

服务升温 温暖有我

农行宁波市分行开展“农情服务”工程

2023年以来,农行宁波市分行积极开展“农情服务”工程,推动金融服务提质增效,不断拓宽金融服务的广度、深度和温度,多措并举全面提升客户服务体验,助力增强公众安全感、获得感、幸福感。

农行宁波市分行营业部营业中心 客户至上,匠心服务暖人心

农行宁波市分行营业部营业中心位于河清北路456号,毗邻市行政中心,作为农行宁波市分行首家获评百佳示范单位的网点,一直以来是该行对外展示金融服务品质的窗口。

网点设有市级户外劳动者农情暖域服务站点,不仅为户外劳动者提供歇脚、饮水、充电、热饭等便民服务,还开展送温暖、送清凉、送健康、送文化等公益活动,成为户外劳动者身边的暖心驿站。

网点坚持金融服务的政治性、人民性,积极践行“最多跑一次”便民惠民政策,设有社保卡服务、公积金业务专柜,为市民提供一站式服务。积极开展防范电信诈骗知识宣教工作,多次帮助群众甄别电信诈骗案件,守护好群众的钱袋子。

农行宁波礼嘉桥支行 延伸服务,情溢古林



农行宁波礼嘉桥支行地处古林镇,毗邻宁波市客运中心。网点充分发挥党员先锋带头作用,坚持“走出去”服务理念,主动对接客户金融需求,精准送达专业金融服务;走进商户、企业、社区,普及防范非法集资、电信诈骗及金融消费者权益等金融知识,帮助周边群众提升金融风险防范能力。2023年,网点累计开展志愿服务20余次,有效拦截电信诈骗事件6次,金额累计达5万元,用实际行动彰显社会担当。

农行宁波骆驼支行 暖心驿站,我就在您身边

农行宁波骆驼支行着力营造优美环境,提供优质服务,让有温度的服务无“微”不至。2021年网点升级户外劳动者驿站以来,为环卫工、快递员、送餐员等户外劳动者提供饮水、避暑取暖、手机充电、外

伤应急药品等服务,两年来累计服务户外劳动者500余人次,获得户外劳动者的交口称赞。

农行宁波钱湖支行 根植钱湖沃土,展现农行担当

农行宁波钱湖支行位于东钱湖地区,始终致力于为周边居民提供优质的金融服务。针对地处乡镇、业务量较大等特点,网点统筹实施弹性排班、厅堂补位等机制,提升客户体验。网点有一支深耕东钱湖区域、专业素养高、经验丰富的金融服务团队,以客户需求为导向,着力为客户量身定制金融服务方案。

农行慈溪横河支行 现金服务便民惠民

农行慈溪横河支行始终坚持“金融为民”的初心使命,从现金服务的可得性、规范性、舒适性和安全性四个方面积极开拓创新,热情为群众提供残缺污损人民币兑换、券别调剂、纪念币兑换、货币鉴别、硬币自循环等专业规范的标准化服务,不断提升现金服务能力和效率。

农行余姚泗门支行 养老金融,打造农情“三心”港湾

农行余姚泗门支行持续践行舒心、放心、暖心“三心”服务。网点充分考虑老年人等特殊人群的需要,升级无障碍服务设施,放大标识和文字提示字号,配备不同度数的老花镜、放大镜以及外用应急药物,积极打造助老适老网点。

定期开展各类服务场景演练,做好延伸服务,打通特殊人群服务的最后一公里。2023年,网点累计为行动不便的老年客户提供上门服务20余次,真正为客户办实事、解难题,用实际行动践行“三心”服务承诺。

农行宁波庵东支行 “青蕊”服务,陪伴成长

农行宁波庵东支行深深根植于“浙江盐都”庵东镇,着力为区域内企业、个人提供丰富的乡村振兴综合金融服务。网点大力发展普惠金融,为小微企业和科创企业提供全方位融资服务,陪伴企业创新成长。深入区域内各村镇,普及金融知识,走村入户了解群众需求,为群众提供一揽子金融服务,进一步提高村镇居民金融服务的便利度和满意度。



农行宁海长街支行 “惠农e贷”,助力乡村振兴

农行宁海长街支行以“惠农e贷”为抓手,持续深化乡村振兴金融服务,积极推进金融资源向“三农”重点领域和薄弱环节倾斜,探索科技金融助力乡村治理、优化农村信用生态环境的有效路径,着力做好信用村、信用用户的信贷资金支持工作。截至2023年末,累计建立农户档案2280户,投放“惠农e贷”1.88亿元。

农行宁波甬港支行 “甬”立潮头,扬帆出港

农行宁波甬港支行位于鄞州南部商务区。该行立足区域特色,在持续稳固机构业务、国际金融、个人信贷等业务基础上,因地制宜积极拓展普惠金融、数字化生态场景建设,以优质的厅堂服务、专业的政企服务持续提升客户体验。

农行象山支行营业部 大行担当,做群众信赖的贴心银行



农行象山支行营业部多措并举打造“最美服务网点”,提升服务精细化、智能化、便民化水平,努力做群众信赖的贴心银行。网点在升级完善“农情暖域”服务专区、爱心专区等功能设施的基础上,持续开展员工培训和服务流程优化,落实信赖服务首问负责制。客服经理全程陪伴老年人、残障人士等特殊人群办理业务,提升服务获得感。网点积极履行社会责任,为户外劳动者设立了“阳光驿站”,冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、闲时可看书阅读;深入企业车间,为企业员工宣讲防诈骗知识,助力提升防诈意识。

葛引吉