汇民声聚民智 助发展促善治

——市人大常委会以高质量代表建议办理工作践行全过程人民民主

记者 何丫
图片除署名外由市人大常委会代表工委提供

2022年以来，市十六届人大代表领衔提出建议2785件，代表建议办结率、面商率均达100%，代表建议所提问题已经解决或基本解决的（A类）比例提高至87%……数据背后，是人大代表们为民代言的积极作为，也是市人大常委会持续健全代表建议汇集、办理、反馈机制，推动代表建议办理走深走实的生动实践。

代表建议是人大代表依法履职的重要形式，是连接民意表达与政府治理的重要纽带，也是全过程人民民主在基层实践中的具体体现。如何让代表建议真正转化为推动发展的良策、改善民生的实效？市十六届人大一次会议以来，市人大常委会持续深化代表建议办理工作探索，并围绕“内容高质量、办理高质量”和“既要重结果，也要重过程”的要求，创新建立“建议‘甬’为”代表建议全周期闭环管理机制，细化“提、办、督、评”四个方面15项具体内容，将代表建议提出、交办、办理、督办、评价等环节有机贯通，以全流程制度设计推动代表建议办理从“答复型”向“落实型”转变，交出了一份代表建议办理质效稳步提升、民意民智有效转化的履职答卷。



东部新城。（王鹏 摄）

源头把关：让建议提得准、立得住

一件代表建议，写在纸上或许不长，背后却往往连着一个行业的发展、一方群众的期盼。代表建议提得准不准，影响着承办部门能否找准问题、拿出办法，也影响着民意能否更顺畅地进入公共决策。为此，市人大常委会把提升代表建议质量的功夫放在前端，围绕代表建议沟通酝酿和预审把关打造工作链条，让每一件代表建议都更加言之有据、可行可办。

“好的代表建议是用脚走出来的。”近年来，市人大常委会组织代表常态化参加视察、执法检查、立法调研等活动，引导人大代表走进企业车间、社区村落和代表联络站，让人大代表“带着课题去、带着问题去，带着民意回、带着建议回”。市人大代表、奇精机械股份有限公司总裁汪伟东对此深有体会。为了摸清中小企业在人工智能应用中究竟卡在哪里，他一次次走进企业车间，察看数据采集设备配置，询问一线人员AI模型在实际生产中遇到的难题。在扎实调研基础上，他将发现的问题归纳为三方面，提出《关于加快推进人工智能技术在宁波工业领域深度应用的建议》。这件代表建议后来与同类建议一并纳入“加快推进‘人工智能+制造’融合应用”重点类督办建议，为宁波推进人工智能赋能制造业提供了来自企业一线的参考。

走进一线，是为了把问题找出来。而把问题提炼成代表建议，还需要深入打磨。市人大常委会将代表建议工作纳入代表履职培训规划，每年举办培训班，帮助人大代表熟悉代表建议提出的规范要求、政策背景和相关程序。“代表码”“活动码”等数字化应用，也让人大代表联系群众、参加活动、反映意见更加便捷。在此基础上，市人大常委会还把服务进一步延伸到代表建议酝酿阶段：及时向人大代表提供政策和工作信息；对专业性强、涉及部门多的事项，市人大常委会积极搭建沟通渠道，帮助人大代表把关注点聚焦到具体问题上，把意见完善为更清晰、更具操作性的代表建议。“早介入、早沟通、早推动，目的就是让人大代表把问题看得更全面，让代表建议的落点更清楚。”市人大常委会代表工委副主任郑智旺说。

为进一步提升代表建议质量，市人大常委会从市十六届人大一次会议起推行代表建议预审机制：会前，代表建议由代表中心组合议把关；会中，由议案组逐件审核；会后，再组织相关部门联合研判。三道程序环环相扣，既看代表建议是否反映真实问题，也看是否符合政策法律规定、承办单位是否明确、措施是否具备可操作性。据悉，市十六届人大一次会议期间，共撤回代表建议42件，修改后重新提交代表建议50件，一轮撤回、一轮修改，看似增加了程序，实则是让代表的意见表达更准确，让承办单位接到代表建议后更快找准办理方向。

