

东方之约，相约未来

——中国元首外交的世界情怀与大国气派

【上接第1版】
“谢谢。”托卡耶夫总统随即用中文回应。共进晚餐时，一碗热腾腾的陕西寿面，承载着浓浓的情谊。

这是发生在首届中国—中亚峰会期间的一幕。“陕西是我的故乡，我在这里工作生活多年。”习近平主席的亲切话语，拉近了和中亚国家元首之间的距离。宴会菜单上的梁家河小米、富平柿子酒，刻有“宅兹中国”的国礼“何尊”，一项项精心安排映照出友谊的温度。

“有朋自远方来，不亦乐乎？”热情迎接新老朋友，细心关照远方来宾，主场外交的每一个细节，都反映出习近平主席诚挚亲和、暖心周到的待客之道，赢得国际社会尊重与信任。

求团结、谋合作、展担当。每

逢重要关键时刻，中国主场、中国倡议、中国方案从未缺席，始终倡导沟通合作、开放包容，汇聚最广泛共识。

2016年秋，钱塘江畔。中国首次作为主席国举办二十国集团领导人峰会。习近平主席主持峰会，中国声音引领着峰会全程。

“弄潮儿向涛头立。手把红旗旗不湿。”面对世界经济复苏乏力、动力不足，习近平主席向世界展现“时代的风浪越大，我们越要勇立潮头”的中国态度和担当。

第一次将发展问题置于全球宏观政策框架的突出位置，第一次就落实联合国2030年可持续发展议程制定行动计划，第一次集体支持非洲和最不发达国家工业化，邀请与会发展中国家数量创历史之最……一项项首创之举，一份份成果文件，是中国对共同发展、

共赴繁荣的矢志追求。

世界怎么了、我们怎么办？在中国主场外交活动中，习近平主席以一系列原创性思考，传递中国主张——

面对地区冲突持续加剧，在博鳌亚洲论坛年会上提出全球安全倡议；面对“文明冲突”“文明优越”思潮抬头，在中国共产党与世界政党高层对话会上提出全球文明倡议；面对霸权主义、强权政治扰乱全球秩序，在上海合作组织天津峰会期间提出全球治理倡议；面对逆全球化、保护主义显著加剧，在和平共处五项原则发表70周年纪念大会上倡导各方践行全球发展倡议……

“习近平主席是勇担重任、极有魄力的大国领导人”“中国是当之无愧的引领者”，当中国一次次挺膺担当，收获的不仅是掌声和赞

誉，更有各方与中国共赴未来的信念和行动。

9：55，会见苏丹总统；10：20，会见纳米比亚总统；10：45，会见毛里求斯总理；11：10，会见赤道几内亚总统；12：00，会见塞内加尔总统……这是2018年9月2日，中非合作论坛北京峰会开幕前习近平主席的外事会见日程。一天11场双边会晤，转场精确到分钟。

亲力亲为、夙夜在公，世界通过一个个“忙碌指数”看到中国的责任担当。

G20杭州峰会，80多小时内出席13场会议活动，发表11次演讲致辞，同27位外方领导人会晤；上合组织青岛峰会，两天时间出席20余场正式活动……开开合合的会见厅大门，风尘仆仆的脚步，披星戴月的奔忙，是以天下为己任的情怀与胸襟。

中国有引领时代的感召力，也有把蓝图变成现实的行动力。

2023年10月，联合国秘书长古特雷斯第三次出席“一带一路”国际合作高峰论坛，称赞这一中国倡议带给世界“希望和进步”，向习近平主席表示祝贺。

习近平主席有感而发：“‘一带一路’已经有10年历史了。这次论坛我们梳理了一下，我们还是在地球上做了不少事情，而且做的都是建设性的事情。所以‘一带一路’才展现出蓬勃生机活力，成为广受欢迎的全球公共产品和国际合作平台。”

