

# 五星级酒店自助餐 只能吃面条管饱？

## 酒店方：已退还一半餐费



抖音上的购买页面。网络截图



消费者的部分评价。网络截图

市民吉先生之前通过网络购买了东港喜来登酒店的自助餐，不过用餐体验很差。“我感觉他们在搞虚假宣传。”吉先生认为，酒店宣传的内容和顾客实际获得的服务有很大差别，让他感到这钱花得不值。

“我通过抖音购买了东港喜来登的自助餐，98元一位。”吉先生告诉记者，这个自助餐订单只能在周五、周末的晚餐使用，比起门市的298元价格，相当于打了3折多一点，感觉性价比很高。当时他在宣传视频上看到，各种肉类、海鲜应有尽有。

吉先生说，当时他购买了10份自助餐，请朋友们一起吃饭。不过，当他们来到餐厅时发现，很多食材都没有摆上桌面。号称无限供应的羊排也只拿了一次，后来就没有再补货。

“所谓的海鲜也感觉不够新鲜，和宣传上的‘高大上’有很大差距。”吉先生表示，让他不理解的是，当时还有一个主播在搞现场直播。“她前面摆满了各种食材，并不停地向网友介绍。但很多食材，餐台上并没有。”

等了半天，想要的食材却一直都没有上来。最后，吉先生和他的朋友们只能吃面条。

“五星级酒店的自助餐只能吃面条管饱，这也太不像话了。”吉先生说，当时餐厅里就餐的客人很多，但只有几个服务员，他并没有找到餐厅负责人。

“现场投诉无门，我们只能在直播间里吐槽。不过，我们都被禁言了。”吉先生说，“我们满怀希望来吃自助餐，结果却遇到这样的情况。遗憾的是，当时没有及时留下相应的视频和图片证据。”

情况是否真的如吉先生说的那样？记者2月26日到东港喜来登酒店了解情况。

“我们这个优惠套餐是限时供应的，从1月中旬一直卖到3月底，顾客可以在6月底之前进行核销。”东港喜来登酒店餐饮部傅经理表示，相对于团购网站上138元的价格，抖音里98元的价格更优惠，因此吸引了更多消费者。目前后台数据统计，销售额已经达50万元，卖出超过5000单。目前，核销额度超过10万元。

“吉先生用餐当天是周五，当时餐厅大概有130多人，基本上处于饱和状态。”傅经理承认，当时用餐人数确实比较多，导致食材供应有点跟不上。自助餐都是提早准备菜单，但客人循环取餐，上菜需要一定时间，确实会存在食材供应不上的情况。傅经理对此表示歉意。

不过，傅经理说，当时进行直播的是第三方机构的主播，并非酒店工作人员。

“我们已经和消费者进行了电话沟通，将对其进行补偿，目前已经退还了一半的餐费。”傅经理告诉记者。

记者通过搜索发现，各地有关酒店自助餐的投诉时有发生，有的是因为“系统错误”，导致消费者购买的低折扣套餐被自动退款，引发争议；有的因为食材和用餐环境被吐槽。

为此，有业内人士表示，一方面，酒店方要讲究诚信，不能因为促销就降低自助餐的服务和品质；另一方面，消费者也应该注意用餐素质，做到不抢不浪费，共同维护良好的用餐环境。 记者 毛雷君

# 今年首批小龙虾鲜活上市 价格有点“麻辣”

“2024年第一批小龙虾抢鲜上市，清水白肚，壳薄弹嫩。”最近，有关“鲜活小龙虾上市”的消息让宁波一些美食爱好者有点小兴奋，“吃虾季又要来了！”不过，就目前的抢鲜上市价来说，活虾的价格有点“麻辣”，比预制小龙虾高出一大截。

在盒马电商平台，“江河湖满 万物争鲜”的主题宣传中，鲜活清水小龙虾是主角之一，中等规格的小龙虾，每公斤售价138元。“这个价格真心不便宜，就是图个鲜气。”市民徐女士下单了1公斤鲜活小龙虾，“过年大鱼大肉吃多了，需要换换新口味。”

