

随着2022年度国家三级公立医院绩效考核结果的出炉,宁波各家三级公立医院在全国的最新排名也浮出水面。此次“国考”中,宁波大学附属康宁医院(以下简称“康宁医院”)在全国公立精神专科医院的比拼中拔得头筹,创下历史性佳绩。

“每年的‘国考’,对我们的工作都是一次重要检验。这次我们从全国同行中脱颖而出,对全院上下肯定是一个很大的鼓舞。”康宁医院党委书记周文华说。

“‘国考’第一的成绩,得益于我们这几年的全面发展,无论是在医疗质量、运营效率,还是在持续发展、满意度方面,我们都在不断进步。”康宁医院院长边国林说。



宁波大学附属康宁医院。

“国考”夺魁

宁波这家医院有何制胜“秘诀”?



患者在康宁医院接受物理治疗。

1 党建红引领医务白

据了解,医疗质量、运营效率、持续发展、满意度,是国家三级公立医院绩效考核主要聚焦的几个维度,近年来,康宁医院紧紧围绕这些维度进行优化提升,结出了累累硕果。

在“医疗质量”维度中,该院通过应急队伍组建、诊疗组长选拔、诊疗规范梳理、质量改进体系搭建、MDT(多学科合作)门诊及夜间门诊开设,系统提升了自身的医疗水平,满足了群众就医需求,改善了患者就医体验,多项质控指标处于全市乃至全省前列。

“比如我们的CMI值,也就是病例组合指数,一直很高。这项数据主要用来衡量医院诊疗病例的难度系数,分数越高意味着难度系数越大,说明我们医院对于疑难疾病的诊疗是十分擅长的。”边国林院长介绍,医疗质量是一家医院的立足之基,康宁医院始终把医疗质量摆在发展的首要位置。

为了不断提升医疗质量,近年来,康宁医院以“同义·心阳光”党建品牌为文化引领,推进党建、业务、服务的深度融合,以“党建红”引领“医务白”。而在积极提升医疗品质和服务体验的同时,该院还不断拓展面向全社会的精神卫生服务和心理健康促进项目,力求打造一家有温度、有情怀的医院,为广大群众提供安全和优质的精神卫生服务。

2 智慧技术助力提质增效

进入康宁医院的智慧消防平台,用电设备、用水设备、视频设备、灭火设备等硬件设施的实时情况一目了然,为医院的消防安全提供了有力保障。在宁波的市级医疗机构中,康宁医院率先上线了智慧消防系统以及医疗安全一键式报警、动态化追踪。

据介绍,康宁医院对于信息化的投入,在全国的精神专科医院中也是遥遥领先,尤其是近几年,通过自研和外部引进各种信息化系统,该院的精细化管理水平快速提升,目前走在全国第一方阵。而通过持续推进智慧医疗、智慧服务、智慧管理三位一体,不断完善医院信息化建设,康宁医院的运营效率明显提升。

在“国考”的“运营效率”维度中,还有一块工作至关重要,那就是提升医疗资源利用效率,降低患者就医成本。边国林院长介绍,近年来,康宁医院积极推进技术创新,加强引进先进手段,运用综合诊疗模式克服了传统模式资源利用效率不高的短板,无论是从诊断还是从治疗上,都很好地达到了提质增效的目标。

“我们还非常重视公共卫生保障。这几年,我们坚持在院内推行相关措施,比如每年给全院职工免费接种流感疫苗,来减少疾病流行期的‘非战斗减员’,以控制流行疾病对医院正常运行的影响。通过一系列的组合拳,我们的运营效率这几年一直稳定在较高水平,这也是我们能在‘国考’中取得佳绩的一个重要原因。”边国林院长说。

3 医教研防齐头并进,燃动创新引擎

不久前,一名高中女生因为学业问题陷入了抑郁焦虑和失眠,痛苦不已,后来,她来到康宁医院求治,在物理诊疗中心团队的帮助下,情况有了很大好转。原来,该团队基于自己的研究成果,为她开展了重复经颅磁刺激物理治疗,疗效显著。

近年来,物理诊疗中心充分发挥硕博人才优势,采用神经电生理技术、红外技术、影像学技术及心理测量技术开展心理疾病的神经心理机制及物理治疗临床研究,取得了一系列创新成果。

人才撬动科研,科研助推临床,如今已成为康宁医院高质量发展的重要引擎。而医、教、研、防“四位一体”齐头并进,一直是康宁医院秉持的发展理念。周文华书记表示,这些年来,医院紧紧围绕“提升临床诊疗服务”这一核心,不断加强人才培养、科学研究、疾病预防等工作,越来越较好地满足了老百姓的精神心理健康需求。

在“国考”的“持续发展”维度中,人才培养和科研创新是至关重要的指标。

人才培养方面,康宁医院按照导师带教制与科教管理结合、线上助力与线下教学结合、院内与院外教学结合的“三结合”方式,推动教学工作取得新成效,连续3年住培学员首次结业考核通过率100%,2023年在全省国培基地质量管理综合评估中位列地市级医院第一。

科研创新方面,该院承担的一批国家和省市级科研项目以及药物临床试验和器械临床试验,纷纷“开花结果”。同时,该院发挥集群效应,获批市重点实验室,近三年来,荣获宁波市科技进步二等奖1项、三等奖5项。

4 筑巢引凤,使近者悦、远者来

对于患“重度强迫症”30多年的赵先生(化名)而言,遇到康宁医院早期干预科的张宗凤博士是他的幸运,因为正是张博士通过暴露治疗,让他的强迫症状有了明显改善。张宗凤是康宁医院近年来引进的高层次人才,像这样的菁英,康宁医院这几年“引”了不少。

通过不断优化引才、育才、稳才机制,如今康宁医院已形成了“近者悦、远者来”的人才引育氛围。目前全院已有博士16名(含在读博士4名),硕博人数逐年增加,2021年、2022年、2023年分别为82名、92名、107名;国家和省市级人才数量也从2021年的21名,增长到2023年的29名。

在“国考”的“满意度”维度中,医务人员满意度是一个重要拿分项。如何做到“近者悦”,周文华书记表示,说到底就是要让医务人员有成就感和获得感。近年来,该院打造了心理服务、科学研究、脑影像研究、物理治疗四大平台,为人才实现自我价值提供了更好的舞台。与此同时,日益完善的绩效考核和薪酬制度,也让职工的获得感不断增强。

“虽然我们这次拔得了‘国考’头魁,但决不能忘乎所以,而要保持清醒头脑,理性认识到自己与北京、上海同行的差距,继续取长补短,不断进步。”周文华书记说,未来康宁医院将更加努力地做好服务、把品牌做精,在精神心理疾病诊疗中逐步形成宁波模式、发出宁波声音,力争成为全国模板。

记者 吴正彬
通讯员 孙梦璐



康宁医院高度重视人才引育工作。