



高新区聚贤街道聚贤社区社工（网格员）入户走访居民。



江北区文教街道大闸社区暑托班开班。



前湾新区第二届网格技能比武大赛现场。

创新打造党建引领智慧善治实战平台 推动基层治理体系和治理能力现代化

——宁波迭代完善“141”基层治理体系的探索与实践

在宁波，群众的急难愁盼被稳稳托起，每一次主动响应都传递着城市的温度；潜在的隐患被提前预警，让安心触手可及；跨层级的协调在几分钟内高效流转，闭环处置……一张越织越密的善治之网，正悄然托举起这座城市的平安底色与幸福成色。

从2012年在全省率先探索网格化服务管理以来，宁波市委社会工作部紧扣省委、市委关于推进治理体系和治理能力现代化的部署要求，坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，牵头推进“141”基层治理体系迭代升级，建强区县社会治理中心（综治中心）和街镇基层治理四板块，做实做细网格日常走访、宣传引导、助困帮扶、心理慰藉等工作，在村社以下有效服务群众、减少纠纷隐患，实现“暖人心、纾情绪、降风险”。

撰文 郭婷茜 马瑞璟
供图 宁波市委社会工作部

全域统筹 织密善治体系

上午8点，指令下达；9点30分，多部门联合行动启动；10点30分，全市网格同步展开拉网式排查。短短半天时间，从一声令下到全面铺开，当日首批5403件电动自行车违规充电隐患已被精准锁定、上报完毕，市应急管理局跟进处置。

这背后，是“141”基层治理体系的高效运转。

事后，市委社会工作部专门下发《关于强化党建引领村社自治助力电动自行车“充电驿站”建设的通知》，强化村社党组织领导作用，充分用好村社自治机制，各地围绕绿地占用、资金使用深入开展议事协商，市里采取试点先行和召开现场推进会上推广等方式，推动电动自行车“充电驿站”有效落地。从“查”到“治”再到“建”，一条闭环治理链条清晰可见。

2025年，为贯彻落实省委、市委关于完善“141”基层治理体系建设的部署要

求，市委社会工作部率先推进基层治理四板块升级改版，强化社会治理中心（综治中心）标准化规范化建设，把社会治理领域的统筹协调职能整合起来，聚焦基层治理核心业务，由原本的“党建统领、经济生态、平安法治、公共服务”基层治理四平台迭代为“矛盾纠纷调处、社会治安防控、应急管理指挥、社会工作服务”基层治理四板块。通过持续巩固和完善“一张网”治理模式，培育网格化服务管理“甬网善治”工作品牌，将网格打造为村社党组织领导下的最小党建单元、执行单元和作战单元。

聚焦重点区域，宁波按照“党建引领、分类治理、因地制宜、条块协同”原则，推进产业园区、商圈、学校等专属网格分类治理体系建设，建立职能部门和属地管理的协同机制。如北仑区出台《专属网格规范化建设实施方案》，建立“网

格+”模式，明确网格力量维护基础数据、开展走访服务、排查报送事件等工作规范，压实行业主管部门指导事件协同处置、开展驻企服务等职责。

体系迭代升级的同时，制度保障同步跟。制定《宁波市完善“141”基层治理体系建设工作指引》，构建“社会工作部主导、社会治理中心主建、部门主用、属地主责”的运行体系，明确组织架构、主要职责和运行方式等，完善工作机制和保障措施。出台《宁波市城乡网格化服务管理条例》地方性法规，制定网格划分调整、网格事项清单管理、网格事件分级分类办理、网格队伍建设、网格工作质效提升等系列配套制度，形成“1+X”政策体系。

如今，宁波正以全域统筹的理念、系统集成的思维，织密一张横向到边、纵向到底的善治之网，不断推动基层治理体系和治理能力现代化迈上新台阶。



台风“白海豚”期间，宁海县岔路镇上金村网格员转移独居老人。

技术赋能 提升治理效能

基层治理是国家治理的最末端、服务群众的最前沿。数智时代，如何为基层治理增“数”增“智”，是一道必答题。

宁波市以“智慧善治”为总体方向，统建基层智治系统，统一基层治理的数字底座和应用体系，强化AI智能体、大数据等新技术赋能，横向集成38个部门应用，打造运营管理决策端、电脑工作端、移动工作端、公共服务端四类操作端，纵向贯通市、县、镇、村社网格，一体迭代“市级大脑、区县云图、街镇平台、村社管家”，实现力量快响激活、指令一键直达。

技术搭好骨架，应用场景让智慧治理真正落地。在防御台风“白海豚”期间，充分发挥“141”基层治理体系作用，全市网格共走访服务群众67.9万人次，排查报送事件47174件，办结率87.4%。开发上线“网格+气象”模块移动端，让智慧治理在风雨中接受检验。

