宁波日报 NINGBO DAILY



孩子们在年糕工坊了解制作工艺。（北仑区郭巨街道供图）

民生关切

秋假没人带娃？宁波有“托”

记　者　**沈莉萍**
通讯员　**励　彤　王巧静　叶子嘉**

三天秋假连上双休日，凑成一段惬意的假期。有的家庭带着孩子外出观祖国大好河山，有的家庭就近看山野层林尽染……孩子们跳出课本，在秋色里触摸自然、感受生活。

热闹之余，一道现实难题摆在不少双职工家庭面前：家长要照常上班，家里没人照看孩子，假期怎么安排？今年是宁波推行秋假的第二年，记者注意到，和去年相比，今年秋假照看孩子的“后援团”增多，社区、青少年宫等纷纷“托底”，公益托管、特色研学、科普体验等活动更加丰富，帮不少家长解决了看护难题。

“原来年糕是这么做出来的！”在北仑区郭巨街道峙东社区的年糕工坊的米香中，孩子们的惊叹声此起彼伏。这场水磨年糕手作研学活动，来自网格员日常走访了解到的居民需求。他们在居民群开放报名后，把这项宁波老底子的非遗手艺体验，搬进了年糕工坊。

老兵彭师傅全程陪护孩子们。泡米、磨浆、蒸米、反复捶打，一道道传统工序依次铺开，孩子们站在操作台边观看。

瞄准园区产业工人的刚需，北仑区小港街道渡头董工业社区为辖区产业工人的孩子开出了秋假托管班。三天假期里，社区不仅安排专人负责日常安全看护和作业辅导，还策划了趣味手工、科普阅读、安全知识教育等丰富的活动课程，其中一天特别设置亲子研学活动，让家长带孩子在走出课堂、亲近自然的同时，增进亲子间的交流互动。

“产业工人是园区发展的中坚力量，解决他们的后顾之忧，就是为园区发展保驾护航。”社区负责人说。

海曙区段塘街道的丽欣社区年轻人口集中，七成以上住户家里有学龄孩子。今年秋假，社区开设三天免费托管班，服务时间从早上8:30持续到下午5:00，还贴心提供三餐。党员教师志愿者坐班辅导作业，创意手工、益智桌游轮番登场，社工还组织了跳绳等户外活动。辖区内的爱心商户还为孩子们送来了点心和水果。

“上班不用一直牵挂孩子，这里有老师陪着、有小伙伴一起玩，吃饭也放心，我们心里踏实多了。”不少家长这样说。

海曙区望春街道徐家漕社区联动宁波财经学院人工智能学院，开出AI科创成长营，开设了发明家搭建、智能消防互动体验等课程。30多名小学生围在积木套件前，在大学生志愿者的讲解下，一点点拼接机身、机翼、尾翼，组装无人机模型。“我想当无人机控制员，以后帮老人送餐。”完成拼装的王同学说。

镇海等地统筹社区资源，制订丰富的秋假活动清单。青瓷体验、荟菜饼手作、烘焙、科学实验等项目各具特色，把非遗味道、动手乐趣送到居民家门口，供家长就近选择。

全市各级青少年宫也同步上线秋假全日托管营，且各有特色，“农耕营”让孩子走进田间体验秋收劳作，“文体营”安排趣味运动、美育手工，“科技营”开设创客实验、编程、天文探索等课程，托管期间还配套作业辅导。

