

■春之序曲

送报上门的快递员 被老人热情“投喂” 晚报来敲门 天天都在上演 “小美好”



投递员朱贤义给陆孟安老人送上《宁波晚报》。
通讯员供图

“阿姨，您有没有要丢的垃圾，我帮您带下楼”“这几天气温忽上忽下，阿姨您要当心点”“我看天气要下雨了，您就别出门了”……每次“敲门”，都会上演这样的温暖对话。

2024年1月1日起，宁波市慈善总会、宁波晚报和宁波报达物流配送有限公司联合推出“晚报来敲门”公益活动，首批覆盖了来自宁波100余个小区的508位独居老人。

每天一份《宁波晚报》，传递更多的是一份温暖和牵挂。

他们有个温暖约定

“阿姨，这两天汪师傅家里有事，最近您的报纸就由我来送！”3月12日，鄞州区钟公庙街道长丰社区澜悦花苑小区，投递员朱贤义敲开了陆孟安老人的门。

虽然是第一次上门，但老人很热情，将他迎进门。“你们送报服务做得好，之前给我送报的汪师傅很热情，有时候还陪我聊聊天。”

陆孟安今年75岁，是一位独居老人。平日里，她喜欢看报了解外面的世界。去年年底，社区帮她报

了“晚报来敲门”活动，日常都是投递员汪玉宝负责送报。

每天准时送报上门，老人觉得汪师傅太辛苦，她就和投递员做了一个温暖约定——“天气好的时候，你把报纸放在楼下信箱，我自己下楼拿，就当锻炼身体了。如果天气不好，就麻烦你帮我送上门吧。”

但即便有这样的约定，汪师傅还是习惯把报纸送上门。每次看到老人开门，他才放心，“我们送的不

只是报纸，更多的是一份关心。”

这几天因为家里有事，汪师傅请假了，把接力棒交给了同事朱贤义。临走时，他还特意叮嘱了朱贤义，要给哪些独居老人送报以及这些老人的生活习惯等。

“明天我有事要外出，星期六回来，这几天报纸就放在报刊箱好了。”“放心，阿姨，汪师傅都跟我交代过了”“阿姨，最近身体怎么样？有什么事可以随时告诉我们！”闲聊时，朱贤义不忘关心老人的身体。

老人和投递员的“双向奔赴”

投递员汪玉宝，今年52岁，江苏徐州人，在宁波20年，做投递员整整17年。“晚报来敲门”活动推出以来，他结对了62位老人，其中一半要直接送上门。“有些小区因为有门禁进不了门，我们会放在信箱里，但每天会打电话问候一声。”

“以前我们都把报纸送到信箱，现在是投递到老人家里，每天见面打声招呼，互相问候一声，都成一种习惯了。”汪师傅说，春节期间，他还接到过老人的电话，向他送上新春祝福。

打电话的老人正是陆孟安，简简单单一句问候，让汪师傅记到了现在。

汪师傅说，很多老人的年龄和他父母差不多，有些是独居老人。平时在送报纸时，他们也会多留心，观察老人的身体状况。“如果信箱里头一天的报纸没有拿走，那我肯定会再打电话联系老人，如果联系不上，就直接和社区对接。”

不仅如此，这几个月来，汪师傅还经常收到各种“投喂”：“有时候给我递瓶水，有时候塞个苹果、橘子，还

有塞饼干的，这些老人都很热情。”

陆孟安以前做过白内障手术，每天看报纸时都会用放大镜：“看大标题没问题，看小字就只能一边放大一边看了。”即便如此，她每天都会抽时间来看一看，了解宁波各地发生的新鲜事。

对于“晚报来敲门”这件事，老人心存感激。“每天有人来看我，我就不孤单了。有时候雨下太大，我还担心他们送报纸不方便。‘晚报来敲门’是实实在在服务老人，真心好！”

记者 薛曹盛
通讯员 杜芳芳 凌沪琼

“助餐骑手”志愿者上线 打通老年助餐服务“最后一米”

每当临近午饭时间，在镇海澥浦镇的一些村子里，总能遇见身穿红马甲的骑手。他们穿梭在小弄堂里，给高龄、行动不便的老人送去可口的饭菜。但他们并不是外卖骑手，而是由银辉志愿者自发组成的“助餐骑手”，守护老年人的美好“食”光，让老年人吃出“幸福滋味”。

