宁波日报 NINGBO DAILY

病人的“临时家属”、就医的“外置大脑”

宁波已有340人成为陪诊师

记 者 **李睿清**
通讯员 **胡薇尔 任社**

失业5个月后，今年43岁的李女士重新上岗。完成培训后，她成了一名陪诊师，并顺利接到了自己的第一单。

下单的是一名62岁的奶奶，需要李女士陪同前往医院复查。为了服务好客户，她做了不少准备。“了解客户病史、规划好检查项目间的动线是必须的。出发前还要提前确认客户需不需要接送，并叮嘱就诊时的注意事项。”她说，考虑到就医当天宁波降温幅度很大，除了抽血需要空腹、别穿戴金属饰品等常规提醒，她还特别叮嘱客户要多穿些衣服。

陪诊师，是病人的“临时家属”，也是理顺就医流程的“外置大脑”。随着近年来新业态发展及人口老龄化加剧，该行业涌现了大量用人需求。就在本月1日，我国正式发布《社会化陪同就医服务基本要求》，这是全国首部有关陪诊的国家标准。

在宁波，陪诊服务正在兴起。根据省老龄工作委员会公布的数据，2025年我市常住老年人口达222.1万人，占常住人口的22.6%，其中涉及的陪诊服务需求量可想而知。

数量在增长，服务内容也变得更多元。宁波市加悦职业技能培训学校校长尹萍告诉记者，除了最基础的陪伴就医，客户对陪诊师提出了代取药、日间手术陪伴及上级医院医疗资源推荐等需求，机构在组织培训时，课程也在调整，以便满足这些需求。

然而，需求量增长的同时，一些行业乱象也在显现。记者发现，此前因陪诊师暂未列入国家职业分类大典，国家也尚未出台相应的职业服务规范，陪诊师与顾客之间常因服务内容、质量发生纠纷。

“这些纠纷会让客户对陪诊师产生不信任感，直接影响该行业的口碑，降低社会对陪诊师的评价。当选择这行的人减少，行业也会随之萎缩，进而陷入恶性循环。”尹萍说。

新标准的出台，为乱象打上“补丁”。12项正面清单、7项负面清单清晰划定了陪诊服务的范围，从业者该掌握什么知识、具备什么能力、守住什么职业道德，也有了明确的参照。“标准出台，服务有了遵循，培训也有了依据。”江北区人社局相关负责人表示。

可以说，陪诊师是一片就业蓝海。为了帮助更多人实现就业，宁波早已开始这方面的探索。去年，我市便发放“病人陪诊”专项能力证书，目前已有340人获得证书，这对提升从业者服务水平、促使行业规范化、专业化发展有推进作用。

与此同时，宁波多地也在开展病人陪诊专项职业能力培训。在江北，病人陪诊被列入“家门口技能就业”计划，40名学员顺利结业；在海曙，陪诊培训课程面向灵活就业的女性开放，帮她们再次推开职业大门；在鄞州，陪诊培训课程走入社区，为居民拓宽就业路径……

帮助客户陈述病史、悉心记录条条医嘱、理清药物服用方法……一连串贴心的服务后，李女士收获了客户好评。“她说‘有你陪着，我心里踏实多了’。”这让李女士感受到满满的成就感。从失业后的迷茫无助，到如今重返职场，李女士的心里充满期待，“陪诊行业有前途，我会继续在这行干下去”。

体检车进工地



11月11日，宁波市建筑工人免费上门体检活动首站走进镇海区综合体育中心项目部，两辆移动体检车进驻工地，为200名一线建筑工人提供一站式健康体检服务。据了解，镇海为本年度活动服务首站，接下来，“体检车进工地”模式将在全市推广，常态化开展一线工人职业健康关爱服务。（唐严 田紫豪 摄）

乡村运营师丁宁：

把“种子”种进田里，也种进人心里

记 者 **俞家嘉 孙佳骏**
实习生 **程文杰**

鄞州区姜山镇阳府兴村，进村先见水。

一排排老房子枕着河，屋前的河埠头一级级探进水里。房子多空关着，有的做了仓库。

“村里的房子大多临水，有的门口还有小院落。用来当仓库，岂不可惜？”站在老房子跟前，丁宁有些舍不得，“要把文创、咖啡、手工艺等打包进来！”

丁宁是姜山镇种业创新片区职业经理人，干乡村运营已经整整18年。镇上的老人不叫他“丁总”，都唤他“小丁”。

眼下正是水稻成熟的时节。种业公园里一片金黄，稻穗沉甸甸的，压弯了秆。

“粮食的种子，有农户来种。”丁宁笑着说，“我要种的是另外两颗——人才的种子、文化的种子。”

主理人“引进来”

