

“行者”足迹

酷暑下，把清凉送到城市角落 风雨中，尽全力守护群众安全

记者 余建文

在这个“炎值”与“风雨”交替考验的季节里，宁波日报报业集团联合百家单位推出的“双百”惠民行第四季大型公益媒体行动，已悄然走过一个多月。

“益企行”“清凉行”“关爱行”“帮办行”“乡村行”“安全行”“就业行”“青春行”等十一大行动全面铺开。百名记者顶着酷暑、迎着风雨，深入企业车间、田间地头、社区街巷，用脚步丈量民情，用笔墨传递关爱。

在这场与高温和台风的较量中，“双百”惠民行以更深的触角、更暖的情怀、更大的力度，倾力书写惠民答卷。

无惧风雨，点滴民生挂心间

今年夏天，宁波先后遭遇台风“巴威”“白海豚”的考验。狂风暴雨之下，城市运行的“关键小事”牵动人心，也考验着“帮办行”的反应速度与问题解决力度。

“家里房屋地势低洼，旁边就是公厕，每逢台风、暴雨天气，污水经常倒灌到一楼。”台风“白海豚”过境后，鄞州姜山镇王女士向宁波民生e点通群众留言板发帖求助，字里行间透着无奈。

记者第一时间进行实地走访，并刊发报道。姜山镇迅速响应，推出过渡性处置措施：台风预警期间，公厕和垃圾站点临时停用封闭，强降雨时段对化粪池及管网进行抽排降压，雨后第一时间组织清理外溢污水和防疫消杀。这份“马上就办”的态度，让王女士一家多了一份安心。

从“送清凉”到彼此托举关照

与风雨相伴的，还有持续多日的高温酷暑。烈日之下，“清凉行”将关怀送到了城市最需要的人身边。

北仑集运基地周边常年聚居着2500多名集卡司机及其家属。这些穿梭在港口和工厂之间的“物流超人”，因为货运任务紧、休息时间碎片化，不少日常小事成了麻烦事，比如“剪头发要跑到柴桥”“行车疑问要跑窗口咨询”。

今夏，宁波市总工会与宁波日报报业集团联手，为集卡司机推出“一路有你”城市超人服务日——定时间、定场地、定服务内容，每月第三周星期一准时“开场”，为司机师傅送上交通安全宣教、法律援助、中医诊疗、免费理发等服务。“以往遇到行车相关疑问，要专门跑窗口咨询，现在出车回来下楼就能问清楚，不用来回折腾。”山东籍司机许朝顺点赞道。

今年的“清凉行”，继续聚焦全市700余家工会户外劳动者服务站点与爱

“甬”有爱心，赋能成长

如果说“清凉行”和“帮办行”解决的是眼前之急，那么“关爱行”“就业行”“青春行”“乡村行”等则着眼长远的赋能与成长。

在多年服务“小候鸟”基础上，今年“关爱行”全新推出暖“新”童行暑期课堂示范课展示活动，紧扣建党105周年主题，以学校、社区、志愿者三方融合为抓手，通过线上线下送课，为新就业群体子女、“小候鸟”送上免费暑期托管服务。

8月12日，“小候鸟”公益观影专场举行，孩子们与家长一同观看动画电影《八仙》。这部以青绿山水展现东方美学的电影，传递彼此支撑、携手向前的积极态度。王艺恺同学说：“这部电影让我明白平凡人也能心怀大爱、勇敢担当。”

在“我把宁波寄给你”明信片漂流活动中，孩子们的笔触写满了成长的印记。来自河南的朱子悦温柔写道：“爷爷奶奶你们辛苦了，在家要照顾好照顾自己的身体，我会想你们的。”有孩子写道：“我今天去了天一阁，一进门就闻到一股书香味，我感觉很神圣。”……薄薄一张明信片，一头连着孩子在宁波的暑期生活，一头牵着千里之外的家庭牵挂——既是专属的成长纪念，也传递着甬城的善意与温情。

“就业行”紧扣青年人才“奔甬而来”全周期发展脉络。江北区率先实施“家门口”的技能就业培训行动，推出5大类20余门前沿课程，让青年不出远门就能学手艺、长本事。鄞州区举办多场“人才夜市”，将求职招聘与夜生活场景融合，为求职者提供轻松便捷的就业对接平台。

这个夏天，宁波日报报业集团还和市教育局、共青团宁波市委联合发起2026大学生暑期社会实践优秀案例

拥有白云庄历史文化地标的海曙区白云公园，在铁路施工结束后沦为“免费停车场”，公园无人管理，景观农田变成杂乱无章的菜地，周围小区居民意见很大。“帮办行”记者经过翔实的调查，披露白云公园面临的多重困境，引起相关部门重视，相关部门依法处理违停车辆，推动公园完善方案设计，并表示将尽快实施改造提升。

这些只是“帮办行”的一个缩影。这个夏天，民生e点通还携手12345政务服务热线开通“夏令热线”，全天候接收百姓诉求，以“媒体+政务”模式打造“市民求助一部门解决一小e助力”的民生闭环，已累计刊发26篇报道。从窨井污水外溢到小区外墙脱落，从游泳馆水质问题到夜市扰民，一篇篇报道推动着一件又一件“关键小事”的解决。

