

热点追评

“网红特权” 这股歪风该“刹一刹”了

苑广阔

“我是网红，我师弟是‘垫底辣孩’，他1000多万粉丝，我280万粉丝。航班延误了5个小时，我要求航空公司给我特殊照顾。”近日，一男子因不满航班延误，亮出自己网红的身份，指责空姐、质问机长名字，之后又在社交媒体上发布维权视频，引发广泛关注。以网红身份要求给予特殊照顾，类似的事件屡见不鲜，让不少网友“惊掉了下巴”，也不禁发出这样的疑问：是谁在助长“网红特权”这种歪风邪气？

1月3日《法治日报》

航班因为天气等客观原因造成了延误，这名乘客为了所谓的“维权”，不但表示自己是280多万粉丝的网红，而且还抬出了另外一个拥有1000万粉丝的“超级网红”，表示他是自己的师弟。尽管事后被对方以“素不相识”“毫无关系”而狠狠打脸，但是通过这件事，还是引发了社会各界围绕“网红特权”的讨论。

所谓的“网红特权”，就是有些人利用自己在网络上拥有

众多粉丝的网红身份，要求他人或单位给予自己特殊的照顾，或者是满足自己不合理的要求。

而根据媒体的报道，近年来已经有多名网红，打着探店的名义要求餐饮企业给自己提供免费的餐食和服务，被曝光以后，也是舆论哗然。有网友一阵见血地指出，这些人借助网红身份要特权的做法，一方面表明他们根本不清楚自己几斤几两，妄图凌驾社会道德与国家法律之上；另一方面，如果这种现象不尽快得到遏制，那么势必会诱导更多人拼命想成为网红，然后也享受“网红特权”。

从某个角度来说，拥有大量粉丝的网红，也算是公众人物，既然身为公众人物，更应该时时处处以身作则，遵守社会公德和法律法规，而不是利用自己的影响力来企图绑架舆论，谋取特权。这是道德与法律所不允许的，如果维权超过或逾越的“度”是法律上的底线、红线，将受到法律规制，有可能承担民事责任，也可能涉

及治安上的寻衅滋事，甚至刑法上的敲诈勒索。

“网红特权”这股歪风，确实该好好刹刹了。其一，作为网红发声的网络平台，是网红影响力得以形成、传播和扩散的重要渠道。网络平台可以通过将粉丝评价、监管部门调查、处罚信息等记录在网红的诚信评价体系中，将严重违法法律法规、公众人物道德要求和污染环境的网红列入黑名单，来加强对网红行为的监管和引导。其二，网红主播的职业化能够校正行业发展方向，避免行业处于野蛮生长状态，对粉丝数达到一定量级的主播，可以提出考核与持证要求，或是发挥直播行业协会作用，推动设立网络主播信用评价体系，形成网红主播从业门槛、退出机制等，持续净化网络空间。其三，有关部门应建立行业规范和从业道德规范，全面落实《网络直播营销行为规范》《关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知》《网络主播行为规范》等法律法规，不断完善监管与规范、自律与他律的制度。

街谈巷议

“菜场女作家又出书了” 丰盈精神家园没有止境

杨朝清

2024年的第一天，陈慧与往日一样，推着自己的小车又出发了，她依然要到浙江余姚市梁弄菜市场摆摊，开始一天的生计。“我的第三本书已经出版了，今年还有第四本会出版。但我的生活还是没有改变，我还是菜市场的小贩，只不过会写一点自己喜欢的文字。”说起最近的生活，陈慧挺乐观的。

1月2日《宁波晚报》

在流量社会，“菜场女作家”的走红，不仅在于“职业身份”与“角色扮演”的对比与反差，也在于普通劳动者丰盈精神世界的需求得到越来越多的尊重和认同。每个人都有“诗和远方”，每个人都有精神诉求和情感需要；画画也好，写作也罢，都具有情绪价值，都是“精神食粮”。“菜场女作家”的出圈，说到底就是突破了文艺与普通劳动者的界限，成为“颜色

