

每月晒经营户“成绩单” 这个菜市场“内卷”背后有本“信用账”

记 者 王佳辉
通讯员 方 舟 杨易超

市场内抽烟，扣10分；占道经营，扣5分……这周江北区庄桥街道广厦菜市场的近70户经营户，陆续收到了8月份的信用“成绩单”。

这份“成绩单”上，不仅有各自的扣分明细，还有大家今年的总分排名。排名靠前的暗自得意，靠后的则盘算着下个月怎么把分“挣”回来。

在旁人眼里，这是菜市场经营户们在相互“内卷”；而在菜市场管理方看来，这份“成绩单”背后，是一套运行近8年并取得显著成效的规矩。

2019年，广厦菜市场在全市率先推行年度信用积分管理制度：每户基础分100分，积分直接挂钩摊位续租、评优等；年度扣分如超过50分，下一年度经营资格即被取消。“你的生意再好，也不能无视规矩。”菜市场负责人聂艳反复向经营户们强调。

规矩立了下来，变化也在一天天发生。

近8年来，大家比拼的不再是货堆得有多高、吆喝声有多响，而是谁家摊位更齐整、谁家服务更贴心、谁家线上更会玩。在积分杠杆的撬动下，菜市场也从原先嘈杂的市集，变成了一个有规矩、有温度、有烟火气的社区生活空间。

菜市场冷冻区转角处的“黄金位置”，年年被经营户魏俊妹拿下——她在广厦菜市场卖了20年冷冻食品，自从实行信用积分制度



广厦菜市场一角。

(王佳辉 方舟 摄)

起，每年都能拿到冷冻区的最高分。

“秘诀？”她笑着指了指摊位下方，“我老公是一个老烟民，现在抽烟都自觉去停车场了；每天收摊，他还会用洗衣粉把地刷一遍。”记者俯身看去，她摊位下的角落一尘不染，物品归置得井井有条。

制度并非形同虚设。去年，一家经营户的商品售价偏高且负责人多次在场内吸烟，年度扣分最终超过50分。其生意虽好，但也被菜市场管理方劝退。

值得说明的是，这套制度细则既有“红线”，也有激励。在顾客社群组织线上秒杀、拼团优惠或分

享食谱活动，每月不少于2次且参与率超20%者，加5分；在社交媒体发布菜市场探店或食材科普内容，单条播放量破千者，加3分、破万者加10分；做好人好事、拾金不昧者，每次加2分……

奖罚分明的机制，让经营户真正把规则放在了心上。如今，走进广厦菜市场，自动门灵敏开合，地面干爽透亮，灯光柔和均匀，柜台整齐划一。所有经营户统一着装，而工作服无需自购，市场每年免费发放两件。“买菜像逛超市”，成了老顾客们最朴素的评价。

这样的变化，也成了菜市场的一块“金字招牌”。肉禽区的王仲敏，

两年前正是看这里的人气与环境，才把肉摊搬了过来。“扣分项其实就那么几条：未明码标价、缺斤短两、室内抽烟、占道摆放。”她说，“这些本就是我们应该做到的。顾客逛着舒心，生意自然就好了。”

据聂艳介绍，信用积分往年只在年底公示一次，因经营户们对分数十分关切，总是等不到年底。今年7月起，菜市场改为每月公示，让低分户有机会通过加分项及时“补回来”。“下半年，我们还将显眼位置张贴完整的信用积分考核制度，主动引入顾客参与监督，让菜市场的这套规矩更加透明，进而推动文明经营。”她补充说。

为特殊学子撑起一片晴空 30米风雨长廊铺就“最美上学路”



学生行走在校门口的长廊下。

(胡成燕 王嘉彬 摄)

记 者 王嘉彬
通讯员 胡成燕 胡欣瑜 纪 琼

“现在，比以前好，装修了……”特殊学生徐同学断断续续地说道，“我喜欢音符，所以走路就喜欢走这里。”昨天下午2点半左右，下课铃声响起，30余名特殊学生走出教室，来到校门口新修建的风雨长廊，等待家长来接他们回家。

这是今年鄞州区特殊教育中心（北校区）为特殊学生新打造的“最美上学路”，这条约30米长的风雨长廊为他们遮阳挡雨。

据悉，34名存在不同程度身心障碍的特殊学生在该校上学，每天上下学需要家长接送。学校大门位于姚隘路上，这里人车混行，高峰期交通不畅，存在安全隐患。此外，校门口无任何遮雨设施，学生、家长在此等候颇为不便。

