

“‘乐惠’得不知道怎么形容才好”

山村失能老人第一次“浴”见美好！

北仑、宁海启动长护险上门助浴试点

位于宁海县黄坛镇的榧东村，平均海拔400米左右，是宁海较为偏远的村庄之一，距离宁海城区大概1小时车程。这两天山区很冷，气温在0℃以下。2月5日早上8点多，村民胡尧标的家人就在院子里翘首以待3位“山村来客”——来自宁波市益年养老服务有限公司的助浴师团队。

胡尧标今年68岁，身上有高血压和糖尿病的老毛病，做过大手术，长期卧床在家。在寻求助浴师的帮助之前，给他洗澡的难题已困扰了家人很久。“我爸爸是长护险服务对象，每个月可享受一定时长的护理服务，其中包括擦身。但擦身总没有淋浴舒服，上门助浴特别好，我爸爸开心得直说好。”胡尧标的女儿胡晓仙告诉记者。

山村失能老人 第一次体验上门助浴

当天上门的助浴师团队包括3个人，一位是医生，现场评估老人情况；一位是护理阿姨；还有一位是助浴服务人员。3人一块协助洗澡。

面对从未谋面的陌生人以及从未体验的上门助浴服务，胡尧标竟然丝毫没有感觉到紧张和尴尬。女儿胡晓仙深深地懂他：“爸爸渴望能好好洗一次澡。”

“现在这样躺着舒服吗？”“水温可以吗？”胡尧标放松地躺在床上，助浴师把浴槽放在床上，再给老人身子底下铺上防水垫，在老人身上盖上大浴巾。连接水管，打开热水阀门，调试温度，温水缓缓注入，助浴师开始轻柔地擦拭着老人的身体。

洗着洗着，胡尧标的嘴角开始舒展开来，“谢谢你们，我‘乐惠’得不知道怎么形容才好！”他身体微微前倾，一边感叹着，一边看着助浴师，眼神里有表达不出来的舒畅，还有快溢出来的感激之情。

健康检测、沐浴、修剪指甲、吹头发、理发、涂润肤露、按摩……一整套流程进行得很“丝滑”。此时，时间已经过去了1个小时。



宁波益年养老服务有限公司的助浴师在工作中。

好好洗个澡是很多失能老人的奢望

事实上，只有亲身体验过的家属才能明白，给失去自理能力或常年卧床的失能老人洗澡是一件多难的事。洗个澡需要全家人大费周章，小心翼翼地“伺候”，稍有不慎，还可能出现摔倒等意外。因此，在某种程度上来说，许多老人瘫痪在床那一天起，便不再拥有洗澡这项人生体验，无法做到彻底清洁。

在胡晓仙的记忆里，爸爸胡尧标是个“讲究人”，“没有生病卧床前，干活的衣服和平时穿的衣服分得清清楚楚，每天把自己收拾得干干净净，家里也是打扫得整整齐齐。”哪怕是卧床在家了，胡尧标也很注重个人卫生。

胡晓仙告诉记者，在没有长护

险护理服务之前，都是她妈妈在贴身照顾爸爸。“我平时定居在杭州，过年过节才会赶回来。在洗澡这件事情上，都是我妈妈在操持。”夏天还能克服，到了冬天特别是年前，山里特别冷，家里的卫生间又没有浴霸等取暖设备，给胡尧标好好洗个澡就成了一种奢望。

“往年我年前赶到家的第一件事，就是和妈妈一起给爸爸好好擦个身。”脱衣服、擦身、挪身、穿衣服……对于她60多岁的妈妈来说，是个大工程，也是承受不起的身体消耗。妈妈累得腰都直不起来的身影，她都看在眼里疼在心里。现在有了上门助浴，她搁在心头的这块疙瘩终于可以放下来了。

长护险入户助浴具体怎么做？未来将向全市推广

作为全国首批的长期护理保险国家试点城市，去年1月1日，宁波全面推行长期护理保险全覆盖，近800万医保参保人全部被纳入长护保险的保障范围，提供机构护理和居家护理两种选择。为进一步深化长护保险制度试点，优化服务项目，满足重度失能人员洗浴需求，我市将北仑区、宁海县作为首批长护保险居家护理服务的入户助浴试点地区。接下来，宁波还计划今年内将这项政策在全市推广。