家门口的托管、趣味研学等，让不少秋假没人带的孩子找到了好去处。不过，家长上班、孩子放假的“时间差”，仍是需要持续完善的秋假配套服务课题。

如何进一步盘活各类公共资源，持续丰富假期供给？市政协委员、宁波市海曙中学校长翁伟彬建议，宁波可支持研学机构开发“家长无忧”组团产品，扶持本市旅游研学机构开发“3天纯走团”产品。家长早送晚接，由专业人士带队进入博物馆、企业、田野。同时，进一步优化公共资源配置，激活“社会大课堂”。鼓励图书馆、美术馆、体育场馆延长开放时间，面向中小学生增设公益性讲座、文体赛事及各类体验活动；鼓励社区活动中心在春秋假期转型为“研学工作坊”，邀请民间艺人进社区，满足“最后一公里”的看护与教育需求。此外，他还提出，可继续探索柔性亲子假、校内实践托管等机制，汇聚家庭、学校、社会等多方力量，共同做好假期带娃服务。

菜市场小推车换上“静音轮”
凌晨2点半的“哐当”声没了

记　者　**沈孙晖**
通讯员　**李浩铭　吴蓓**

“感谢各部门联动处理，现在凌晨楼下菜市场终于没有噪声了，我可以睡个安稳觉了。”近日，镇海招宝山街道西门社区住户黄先生给社区打来反馈电话，语气中带着难题解决后的轻松。就在不久前，他还饱受深夜噪声困扰，几乎夜夜难眠。

原来，黄先生家楼下的西门菜市场建于二十世纪八九十年代，因地下车库空间有限，厢式货车进不去，只能短暂停靠路边卸货，摊主再用小推车把货拉进摊位。同时，运货时间也难以调整，比如豆制品送到后，早餐店、饭店的店主也要赶来这里拉货，时间十分紧张。有摊主测算过，从货车停车到卸货驶离，全程约10分钟。

于是，每天凌晨2点半，西门菜市场便会准时传来厢式货车的轰鸣声、小推车的轱辘声，还有摊主的交谈声。菜市场周边的居民大多已习惯这种声响，但黄先生刚搬来不久，对此难以忍受，便向社区投诉：“每晚我都被噪声惊醒，一直睡不好，最近身体都变差了。”

为此，社区、市场监管、综合行政执法、公安等先后派人上门，但这道难题并不好解：货车确因经营需短暂停留卸货，不符合违法停车处罚标准，况且罚款也无法“治根”。经多次规劝、协调，货车司机同意停车时关闭发动机，菜市场摊主表示会尽量缩短拉货时间，并改用微信文字留言等“无声”方式交易，不大声喧哗。

这样一来，“声场”果然小了不少，但黄先生仍会听到异响，问题依旧未能圆满解决。招宝山街道综合行政执法队牵头联动多方力量，和菜市场经理共商对策。最后，大家发现噪声“罪魁祸首”就是小推车拖行时铁轮发出的声响。

“有一种橡皮软轮，装上后几乎是‘静音’，成本也不高。”在招宝山综合行政执法中队指导员顾华杰的提议下，菜市场经理、社工一同上门，成功劝说摊主们为小推车换上橡皮软轮。经过一番努力，深夜困扰黄先生的异响，终于彻底消失了。夜里难以入眠的黄先生也终于可以安心入梦了。

直播间里议事、AI电话投票……
这个小区用数字化晒出“明白账”

记　者　**王　博**
通讯员　**王朝武　马　骏**

截至昨日，小区物业费收缴率达95%，视频号流量突破12万人次……这是高新区新明街道滨江社区紫园小区数字化自治带来的成效。

2025年7月，紫园小区新一届业委会刚上任，就碰上了签字盖章效率低、公共收益账目说不清、决策边界把握难三个问题。为此，当年10月，业委会决定试水数字化工具。

最先上线的是企业微信OA审批。物业提交申请，业委会线上审批，审批通过即可替代纸质盖章文件，办事效率明显提升。尝到甜头后，业委会进一步把审批记录向全体业主开放，公共收益、维修资金流向一目了然。

过去业主向物业反映问题，常常只看到一句“收到”，便石沉大海。业委会改用多维表格系统收集业主诉求，将业主意见作为例会上督促物业改进的数据依据。

2025年底，业委会围绕业主实际需求开发微信小程序，“紫园业委会”公众号、视频号同步上线。针对老年业主不便线上操作的问题，小区增设AI电话投票功能，主动征询业主意见，消除线上治理盲区。