梦想的种子已长成参天大树。共建“一带一路”迄今，拉动全球近万亿美元投资，为共建国家创造至少50万个就业机会，成为名副其实的“幸福路”。

言必信、行必果。中国对非合

作一诺千金。此前中非“十大合作计划”“八大行动”“九项工程”均成功实施、圆满完成。2024年金秋，习近平主席在中非合作论坛北京峰会上宣布中非关系新定位和“十大伙伴行动”，开启中非共逐现代化之梦新征程。

“感谢习近平主席、中国政府和人民邀请我们参与‘十大伙伴行动’。”赞比亚总统哈凯恩德·希奇莱马说。乍得总统穆罕默德·代比说：“习主席是富有远见卓识的大国领导人。”

一次次主场外交，见证中国同世界命运与共、并肩前行的壮阔历程。

与中国相约，就是与未来相约。中国将同各方一道，汇聚和平发展的广泛共识，激发开放合作的强劲动能，在携手应对时代挑战中开创共同繁荣的前景，谱写构建人类命运共同体的崭新篇章。

新华社北京8月5日电
新华社记者

快递员、网约配送员，被人们亲切地称为“小哥”。他们穿梭于大街小巷、风雨无阻奔忙，为保障城市运转、便利群众生活发挥着重要作用。

习近平总书记十分关心新就业群体，指出“快递现在成为城市的流动血液，你们很辛苦，城市运转离不开你们，很不容易”，强调“在管理服务上要跟上，填补好这个空白。要既有管理，又有服务”。

包括快递员、网约配送员在内的新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。如何更好保障“小哥”的权益、如何更好发挥他们在社会运行中的积极作用，考验着城市治理的智慧和精度。

当前，各地各部门贯彻党中央决策部署，把快递员、网约配送员服务管理融入社会治理大局统筹谋划，出台更精细化、更有温度的实招实策。随着一系列创新探索的深入推进，广大“小哥”的奔跑之路正变得更温暖、更从容。

在创新治理中推动“双向奔赴”

江苏苏州街头，外卖骑手李义鹏减下速来，将车稳稳停在红灯前。他的手机上弹出提示：“红灯停一停，正在记录等灯时长，订单结束时将延长本单配送时间。”

“心里踏实多了，再也不用为了赶时间闯红灯。”李义鹏向记者感慨。

“小哥”们整日奔波，他们的安全骑行直接关系到城市道路交通秩序和公共安全。

7月31日，苏州部分地区上线外卖骑手“等灯停表”交管新措施。部分外卖平台接入当地交通数据，骑手等红灯，外卖配送时长将顺延。

据了解，这项试点将逐步在苏州全市推开。美团、京东、淘宝网购等多个平台对记者表示，后续还将在其他地区推进类似举措。

几乎同时，《北京市快递、外卖行业非机动车管理办（试行）》落地实施。其中明确规定，平台经营者应“充分考虑交通安全，合理设定配送时间、路线等标准和要求”“以平均时速不超过法律规定的最高时速计算服务时间，不得推荐逆行、禁行等违法路线”。

既维护交通安全，又保障“小哥”利益。政府部门与平台企业合力，以“智治”松绑减负、推动“算法向善”，彰显城市治理力度和温度。

今年4月，《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见》公布。这是首个专门关于新就业群体服务管理的中央文件，就“依法规范用工管理”“强化合法权益保障”“引导参与社会治理”等提出明确要求。

从中央层面的制度安排、政策举措，到各地各部门因地制宜落实落细，这场“小哥”奋斗与城市治理的“双向奔赴”不断深入——

公安部道路交通安全研究中心研发交通信号标准化联网联控平台，为政企数据更好互通夯实基础；地方政府部门和平台企业定期交流交通信息，对违反交规的“小哥”进行重点教育……

