2026年11月27日 星期五
责任编辑/张 枫
责任编辑/沈莉萍

宁波日报 NINGBO DAILY

52万元“天价”留学服务费的背后

业内人士：近年来，宁波每年出国留学人数约1万人，留学服务费一般不超过3万元

记者 **杨绪忠** 实习生 **朱梦瑶**

11月19日，宁波日报报网端以《中介私自伪造学历 留学生入学三月遭退学》为题对宁波一家留学中介机构的违规行为进行了曝光。之后，记者从有关方面获悉，涉事机构和受害人黄女士一家已达成和解协议，该机构除全额退还收取的52万元费用外，等额赔偿了受害方。

“留学服务费要那么贵吗？”“学生和家长如何避坑？”报道刊发后，引发广大网友强烈关注。针对网友关心的留学中介服务收费问题，记者走访了多名业内人士。

在宁波从事留学服务18年的沈政，曾任多家全国知名机构的校长、高管，如今负责宁波恒睿教育的留学版块。

“不少国内家长有名校情结，这也是机构冒险违规操作、家长遭受损失的重要诱因。”沈政介绍了留学行业常规服务收费水平：申请英国、澳大利亚、新西兰和中国香港的院校，正规机构的留学服务费大多在1.5万元至2万元，一般不超过3万元。市场上确有个别机构会因涉及外教等特殊服务而上浮价格，但绝对不会那么离谱。涉事机构收费高达52万元，可以说是天价。

他认为，这样的报价，要么承诺了远超常规的服务，要么有额外的东西需要去打通。而在“内推”“100%保证录取”这套话术里，答案往往是后者。

沈政直言，如果家长在合同上明确了保录取，而机构拿不出相应的履约能力，那只有一个办法交差：用虚构的材料去填坑。

沈政坦言：“我们能做的事情叫‘包装’，给学生背景做包装，但不等于造假，这是两回事。”

属于“包装”的服务，他列举了两类。

一类是背景提升。学生在大二、高一、高二阶段来找机构，机构评估该学生距申请还有多久，然后帮助其规划，尽可能在申请前做好所有准备工作。

另一类是文书润色。“我们老师也会给学生提出具体的修改建议，告诉学生应该找准什么方向、大概要写成什么样子，对申报材料进行适当修改。”



宁波一家中介机构正在为学生提供留学咨询服务（资料图）。（受访者提供）

何为“造假”？他同样说得很清楚：“不能无中生有，去触碰法规和伦理的红线。”

走访中，一名深耕宁波多年的留学服务机构工作人员向记者表示，类似涉事机构的造假行为，在行业内并不是普遍现象，属于极少数，对行业长远健康发展的伤害是明显的，各机构应引以为戒。

“如果有公司打着‘内推’‘百分之百’这个旗号，十有八九不靠谱。”

他还给出了一个可验证的推论方法：如果一家机构宣称有“内推名额”，那就意味着它没有正常路径。因为对于寻常学生和家庭来说，根本没有“内推”这回事，宣称要走“内推”路径，就等于承认常规申请通道走不通。

“我们也碰到过个别客户提出此类要求，但会直接拒绝。”新东方国际教育宁波中心副总经理张珽称，公司在操作流程、员工培训和职业操守上都有严格而明确的规定。如果一个机构不管学生是什么条件，承诺只要交钱就能保证孩子被名校录取，大概率是靠违规操作。学生在申请阶段如果被校方发现材料造假，不但会影响录取，也会影响其学术记录，就算侥幸拿到了录取通知书，入学后被学校倒查发现材料有问题，仍会被开除，甚至要承担相应的法律责任。

一名不愿具名的留学中介机构负责人向记者估算，近年来，宁波每年出国留学人数约1万人，从业机构数量较多，市场较为分散、体量不大。业内人士提醒，不要怕麻烦，可以多找几家机构进行对比，切勿轻信“走捷径、保录取”承诺，要选择有合法资质且在品牌稳定性、服务连续性、后续相关支持等方面能兜底的正规机构，以免上当受骗。

发现身边问题，您可通过以下方式反映：

1. 拨打热线81850000；
2. 打开甬派App，在下方“民生e点通”版块留言；
3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板留言。

宁波特教中心：打造融合育人“宁波经验”

一技筑梦，让“折翼天使”展翅飞翔



学生正在制作咖啡。



王小荣老师指导学生体验龙凤金团制作。



在宁波市古林职业高级中学开展融合教学。



26级灵犀班（孤独症中高职一体化实验班）师生应邀参加中智协第16届全国残疾人健身周系列主题活动。（学校供图）

下午2点，宁波市特殊教育中心学校的咖啡茶艺吧里飘出阵阵香气，几名学生正忙着磨豆、萃取、拉花；旁边的中式面点教室，几名学生正握着擀面杖，反复练习擀饺子皮……这样的场景，在这所学校里再寻常不过。