结合特殊学生的出行特点与实际需求，鄞州区住建局联合东胜街道、属地社区和学校，以“星星的孩子”为主题，通过搭建约30米长的风雨长廊，满足学生通行、避雨、遮阳等需求。

特殊学生小项的母亲告诉记者，孩子以前上学磨磨蹭蹭，现

在早起床，上学一定要走这条路。

记者看到，长廊内部增设适配特殊学生认知的辅助标识，强化色彩引导，融入星星、琴键、太空等趣味景观小品，搭配具有“多巴胺”风格的“太空之旅”地面指引，让上学之路兼具引导功能与互动体验。此外，长廊内设置融星艺术馆展示墙，陈列学生的艺术作品，展现孩子们的创意与风采。“我们会不断更新展示作品，让孩子们的学习成果被更多人看见。”鄞州区特殊教育中心副校长陈芳波说，学校希望通过展示作品的形式，增强学生的信心，让他们发现自己的价值。这条“最美上学路”为他们提供了一个很好的展示空间。

据了解，自2017年起，鄞州区率先打造“最美上学路”，目前已经覆盖全区70所学校，惠及幼儿、中小学生逾8万名。此次鄞州区为特殊群体“撑伞”，更是完善了“最美上学路”的布局，惠及更多学生群体。

一条条焕然一新的上学路，是这个城市民生福祉的生动缩影，更是城市文明的具体表现。

市场监管助企惠民再添实招 首批16家“质暖小站”亮相

本报讯（记者赵煜 孙佳骏 通讯员王惠珍 王超）昨日，2026年市场监管系统“助企惠民 有感有得”服务月暨全市“质量月”活动启动仪式在宁波市场监管公共技术服务园区举行。

在启动仪式上，全市首批16家“品牌质量标准+”质暖小站名单正式发布。这些站点覆盖各区（县、市）产业园、创业园及基层街道，分别位于海曙区鼓楼街道、江北区光学膜产业园区和卡斯特检验检测园区、镇海区骆驼机电工业园区、北仑区模具园区和华生家居广场、鄞州区鄞创大学生创业园、奉化区甬山健康产业园、余姚市电商园区和智慧园区、慈溪市智能产业园、宁海县桃源街道、象山县西周镇、前湾新区科创园，以及高新区贵驷街道和激智创新材料研究院。

“我们把质量提升、检测认证、标准制定、品牌培育、知识产权保护等服务‘打包’后，直接送到企业门口，打通

政策落地的‘最后一公里’。”宁波市市场监管局质量发展处相关负责人说。

同时，现场还进行了“甬质保”的政策推介。这项政策瞄准的是企业在生产经营中可能因产品质量缺陷而面临的经济赔偿和风险压力。至2026年7月，“甬质保”和此前推出的“甬质贷”累计为全市4237家企业提供授信1517.4亿元，实际用款657.98亿元。

“在‘服务月’和‘质量月’期间，全市将持续安排100余项活动，涵盖质量金融创新、质量服务下沉、专利创新竞赛、职业技能比武等多种形式。”宁波市市场监管局相关负责人说。

近年来，宁波一体推进质量强市、品牌强市、知识产权强市建设，陆续推出“甬市强企”“甬市惠民”“甬市优消费”等系列政策举措，涉企行政检查次数同比下降67.3%，402家大企业结对帮扶个体工商户超2.3万户，培育“放心消费商圈”100个，维权综合效能保持全省第一。

机器人“查验官”上岗 宁波车管查验告别“纯人工时代”

本报讯（记者孙佳骏 林昱辰）昨日上午，在江北区甬江街道华东汽车广场车驾管综合服务中心内，一台机动车智能查验机器人对一辆刚交付的新车进行自动查验。这也是智能查验机器人首次在宁波投用。

在查验现场，只见车辆驶入指定区域后，机器人随即启动查验流程。它先绕车一周完成三维建模录入，随后依次对轮胎规格、车架号、发动机号等项目进行检查。全程约10分钟，工作人员仅需依照语音提示打开对应舱门，其余环节全部自动完成。