优化时间预估算法和安全保障算法，美团等平台实现超时免罚全覆盖；淘宝网购等上线“安全分”机制，通过现金奖励、权益奖励等引导自觉安全行驶；京东等对超速、闯红灯等危险行为进行语音提醒……

当配送路上的“被动守规”变成“主动文明骑行”，破解的是“小哥”们的“时间困局”，带来的是城市更

加有序。

快递员、网约配送员等新就业群体规模庞大，他们的劳动权益能否得到依法保护，矛盾纠纷是否有效化解，关乎社会治理成效。

2024年底，最高人民法院首次发布新就业形态劳动争议专题指导性案例，其中一起案件引人关注。

骑手徐某申与平台合作企业签订承揽、合作协议，其中约定双方是“合作关系”且“不适用劳动合同法”。徐某申工作中意外受伤，随后就是否存在劳动关系以及工伤认定问题与公司发生争议。

最高法对此明确，对于存在用工事实，构成支配性劳动管理的，应当依法认定存在劳动关系，以公正司法规制逃避劳动法律法规和责任的企业，更好维护劳动者权益。

当前，各地各部门坚持在法治轨道上解决“小哥”们的急难愁盼，撑起法治保护网，不断兜牢社会民生底线。

司法部发布行政复议典型案例破解外卖骑手等职业伤害认定难题，多部门加强新就业形态劳动纠纷一站式调解，检察公益诉讼法草案增加案件范围统筹新就业形态健康发展与劳动者权益保障……

“小哥”走街串巷、深入末梢，是城市“奔跑者”，也是社会“共治者”。

陕西西安顺丰快递员索顺序每天投递时，总会留心片区老人的生活情况。搬抬重物、代办小事的暖心举动，让老人感到亲切。

在索顺序牵头组建的“顺丰小哥志愿服务队”，这样的场景已持续十余年。队员守望邻里、助老助残，还主动参与城市应急志愿、文明创建、防汛保障等志愿工作。

“贴近群众、熟悉社区，我们快递小哥有天然优势。服务他人过程中，我们自己也感到被认可、很充实。”索顺序说。

加入社区志愿服务队，参与“小哥圆桌会”为社区治理出谋划策……如今，一个个快递员、外卖骑手化身“平安瞭望者”“流动网格员”，成为美好生活的建设者和守护者。

在四川广汉，70余名外卖骑手组建“食安公益护航队”，在取餐途中暗访后厨卫生；在福建龙岩，外卖配送行业党委引导骑手参与文明劝导、应急救援等志愿服务……以党建为引领、以服务为纽带，越来越多“小哥”成为社会治理“新”力量，在服务社会中实现人生价值。

更多关心关爱温暖奔忙路途

今年春节前夕，习近平总书记在北京考察期间看望快递员，叮嘱“各级党委和政府一定要关心他们，为他们的生活、工作、学习提供好服务”。

从改善工作环境到提高公共服务水平，各地各部门持续加强对新就业群体关心关爱，为“小哥”纾难解困。

炎炎夏日，重庆市沙坪坝区新就业群体党群服务中心门前，周明把车停进骑手专属车位，走进24小时驿站休息。

“这里停车放心、歇脚方便，还能提供孩子托管服务。”周明说，外卖骑手这份工作，干得很安



2025年1月16日，在北京市朝阳区八里庄街道，一名快递员志愿者（左）与物业工作人员一起排查社区安全隐患。（新华社记者 李欣 摄）

心。工作环境更优化，为“小哥”路途增添温暖。

“以前到有些小区送单，不管多忙都得先到物业登记，至少耽误好几分钟。”浙江杭州外卖骑手张硕如今有了“浙里小哥码”，在小区门口拿出手机“碰一下”感应设备，就可以识别身份进入小区。

这一变化的背后，是当地依托实名政务App打通平台数据，解决“小哥”登记、物业管理双重难点。

《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见》明确推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设，并提出到2027年“从业环境显著改善”的目标。

