

甬尚老兵 志愿标兵

——宁波市第三届“邮储杯”退役军人志愿服务项目展示

在宁波，有这样一支特殊的队伍——他们曾是保家卫国的钢铁长城，如今是基层治理的坚实力量。从“最可爱的人”到“最可靠的邻”，退役军人用实际行动证明：退役不是终点，他们正以另一种方式守护着万家灯火。

近年来，宁波市退役军人事务局全面对标“五好”要求，紧紧围绕“崇军宁波”建设总目标，充分发挥全市“四级五有”退役军人服务保障体系作用，引导退役军人积极参与志愿服务，持续做精“甬尚老兵”志愿服务品牌。截至目前，全市退役军人志愿服务队伍总数达1387支，志

愿者人数达19604人，累计服务时长108.7万小时，开展志愿服务活动总场次2.5万场次，服务群众和退役军人总人数达91万余人。

徐丽敏 申东波 整理 图片由市退役军人事务局提供

我在“浙”里修家书志愿服务项目

我在“浙”里修家书志愿服务团队立足浙江本土红色资源，聚焦烈士家书、革命文书等珍贵红色文献进行抢救性修复与保护。团队成员结构合理、专业互补，涵盖文物保护、文献修复、文化传播等多个领域，依托专业师资指导规范开展家书修复、字迹辨析、数字化保护、红色故事宣讲等工作。团队始终坚持“修旧如旧、尊重原貌”的原则，同时严守安全规范与隐私保护，并长期为烈属、退役军人及红色教育场所提供公益服务，用专业技能守护历史记忆，用志愿行动传承信仰力量。



军娃向前冲·心声信箱——现役军人子女关爱帮扶项目

面向江北102名戍边军人子女，集结160余名退役军人组成志愿导师团，以绿色心声信箱为沟通纽带，创新双驱服务模式，构建“倾听—回应—成长”全链条帮扶机制，用心化解军娃情感与成长难题，助力孩子自立自强。项目跳出传统公益模式，实现老兵价值与军娃成长双向赋能。整套服务流程标准规范，极易复制推广，除军属关爱领域外，还可拓展至留守儿童帮扶工作，是兼具温度与影响力的特色志愿服务样板。



你们出征·我们上岗——舰艇任务期军嫂应急守护志愿服务项目

项目首创“备战—响应—巩固”全周期闭环机制，精准破解舰艇军嫂“失联恐慌、决策无助、希望崩溃”三大痛点，以退役军人为骨干，组建“兵味”应急队，推出“蓝盾、金盾、心盾”服务。目前已守护200余户军嫂家庭，成功处置应急诉求130余件，满意度达100%。项目不仅编制标准化手册，更打造出可复制的“镇海模式”，用后方稳如磐石，托举前方将士深蓝梦，为强军事业注入坚定的力量。



“黄背包”遇上“红挎包”——老兵助老关爱志愿服务项目

项目打造“老兵助老、以老养老”模式，以“黄背包”社区志愿者为纽带，激活退役军人“红挎包”力量。聚焦高龄、独居及失能老人，构建分层服务体系，首期精准覆盖112位老人，常态化开展温情陪伴、圆梦体验、安护健康、便民生活四项服务。项目既破解了老人“情感空巢、生活无助”难题，又推动退役军人从“被服务者”向“价值创造者”转变，是新时代崇军敬老与基层治理的生动范本。



三安伴戎行——高龄老兵全周期暖心守护志愿服务项目

项目深耕北仑小港街道八年，聚焦辖区120名80岁以上空巢、伤残、失能高龄退役军人，打造身安·安心住、病安·安心治、心安·安心走全周期守护体系。项目以“老兵帮老兵”为特色，联动医护志愿者，通过三色分级建档实现精准服务：开展适老化居家改造，解决老兵战伤起居难题；提供上门义诊、全程就医陪护，化解老兵隐忍病痛、就医不便问题；创新以陪伴者口述戎马故事完成温情送别，累计暖心送走22位老兵，让军旅荣光代代留存。项目累计服务超1200场，服务时长突破12000小时，用暖心守护让高龄老兵安居无忧、就医有伴、终老有荣光。



守护安居梦——老兵“BangBang”团焕新家园志愿服务项目

北仑大碶街道高田王社区老旧小区集中，改造中存在监管缺位、邻里纠纷多、诉求处置慢等问题。2024年1月，社区依托老兵群众信任、熟稔民情的优势，启动守护安居梦——老兵“BangBang”团焕新家园志愿服务项目，打造工程巡检、邻里调解、全民共治三大服务模式，全程守护老旧小区改造。目前，已监督完成5个小区改造，撬动资金164万元，惠及居民8000余人。辖区施工纠纷同比下降60%，改造类投诉清零，居民自治参与率达85%。项目旨在将红色基因融入青少年血脉，引导转化为“强军梦”践行者，锻造新时代的“钢铁脊梁”，为强国建设注入不竭的精神动力。