华东汽车广场是宁波一个展销新能源车和豪华二手车的汽车综合体，入驻极狐、小鹏、腾势、比亚迪、法拉利等20余家经销商，是宁波规模较大的新能源汽车集聚地，车管所专门在市场设置车驾管综合服务中心，实现了现场购车、现场上牌。每逢销售旺季，来这里看车购车的市民络绎不绝，车辆上牌查验环节的承载压力也随之增大。

在传统人工查验模式下，查验员需人工拓印车架号，逐一核

对发动机号、轮胎规格、灯光配置、安全带、座椅数量等参数与公告信息是否一致，还要拍摄标准角度的车辆照片用于制证。

一个查验班组，在顺畅情况下查验单台车最快也要接近10分钟。前期还需要车主先到窗口预约签到，再排队等候查验，整体等候时间大幅拉长，既影响购车体验，也制约了后续上牌、交付的整体效率。同时，长期机械重复弯腰俯身，也让查验员感到疲劳，从而易出现查验标准不一、漏检错检等问题。

此次投用的智能查验机器人作为人工查验的补充力量，可有效分流查验业务，大幅缩短车主平均等候时间。相比人工操作，机器人查验流程标准统一，全程影像留痕可追溯，既提升了查验精准度，也减轻了一线查验员的劳动强度。

值得关注的是，这台机器人的应用场景并不局限于车驾管综合服务中心。据介绍，未来，智能查验机器人也将用于各家汽车4S店的交付中心，让车主直接在店内完成车辆查验，高峰期不必专程跑到车驾管综合服务中心窗口前排队，让用户的购车体验更好。



机器人正在查验车辆。

(孙佳骏 摄)

5年降碳约260万公斤 这个加氢站厉害了

本报讯（记者冯瑾 通讯员刘金鑫 尚立峰）记者前天从中石化宁波镇海炼化有限公司获悉，在该公司加氢示范站内，随着第13213车次氢能车辆平稳停靠，顺利完成加注作业，这座华东地区旗舰型加氢站迎来重要里程碑：自2021年建站投运以来，5年累计加氢量突破30万公斤。

2021年建成初期，镇海炼化加氢站12小时加氢能力仅500公斤。历经2023年二期扩容、2025年适应性改造，如今该站加氢能力已跃升至2500公斤/12小时，且具备4000公斤/天充装能力，供应范围覆盖宁波乃至整个环杭州湾地区。

“硬件条件的跃升，为加氢站从‘内部示范’走向‘对外运营’奠定了坚实基础。”镇海炼化炼油五部加氢裂化区域高级主管袁子中说。

镇海炼化与多家单位深化合作，目前已构建通勤、物流、公交、冷链等多场景协同的氢能应用体系，完成32辆氢能通勤大巴、80多辆港口物流氢能重卡、5辆375路城市氢能公交车及近百辆氢能冷链车的示范运

行，氢能应用版图不断扩大。2024年，该站获得浙江省首张汽车加氢站燃气经营许可证，市场化步伐全面提速。

加氢站的氢气全部来自镇海炼化副产氢资源，经提纯后纯度在99.99%以上。从原料变燃料，氢能带来了实打实的生态效益。

镇海炼化生产部节能低碳室副主任徐巧玲算了一笔账：截至目前，加氢站累计加氢量超过30万公斤，按氢能重卡消耗每公斤氢气可降碳8.6公斤计算，总降碳量约260万公斤。

对一线司机而言，氢能带来的变化触手可及。375路公交司机潘明峰开了近两年的氢能公交，感受颇深：“跟油车比起来，它的平顺性好很多，排出来的是水，对环境没有任何污染。”港口物流氢能重卡司机李其良说：“从单位购买第一辆氢能重卡起我就开上了，没有污染、没有噪声，动力比油车更大。我开的这辆车加氢65公斤到70公斤，跑台州、嘉兴来回都够用。”

从一期示范探索，到二期扩容升级，再到三期对外运营，五年实现“三级跳”，镇海炼化以扎实的步伐，为实现碳达峰、碳中和目标注入强劲动能。



硕果飘香

眼下正是本地鲜果上市的时节。在镇海九龙湖镇一处猕猴桃种植基地，翠绿藤蔓爬满枝头，饱满圆润的猕猴桃挂满枝叶间，果香清甜四溢，一派丰收景象。

(徐诚 岑思懿 摄)