该移动端集成全市气象预警、降雨量等地质灾害信息，以网格为单位实时推送，网格员只需打开手机，便可在同一块屏幕内实现预警信息一目了然、风险点位一清二楚、关注对象一键到人，让每个每个人都有了定制款的“智慧导航”。

象山县泗洲头镇东联村网格员收到移动端预警：“1小时累计降雨26.6毫米，24小时累计降雨385.7毫米。”据此预判2小时后河道水位将与路面持平，网格员第一时间组织力量抢险，抢在了险情前面；宁海县西店镇望海村82岁独居老人刘奶奶始终不愿离开老旧房屋，网格员结合移动端推送的高危预警多次上门劝导，最终将老人安全转移至亲属家中；海曙区白云街道南雅社区网格员依据移动端推送的风险点位，全天候在线刷新积水动态，灵活调整巡查路线，提前处置风险苗头。

上线以来，该移动端有效支撑全市5.4万余名村社网格力量，归集推送积水点位2.2万余个、地质灾害隐患593处，精准走访高龄独居老人、低保困难对象等群众4.2万人次，排查报送涉防汛防台事件1.2万余件，让“大脚板+大数据”涌现出更强战斗力。

及时快响应，平时暖守护，智慧治理的触角不断延伸。针对高龄独居老人居家安全的民生痛点，宁波以智能感知替代人力巡查、用数据预警跑在风险前面的生动写照。

慈溪市推出“电力监测+智能预警”

模式，通过用电数据智能监测，实现高龄独居老人安全智能预警与网格服务联动，助力守护老年人安全。

不仅守护“夕阳红”，这套系统在社区安全隐患排查中同样发挥着关键作用。

“金山小区12幢疑似电动自行车入户充电，请立即核查！”去年9月，慈溪市电力社区经理谢乐手机弹出一条预警信息。谢乐同社工（网格员）赶到现场后发现，一辆电动自行车正通过插线板在楼道口充电，插座已微微发烫。两人立刻将电源切断，并对车主进行安全警示教育，及时消除了安全隐患。

“智能电表不仅能监测特殊用户用电情况，还能精准劝导违规充电、排查整治‘三合一’隐患，帮助我们有效解决了基层治理中的难点痛点问题。”金山社区党委书记邱晓亮的这番感慨，道出了数字化赋能基层治理的实效所在。

除此之外，我市还通过“网格+金融”推动金融风险源头联防联控；通过“网格+应急”推动安全隐患检查条块联动、精准到位……数字化、智能化水平的持续提升，正推动基层治理从“人海战术”迈向“精准智治”。

“万件小事” 托起民生幸福

服务是最好的治理。社工（网格员）通过日常走访，第一时间发现问题、主动干预，把暖心服务做在日常，把问题化解在前端，这正是新时代群众路线的生动实践。

今年四月，海曙区白云街道曙悦社区社工（网格员）走访发现一名女孩因感情纠纷有轻生倾向，联动心理咨询师、律师等上门10余次，通过近两个月的面对面交流、不厌其烦的微信沟通，最终将问题化解，事后女孩发微信致谢。

除夕夜，鄞州区明楼街道和丰社区一位居民父亲突发肠出血，生命垂危，需要紧急手术。由于血库缺血，她在紧急时刻想到了社区。网格员立即上报相关事件，在“一格两群”发布消息，并联动周边11个社区网格员进行扩散，在街道、社区联动下，仅用两个小时就凑足了手术所需的1000毫升血量，合力挽救了一条生命。

脚底板下走出民情，手心里攥着责任。网格化服务管理的常态化走访，既能在第一时间了解民情、关怀帮扶，也能对复杂问题主动协调、联动解决，做到“应走尽走、应查尽查、应报尽报、应处尽处”，成为坚持和发展新时代“枫桥经验”的有效举措。

“多亏社区及时排查隐患，让我们生活更安心。”回忆起去年12月店里那场火灾，鄞州区姜山镇小城春秋社区的早餐店店主仍心有余悸。

事情要从4个月前说起。社工（网格员）陈屹宇在一次走访排查中发现，有人冒充检查人员向沿街商铺售卖过期灭火器。他立即通过系统上报，镇应急消防管理所快速响应、全面排查，最终确认是一起流动诈骗案并妥善处置。店主事后更换了合格灭火器。面对初起火灾，他第一时间用灭火器成功扑救，在消防队抵达前控制住火势，避免了更大损失。

这样的故事，在宁波并非孤例。镇海区蛟川街道东信路社区社工（网格员）王玲玲发现早教机构违规搬迁带来消防隐患，随即推动多部门联合执法，守住孩子们的安全底线；前湾新区永清社区社工（网格员）马娅丹针对地下车库多起财物被盗案，经监控排查和多车蹲守锁定嫌疑人，配合民警将其抓获……

