

e点通干货

12号线运营、接驳及未来规划相关热问的官方回复来了

宁波“海上地铁”12号线开通后人气持续爆棚，国庆期间部分站点甚至不得不采取客流管控措施。与此同时，围绕这条跨海线路运营班次能否增加、乘车有无优惠、公交接驳能否跟上，其他轨交线路有何新进展等问题，市民在宁波民生e点通群众留言板上也掀起了一波追问热潮。这些出行路上的迫切期盼，也是平台各职能部门全力推进的民生实事。本期，记者就整理了上述热点问题，为您带来最权威、最及时的官方回应与便民提示。

记者 周应玮 张枫

运营	公交接驳	未来规划
建议优化12号线直快列车停靠站点与班次 网友“wyl0601”：建议12号线全天候开行途经几个大站的快车或为其预留时间。 现状：1.12号线客流高度集中在小洋江、丹城、大目湾三站，其他站点客流占比比较低，非常适合全天候开行大站快车；2.根据12号线环评公示文件，12号线初期全天候开行大站快车，而非仅工作日高峰期开行；3.目前12号线常规列车发车间隔时间较长，应对突发大客流较为被动。 建议：在不调整常规列车发车间隔的前提下，全天候插入快车班次，最理想情况下，快车与常规列车按照1:1比例排班。在具体运营中，对于快车排班的兑现，建议选择以下方式： 1.若资源足够或客流较大，快车排班尽量全部兑现；2.若担心部分时段运力供应过大，部分时刻的快车排班作为预留，若实时客流较大，再作为临时加车兑现；3.在高峰期常规列车间隔较小时，按照1:1插入快车，会导致快车追上前面常规列车的情形，建议考虑启用越行站功能，实现快车对常规列车的超越。 效果：通过以上调整，在不调整常规列车车次的前提下，仅通过增加快车班次的办法，一方面增加线路运力供应，提高突发大客流应对能力，另一方面使得更多乘客能够享受快车的高效。 市轨道交通运营分公司：您的建议已收悉。我司将持续加强客流监测，研究优化直快列车开行方案。	象山G201、G222公交线路能否改走沿海南线 网友“gym5677”：象山 G201、G222路公交车，建议不要从石浦城区内走，改从沿海南线走。从丹城到石浦原东站，50分钟就够了，现在从原东站到新客运中心，车程要40分钟，对上下班通勤非常不利，希望公交公司调整线路。 象山县交通集团：G201、G222路为配合轨道交通12号线及石浦客运中心启用而调整的配套干线公交，兼顾丹城—石浦跨镇通勤、就学、就医的客流，同时覆盖石浦城区中小学、社区及渔港片区，满足居民直达丹城、接驳轨道的出行需求。 若全线改走沿海南线不进石浦城区，虽可压缩通行时长，但老城区大量居民将失去直达公交，需额外换乘，大幅降低公交可达性。本次调整是统筹客运中心搬迁、轨道交通接驳、城乡全域覆盖综合确定的方案，并非仅以快速通勤为单一目标。 目前，我司G217路公交可实现从石浦客运中心直达滨海大道站，接驳市域12号线的出行需求。 象山219路（丹城往返鹤浦）公交线路节假日可否增加班次 编号为“8338780”的网友：象山219路城乡公交（丹城往返鹤浦），当前全天班次偏少，发车间隔最长3小时。每逢周末、节假日，再加上受近期12号线开通影响，往返鹤浦客流明显增大，候车时间过长，群众出行非常不便。恳请相关部门评估客流情况，在节假日临时加密219路公交班次，方便海岛居民和游客出行。另外，每周日12点40	能否将公交675路延伸至12号线横溪站 网友“小强无敌”：为了方便675路沿途百姓出行，能否将675公交车终点站延伸至轨道交通12号线横溪站附近？ 市交通运输局：乘客可以乘坐675路至公交孔家潭站下车，步行或
多乘多惠赠票可以用于乘坐12号线吗 网友“wy670044231”：每个月乘坐轨道交通获得的多乘多惠赠票，可以用于乘坐12号线吗？比如每个月只坐2元票价的，达到一定次数，再用获得的赠票去坐全线网最高14元票价的里程，可否？ 市轨道交通运营分公司：目前通过各移动支付平台获取的多乘多惠赠票可在12号线使用，多乘多惠赠票自派发之日起60天内有效，过期作废。	12号线宁波枢纽支线是否纳入后续轨道交通建设规划研究范围 编号为“8339278”的网友：12号线宁波枢纽支线是否在宁波轨道交通第四期建设规划研究范围？ 市发改委：12号线宁波枢纽	新闻多一点 其他轨道交通线路建设和规划情况 支线已列入《宁波市轨道交通线网规划（2021—2035年）》，下一步将在轨道交通建设规划编制时统筹研究。 能否将8号线延伸一站接入小洋江站 网友“367823”：12号线增大了宁波地铁的客流，但小洋江站缺乏