戎藏寻声·薪火相传——红色军藏搜集与活化宣讲志愿服务项目

项目由北仑区白峰街道退役军人志愿者发起，以军旅老物件为载体，构建“寻物、溯史、传声、强国”四维闭环。志愿者不仅寻找勋章、装备等“历史拼图”，更通过老兵口述为藏品注入灵魂。创新推出“实物观摩+互动体验”沉浸式宣讲，让青少年感受战争的残酷与和平的珍贵。项目旨在将红色基因融入青少年血脉，引导转化为“强军梦”践行者，锻造新时代的“钢铁脊梁”，为强国建设注入不竭的精神动力。



我在鄞州“hua”戍边——鄞州区青少年戍边精神培育项目

项目以退役戍边军人为主体，通过“画戍边、话戍边、化戍边”三个层次，引导青少年树立正确的国家观念。画戍边：依托“校—地—校”共建模式，推出“大兵哥带小兵娃”陪伴服务，累计陪伴3000余次，绘制戍边地图2000余张。话戍边：走访600余位老兵，整理25万字口述史，开发12门精品课程，服务学生1万余人。化戍边：发起“网络小哨兵”行动，联合12所小学推出德育“守字三问”，培养600余名小志愿者。项目获省级以上媒体报道80余次，形成可复制的国防育人“鄞州样本”。



一把扫帚的“长征路”——老兵守护青山绿水志愿服务项目

百岁老人毕德林十年如一日守护东钱湖小灵峰步道。2023年，老人步履蹒跚，山道将荒。东福老兵志愿服务队挺身接棒，开启新“长征路”。团队创新推出“百米守护圈”，每月首个周六设为“老兵宣传日”，沿步道500米设五个实践点位，从“初心起点”到“薪火营地”，让登山者伸手即公益；每月第二个周六设为“少年护路日”，老兵带领青少年净山，薪火相传。36名核心老兵轮值巡山2500公里，排查隐患350余处，垃圾量从200公斤降至2公斤，惠及1.2万余人，近800名少年参与。老兵承诺：步道不净，老兵不散；传承不止，精神不息！



“以爱为桥 双拥护航”军嫂红娘志愿服务项目

项目立足宁波全国双拥模范城优势，聚焦官兵婚恋难等痛点，由军嫂、退役军人及拥军志愿者组成红娘队伍，打造专属军人的纯公益婚恋服务平台。通过“建档—匹配—跟踪”全流程服务，联动多部门开展军营开放日、军地座谈等活动，建立军地协同处置机制，有效缓解官兵婚恋焦虑，提升军人幸福感与备战专注度，推动百家企事业单位参与拥军共建，以“幸福红线”牵起军民连心桥，厚植军民鱼水情。



假日兵老爸——鄞州区平安护航志愿服务项目

项目由鄞州区“戎光”退役军人服务队打造，聚焦安置社区7至14岁随迁子女假期监护缺失难题，以老兵郭五亮、李信标为引领，集结70名老兵，联动多家共建单位，构建“巡防、技防、心防、众护”防护体系。开展常态化隐患巡查，开设趣味安全实操课堂，依托勋章激励，搭建“儿童发现、老兵指导、家庭响应”的共治模式。年均开展60余场安全红色活动，累计服务少年儿童3000余人次，打造可复制军民共建治理样板，获主流媒体报道。



“乐享银龄留影”——高山老兵“戎光相册”项目

奉化区溪口、大堰等高山村落的高龄退役军人，因交通不便、摄影资源匮乏，难以留存一张彰显军人身份的晚年纪念照。项目以“一张数字化戎装照、一套戎味相框、一趟崇军上门服务”的“三个一”订制服务为核心，奉化区乐享志愿服务队入户拍摄、数字修复、装裱送照，并为老兵建立全区首个高山老兵影像库。项目实施以来，已服务110位老兵，完成210份戎装照数字化处理，获人民网、宁波日报等媒体报道。项目以科技赋能尊崇，用影像守护荣光，让高山老兵在晚年感受到社会的敬意与温暖。



“戎光枫桥站”——海上纠纷应急调解项目

奉化莪湖街道桐照村被誉为“中国第一渔村”，渔船密集、海域资源有限，渔场纠纷频发。项目组建由退役军人船老大为主力的调解队，依托29个“海上网格”和667个船头“微网格”，创新“小事等一等”前置化解、“大事缓一缓”船头调解、“难事让一让”多元和解模式，并建立“海上共享法庭”志愿点，实现调解协议司法确认“最多跑一次”。项目累计成功调解纠纷129件，成功率99.84%，以“海上枫桥经验”志愿版，守护渔区平安。



“戎家驿站 健康相伴”——孤寡重病老兵健康守护项目

奉化锦屏街道长岭社区是典型老旧小区，孤寡重病退役军人面临就医不便、照护困难、健康管理缺失等困境。项目联合区人民医院、社区退役军人服务站建立“老兵健康驿站”，组建“社工+老兵志愿者+医疗志愿者”三方团队，创新“一人一档问诊、一周一次巡诊、一月一次访诊、一季一次义诊、一年一次会诊”的“五个一”全周期健康管理模式，已为87名老兵建立健康档案，开展巡诊100余次、义诊7次、综合会诊1次，复诊满意率提升37%。项目获人民网等媒体报道，实现从“被动诊疗”向“主动健康管理”转变。