心企业的联动，为“城市超人”送清凉、送技能、送健康、送尊重，用行动“清凉一座城”。

在慈溪，这项服务进一步走向制度化。从8月开始，4家工会驿站把每月第一周的周四固定为“城市超人服务日”。4家驿站各有特色——爱琴海工会驿站挨着商圈，专设义剪和零食发放点；骑点咖啡驿站给骑手搭建平台、开展培训；逍林驿站摆了500册书，还准备了爱心粥；浒山江驿站24小时开放。

这个夏天，“城市超人”不再只是被守护的对象。戴上“清凉骑士”胸章、车尾挂着“凉方外卖”物资包的骑手们，穿街走巷，为户外工作者送上防暑用品，成为城市治理的参与者。“城市超人”守护计划搭起一座桥，让骑手、摊主、工人这些不同岗位的一线劳动者，彼此看见，相互托举。骑手赵伟说：“城市每个角落都有人惦记着我们，干活更有劲了。”

征集活动，短短十余天聚起121支实践团队，内容覆盖文化传承、美丽乡村、爱心公益、AI创新、宁波智造等领域。宁波职业技术大学“堰墟有七”团队深入海曙区鄞江镇它山堰村，历时两个月制作《一堰千年》AI微短片，还设计了“堰堡”Q版精灵IP文创和四季研学课程，让千年古堰在数字时代焕发新生。

“乡村行”的镜头则对准更广阔的田野，捕捉那些正在生长的鲜活细节，展现一个个特色乡村在新时代浪潮里的轻盈转身。

“安全行”聚焦暑期高发的溺水风险，全面梳理、宣讲防溺水知识，守护青少年的生命防线。“安全行”记者还深入鄞州、江北、海曙等地多个小区，排查楼道堆物、飞线充电、车库挪作他用等消防安全隐患，推动相关部门跟进整改。

“益企行”深入产业一线，详解助企纾困政策，助力小微企业发展。

……

截至目前，“双百”惠民行第四季活动累计刊发稿件220余篇，仅甬派客户端阅读量就达6200余万，读者好评近1.5万余，点赞量近38万。

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”

从第一季到第四季，变的是不断拓展的服务版图和持续升级的惠民举措，不变的是为民惠民的初心和“一直在路上”的坚守。

“努力把服务社会、服务人民群众放在每一项工作的首位。这是开展‘双百’惠民行的起点，也是新闻工作者前行的目标。”网友“秋天-26zp”如是评价。

炎夏未尽，我们的“行者”故事还在继续。



在高新区梅墟街道，保洁人员打捞河面的水葫芦、浮萍及漂浮杂物，守护河道水清岸绿。（徐诚 摄）



梅汛期间，鄞州区农业技术推广站专家在田间指导农户如何预防虫害。（许天长 摄）



镇海九龙湖念青闲庭民宿负责人从河南采购18吨西瓜，送给户外劳动者等人。（徐诚 岑思懿 摄）



外卖骑手等新就业群体参加北仑柴桥街道万景山社区组织的活动。（许天长 摄）



▲▼海曙区龙观乡青云峡漂流改造升级，市民尽享夏日清凉。（徐诚 摄）



►北仑小港街道打造以电机生产维修为核心的船舶动力生产维修“朋友圈”。（许天长 摄）



短评

媒体的另一种力量

新闻媒体能做什么？
传递信息、记录时代、舆论监督——这是常规答案。

宁波日报报业集团“双百”惠民行给出了另一种回答：媒体也可以成为社会服务的组织者、各种资源的链接者、治理闭环的推动者。

这个夏天，百名记者在社区街巷、企业车间、田间地头，做成了一件件有益于群众、有益于企业、有益于社会的“关键小事”。“帮办行”“清凉行”“关爱行”“就业行”“乡村行”“安全行”等十一大行动同步推进，桩桩件件都落在群众实实在在的需求上。记者不只是采写新闻的“旁观者”，还是提供高质量社会服务的参与者。

在“双百”惠民行活动中，媒体发挥了一项特殊价值——搭建平台，把各种力量聚合起来。市总工会、市教育局、团市委、人社部门……通过媒体的穿针引线、全程参与，以“媒体+政务”模式，让多方一起发力，从发现诉求到部门回应，再到问题解决，这条链路更短、效率更高。不仅如此，“双百”惠民行不止于解决眼前的具体问题，更在于着眼长远的赋能与成长，并推动一些好做法固化为长效机制。

群众的关切在哪里，记者的脚步就走向哪里。传统媒体做民生报道，往往是记者写、读者看；“双百”惠民行是宁波日报报业集团在媒体融合时代拓展服务功能的主动作为，记者将视角从“我们要报道什么”转向“群众需要我们做什么”。这一转变，正是新闻工作者践行脚力、眼力、脑力、笔力的生动实践——走下去，才能看到最真实的民情；沉下心，才能找准最迫切的需求；俯下身，才能写出最动人的故事。

四年来，“双百”惠民行的版图不断拓展，但核心始终如一：把服务社会、服务群众放在首位。这不仅是新闻工作者的前行方向，也是媒体在新时代的价值所在。（张 燕）