新闻多一点
建议将12号线座位改成与其他地铁线路列车同款 网友“线圈”：12号线现在的座位是动车制式，还有小桌板，初裹是坐得舒服，这肯定好的，但目前车厢内天天爆满，有座位的坐着确实舒服了，没座位的却更加拥挤，还是改回与其他地铁列车同款的两排座位比较好。 市轨道交通集团：12号线为市域铁路制式，平均站间距较长，座椅采用织物软包座椅，纵横布置，面对面座椅间布置桌板，便于放置随身物品，可更好地提高乘坐舒适度。后续我司会加强客流引导，并持续提升运营服务水平，感谢您对宁波轨道交通的关注与支持！
轨道交通10号线延伸段何时建设 网友“v普通市民”：轨道交通10号线延伸段（慈溪高铁站—前湾新区）何时开始建设？ 市轨道交通集团：根据轨道交通线网规划，慈溪高铁站至前湾新区段是规划轨道交通11号线的组成部分，具体上报与建设时间尚不确定。 宁波中心城区到宁海的地铁会建设吗 网友“小雨下啊下”：到象山的轨道交通12号线开通了，反响很好。想问一下，以后会不会建设到宁海的地铁？ 市轨道交通集团：根据轨道交

>> 宁波银行专栏

宁波银行冠名2026宁波网球公开赛

近日，宁波银行成功冠名2026宁波网球公开赛，赛事计划于10月在宁波（鄞州）网球中心开赛。作为本届赛事冠名赞助商，宁波银行已连续四年深度护航这项国际女子网球盛事。

本届宁波网球公开赛作为全球17站WTA500赛事之一，是网球中国赛季的重要一站，更是决定WTA年终总决赛阵容的关键一战。今年赛事阵容星光熠熠，在目前公布的名单中，世界前十选手多达15位，由世界排名第一的莱巴金娜领衔，6座大满贯冠军得主斯瓦泰克也将首次亮相宁波，赛事还吸引了伊埃拉、约妮奇等网坛新星及王欣瑜等本土明星参赛。

聚焦顶级赛事，彰显金融底气

宁波是“奥运冠军之城”，是中国最具幸福感城市，正在加快打造全球知名的“赛事之城”。作为扎根宁波的本土银行，宁波银行秉持“专业创造价值”理念，持续助力城市文体建设。近年来，宁波银行先后赞助宁波网球公开赛、亚洲羽毛球锦标赛等多项高水平国际赛事，还鼎力支持了浙BA、吴越杯、浙SA等多项群众性体育赛事，创新打造“体育+金融”融合模式。

宁波银行是全国系统重要性银行，稳居全球银行百强梯队，立足本土紧扣区域产业特色，打造了一批可复制、可推广的金融实践样本。截至2026年6月末，

全行总资产规模接近4万亿元，品牌影响力和综合竞争力持续提升，这份稳中有进的雄厚实力，正是连续四年护航国际顶级赛事的坚实底气，向世界充分展现了宁波城市的活力与金融软实力。