“接棒，戎光！”——“红二代”老兵守护传承志愿服务项目

项目以“红二代+社工+志愿者”为核心力量，秉持“为英雄立传、为老兵护航、为精神铸魂”的使命，构建“守护—留存—传承”三位一体的行动体系。走近孤老及高龄独居退役军人，以“一人一策”精准关爱守护他们的尊严与荣光；通过口述采集老兵故事，以图片、画册等实体载体将他们用生命留存的红色记忆永久定格。同时，组织老兵与“红二代”联合走进学校、社区开展宣讲，培育青少年宣讲队，推动其从“听故事”向“讲故事”转变，构建代际传承梯队，让红色基因在接棒与传棒中生生不息。



“戎装换农装”——电商助农志愿服务项目

项目以“古渡东澄”共富工坊为实体阵地，通过“教技术、帮销售、树品牌”志愿帮扶方式，助力农户提升种养能力，拓宽销售渠道、打造本土品牌，真正实现“戎装换农装，退役不褪色，助农共富裕”。一是带着农户干，志愿者把退役军人的实战经验转化为农户能学会、能上手的实用技术。二是帮着农户赚，不让好产品困在田间，让手机成为新农具，让直播成为新农活。三是领着农户旺，从卖一单是一单，到打造可持续、有影响力的本土品牌，形成“受益者变志愿者、志愿者带新农户”的自我造血与代际传承生态。



“老兵我懂你”——连心工作室访前调解项目

项目由慈溪市拥军关爱协会依托“慈爱老兵·连心工作室”打造，聚焦有信访倾向、心理困扰、家庭困难的退役军人，创新“访前调解五步法”：听、聊、解、和、回访，发挥“老兵懂老兵”优势，变“被动接访”为“主动化解”，提前化解矛盾。目前，已服务300余人次，成功化解纠纷42起，包括14年信访积案和部级督办案件。项目通过“一人一档”“一案一档”标准化流程，推动“事心双解”，实现矛盾就地解决，打造可复制、可推广的退役军人志愿服务“宁波样本”。



老兵菜园——退役军人“戎耀家园”志愿服务项目

项目立足宁海县跃龙街道滨溪社区毁绿种菜治理难题，盘活辖区退役军人志愿服务资源，打造老兵菜园惠民项目。采用“社工+老兵志愿者”模式，改造闲置破损地块，建成80块规范菜园，根治乱开荒乱象。35名老兵牵头管护，构建分片协作管理机制。老兵菜园兼具劳动实践、红色国防、邻里帮扶功能，老兵开展青少年农耕研学与红色宣讲，采收蔬果定向帮扶困难老人。项目已吸纳280名居民参与，在全县19个社区落地推广。依托志愿服务积分联动养老服务保障长效运营，后续将拓展多元志愿服务内容，以小菜园赋能基层共建共治。



“山路变通途”——高山独居老兵“零距离”志愿服务项目

宁海县高山村落分散、山路崎岖，辖区高龄独居退役老兵面临政策接收滞后、日常出行不便、农产品销路窄等难题。宁海县益启公益服务中心打造“老兵帮扶老兵”特色服务模式，组建25名退役军人在内的志愿队伍，常态化扎根黄坛高山片区。项目整合政服代办、生活代购、农产品代售三大服务，即上门宣讲优抚、医保等政策，代跑代办各类业务；定期配送米面粮油、药品等生活物资；依托社群与公益市集代销高山土特产，收益全额退还老兵。项目同步开展走访陪伴、健康义诊、红色宣讲等活动，打通崇军服务“最后一公里”，既暖心帮扶老兵，又助力乡村振兴与共同富裕，是山区拥军敬老的特色实践样板。



“我是一个兵”——圆梦戎光志愿服务项目

项目由宁海县岔路阳光公益服务社实施，专注为临终“两参”老兵及困难退役军人提供尊严关怀。针对老兵临终期身体衰弱、内心孤独、尊严缺失等问题，项目以“老兵服务老兵”模式，独创“三个一”服务：“戎光装”整理军装勋章，“戎光照”定制戎装遗照，“戎光忆”回顾峥嵘岁月。通过“5+1”专业结对机制（医护、心理、理发、摄影、家政各1人），实现全过程陪伴。7年累计服务142人，家属满意度9.8分，实现老兵心愿62个，填补退役军人临终关怀空白，已在宁海县乡镇推广。



“情系老班长，战友化心结”志愿服务项目

项目由象山县关爱退役军人协会志愿者大队实施，现有246名志愿者，设四个中队。五年来，聚焦困难老兵帮扶，完成52户房屋修缮、102个微心愿，投入105万元；为156户打扫卫生，为41位老兵庆生拍军装照，组织11场体检惠及500余人。“崇军联盟”商家达197家，优惠3.1万人次、300余万元。推出“老兵说事”化解矛盾150余次，协助化解信访积案5个。累计开展公益活动500余场，服务老兵2600余人次，发放慰问金168万元，服务时长2万小时，营造了浓厚崇军氛围。