数字化虽理顺了办事流程，但小区治理的关键始终在于还权于民。为此，小区推行楼栋主理人制度，由各楼栋业主代表列席业委会会议、收集民情民意，搭建起业主与业委会的沟通桥梁。

今夏，有业主通过楼栋主理人反映，东门两侧小门电动自行车进出时存在磕碰问题。业委会研究后制订了道闸安装方案，并提交业主大会表决。“装，还是不装？我们的选择是：尊重业主表决结果！”业委会主任陈柳帆说，这次投票并非“茫然投票”，事先，方案和现场情况被拍成短视频，让广大业主看清利弊后再作判断。

前不久，小区又添了一个直播间。邻里有纠纷，律师走进直播间讲相邻权；业主因养狗起冲突，业委会调解成功后，邀请专家普及文明养宠相关知识；入冬后高空抛物问题抬头，律师开展线上普法。最火的是一场有关噪声扰民的直播，高峰时在线人数600余人，整场直播观看近5000人次。

养老行业“求贤若渴”
慢病护理、康复训练等需求看涨

记　者　**李睿清**
通讯员　**臻任社　甬医保**

养老护理员月薪8000元起步，养老院储备院长月薪可达1.2万元，养老社区咨询顾问首年收入不低于15万元……这一连串岗位及待遇，是在招聘网站以“养老”为关键词搜索的结果。

养老行业近年来被视为名副其实的“朝阳产业”。根据智联招聘发布的《2026年三季度人才市场热点快报》，养老/看护行业的职位数同比增速位居所有行业第一。近日，宁波市镇开康养产业发展有限公司负责人王碧霞告诉记者，随着李包丽泰九龙康养中心1号楼正式投入运营，企业急需15名养老护理人员。“今年我们计划接收50位老人入住，对护理员、康复师、院长等岗位都有需求。”她说，为招到适配人才，公司开出较有竞争力的薪资，还提供定期体检、节假日福利等保障，但合适人才并不好招，“候选人必须持有急救证和养老护理员证，最好还有从业经验，可符合条件的招聘者不多。”

王碧霞的苦恼，也是不少养老企业面临的共性难题。在BOSS直聘上，记者发现，为尽快填补用人缺口，不少企业除开出可观薪资外，还在招聘启事标题上颇费心思：幸韵佳贝家庭服务平台以“包吃住”减轻求职者经济负担；宁波市吉铖人力资源服务有限责任公司代招的养老社区咨询顾问，在标题中注明“接受跨行”，以降低入职门槛。

“缺人”是养老行业当前面临的现实难题，且这一缺口未来仍将存在。市民政局发布的数据显示，截至2025年底，我市60周岁及以上常住老年人口222.1万人，较上年同期增加12万人，同比增长5.7%；65周岁及以上常住老年人口151.3万人，较上年同期增加5.6万人，同比增长3.8%。

随着老龄人口增加，护理岗位的需求量也将持续增长。“新一代老人的思想观念正在改变，对社会化养老服务的接受度逐步提高，这催生出数量更多、分类更细的养老行业相关岗位。”王碧霞说。

另一方面，宁波长期护理保险制度的深化也将推动这一趋势。自2023年初长护险全面启动以来，全市已有定点护理机构近400家，直接创造就业岗位近万个，培育的养老护理市场规模超10亿元。当前，我市长护险参保人数已超851万人。随着参保人数增加和服务内容迭代，势必产生更多用人需求。

对青年人才来说，养老行业可谓就业蓝海。宁波天一智慧护理服务有限公司市场运营总监张莉表示，养老行业需更多高素质年轻人加入，“年轻人学新技能快、沟通更细致，再加上高学历和专业背景，照顾老人时更易获得家属信任。”