出台具体举措，举行现场推进会……中央社会工作部等部门持续推进友好场景建设，为快递员、外卖骑手等新就业群体提供便利和服务。

国家邮政局联合共青团中央连续多年开展“快递从业青年服务月”活动，深入推进关爱快递员“暖蜂行动”，推动建立通行便利机制、设置服务区区域等。

各方共同努力下，更多改变正在发生：安徽“暖新商户”提供折扣餐饮和应急保障，云南昆明商圈施划骑手专属停车区避免拥堵，一个个“暖心驿站”“骑士港湾”成为“小哥”奔波路上的“温暖地标”……

搬进上海面向城市一线劳动者供应的“新时代城市建设者管理者之家”，圆通速递快递员孙江涛倍感温暖：“居住环境不错，房租压力也减轻了，算是在大城市落下了。”

身安心安，逐梦的脚步才能更加踏实。更多实实在在的举措，着力为“小哥”解决“后顾之忧”。

今年7月起，职业伤害保障试点全面推开，将即时配送等平台企业总体纳入试点范围，实现“每单必保、每人必保”，个人不用掏钱；

国家医保局持续推动超大城市取消灵活就业人员在就业地、常住地参保的户籍限制，同时鼓励各地把新就业形态人员等纳入生育保险覆盖范围；

平台企业也纷纷加快探索。京东为全职外卖骑手、快递员缴纳五险一金，为兼职骑手提供意外险和

健康医疗险；美团、淘宝网购等通过“先缴后补”方式，为更多外卖骑手提供社保补贴……

2025年下半年，上海市青浦区的快递员们收到好消息：平台企业派费直达机制全面覆盖加盟商，快递员单件派费收入提现比例提升了。

这源于当地检察机关根据工会移送的线索开展调查，向人社部门制发检察建议督促履职，并通过“工会+检察院”协同工作机制持续跟进平台企业治理。

落实关心关爱举措，需要各方统筹协调、凝聚合力。

贵州贵阳出台实施方案细化8部门任务，合力维护新就业形态劳动者权益；四川宜宾推动新就业群体行业党委全覆盖组建行业工会，常态化纳管平台合作商、服务站点、快递网点……

“有了行业党委、行业工会，我们更有归属感，驿站休息、诉求反馈更方便。”四川宜宾圆通快递员吴天利说，踏踏实实送单，安安稳稳过日子，这就是我们想要的安居乐业。

净滩践初心 浙海大学子守护蓝色海岸线

7月26日，浙江海洋大学“千岛寻珍，蔚蓝守望”舟山海域旗舰保护动物调研团全体13名队员奔赴定海岑港步枪湾，开展海岸净滩专项社会实践。

活动前期，团队统一分发了清洁手套、垃圾袋和分类垃圾袋，划分清扫片区并强调净滩作业安全规范。

现场，调研团成员沿着步枪湾净滩分段作业，捡拾塑料瓶、泡沫塑料、废弃渔具、食品包装等各类海岸垃圾，同步标记垃圾集中分布点位，将废弃物统一转运至临时堆放点。

净滩清理完成后，全体成员开展垃圾分类分拣工作，将垃圾分为塑料瓶、泡沫塑料、废弃渔具、生活垃圾四大类别，逐一统计各类垃圾数量、重量，完整记录了近岸净滩污染基础数据。

此次净滩行动将生态保护理念转化为实地实干，队员们在垃圾分拣过程中直观认识到海岸废弃物对海洋生物造成的危害，同时梳

让城市“奔跑者”未来可期

“我和丈夫一起跑单，去年开始，我们有了养老保险补贴，每月加起来1000多元，退休生活有了更多保障。”天津美团外卖骑手刘敏说，自己和丈夫计划一直跑下去。

背后有依靠、身上有干劲，才能让城市“奔跑者”安心、踏实。

聚焦权益保障，织密织牢制度之网——

翻开“十五五”规划纲要，“推动灵活就业、新就业形态健康发展”“健全灵活就业、新就业形态劳动者权益保障制度”……一系列制度设计，给“小哥”们吃下“定心丸”，让他们打拼更有底气。