在矛盾纠纷的调处中，社工（网格员）同样发挥着“润滑剂”的作用。“原本以为要闹上法庭，没想到网格员出面就解决了。”在北仑区新碶街道大港工业社区，一家企业因邻厂施工导致厂房墙体

开裂、地面沉降，双方争执不下。网格员杨翠第一时间到场取证，耐心倾听双方诉求。面对责任认定分歧，她引入第三方检测机构出具评估报告，确认施工震动与厂房受损存在关联。最终，施工方主动承担维修责任，两家企业握手言和，安心恢复生产。

矛盾化解在萌芽、解决在基层。今年以来，全市网格排查发现矛盾纠纷9.95万件，调处率99%。

服务不止于排忧解难，更延伸至日常关爱。每逢寒暑期，一张覆盖全市的“小候鸟”守护网如期铺开；江北区推出“甬爱成长营”项目，以“趣味课程+研学实践+公益互动”为特色，开设AI科技、传统文化、安全教育等多元课程，为新就业群体子女免费提供暑期看护与教育服务；奉化区开办假日学校，升级“三餐两点+课后辅导+兴趣拓展”服务链，组建“社区能人讲师团”，为双职工家庭破解托管难题。

一张网，兜住的是万家灯火的平安；一群人，守护的是街巷邻里的温暖。今年以来，全市网格员走访服务群众5205万余人次，流转处置事件242.8万件，其中82.6%以上在村社得到解决。

建强队伍 激活基层力量

基层治理的“神经末梢”是否灵敏，关键在于队伍是否过硬。建设一支数量充足、能力过硬、经验丰富的基层治理队伍，是提升网格化服务管理水平、推动基层治理体系和治理能力现代化的重要支撑。

近年来，我市在网格员的选配、培育、使用上持续发力，通过整合网格力量、健全管理制度、强化职业培育、优化数字赋能等方式，不断建强基层治理队伍。

在队伍配置上，我市配强“1+3+N”（1即一名网格长，3即一名专职网格员、一名兼职网格员、一名网格指导员，N即N个网格组团力量）网格力量，推行“专业带辅助”模式，实施社区工作者和专职网格员“员工合一”。与此同时，广泛吸纳城乡社区党员骨干、志愿者、新就业群体等，不断扩充兼职网格员力量。

加强培训是提升网格员队伍素质的重要途径。我市通过分级分类的培训体系，提升网格队伍事件处置、应急处突等实战能力，去年整年培训网格员、街镇综合信息指挥室负责人等4.3万人次。此外，通过建立社区工作者“传帮带”机制、开展网格员技能比武大赛、“村社故事 宁波声音”交流分享活动等，不断提升社工（网格员）的业务水平和工作能力。

与此同时，我市还通过完善制度机制、推动资源下沉、强化数据共享等举措，着力破解“小马拉大车”问题，促进基层治理提质增效。

一方面，制定并落实《村（社区）工作事项清单管理办法》《网格事项清单管理办法》明确职责，建立准入联审机制，落实“三不可、六同步”工作规范。另一方面，落实“报办分离”机制，对上报事件实行分级分类办理，确保社工（网格员）将精力更多地投入到巡查走访与服务群众上。

近年来，一批扎根社区、主动作为的社工（网格员）不断涌现——

余姚市低塘村网格员诸燕平巡查发现一无资质托儿所机构存在多重风险，立即上报线索，协助部门妥善处置，并做好后续回访工作；

象山县东门渔村网格员丁峰走访中接到渔民求助，帮助其处理涉外货轮刚蹭渔网纠纷，成功争取到全额赔偿，有效化解渔民经济损失风险；

高新区聚贤社区社工（网格员）林旭磊走访时发现高龄老人居家不便，主动对接资源，为老人申请节日“免费打扫”服务，又借适老化改造政策为老人家里装上扶手、防滑垫，切实提升居住安全。

……

“动力”足了，“负担”轻了，社工（网格员）走访排查的“步子”更勤了，倾听民声的耐心更足了。解决问题的办法更多了。一张张“减负清单”正转化为一份份“履职清单”，让基层治理更有温度、更有力度。

站在“十五五”新征程上，宁波将继续坚持和发展新时代“枫桥经验”，以更大力度建强队伍，以更实举措减负增效，以更优技术赋能治理，持续擦亮“141”基层治理体系的金名片，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献更多的“宁波样本”与“宁波力量”。



外卖配送员兼职网格员向商家宣传“消防安全须知”。



鄞州区东胜街道综合信息指挥室办公场景。