值得注意的是，随着养老行业发展，护理服务正在从基础的生活照料向慢病护理、康复训练、语言恢复等延伸，社会对从业者的要求正在提高。

“在公司服务的1200名失能老人中，有部分家属希望护理员能提供管饲照护、导尿管接入等相关护理服务。”宁波易得康护理服务公司质控经理王翠引提醒，当前，技能更完备、照护更周全的长期照护师正在兴起，持有技能证书的从业者在求职、任务分配方面更具优势，“以我们公司为例，员工考取证书之后，每单服务价格会上调，公司还会优先派单，他们的收入明显提升。”



助残成果展亮相地铁站

前日，“向阳花开·甬城励志文化传播项目成果展”在宁波轨道交通鼓楼站启幕。展览聚焦全市50家残疾人创业店铺，将纪实绘画、有声故事、创业市集搬进城市核心公共空间。本次活动设置成果展览、创业市集、分享展演、志愿互动四大板块。（徐能　蔡迪　徐梦颖　摄）



保暖用品市场迎旺季

近日，我市冬装、家纺等保暖用品市场迎来消费旺季。各相关企业抢抓市场机遇，车间开足马力生产，工人们加紧赶制订单，同时加大线上销售力度，多渠道满足冬季消费需求。图为江北区的宁波钟声服饰有限公司的工人正在制作冬装。（王鹏　李越　摄）

优享之路 志愿护航

一缕青丝为爱“发”生
这个公益项目8年来为百余名癌友送假发

记者　**郭婷茜**　通讯员　**梅灵**

在鄞州区钱湖北路的盛邦发妆理发店，理发师阿川不仅是一名理发师，还是“为爱‘发’生”——癌症患者生命支持项目的志愿者。每当有爱心人士前来捐赠头发，阿川总会在剪刀起落间，将她们的长发扎成一束，随后仔细地装进袋中。这些发丝经过清洗、消毒、钩织、定型，最终成为一顶顶量身定制的假发，送到因疾病失发的患者手中。

“为爱‘发’生”是一支由鄞州区美发美容行业协会与宁波东钱湖投资集团联合打造的公益团队。2018年，团队成员郑亚丽、宁波市利安盛邦假发有限公司董事长蒲安邦为患者小雅（化名）送去一顶以真发丝制成的假发。这顶假发让经受病痛折磨的小雅得到一些慰藉，也让郑亚丽和蒲安邦有了新的公益活动方向：尽最大努力帮助患者恢复对生活的信心。

“头发，关乎一个人的自我认同。我们想帮他们重燃对生活的信心。”郑亚丽说。一场志愿长跑自此开启。8年来，该公益项目开展活动1000余次，参与志愿者274人次，志愿服务总时长3843小时，联动30余家爱心企业，为100多名受助者量身定制假发。

一缕头发，激起爱的涟漪。随着团队影响力的扩大，越来越多的爱心人士慕名而来。刘颖就是众多捐发者中的一位。“其实捐头发是一个非常小的举动，但如果可以帮助一些有需要的人，让他们变得更加自信、更加勇敢、更加温暖，我觉得是一件有意义的事情。”刘颖说。

志愿者、爱心企业、爱心捐发人士送来的不仅是发丝，更是对陌生生命的善意。

今年8月，手术后的王女士开始化疗，她的头发大把大把地掉。她的脸上布满病痛与失发带来的愁苦。直到戴上志愿者送来的假发，她的眼睛才有了光彩。“我现在敢于迈出家门，也愿意和人说话了，感觉自己一下子就有了精气神。”前不久，王女士再度来到医院化疗时，脸上有了笑容。

谈及这个项目的意义，郑亚丽说：“每次看到癌友戴上假发，跑到镜子前面照，小心翼翼地触摸头发，我都由衷地感到开心。也正是这些温暖动人的瞬间，才让我们更坚定了要一直做下去的决心。”