姜山镇种业创新片区的底色，是农业。

“一产农业种粮，二产农产品深加工，三产农文旅服务。”丁宁坦言，融合起来，让整个产业链都能多赚钱，老百姓才能真正享受到乡村运营带来的红利。

三产怎么融合？业态怎么创新？先把人才“引进来”。

种业公园里的物业，招引有硬门槛——必须是种业公园的上下游企业。

稻田旁，一座约600平方米的厂房正在装修，下月将变身为鄞州区黑茶精制厂。将来，茶叶精制、分装、文化展示、直播销售和研学活动，都在这一个屋檐下展开。

“茶叶也是农产品。园区与企业今年9月开始对接，10月通过招投标落地。”丁宁告诉记者，园区已有宁波种业、微萌种业等企业入驻，茶厂进驻后，将进一步串联农产品展示、加工、科普和销售。



丁宁在姜山镇种业公园。（孙佳骏 摄）

“种业创新片区强调‘种子是农业的芯片’，这一理念和我们的想法不谋而合。”茶厂主理人、宁波市修业茶文化有限公司负责人洪漠如看中了这里的理念与环境。企业正在推进“火种计划”，希望保留、传承一些濒临失传的传统制茶工艺和小众产区产品。

茶厂在建，更多业态在涌进来。田野里的“花花咖啡”已经营业，空气里飘着咖啡香；宁波轮上机器人有限公司的除草机器人展示空间正在装修，预计年底完成；周边村庄的存量民房，也在招引文创、手工艺、传统小吃、咖啡等业态。

返乡创业青年、乡村运营的行家里手、文创主理人……在丁宁眼里，他们都是“人才的种子”。

“目前，片区已引进4家企业，在谈的还有不少。”丁宁说，先把人请进来，再把业态做起来。有人气，才有生意；有生意，村民才更有盼头。

文化，要落到地上

做乡村运营，先要讲在地文化。

在丁宁看来，村里的非遗、民俗，还有地道的小吃，都是文化。这些，要靠运营的人一点点挖出来。

文化要有人走进来，才算种下去。“稻田边，可以开放一块地让孩子们可以下田收割。”丁宁畅想，孩子们还可以到农事服务中心看水稻怎么制种、怎么育秧，还能做年糕、包汤圆。

接下来，公园里还要建一条种业长廊，把各种各样的种子摆出来，做科普。

文化还要落到地上、串成线。

阳府兴村离种业公园最近，一条河连着两头。“村里有109个河埠头。”丁宁说，“我想把这条河打造成‘东方威尼斯’。”

按他的盘算，今后这条河上可以坐船、划桨板；田间的农机路“白改黑”（水泥路改成沥青路），成了健身步道，游客和村民茶余饭后都来走。

再往外，是一条21公里的骑行环线，串起周边9个村。路面画着3条色线，“春播、夏长、秋收、冬藏”一路写过去。骑到走马塘村，那是“中国进士第一村”，有古建，也有咖啡；骑回种业公园，看稻田，进农事服务中心做活动，到茶厂研学。

这条线要解决三件事：把人留在片区里的时间拉长，把客流分散开，让车停得下。

9个村，一村一特色。东光村在集镇上，把片区的农产品打包进门店卖；有的村田地不多，农事服务中心落在村里，研学、培训、会议都能接。

做博主，道理也相通

下了班、得了闲，丁宁就换个身份：拿起手机，开拍。

他的视频号叫“田间地头宁波庖丁”，内容很接地气，大多是宁波各地的美食：宁波蟹酱、红烧毛笋、奉化芋艿头。

播放量最高的一条是生腌红虾，播放量8万多，转发量超过1700次。

“一开始，就是拍着玩玩，记录宁波乡村好吃好玩好看的美食和风景。”丁宁说，没想到，居然“小火”了，就继续做下去了。

视频开头，他通常用一句宁波老底子的谚语引出一道菜，用宁波话讲，更亲切，来评论互动的人也更多。

47期视频做下来，丁宁摸到了一些门道：“什么时间段发，发什么主题，这些都有讲究，精彩的片段要放在前头才能留下人。”

流量起来了，就有转化。

“小丁，你帮帮忙，帮阿姨卖掉点。”今年桂花季，海曙区龙观乡李岙村一名农户做了不少糖桂花，却没有销售渠道。

丁宁收到嘱托，马上发了一条视频。四五百瓶糖桂花一下子卖光，农户实实在在拿到了5000多元。

在他看来，做美食博主和搞乡村运营，道理是相通的。

“村里的存量资产、文化资源，就好比一样样食材。”丁宁说，重要的是如何加工，“加工好之后，市场买不买账。”

眼下，他正打算把视频同步上传到甬派博主频道：“希望更多人能通过我的视频，了解、走进美丽的宁波乡村。”

粮的种子、人才的种子、文化的种子，都种进了这片田里。

稻子黄了，还会再绿；种子种下，自有回响。

第四届“宁波伴读日”活动举行

本报讯（记者**周晓思** 通讯员**水杉**）昨日下午，“我陪孩子读经典”第四届“宁波伴读日”活动在北仑新华书店·梧桐书院举行，百余名来自企事业单位、学校、社区的阅读爱好者代表齐聚一堂，共赴这场书香之约。