长护保险入户助浴具体由谁来做？怎么做？收费怎么样？包括哪些服务？

记者从宁波市医保局了解到，入户助浴服务由长护保险居家护理机构提供。通常情况下，长护保险居家护理机构会派出具有入户助浴能力的1名医生/护士和1名助浴服务人员，携带充气式浴槽等相关助浴设备上门服务。服务全程包括浴前健康状况评估、热水准备、洗浴等，每次服务时长不少于90分钟，原定费用标准为每次220元。入户

助浴试点开展以后，当前享受长护保险居家护理待遇的重度失能人员，在当月服务总时长中抵扣3个小时的同时，个人支付40元，即可享受该服务。

据了解，长护险上门助浴的一大特点是方便。入户助浴由服务对象或其家属提前一周向其提供长期护理保险居家护理服务的定点机构提出助浴申请，服务机构收到助浴申请后，安排护士入户对服务对象的健康状况和居住环境进行评估，并进行风险告知，评估达标后，即可约定入户助浴的时间和形式。

据统计，这一年来，宁波已有近3万名重度失能人员享受到长护险的护理服务。宁波市医保局相关负责人表示，因春节临近，一些护理人员返乡，宁波350多家护理机构积极行动，通过轮岗、抽调人员，备足护理人员，保障春节服务不打烊、温暖不断档，不断提升失能人员及其家庭的幸福感。

记者 庞锦燕
通讯员 孙雁冰 文/摄

春节期间眼外伤高发 这份“急救指南”请收好

“每年寒假、春节期间，都是眼外伤的高发期。当伤意外发生时，如果在第一时间正确处理，能尽最大可能留住光明。”宁波大学附属第一医院眼科副主任医师施彦介绍，燃放烟花爆竹、摔倒、互相打闹等都是导致眼外伤多发的原因。当意外发生时，掌握“急救指南”非常重要。

烟花爆竹导致眼睛受伤少了 喝酒等导致眼外伤的多了

“我们眼科医生感受还是很深的，春节期间的眼科手术几乎都是急诊大手术，一台接着一台。”施彦介绍，随着“禁燃令”的推行，这几年春节期间，因为燃放烟花爆竹导致眼部受伤的患者较过去有明显下降。

那为何春节期间眼外伤的患者还这么多呢？施彦介绍，过量饮酒取代烟花爆竹，成了节日期间眼外伤的罪魁祸首。这几年，他和同事春节期间值班，总要接诊大量酒后打架斗殴、酒后摔伤等由喝酒导致眼外伤的患者。令他印象尤其深刻的是，有一位妻子年夜饭时喝酒过量，情绪激动难以自控，拿着剪刀挥舞，结果刺伤了丈夫的眼球。

每年春节期间因异物入眼，被化学品灼伤眼睛的患者也有不少。尤其需要注意的是，春节期间孩子也容易遭受眼外伤，被剪刀、小刀、烧烤签、牙签、玩具等尖锐物刺伤眼睛的事故也相对多发。

用纱布或干净毛巾轻柔包扎 不要试图拿出异物

施彦说，受了相似的眼外伤后，由于受伤后应急处理方式不同，有的患者视力受损不大，有的甚至遗憾失明。因此，掌握眼外伤后的应急处理知识非常重要。

如果明确被化学品等灼伤、烫伤，应先迅速用清水冲洗伤眼约30分钟，再前往医院。

对其他刺伤、扎伤、打架受伤等眼外伤，首先要用纱布或干净的毛巾包扎伤口，注意动作轻柔，不要牵扯眼部组织，尤其不要对眼球做任何施加压力的动作。

其次，不要试图处理任何眼内的异物。“哪怕是眼球上扎着一把刀，也不要试图自己拿下。很多患者觉得受伤后，眼部有类似脏东西的黑色物体，就试图揉搓出来。实际上，这很可能是正常的眼部组织。这时候试图拿出，会破坏眼部组织，导致二次伤害。”

另外，眼部受伤后，如果同时有鼻血或鼻涕等，不要做擤鼻涕的动作，可以待其流出后直接擦干净。

最后，在家中做好这些应急处理后，要及时到医院眼科就诊。

需要注意的是，如果眼中有异物，就医途中尽量减少、避免震颤，尽量不要做低头的动作，防止眼内容物进一步脱出。

施彦说，眼外伤虽然可怕，但只要小心防护，大多数眼外伤可以避免。如果不幸遭到意外，冷静、正确处理可以最大限度保护视力。

记者 王颖 通讯员 庞赞