但很快他就遭遇了“难题”——和陌生人社交。“我平时不是个爱热闹的人，所以社工要求的耐心、细致我都可以，但没想到，社工还有一项很重要的能力就是要社牛。之前在实践的时候，更多的是帮助处理一些杂物，并没有很多跟陌生人打交道的经验，到了社区才发现，我原来是个社恐！”回忆起刚到社区时的无所适从，仇涛不好意思地笑了，“凤凰社区没有物业，许多物业的职能需要我们来承担，一下子面对这么多陌生人，脑子都是嗡嗡的，感觉自己说出来的话都是结结巴巴的，说不清楚。”

仇涛还清楚地记得自己帮忙协调的第一起纠纷：“楼上漏水把楼下淹了，我要打电话跟双方了解情况，再协调双方时间进行当面协商。光打个电话，我就做了很久的心理建设。”他将自己要说的话全部写在本子上，才鼓起勇气拨打电话。让他感动的是，双方都耐心地听完了他的讲述，并痛快地约定调解时间，最终事情得以圆满解决。

“打完那两个电话，我发现手心都是汗！”知道了自己的短板，仇涛没有回避，而是努力克服。半年时间，他早已从社恐变成了社牛。“我的工作可能大部分时间都在社区里走动吧，基本上现在看到居民就会打招呼，遇到熟悉的还会聊几句家常。现在打电话或者面对一大群陌生人也不会脸红到话都说不清楚了。”仇涛笑着说，虽然如此，但是记小本子的习惯还是留下了，“主要是怕事情多会忘记，记下来比较保险！”

当社工8个月，他还有了意外收获。“从前在家里很少做家务，现在工作后学会了修水管、修灯泡等各种生活技能，以后在家里也能出份力了。”他笑道。

## 2 每天和老人打交道，体验『被需要』的快乐

今年24岁的虞颖聪是浙江万里学院社工专业的首届毕业生，目前在泰康之家甬园（宁波）养老服务有限公司担任文娱活动师。每天和老人打交道，他却乐在其中，因为他体验到了“被需要的快乐”。

有些毕业生觉得参加工作后多少有些“水土不服”，但虞颖聪却有一种“如鱼得水”的感觉。“我们大学期间的课程都非常接地气。比如社会心理学、沟通技巧，如何策划、组织一场活动等，都是日常用得上的。”

从事这份工作，和虞颖聪前两年的一段实习经历有关。2021年，他在宁波第一医院做医务社工，每天跟着医生查房，与重症患者聊天，让其能有一个积极的心态面对疾病。当时，他在病房里认识了一位患胃癌的老人，起初老人有放弃治疗的念头，对治疗没有信心。“那段时间，我每天都陪他聊天，老人把我当成了自己的孙子一样，慢慢地，他的情绪好多了。”当他结束实习时，还意外接到了老人的电话，老人说自己恢复得不错。电话里的那句亲切的“谢谢”，更是让虞颖聪记忆犹新。“这是我第一次体验到所谓的价值感，被需要的感觉真好！”

泰康之家甬园生活着250多位老人，平均年龄在80岁左右。在这里，平均每个月就有五六场活动，每天都有各种各样的课程。虞颖聪是其中一名文娱活动师，每天要策划、组织很多活动，客串当主持人、授课老师是常有的事。

“我们甬园的环境很好，我也想拍点视频发上去，小虞能不能教教我。”有一次，他陪老人聊天时，对方无意间向他请教如何用抖音拍视频。那次回去，他就连夜做了一个手机培训课程，包括如何使用微信、如何用淘宝购物、如何拍摄小视频等实用的手机课程。“没想到课程很受欢迎，每次上课都要拖堂，大家都争相问我问题。”虞颖聪笑称，现在他手机里就有很多老人的微信，要负责日常“售后”。

## 3 社『龄』不到一年，『萌新』社工成长记

“哪怕是现在，很多人听说我是社工，都问我社工是做什么的，很多人对这份工作不是很了解。”24岁的应子宇，去年刚从浙江万里学院社工专业毕业，现在是鄞州中河街道东城社区的一名社工。

小组工作、个案工作，面向特殊群体、弱势群体，为他们提供帮助，大学4年，应子宇学到的大多是有关社工的工作方法、技巧等理论层面的知识。可真到了岗位上，却发现自己还有好多要学的。

“我之前挺内向的，话并不多。”他描述自己是个“i”人，但社工工作却需要大量与人沟通。于是，他在刚开始接到征兵宣传的工作时，想到在热线电话边贴上便签，上面详细写着征兵规定、体检要求等。“一个个打电话通知，一条条给大家念，刚开始念得语句生硬，生怕自己‘嘴瓢’，说不好。”

“现在这些便签还在吗？”记者问。

“现在用不上了，打电话我已经能普通话和宁波话切换自如，但那些便签条我保存下来了，我觉得能代表一个‘萌新’社工的成长过程。”

半年多来，应子宇快速成长。在几次走访过程中，他发现辖区内几家商铺楼下是餐饮店，楼上隔层自己搭木板住人，安全隐患大，于是便一次次上门劝导。“劝导也很讲技巧，我通常都是早上8点或者晚上去，这样正好能看到商铺是否存在住人的情况，同时也能和店主当面沟通。”一次两次三次，不间断地去，直到劝导成功。“劝导多了，其实他们也知道我们是为了他们的安全考虑，就在前几天，我去一家水果店走访，老板就跟我说，‘小应，我们店里早就不住人了，你放心。’”

记者 薛曹盛  
吴丹娜 张海玉