

# 搬运行李、安检引导、医疗服务…… 2024年宁波市 春运志愿服务开启！

“您好，这份春联送给您，预祝您一路顺风，回家过个快乐年”；

“这里是候车大厅，不远处就是检票口，每个口子的上方都标注了具体是几号检票口……”

1月26日，随着春运正式拉开序幕，全市同步启动了春运志愿服务行动，在铁路宁波站，青年志愿者方术从早上8点半就已到岗了，他不厌其烦地为过往旅客服务，让返乡人的回家路变得顺畅、安全和温暖。



宁波机场志愿者为旅客提供服务。

## 春运首日 我市交通出行情况 总体平稳

春运第一天，我市交通出行情况总体平稳，主要客运场站（铁路宁波站、汽车客运南站及客运中心）周边道路与各高速公路路口通行正常。

昨日早上7点，我市3个市际公路卡点春运执法站（余姚临山、奉化班溪、宁海岔路）就已启动。据交警部门介绍，至3月5日春运结束，这3个执法站将实行每天不少于12小时的由交警、交通等部门组成的管理勤务制度，加强对客运班车、旅游包车、“营转非”大客车、危化品运输车、农村面包车等“五类重点车辆”的检查和管理工作，确保我市春运期间社会稳定和道路交通安全。

与此同时，春节前除高速宁波东、宁波北、宁波、朝阳、北仑、蛟川、西坞、班溪、宁海、掌起、庵东、余姚、象山13个人口允许客运车辆驶入高速外，其他高速入口禁止客运车辆驶入。

上午9点15分，记者跟随交警来到宁波汽车南站，执勤交警正在分发宣传资料，提醒旅客乘车系好安全带，还暖心给上车的旅客送上保温杯和垃圾袋，也给驾驶客车的司机送上靠垫。“今年我们特意给驾驶员准备了腰靠，开长途时能减轻一点疲劳，多一点平安。”在现场执勤的海曙交警大队南站中队民警施闻泉说，希望大家都能平平安安回家。

随后，记者到宁波东高速口，鄞州交警大队和宁波高速交警支队正联合在这里对来往的客运车辆进行检查。据鄞州交警大队东部新城中队副队长闵成波介绍，从上午7点30分开始至10点30分，已有20多辆大巴车经过他们安检后顺利进入高速公路。从检查情况来看，大巴车大多没有满员，司机和乘客都自觉按规定系好了安全带。

宁波交警相关负责人告诉记者，春运期间，全市各地交警部门将严格执法，加强联勤联动，做好中心城区、火车站广场及周边、市区长途汽车站周边、春运售票点等人流、车流集中区域的交通组织，确保道路畅通；加强与交通、应急、教育等行业主管部门协调对接，协同做好春运运输车辆、校车、危险品车辆和重点驾驶人的源头管理，全面排查“黑企业”“黑客车”，严格禁止“问题车”“问题人”参加春运；加强路面管控，严查“三超一疲劳”、酒驾等重点道路交通违法行为；加强农村地区特别是热门乡村旅游景点道路交通安全管理，全力打造祥和春运、平安春运、畅通春运、温馨春运。

记者 张貽富 通讯员 徐莹莹



志愿者在火车站提供志愿服务。



宁波轨道交通志愿者为旅客提供服务。

### 志愿者在火车站穿梭 为来往旅客提供暖心服务

寒风挡不住归家的热情。春运首日，铁路宁波站内人头攒动，旅客依次有序进站，大人小孩步履匆匆，大包小包满载而行。在如潮的人流中，身穿志愿服务马甲、面带微笑的春运志愿者显得异常醒目。

针线包借用、热水姜汤、搬运行李、安检引导、手机充电、医疗服务、报刊杂志借阅……哪里有需求，哪里就有志愿者。

浙江工商职业技术学院英语专业的大二学生方术作为该校本次春运青年志愿者的负责人，持续在北广场、出发层、检票口等地服务，算上2023年劳动节和国庆节，

这已是他第三次在火车站做志愿者。

“我们主要是帮助旅客完成取票、改签、领取报销凭证，解决一些出行路线问题，也会协助铁路工作人员做一些工作，比如安检口的旅客流量很大时，我们就会过去帮忙拎行李、维持秩序，防止拥挤和混乱。”衢州小伙方术说，自昨日起至2月8日，他每天早上8点半到下午4点半，都需要前往火车站参与志愿服务，虽然全程都是站着的，但他觉得不累。

“虽然需要晚回家，但是作为新宁波人，能为这么多返乡务工人员和一些像我们一样的学生服务，我觉得挺值得。”方术

笑道。

浙江师范大学的学生陈雨坤是宁波人，1月中旬放假后，她第一时间联系了海曙团区委，报名参加本次春运志愿服务活动。跟方术不同，她主要负责写春联、福字，写完送给过往旅客。

值得一提的是，陈雨坤还特意拉上了自己的同学、朋友，结伴来参加春运志愿服务，“春运期间，我每天都会来，以前在学校做志愿者，很少在家乡宁波做，我是宁波人嘛，自然应该回来做点志愿工作。”陈雨坤说，跟同学和朋友们一起服务大家，她觉得很开心。

### 各相关单位纷纷行动起来 保障春运志愿服务工作

在宁波机场航站楼，一批机场员工志愿者也行动起来了，他们为旅客提供航班问询、秩序维持、轮椅保障、无陪引领、自助登机牌打印办理等特色志愿服务，进一步弘扬志愿服务精神，展现了机场青年志愿者的良好形象。

为了确保高质量完成春运志愿服务工作，宁波轨道交通春运期间计划组织300余名青年志愿者，在鼓楼站、宁波火

车站、樱花公园站以及栎社国际机场站等客运枢纽站，为离甬返甬旅客提供导乘问询、购票协助、客流引导、行李帮提以及文明宣传等服务。部分点位还增设了服务台，提前准备医用防护口罩、换乘手册、创可贴、纸巾等应急物品方便旅客取用，以更优质的服务温暖旅客的回家路。

春运首日，宁波公交集团也组织了广

大党员、团员、青年志愿者前往宁波火车站南北广场公交候车点、轨道换乘点以及铁路南北出发平台等服务点。志愿者们身着宁波公交阿拉通志愿服，以“青春街车”为品牌活跃在各个服务点位上。他们有的维护站台秩序，引导乘客排队候车；有的耐心解答咨询，为乘客指路；还有的搀扶老人上车，帮助提重物的乘客搬运行李……

### 全市各地启动春运志愿服务 将有700余名志愿者持续“上岗”

此外，在海曙、江北、北仑、鄞州、奉化、余姚、慈溪、宁海等地，也纷纷启动了春运志愿服务，身穿红色马甲的志愿者穿梭在人群中，或微笑指引方向，或悉心维护秩序，或帮忙搬运行李，或协助旅客购票，以实际行动诠释了“奉献、友爱、互助、

进步”的志愿服务精神，成为春运志愿服务期间的一道亮丽风景线。

即日起，宁波团市委联合市文明办、市春运办、市志愿者协会等单位全面开展宁波春运志愿服务行动，据统计，将有700余名春运志愿者在全市各大交通枢

纽站点持续开展秩序维护、咨询引导、重点帮扶、便民利民等志愿服务，为群众出行保驾护航，为助力万家团圆贡献青春志愿力量。

记者 朱琳  
通讯员 朱碧瑜 文/摄