品牌双向赋能，诠释城市品格

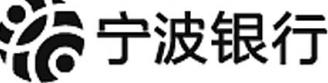
四度携手，这既是双方的双向认可，也是城市金融与体育精神的深度共鸣。网球运动兼具力量与优雅、坚韧与从容，恰与宁波银行“专业创造价值”的稳健基因不谋而合。

赛事对专业与细节的极致追求，与宁波银行深耕实体、精益求精的品牌底色高度契合；赛事所传递的积极向上、挑战自我的人文精神，也正是宁波银行持续传递的社

会价值主张。立足甬城、面向世界，二者并肩同行，共同诠释着宁波这座城市务实稳健、锐意进取、开放包容的时代品格。

金秋赴盛会，对决一触即发

金秋十月，全球网坛名将齐聚宁波（鄞州）网球中心，精彩对决蓄势待发。宁波银行期待见证各路选手在赛场上挥洒汗水、拼出最佳竞技状态，也将继续以稳健雄厚的金融力量托举赛事落地生根，全力以赴支持本届赛事，与广大球迷共赴这场网球盛宴。



中国银行宁波市分行：金融赋能普惠养老服务新模式

为深入贯彻落实国家积极应对人口老龄化的重大战略，扎实落实金融“五篇大文章”工作部署，中国银行宁波市分行聚焦养老产业痛点难点，依托“养老产业贷”特色金融服务方案优势，结合“千企万户走访”行动，对接辖区内养老机构的扩建升级、适老化设施改造等实际需求，精准赋能养老产业，推动普惠养老服务提质增效。

园区改造升级，让养老环境“焕然一新”

“多亏了中行这笔授信资金，让我们有能力把园区改造好，老人住得更舒心，家属也更放心。”宁波某养老服务公司负责人感慨道。

宁波某养老服务公司致力于为周边老年人提供普惠性养老服务，属于政策扶持的养老金融范畴。今年，企业拟对园区养老环境、医疗配套、适老化设施等进行改造升级，打造高端银龄生态综合体。但“硬件升级”造成较大资金缺口，企业缺少有效的抵押物，“融资难”成为新难题。中行宁海支行靠前服务，结合企业升级改造所需资金的周期量身定制服务方

案，为园区的改造升级提供中长期信贷支持。项目落地后，将有效缓解区域内优质养老服务供给不足的压力。

金融保薪稳岗，护航“老有所养”

养老服务行业是劳动密集型行业，员工工资性费用支出往往是公司日常运营成本的大头。宁波某养老服务集团是一站式养老载体，在岗员工百余人。为帮助企业进一步完善后勤保障，中行宁波市分行持续扩大普惠养老金融服务供给，为企业提供专项用于支付护理员、后勤人员等人工工资的授信支持，稳固老人照护“服务网”。

2026年以来，中行宁波市分行普惠养老产业贷款增速已超98%，多项金融支持助力养老产业“硬件升级”，帮助养老服务机构“软件稳岗”，实现了“稳企业”与“惠民生”的双赢。未来，该行将持续深化普惠与养老融合发展，依托支持小微企业融资协调工作机制，将更多的“金融活水”精准滴灌到普惠养老的薄弱环节和关键领域，让“老有所养”的民生答卷更有温度。

（林一山）

“大家好，我是天一论坛‘业主有话说’版块的版主。开设这个版块，是想给宁波各小区业主提供一个可以‘说问题、讲经历、找办法、分享经验’的地方。”近日，甬派·天一论坛“业主有话说”版块上线，版主“明镜老陈”开宗明义，和大家聊了版块的愿景。

站在25周年新起点，天一论坛在全面接入甬派客户端实现移动端发帖、浏览的基础上，正式启动改版，新上线“业主有话说”版块。该版块将联动“明镜里”社区数治平台，聚焦小区基层治理，搭建居业物多方沟通的数智化载体，践行新时代“枫桥经验”，着力化解基层矛盾，激活市民参与社区治理的热情，为老论坛注入全新生命力。