对特需孩子来说，拥有一技之长是安身立命之本，更是融入社会之钥。宁波市特殊教育中心学校创办于1947年，前身是宁波市聋哑学校，系宁波市教育局直属公办学校，承担着全市多类残疾学生的学前、义务教育和中等职业教育任务。多年来，学校秉持“以生为本、融爱汇智”的办学理念，把残疾人职业教育作为办学重点，努力为一批批“折翼天使”搭建从课堂到岗位、从校园到社会的成长阶梯。

从“有学上”到“有技长”：三十余年深耕不辍

宁波残疾青少年职业教育，正是从这所学校起步的。1995年，学校在全省率先开设听障职业中专班，成为浙江省最早开展残疾青少年职业教育的特殊教育学校；2016年，增设培智职业中专，把服务对象拓展至心智障碍学生；2024年起，与新疆阿克苏地区启明学校、浙江特殊教育职业学院合作，承接浙疆特殊教育中高职一体化“1+2+2”办学任务，开创了我国特殊教育领域跨区域联合办学的先河；2026学年，学校再度携手浙江特殊教育职业学院，开设孤独症学生中西面点专业“3+2”中高职一体化班级，帮助孤独症学生圆梦大学。

如今，学校开设工艺美术、中西面点、园林绿化、现代家政服务与管理四大专业，形成覆盖听力障碍、智力障碍、孤独症等多类障碍学生的职业教育办学格局。为破解特殊学生职业实践场景不足、校园与职场衔接断层的痛点，学校对校内实训基地进行全面升级，建成咖啡茶艺吧、中西点心坊、园林花艺室、家政服务室、阳光洗车房等专业实训基地，覆盖餐饮服务、园艺养护、汽车洗护等适配特需学生就业的主流岗位，为学生搭建了“未出校门、先入职场”的练兵场。学校先后获评国家级残疾人职业培训基地、全国特殊艺术人才培养基地、浙江省中小学劳动教育示范学校、浙江省艺术教育实验学校、宁波市非遗传承教学基地，并荣获浙江省五一劳动奖状。

从“教得会”到“用得上”：适性课程量身定制

特殊教育学校的职业教育，最怕完全照搬普通中职学校的模式。培智职高教育长期没有统一课程标准、没有评量标准、也没有现成教材，学校的选择是：自己蹚路。

没有统一可供使用的教材，学校便自主梳理汇编教学资源。学校研发《培智职高学生职业能力评估表》，为分层教学提供数据支撑；编写生活语文、生活数学等公共基础课资源，以及咖啡制作、汽车美容、客房服务等实操类校本资源，累计达30余册；专业教师主编的《面点实训教程》《装饰漆画教程》已由华东师范大学出版社出版发行。学校同步革新评价方式，逐步推行“一人一评价标准、一期一成长档案”的个性化评价，让每位学生的点滴进步都被看见、被记录、被回应。经过多年实践打磨，以“一个目标、三个重点、五项举措”为框架的培智职高“135”培养模式日臻成熟。

课程如何落地？学校依据学生职业能力评估结果与岗位胜任力标准，科学设置茶咖饮品制作、汽车清洗、花艺养护、餐具清洗等梯度化实习岗位，遵循 “示范—模仿—独立操作”的渐进路径开展实训。持续训练之下，学生能力得到螺旋式提升，逐步从辅助操作进阶至独立接单；教师也从手把手教学，转向过程监督与个别化帮扶。在掌握实操技能的同时，学生在岗位认知、人际沟通、时间管理等方面的职业素养于浸润式实训环境中逐步培育，悄然实现从“校园学习者”向“职场工作者”的身份转变。

面向听障学生，学校推行 “一生一课表”走班教学，构建“教、训、赛”一体化培养体系。学校连续十余年举办职业教育技能展示月活动，烹饪专业学子在国家、省级残疾人职业技能大赛中捷报频传：毕业生王小荣获全国残疾人职业技能大赛中式面点项目第一名，获评“全国技术能手”“浙江工匠”；袁娅清获浙江省残疾人工匠大赛中式面点项目第一名、全国残疾人职业技能大赛中式面点项目第二名等。目前，两位优秀毕业生受聘为学校的实习指导教师，承担中西面点专业的授课任务。