和往年不同，今年站到台前的大多是普通人：集卡司机、产业工人、社区故事会的发起人、小学教师。他们从颁奖嘉宾手里接过“伴读之星”的证书，也多了一重身份。

作为宁波新华书店集团有限公司面向读者打造的一站式线上阅读服务平台，“新华伴读”集线上购书、会员服务、文化活动于一体，汇聚正版图书30多万种，今年已举办品牌阅读活动1650场。平台累计发放500万元购书优惠券，覆盖宁波全市近50家门店，惠及130余万人次。

活动现场，北京华章同人文化传播有限公司荣获“伴读名社”称号；作家单士兵、韩光智被授予“伴读名家”称号，宁波大学客座教授童诗博、长江小学语文教师王君蕊获颁“伴读名师”称号。童诗博分享了自己多年从事家庭阅读推广的心路历程，呼吁以慢修行的心态陪伴孩子共同成长。

五位“伴读之星”同台交流，讲述各自的阅读实践。集卡司机、阅读达人陈浩说，今年刚当上爸爸，他对“我陪孩子读经典”有了新的理解：“现在怀里抱着孩子，才知道‘陪’这个字的分量有多重。”

现场，宁波新华书店集团有限公司与宁波顺丰速运有限公司签署战略合作协议。

“筑梦空间”为困境儿童点亮学习之光

本报讯（记者**王佳** 通讯员**梁艳** 实习生**叶涛**）一张崭新书桌，一盏护眼台灯，一个收纳整齐的书架，正悄然改变着鄞州区90名困境儿童的学习天地。近日，由鄞州区民政局发起、专业社会组织承接实施的“筑梦空间”困境儿童学习环境支持项目，全部完成入户物资配送与安装调试。

五乡镇一间陈设简陋的农家小屋里，15岁的小磊（化名）常年趴在饭桌一角写作业。说起儿子的学习环境，母亲语气里满是愧疚。项目前期，社工在电话核实需求时了解到小磊的情况，为他推荐了A类“移动学习空间服务包”——一张可折叠的书桌、一把配套学习椅，还有文具套装和励志便签本。

8月中旬，社工带着服务包上门安装。当折叠书桌在窗边支开、椅子调至合适高度时，小磊坐上去，挺直了腰板，小声说：“以后不用跟爸妈抢饭桌了。”

项目以“全覆盖、可选择、可持续”为核心理念，前期依托“爱心妈妈”志愿者和社区儿童主任实地摸排，再由专业社工逐一沟通确认需求，精心设计了三款功能侧重各异的服务包：A类聚焦移动学习硬件，适合家中无固定学习区域的孩子；B类侧重护眼照明与坐姿矫正；C类强调收纳空间科学规划，含书架、桌面收纳盒、适龄课外读物等。“每个孩子的情况不同，我们不搞‘一刀切’，而是让他们自己选。”项目负责人说。

项目在完成入户服务后，社工又对90名儿童逐一进行电话回访，同时从中筛查出10名有更深层支持需求的儿童，纳入重点个案跟踪，提供入户陪伴、收纳整理指导、用眼健康强化等服务。所有跟进记录将动态更新至“一人一档”服务档案。

“我们希望通过一次服务包的支持，撬动一个孩子长期的学习习惯和成长信心。”项目负责人说。

巧手织就爱心毛衣



近日天气转凉，江北区滨江社区的编织工作室里暖意流淌。社区通过网格服务微信群发动邻里，不少热心居民陆续送来毛线，助力爱心编织。在“毛衣奶奶”韩翠菊的带领下，一团团绒线化作御寒衣物，传递着朴实温情。（王鹏 摄）

民声

一针一线，缝出好日子

孙吉晶

在宁海县长街镇石桥头村，宁海县晨悦工艺品有限公司设立了一个布包加工车间，当地10多名“宝妈”分工协作，生产各种款式的布包。这些布包承载着乡村妇女的原创设计，走出国门，打开了海外大市场（11月11日《宁波日报》民生版）。

开设在村内的布包加工车间，给一部分留守在家的妇女带来了“福音”。她们在“家门口”干活，按件计酬，没有上下班的时间约束，既能接送孩子上学、照顾家庭，每个月还有四五千元的稳定收入。

助力百姓实现“家门口”就业增收，这是一个不容忽视的民生课题。在农村，一些妇女因要照顾小孩、老人，无法长期外出务工，没有收入来源；而不少尚有劳动能力的老年人，闲下来也几乎没活可干。

共富路上一个都不能少。这几年，各地、各部门直面问题，想方设法创造条件，开辟增收路径，推动乡村共富“场景”落地见效，让更多村民“足不出村”，就能有一份可靠收入。

奉化西坞街道组建一支来料加工经纪人队伍，在山下地、东陈等村建立多个来料加工点，带动数百名村民“家门口”就业。来料加工时间灵活，村民可以兼顾家庭和农活。

一针一线，缝出好日子。无论是长街镇的布包加工车间，还是西坞街道的来料加工点，其相同之处在于，通过发展一批规模不大、技术门槛不高的加工项目，创造再就业机会，有效促进村民增收。这是从“小切口”破题，为“大共富”赋能的基层鲜活案例。

跑出共富加速度，仍需大家齐心发力。各地要立足本土资源，谋划、打造具有地方特色的创业致富项目，不断拓展村民就业门路。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）