源头上的沟通和研判，也让代表建议与全市发展大局、人民群众实际需求贴得更紧。相关分析报告显示，本届代表建议与市委、市政府决策部署同向特征明显，其中30个二级议题均有对应部署，合计覆盖率超过80%。从基层收集的一个个具体问题，经过梳理、研判和完善，逐步汇入城市发展的重点议题。源头活了、建议准了，后续办理和督办才能更好地把纸上的民意，转化为看得见的治理成效。



市人大代表走进极氪智慧工厂（梅山）调研新质生产力发展情况。

办理提质：让“纸面答复”走向“地面见效”

代表建议从“提”转到“办”，第一个问题是交给谁、怎么交？据统计，本届代表建议中，需两个及以上部门办理的超过90%，平均涉及2.44个协办单位，涉及办理单位最多的达9家。部门多，意味着职责交叉点也多；一旦交办不准，代表建议就可能在流转中耗费时间，问题也难以及时破解。为此，市人大常委会依托代表建议预审分办机制，逐件研判代表建议内容与部门职责的对应关系。对涉及面广、职能交叉、情况复杂的代表建议，由市人大常委会相关工作机构会同市政府相关部门共同会商，厘清主办、协办责任边界。对人大代表反映强烈但一时难以确定承办单位的代表建议，也不急于“一分了之”，而是先把问题实质议清楚，再确定办理去向，尽量不让一件凝聚民意的代表建议在交办时“找错门”。

代表建议交得准，还要办得实。近年来，市人大常委会持续探索代表建议“开门办”，把交办、督办等环节放到更开放的场景中。每年市人代会结束后，市人大常委会领导带队走进代表建议相对集中的承办部门，邀请市政府分管领导、领衔的人大代表和人大工作机构共同参加现场办理会议。2022年以来，先后围绕高效落实稳链纾困助企政策、乡村全面振兴、以科技创新发展新质生产力、生态环境质量改善等重点领域和工作，在市发改委、农业农村局、科技局、生态环境局等部门举行“开门办”座谈会。

会上，承办单位要作“三介绍”，即：介绍近三年代表建议办理情况，介绍代表建议所反映问题的落实情况，介绍当年承办工作的打算。人大代表则可以当面点问题、提思考、作评价，承办单位现场回应，双方在一张桌子上摊开来谈，办理的方向也更容易找准。

部门有没有行动，最终还要看答复能否经得起对账。在代表建议办理过程中，市人大常委会推行清单式答复，要求各承办单位按照“六统一”（统一文件、格式、审签、盖章、报审、答复）要求逐件答复人大代表，对所提问题的解决情况标注类别：已解决的事项，要把措施说清楚；正在推进的事项，要把进度和计划列出来；需要长期办理的事项，也要明确承诺内容和后续安排。同时，严格执行“3个月基本办结、6个月重点件清零”的时限，并要求落实办理前联系沟通、办理中征求意见、办理后跟踪回访的工作闭环。

在这一机制带动下，各承办单位把代表建议办理从“逐件回复”延伸到“系统解题”，围绕人大代表的关切细化任务、压实责任、持续沟通。例如，市司法局在办理涉外法律服务重点类建议时，将代表建议分解为4大类12项具体任务，逐项明确牵头单位、责任人和完成时限，先后开展“点对点”上门面商3次、专题座谈1次、电话对接沟通50余次，邀请人大代表参加涉外法治专项活动2次。

实践表明，办理机制的优化正在转化为实实在在的成效。五年来，我市代表建议所提问题已经解决或基本解决的比例，从市十六届人大一次会议的69.6%提高至市十六届人大六次会议的87.0%，五年提升17.4个百分点；部分解决或列入计划解决的B类件占比则从29.2%压减至11.6%。