记者发现，差不多规格的预制小龙虾，价格比刚上市的鲜活小龙虾实惠不少，如1.5公斤的蒜香小龙虾神鲜桶109元一份，十三香小龙虾神鲜桶99元一份。在叮咚买菜平台，目前暂无鲜活小龙虾销售。不过，预制菜拳击虾十三香700克只需25元一份。

“目前，鲜活小龙虾的上市量很少，产地主要来自湖北潜江。”宁波水产品批发市场相关负责人表示，销售的鲜活小龙虾主要为中青，批发价约74元/公斤。

据小龙虾经营户朱师傅介绍，“今年春节有一段时间气温比较高，小龙虾生长较快，上市时间比往年略有提前。”

按照往年规律，一般3月份开始，小龙虾才会批量上市，价格按大虾、中虾、小虾划分，价格逐步走低。目前，水产经营户销售小龙虾的时间从晚间持续至次日凌晨，主要供应部分菜市场和小龙虾专业店。

据介绍，目前小龙虾还处于尝鲜阶段，市民想吃到物美价廉的小龙虾，大约要等到清明之后。那时候，小龙虾价格才会趋于稳定。宁波小龙虾美食季一般从每年4月持续至11月。

记者 周晖 通讯员 周宣羽

# 起拍楼面价超过2万元/平方米 鄞州矮柳挂出一宗宅地

2月26日，市资规局挂出2024年第一批拟出让住宅用地清单中一宗住宅用地。

这个地块就是关注度颇高的鄞州矮柳宅地，距离东部新城核心区不到1公里，距地铁4号线矮柳站500多米，南临中塘河，北侧规划的是一所小学，再往北一点是大润发超市（原江东欧尚超市）。

矮柳宅地出让土地总面积约2.8公顷，分成两个子地块，出让起始总价13.2亿元，起拍楼面价约20688元/平方米，拍卖开始时间为2024年3月26日10:00。

### ■出让方式

不设封顶地价；不设住宅毛坯销售指导价；“定品质”出让；全装修交付。

其中，“定品质”的建设内容，监管协议约定如下：

- 住宅层高不小于3米。
- 禁止使用建筑外保温砂浆。
- 要求安装集中式中央空调、新风。地面采用石材或实木复合地板。客厅、主卧需要设计背景墙面为交付标准。室内设计方案需公示。
- 外立面原则上以石材或金属板为主，采用石材造价不低于900

元/平方米；外墙干挂金属板材造价不低于600元/平方米。

5. 门窗造价不低于1200元/平方米，隔音效果不得低于《宁波市住宅设计实施细则》甬DX-JS003-2020规定标准；隔热效果不得低于《铝合金建筑外窗应用技术规程》DB33T1064-2021规定标准。

6. 一层及地下室公共部分装修造价不低于3500元/平方米。

7. 室外景观绿化及市政基础设施工程（不含架空层）造价不低于800元/平方米，且景观绿化工程方案应当注重项目景观绿化工程整体品质的提升。

8. 应当参与住宅质量缺陷保险（IDI）试点工作，保险费用计入建设成本。

9. 商业建筑外立面若采用玻璃幕墙的，造价不低于1200元/平方米。

### ■参考楼盘

- 建发·璞云和府  
住宅备案均价约35600元/平方米
- 江山万里·江明府  
住宅备案均价约37600元/平方米

记者 施文

## 拍卖公告栏

刊登热线：  
13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》  
政府类、企业类、  
招聘等公告，欢迎垂询！

## 拍卖公告

受委托，本公司定于2024年3月13日上午10:00在镇海区中心粮库公开拍卖长路粮站等15处房产3年租赁权，详见拍卖资料及镇海区公共资源交易网站。  
电话：87204000  
地址：海曙区礼嘉桥工业区  
宁波市六禾拍卖有限公司

## 拍卖公告

受委托，本公司定于2024年3月6日上午9时30分在慈溪市新城大道北路543号公开拍卖位于慈溪市横河镇金山路888号房屋租赁权（331号第1层及331、541号第2层，533-541号第1层，377、379、381号1-2层）。保证金截止2024年3月5日16时，可于16时30分到本公司办理报名登记手续，未尽事宜详见《拍卖文件》。地址：慈溪市新城大道北路543号。电话：18905844069谢先生。 宁波江南拍卖有限公司