从“校园门”到“职场门”：融合聚力铺就出路

学校在创办职业教育初期，面临专业师资匮乏的难题，坚持“外部引进”与“内部挖潜”双管齐下：近30名文化课教师通过拜师学艺、跟岗研修顺利转岗；依托宁波市非遗传承教学基地的资源优势，组织教师常态化研习骨木镶嵌、金银彩绣、陶艺制作等技艺，学成后将传统手艺融入课堂；借助“大师进校园”活动，定期邀请省工艺美术大师、省特级教师入校授课带徒。学校正在着力打造一专多能的特教职教师资队伍，为特需学生的技能成长保驾护航。

关起门来办职业教育，是办不好的。学校从职特融通、院校共建、校企合作三个维度发力，把各方资源和力量拧成一股绳。

以职特融通搭建共学平台，推动普特学生同向成长。学校先后与宁波市甬江职业高级中学、宁波市古林职业高级中学联合开展融合教学，组建由“普通中职专业教师＋特校专业教师＋聋人教师＋科研人员”构成的四师协同团队，为融合班学生提供全方位支持。历经10余年普特融合的实践探索，累计惠及普特学生300余名，融合班毕业生90%以上入职宁波各大酒店、宾馆。

以院校共建打通升学路径，拓宽学生多元发展通道。多年前，学校就与浙江特殊教育职业学院合作开设了听障中西面点、工艺美术“3+2”中高职一体化培养项目，往高校输送了一批优秀毕业生；2025年9月，浙疆“1+2+2”办学模式正式落地，学生在新疆阿克苏读完高一，高二、高三转入宁波市特教中心就读，完成中职阶段学业后升入浙江特殊教育职业学院继续深造。目前，两批共19名新疆学生先后到校就读，开启了特教学校东西部协作的新篇章。

以校企合作锚定就业方向，夯实学生稳定就业基础。学校与洲际酒店集团、糖纸餐饮管理有限公司、万乐阳光家园等单位签订长期合作协议，建成标准化校外实习实训基地。学生顶岗实习期间，由校内教师、企业导师、社会志愿者及学生家长等人员组成的就业辅导员队伍多方协同，全程跟踪帮扶。学校落实“一人一策” 就业服务：实习前期依托职业能力评估数据精准定岗；实习中期开展周期性动态评估，一旦发现学生与岗位适配度不足，第一时间联动企业调整岗位，避免学生中途离岗、放弃实习；实习末期，联动企业、家长共同对接，寻找合适岗位，助力学生稳定就业。

从“被看见”到“被需要”：让每个生命都有价值

中度智力障碍的小英，识字、计算能力偏弱，学校为她定制个性化支持性就业方案。就业辅导员借助图文卡片整理简易话术，帮助她在上岗前反复练习。两个月后，小英能够主动接待顾客、介绍产品，顺利签订就业协议。

21岁的小燕为轻度智力障碍学生，在校主修中西面点专业，毕业后进入本地品牌面包店，从事蛋糕裱花、甜品装饰等工作。针对她应变能力不足、岗位细节把控较弱的特点，学校持续开展跟踪指导，联合门店师傅将蛋糕调色、奶油抹面、水果摆放、装饰造型等工序拆解成标准化步骤，进行示范与强化训练。如今，小燕已熟练掌握常规蛋糕裱花技能，能够稳定完成岗位工作。

在宁波市特殊教育中心学校，有越来越多的特殊孩子，正平稳地从校园走向职场。

一技在身，改变的不仅是特殊孩子的人生轨迹，也在慢慢转变社会的认知与目光。近三年，学校在特殊职业教育领域的实践探索，累计获各级媒体报道200余篇，央视新闻、央广网、学习强国等国家级平台多次聚焦学校职教办学成果。从需要照料到自立自强，从收获同情到创造价值，孩子们凭借习得的一技之长，练就立足社会的本领；也让《特殊教育发展提升“十五五”行动计划》中的“优质”“融合”“普惠”三个关键词，在宁波有了最生动的注脚。

特殊教育中的职业教育，本质是为特殊孩子的人生托底、搭起成长阶梯。面向听力障碍、智力障碍、孤独症等不同类型学生的职业规划和培养，宁波市特殊教育中心学校深耕三十余年，持续拓宽育人边界，只为让每一名特殊孩子都能习得一技之长、拥有更好发展出路。

站在“十五五”新起点，学校将持续加强课程体系建设，健全校家企社协同育人模式，强化全流程实习就业指导，推动特殊教育走深走实、提质增效，不断拓宽特殊学生终身发展的道路，让每个生命都能绽放光彩，为新时代特殊教育高质量发展凝练特色、贡献宁波经验。

撰文 **姜佩芳 沈莉萍**