余姚人大召开代表建议办理工作绩效评估会。

督办问效：让承诺兑现、让问题解决

成效背后，离不开督办这个“硬约束”。代表建议能不能从纸面落到地面，尤其是涉及多个部门、需要跨年度推进的事项，考验着督办的力度和韧劲。

本届以来，市人大常委会持续完善重点建议督办机制，形成了主任会议研究部署、市人大常委会领导重点督办、市政府领导领衔领办、相关专门委员会对口跟进的协同机制。对人大代表集中关注、关系发展大局和民生福祉的建议，不满足于单件办理，而是将同一领域的3至5件代表建议归并研究，形成“重点类”督办清单。同时，市人大常委会各专门委员会把重点建议督办与立法、监督等工作有效衔接，推动一件件代表建议与一项项重点工作同向发力。比如围绕打造全球智造创新之都、加强国家级科研创新平台建设、加强全市科创资源统筹等建议督办，连续三年通过执法检查、主任会议成员集体视察等方式跟进监督，推动教育科技人才一体改革、科技创新投入机制改革、建设一流创新生态等政策文件出台；围绕富民强村促进共同富裕、加快发展农业特色产业等建议督办，打出“监督+决定”组合拳，推动完善现代设施农业提升方案，实施乡村“土特产富”行动……

五年来，我市重点类督办建议由6类21件拓展至10类33件，“营商环境优化提升”“推进城市更新建设”“人工智能+制造”“养老服务”等一批事关经济社会发展和人民群众关心关注的问题得到推动落实，近三年，重点建议办结率、代表满意率均达100%。

日常督办方面，市人大常委会则把督办代表建议列入各专门委员会与对口部门工作联系的重要内容，会同市督考办加强日常调度和检查，采取电话督办、现场督办等方式，督促承办单位改善薄弱环节、加快办理进度。除此之外，市人大常委会还建立了代表建议办理“回头看”机制，巩固办理成效。通过“承办单位自查+代表中心组核查+常委会重点督查”的联查模式，逐件核对承诺事项是否落实，推动未办结事项持续办理、滚动销号。

今年，市人大常委会代表工委通过“单位自查+领衔代表确认”，对本届以来318件B类答复件开展全面“回头看”核查，其中，244件经承办单位自查已具备转为A类条件，代表确认同意转为A类的有233件；其余事项继续保留在台账中滚动推进。

对人大代表初次评价为“不满意”的代表建议，监督同样不会止步。对于此类代表建议，由市人大常委会代表工委会同市督考办联合督查，推动承办单位重新办理、再次沟通、再作评价。据统计，市十六届人大一次会议初次办理后有9件代表建议反馈不满意，经二次办理，相关代表均表示满意或基本满意；市十六届人大三次会议与市十六届人大四次会议的2件不满意代表建议，也均在重新办理后转为满意或基本满意。人大代表的“不满意”，没有被视作办理流程的终点，而成为推动问题再解决的一次提醒。“答复率评价的是对‘人’的交代，办成率评价的是对‘事’的负责。”郑智旺表示，代表建议办理不能止于程序办结，更要经得起人大代表检验、群众检验和实践检验。

五年来，从走进车间、村社倾听民声，到围绕一件代表建议反复沟通、协同办理；从重点代表建议集中攻坚，到B类代表建议持续跟进、滚动销号，市人大常委会不断完善代表建议全周期闭环管理机制，推动代表建议办理从“答复满意”向“过程满意”“结果满意”深化。下一步，市人大常委会将着眼“提”到关键、“办”见成效、“督”上加压，把代表建议办理与立法、监督、民生实事更紧密地衔接起来，让人大代表的真知灼见更好转化为发展良策和惠民实效，为宁波高水平建设现代化滨海大都市贡献更多力量。



“浙里甬人大”议案建议驾驶舱。