优享之路 志愿护航

“玲娟来了！”78岁失独老人一声呼唤 藏着6年不变的约定

奉化这群“青鸟”温暖380余户失独老人家庭

记者 **郭婷茜** 通讯员 **梅灵**



老人和志愿者在一起。 （**郭婷茜 梅灵** 摄）

“玲娟来了！玲娟来了！”

日前，奉化区松岙镇的78岁失独老人王中意远远望见那个熟悉的身影，眼睛一下子亮了，连声招呼着。她口中的玲娟，正是“青鸟探巢”失独家庭幸福晚年志愿服务项目的志愿者王玲娟。

王中意是王玲娟结对帮扶的老人。2020年9月，王玲娟跟随团队第一次前往王中意家中探望。那是一个雨夜，王中意的老伴撑着一把旧伞，早早等在雨中，时不时伸长脖子朝路口张望。见到志愿者的车靠近，老人连忙挥手，脸上露出期盼已久的笑容。

进了家门，王中意夫妇更是热情得让王玲娟心头一热。老人拉着她们的手，一边递上热茶，一边兴致勃勃地介绍墙上挂着的画、柜子上摆着的老物件，依次讲解背后的故事。临别时，王中意依依不舍地送到门口，反复叮嘱“下次再来”。

这一声约定，王玲娟已守了六年——每月至少上门一次，陪老人聊天、了解身体状况。

两周前，王中意骑车不慎滑倒，左手受伤。得知要住院观察后，她第一时间拨通王玲娟的电话，王玲娟心急如焚：“您别急，我马上过来。”不出两小时，她就赶到病房，打水、买物品、为老人擦身子，忙前忙后。“这么多年，她们每个月都来看我，有事只要打电话，她们总会帮到底。”王中意说着红了眼眶，“我们不是母女，却胜似母女。”

这样暖心的结对帮扶，在“青鸟探巢”志愿服务项目中还有很多。

为满足失独老人健康管理及心理安抚等生活需求，2017年“青鸟探巢”志愿服务项目应运而生。居家养老、医疗服务、日常护理、精神慰藉……九年来，志愿者承担着亲人的角色，用爱将失独家庭的伤痛细细抚平，让他们重新鼓起生活的勇气。

项目负责人沈斌华介绍，项目首创“4+1”帮扶小队，即“1位项目负责人+1位项目小组长+1位医疗组长+1位好邻居”的创新模式，实现“小病不出门、小事打电话”。截至目前，该项目已累计服务奉化全区60周岁以上老人中的失独家庭380余户，开展服务1万余次，参与志愿者4万余人次，服务总时长超12万小时。

项目没有停留在助医、助乐层面，而是向助居、助创、助收等方面延伸，全方位托起失独家庭晚年生活。

家住溪口镇董村的失独老人竺可良，几十年来将自己关在屋子里。那是木质老房子，地板松动、屋顶漏雨，一到下雨天几乎不能住人。从2017年开始，志愿者徐森飞每月上门探望，陪老人谈心，她还和其他志愿者一起为老人改造了一间由厨房和卧室组合而成的温馨小屋。打那以后，竺可良挂在脸上的笑容越来越多，不仅愿意走出去串门，还重新开垦荒地种起了红薯。

为了进一步提高结对家庭的经济收入，项目团队依托各级社会力量，设立12家“暖心超市”，同时开通线上销售平台助力增收。

被温暖过的人，也更懂得如何温暖别人。

在锋之社社会工作服务中心的办公室门口，常常堆着老人们悄悄送来的“心意”，有时是桃子，有时是玉米、豇豆、茄子。“这么多年下来，我们光看袋子就知道是谁送来的。”沈斌华说。

眼下，团队正在探索“邻里互助”模式。“我们计划将同一片区的7户至10户老人编成互助小组，并通过‘月月聚’‘月月游’‘月月乐’三大活动，帮助他们从邻居走向伙伴，构建起朋辈支持网络，彼此照应、相互支撑。”沈斌华说。

“2026·感动宁波”十大慈善新闻事件和人物征集活动启动

本报讯（记者**吴向正** 通讯员**李哲**）昨日，由宁波市新闻工作者协会、宁波市慈善总会和宁波晚报联合开展的“2026·感动宁波”十大慈善新闻事件和人物征集活动正式启动。

宁波素有“爱心之城”的美誉，在这里，温暖人心的慈善故事从未间断。2026年以来，在宁波，大爱无疆的动人篇章仍在不断续写。老党员王春文一生节俭近乎“抠门”，却倾尽半生积蓄累计捐款近6000万元，用“我活着就要做慈善”的朴素信条诠释了无私奉献的人间大爱……为了让人们铭记这些慈心善举，助力打造“人人慈善标杆区”、擦亮“善行浙江”金名片，我市有关单位举办“2026·感动宁波”十大慈善新闻事件和人物征集活动。

本次征集范围为：2026年中央、省、市的报纸、电台、电视台、杂志、网络等各类媒体报道过的宁波慈善新闻事件和人物，要求慈善新闻事件和人物具有时代性，有鲜明的引领作用；具有典型性，有很好的榜样作用；具有感染性，有催人向上向善的精神力量；具有影响性，有广泛的社会认知度，对传播现代大慈善理念，推动宁波慈善事业高质量发展有积极的作用。

参与征集者可将推荐材料寄至宁波市慈善总会，备注“‘2026·感动宁波’征集”字样。地址：宁波市鄞州区达升路289号宁波文旅中心B座5楼，电话：87240748；或将材料发送至电子邮箱tg@nbcszh.org。征集截止时间为12月15日。

这家咖啡馆的故事登上央视

记者 **王 博**

近日，宁波万安社区乐活老闺蜜咖啡馆的故事登上央视《法治在线》，相关话题“八旬奶奶硬核学拉花当咖啡主理人”冲上微博热搜，这群银发咖啡师再一次受到全网关注。

该咖啡馆于2024年开业，由一群老人共同经营。他们平均年龄67岁，年龄最大者81岁。他们从零起步，刻苦学习磨豆、萃取、打奶、拉花等专业技能，不少人还成功考取了咖啡师相关职业证书。

该咖啡馆共有两家店，总面积超过300平方米。两家咖啡馆装修简约雅致、温馨治愈，店内均配备咖啡机、磨豆机等全套设备，尽显专业水准。

咖啡馆创办之初仅有24位老人参与，如今队伍已壮大到45人。一年里，他们轮流值班，确保咖啡馆始终开门迎客。

此前，他们依靠机器制作咖啡；近两个月，他们开始学习手冲咖啡。除常规的咖啡饮品外，他们还创新研发出酱油咖啡、汤圆咖啡、抗战咖啡。

“我们经过上百次调制，在咖啡里同时加入豆浆和牛奶，既能保留口感，又能起到补钙作用，还能让大家牢记历史。”咖啡馆负责人郑飞星说。

得益于咖啡，不少老人的生活方式也悄然改变。75岁的龚浓娣原本内向寡言，在待客协作中慢慢开朗；69岁的陈平儿潜心钻研咖啡技艺，在顾客认可中收获成就感；81岁的卢秀兰考取咖啡师相关职业证书，不顾高龄坚持学习。

“乐活老闺蜜咖啡馆展现了积极向上的老年生活状态，经营收益还用来反哺社区建设，帮扶有需要的人。”万安社区党委书记徐剑英说。



