

被相亲机构“洗脑” 付了14800元? 一个相亲对象都没见过 这钱能退吗?



门店情况。

都市青年有时候会通过各种专业机构寻找适合自己的另一半,不过,在享受服务的同时,也要对自己的需求有一个清醒的认识,不然可能会带来麻烦。

张先生(化名)之前在“阿拉相亲”机构支付了14800元,但第二天就后悔了,要求终止合同且全额退款。这到底是怎么回事?

1 还没见过相亲对象,就要被扣5000元?

据张先生说,他是通过网络推广联系上这个“阿拉相亲”机构的。“当时,他们在APP上宣传,只要298元就可以成为会员,享受相应的服务。可是,我到了现场,却被要求支付14800元。我感觉被忽悠了。”

“我1月14日去他们门店的时候,接待我的工作人给了很多承诺,说得天花乱坠,我当时被‘洗脑’了,就付了14800元。”张先生特别强调,交钱的时候他并没有看到合同,也没有签约。事后,双方才签订了合同,并且按了手印。

回家之后,张先生在网上搜索相关信息时发现很多有关相亲婚恋网站的负面信息,还有人发布“婚介所退费经验分享”。他仔细一看,和自己遇到的情形几乎一模一样。

“我当时就感觉自己上当了,为了尽快减少损失,我就要求对方终止服务,并且把钱退给我。”不过,按照合同,如果张先生单方面毁约要承担30%的违约金,白白损失约5000元。“我一个对象都没见过,就要被扣5000元,感觉很冤,我希望对方能全额退款给我。”

2 服务机构:按照合同,单方面毁约需付违约金

根据张先生提供的合同,记者发现,这个服务的期限为3个月,“阿拉相亲”承诺介绍“不低于4个对象”给张先生。不过,从签约到反悔,张先生并没有开始接受他们的服务。但对方坚持扣除30%违约金,双方始终没有达成一致意见。

1月29日,记者来到南部商务区某大楼的“阿拉相亲”门店,店长蒋女士接待了记者。

“我们APP上298元是线上会员的包年价,可以和我们数据库里的成员进行沟通。”蒋店长告诉记者,张先生性格内向,不太善于和女孩子沟通,因此在线下门店定制了14800元的服务。

“之前,我们专业老师对他进行了情感辅导,也按照他的具体要求确定了女方的条件。”蒋店长认为,这些都是需要付出时间和人力成本的,不能说一点服务也没有提供过。张先生仔细看过合同文本且签字按了手印,作为一个成年人,应该对自己的行为负责。

“他单方面提出终止合同属于违约,按照合同规定扣除30%是没有问题的,并不存在任何强迫和诱导。”蒋店长说,他们后台有上万个会员,获取这些会员资料需要长期的积累和付出,这些都是隐性成本。

3 签订合同的时候,要仔细谨慎

长期从事婚恋行业的王女士表示,这个行业最大的难点就是获取会员资料的成本。“一般来说,遇到这样的情况,双方都是以协商为主。”

最后,蒋店长提出了折中方案,希望继续为张先生安排合适的对象进行服务。“如果他体验了我们的服务还是觉得不满意,到时候再来谈

后续的问题。”

张先生表示接受店家的建议,先安排几个对象接触下。“通过这件事,我也希望告诉大家,在签订合同的时候,要仔细谨慎,不要做事后诸葛亮,给自己带来不必要的麻烦。”张先生说。

记者 毛雷君 文/摄



文明健康 有你有我 公益广告

垃圾分类 我就是 影响力

作为年轻一代,保护环境是一堂必修课,
我正在积极参与垃圾分类,
用实际行动力挺垃圾分类。

程倩

宁波大学 学生