不一样的烟火”。

面对命运的不公，陈慧没有低头，而是用文字记录生活的感悟与点滴。“贴地而活”的菜市场小贩，也有自己的喜怒哀乐、悲欢离合；白天当小贩，夜晚里写作，充满市井气、烟火气的菜市场，给予了一些人以“心灵救赎”。在菜市场摆摊的近20年里，陈慧遇见过形形色色的人和故事，让她的写作更为厚重、更为灵动。

哲学家本雅明曾说，纪念无名者比纪念名人更困难，历史的建构是献给无名者的记忆。让菜市场小贩从被忽略、被漠视的匿名状态，成为生动、鲜活的有情绪情感的主体，这或许就是“菜场女作家又出书了”的样本价值。“再低微的骨头里也有江河”，普通劳动者需要被看见、被听见、被关怀。

在普通劳动者得到越来越多关爱和呵护的今天，在越来

越多“小人物”被关注、被共情、被牵挂的当下，普通劳动者质朴、平常的生活因为文学、艺术而变得璀璨夺目。虽然“菜场女作家又出书了”没有从根本上改善和优化生存生态，但普通人丰盈精神世界的努力与付出不应该被忽视和轻慢，而是应该得到更多的“温柔相待”。

每个人都有对美好生活的向往与追求，“菜场女作家又出书了”在物质与精神的角力中实现了平衡。那些外表平凡、习惯沉默的群体，通过文学、艺术找到了一条散发出灼灼光芒的道路，让普通劳动者变得与众不同。在关注普通劳动者物质生活的同时，更多地关心关切他们的精神世界，这也是一种社会进步的体现。

摆摊是为了生计，写作是为了灵魂；菜市场的鸡毛蒜皮和热闹喧嚣背后，隐伏着一群人对美好生活的热爱与渴望。

不吐不快

别让“小问题” 跟着“过大年”

郭元鹏

去年12月13日、20日，宁波民生e点通平台，对于群众留言板上的23条久久未得到部门回复的网友诉求进行了曝光。经近段时间受理，截至1月2日截稿时，其中10条已得到回应，尚有13条仍“红灯”高挂。呼吁有关部门加快回应和解决的速度。

1月3日《宁波日报》

其实，这些“仍然没有回应的问题”“仍然没有解决的问题”，都不是什么大问题，严格意义上来说都属于“鸡毛蒜皮的小事”，之所以说是“鸡毛蒜皮的小事”，是因为这些问题解决起来并不复杂，只要涉及到的单位和部门重视一下，就能解决掉、解决好。那么，这些“仍然没有回应的问题”“仍然没有解决的问题”都是些什么问题呢？比如，慈溪广泽路烟火里附近的非机动车道去哪儿了；余姚城东路东侧一块地何时才能覆盖绿化；云河颂楼盘广告是否“傍地段”违反广告法；北仑辽河路西侧草坪被破坏……

这些“鸡毛蒜皮的小事”，都很好处理。就拿“机动车道去哪儿了”来说，不过是需要有关部门合理布局道路的分工而已。就拿“地块何时才能覆盖绿化”来说，其实也挺简单，地块不大，不过是栽几棵树的问题。就拿“违反广告法”来说，不就是现场查处一下吗？

“鸡毛蒜皮的小事”虽然不大，却都是老百姓“急难愁盼的事儿”。这考验的依然是有关部门、有关单位为民的一颗心。民有所呼、我有所应，这是对有关部门、有关单位的要求。既然老百姓“有所呼”了，涉及到的单位和部门就应该“有所应”。好解决的，要立即解决。不好解决的，也应该坦诚地回应公众的诉求，给出合理合情的解释。当我们的有关部门、有关单位能够面对问题多些坦诚的心态的时候，即便“问题一时不能解决”，老百姓也会理解包容的。

其实，这种拖拖拉拉的现象并不是个别地方的问题。马上到春节了，单位和部门的工作千头万绪是可以理解的。但是，对于涉及到的单位和部门而言，还是需要多抽出时间，去解决群众的问题和诉求。什么工作再重要，都不如回应百姓诉求、解决群众问题重要。民生、民情、民意，才是最重要的工作。2023年的问题，不应该到了2024年不解决。“回应问题不过夜”的精气神还得保持下去。