安徽出台新就业形态劳动者劳动保障规定，福建厦门制定网约配送员劳动权益保障若干规定……放眼各地，一系列规章制度持续落地见效，助力新就业群体劳有所得、伤有所保、困有所助。

人力资源和社会保障部劳动关系司有关负责人表示，将健全适应新就业形态的养老保险制度，抓紧出台《新就业形态劳动者权益保障办法》，推动健全分类分层的劳动者权益保障制度。

“全职骑手与兼职骑手、平台直聘劳动者与加盟商用工人员，在劳动时间、保障需求等方面存在差异。”中央民族大学社会学系教授秦广强建议，规范各类用工模式，探索更精细的制度安排，逐步增强各类“小哥”的获得感。

深化平台治理，让“小哥”的声音被更好地“听见”——

今年4月，美团举行的一场恳谈会上，各界代表就如何优化“防疲劳”机制展开讨论。吸纳各方建议，美团表示将更好兼顾职业安全 and 劳动意愿，在推送休息提醒的同时，把下线选择权交给骑手。

开展集体协商“集中要约行动”，印发《平台劳动规则和算法协商指引（试行）》……在有关部门指

导下，越来越多平台企业通过举办恳谈会、开展集体协商等，充分听取劳动者意见，改进平台规则和算法。

截至目前，30个省份出台了42部集体协商法规或规章；15家平台企业开展算法和劳动规则协商并签订集体协议，覆盖超2000万新就业形态劳动者。

淘宝网购等平台有关负责人表示，将持续加大技术研发，让算法真正服务于人。同时，继续联动多方，与监管部门、行业协会、学术机构及广大用户、骑手共建共治，共同营造安全、公平、可持续的即时配送生态。

成长路径更广阔，长期从业才能更有奔头。

从业10年、累计送达超14万单的美团外卖骑手刘建，如今管理着100多人的团队。

“不论专送还是众包，都为骑手设置了管理岗位，收入可观。有责任心、上进心，就有机会。”刘建坦言，清晰的晋升空间让工作更有盼头。

人力资源社会保障部发布网约配送员国家职业技能标准，明确五个等级、六大技能；“现代骑手学院”助力骑手职业发展与技能提升……

7月27日，中央社会工作部大讲堂气氛热烈。

“用心奔跑，使命必达！”全国优秀党务工作者、四川成都锦江区牛市口街道“小牛哥·先锋车手”志愿服务队党支部书记王柯皓讲述自己带领“小哥”们积极融入基层治理，把党支部建成凝聚服务新就业群体坚实堡垒的经历，赢得现场阵阵掌声。

获评全国五一劳动奖章、新时代青年先锋奖、全国三八红旗手，许多快递员和外卖骑手迎来自己的高光时刻；不少地方对“小哥”中的爱岗敬业、见义勇为等先进典型进行奖励和褒扬……

更加多元的发展空间，更加广泛的社会认可，让“小哥”们的职业认同感、社会融入感不断提升，为城市建设贡献更多力量。

社会治理的成色，沉淀在街头巷尾的细微处，体现在奋斗者的切身感受里。

面向未来，更完善的制度、更精细的治理、更贴心的关怀，将助力“小哥”们安心逐梦，让城市在共建共治共享中始终充满活力、变得更加美好。（记者 冯家顺 张晓洁 魏冠宇 赵怡宁）



调研团在步枪湾合影，从左到右依次为：陈君、朱浩东、傅志航、张雅淇、陆林、方策、张宁笙、熊诚毅、李杨、郑智昊、崔文妍、蒋卓凡、吴昊天。调研团成员张雅琪、吴昊天、郑智昊在海滩捡取垃圾。（张宁笙）