在版主招募令发布后，紫园小区业委会成员“明镜老陈”成为版主。他深度参与业委会相关工作，对基层社区治理不仅很有想法，也很有办法。

“明镜老陈”告诉记者，现在社区治理直面千家万户民生百态，业主、业委会、物业公司、社区之间沟通常常发生矛盾，大家很多时候没有用正确的观念看待问题。小区业主不少诉求缺少理性、公开、权威的表达出口，容易造成居民间的误解，消耗基层治理精力。此外，每一个诉求背后关系着不同业主的切身利益，“这也是我们愿意参与天一论坛‘业主有话说’这个版块最朴素的初衷：不是放大矛盾，而是搭建桥梁；不是激化对立，而是促进共治——我们希望大家慢慢转变意识，明白小区治理要靠大家共同努力才能完成，让更多的业主参与小区共治，为家园更加美好出一分力。”

那么，在小区生活中遇到各种问题，大家该如何应对？比如，物业公司服务不到位，应该怎样沟通和投诉？公共收益有没有公开，业主应该怎样查询？电梯、停车、充电桩、外墙维修等问题，应该由谁推动？业委会怎样成立、换届和正常履职？业主在依法维权过程中，遇到了哪些困难？有些长期解决不了的问题，其他小区是怎么处理的？……这些问题都和业主的日常生活、切身利益有关，也值得被认真讨论。

“明镜老陈”热情地向广大网友发出邀请，来天一论坛新版块畅所欲言。在这里，大家可以——

反映小区正在发生的真实问题；讲述自己依法维权的真实经历；对物业服务和小区管理提出意见；分享业委会成立、换届和履职经验；分享通过投诉、协商等方式推动问题解决的过程；讨论公共收益、维修资金和公共设施等问题；提出对小区建设和社区治理的建议；……

“无论您的问题最后有没有得到解决，都可以把事情的经过、采取过的方法和目前的结果讲出来。”版主“明镜老陈”说，一段真实的维权经历，可能就是其他业主正在寻找的参考方案。

他还提醒网友，为了让大家更容易了解和讨论，发帖时请尽量写明：小区遇到了什么问题？事情发生了多长时间？已经和哪些单位沟通过？目前处理到了哪一步？希望获得什么帮助或建议？

同时在发帖时，他也提醒大家注意：尽量陈述事实，不发布未经核实的信息；不公开他人的姓名、电话、住址等个人隐私信息；不进行人身攻击，不使用侮辱性语言；有相关图片、通知或沟通记录时，可以在隐去个人信息后上传。

“我们不能保证每一个问题都能得到解决，但希望通过这个版块，让业主的真实声音被更多人听见，让依法维权的经验得到分享，让有价值的问题得到持续关注，让小区里的事情多一种沟通和推动的渠道。”版主“明镜老陈”说。

为了让问题聊得更深入，对于大家普遍关心的热点话题，版块将联动宁波民生e点通聊天栏目“e起聊”开展深度交流。

“我们会从论坛帖子中梳理有代表性的话题，邀请有实际经历的业主、业委会成员及相关人士一起讨论：问题到底是怎么产生的？业主依法维权可以从哪里入手？沟通、投诉和协商应该怎么做？哪些做法真正推动了问题解决？其他小区有没有可以借鉴的经验？”版主“明镜老陈”说，有价值的话题和真实经历，还可以进一步通过专题讨论、短视频、直播或线下沙龙交流等形式，让更多业主参与。

对此类话题感兴趣的读者，请扫一扫二维码参与讨论和点赞，说一说你所在的小区，现在最需要解决的一件事是什么。我们线上见！

（记者 陈冬冬 通讯员 胡晨）

「小区问题真的需要一个理性发声的平台」天一论坛「业主有话说」版块上线



扫一扫
参与讨论和点赞