3月14日上午10点左右，澥浦镇爱心车轮食堂的送餐车将饭菜送到觉渡村文化礼堂，等候多时的觉渡村“助餐骑手”们按照各自的配送人数，熟练地将饭菜放进保温箱里，开始了送餐爱心接力。

“我从2022年10月份开始当起了村里的‘助餐骑手’，给一些不便出行的老人送餐。”今年58岁的方雅萍是觉渡村的一名“助餐骑手”，她说，每个人都会变老，相比于高龄老人，自己还算年轻，在家也是闲着，就过来帮忙送餐。

由于村里有很多羊肠小道、小弄堂，送餐车开不进去，这时候电动自行车就有了优势。方雅萍骑着电动自行车走街串巷，将饭菜直接送进老人家中。

“在村子里送餐，电动自行车比汽车方便多了，不用找停车位，可以直接骑到村民家门口。村里的弄堂都是互通的，我只要规划好配送路线，一趟就能送完，都不用走回头路，确保老人能够在饭点吃上热气腾腾的饭菜。”短短十余分钟时间，方雅萍就已经送完了3户。

吃上一口冒着热气的饭菜，对于大多数人而言并非难事，但对行动不便的老人来说，每天上街买菜、做饭无疑很不方便。为解决部分农村老年人群就餐不便等问题，打通老年助餐服务在农村的“最后一米”，近年来，澥浦镇在原有老年食堂等助餐服务工作体系基础上，积极探索实施老年村民居家“助餐”配送服务。通过招募“助餐骑手”志愿者，为家住偏远、行动不便的老年人，以电动自行车上门形式，提供送餐服务。

截至目前，澥浦镇共有“助餐骑手”10名，均为本地志愿服务者，负责全镇90余名老年村民上门送餐工作。该镇还为每名“骑手”购买了保险，让“骑手”送餐无忧。

记者 郑凯侠

警惕“车辆统筹”陷阱，谨防受骗上当

近期发现有人冒充保险公司业务员，以保费便宜为诱饵，吸引消费者委托其代办购买所谓“车险组合保险”，实际是在保险机构投保机动车交强险，但将车主实际想购买的机动车商业保险替换成机动车交通安全服务单，即所谓的“统筹保险”。

李先生买了一辆营运货车，某汽车服务公司的“业务员”张某联系上他，建议他的车险可以做成组合保险，保费便宜很多。李先生拿到“保单”后才发现，该组合保险的交强险是由保险公司承保，而商业险实际为某汽车服务公司生成的机动车交通安全服务单。随后，他要求张某退还支付给汽车服务公司的费

用，但张某通过各种方式拖延，并更换联系方式，迟迟不退还费用。

据了解，除单位落款外，所谓“统筹保险”的业务办理流程、出具的报价单、车辆安全统筹单与保险公司的高度相似，让消费者难辨真假，极易让消费者误以为其所购买的就是保险公司的机动车商业保险。

太平洋产险宁波分公司提示广大车主朋友：

首先，“统筹保险”的经营单位并非保险公司，多冠以汽车服务公司、交通运输有限公司之名，其经营的业务并非保险业务，其自身未依法取得保险业务经

营许可，不是依法设立的保险公司。

其次，“车辆统筹业务”不是保险业务，后续赔付服务可能无法保障。经营机动车辆“统筹保险”业务的公司，没有像保险公司一样建立一整套完备的风险控制体系，其“承保”的机动车辆一旦发生重大交通事故，相关承诺履行和资金安全难以得到有效保障，消费者将面临无法获得或者无法足额获得赔偿的风险。

第三，保险公司在承保时会根据消费者提供的材料，对投保车辆状况等进行风险评估。同时，为保护消费者合法权益，全国各财险公司已陆续形成以投保人签字确认、缴费实名认证等多维一



体的车险承保流程。

广大保险消费者如有车辆保险需求，请向具有合法经营车险业务资格的保险机构投保，缴费前仔细核对投保单，确认保险公司名称、投保险种等信息。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒，消费者购买保险后，可通过保险公司的公众号、APP、官网或者服务热线查证保单信息，谨防被骗。 记者 徐文燕
通讯员 毛俊嵘 包锡峰 邵宇飞