

专卖“冷门刚需” 这间诚信超市，十年没丢过一件货

记者 马佳威
通讯员 李雨洁 王科睿

没有摄像头、没有收银台、没有店员值守，在鄞州区东郊街道宁丰社区，一间无人看管的诚信超市默默开门迎客十年。货架敞开、钱款自助，全靠居民自觉。让人意外的是，十年时光流转，这里从未丢过一件货、少过一分钱。

支撑这间特殊小店运转的，主要是两位“主理人”的默默坚守——80岁的邹珍娣和56岁的周雪军，他们十年如一日守护着方寸货架。

跑遍市场找“冷门货”，把街坊小事放在心上

“社区老人多，过日子讲究的就是细碎小事，外面超市不卖的小东西，我们这里都有。”邹珍娣说，作为拆迁安置社区，早年社区便民配套薄弱，周边都是荒地，不少居家刚需的小物件无处可买。抱着“方便邻里、服务街坊”的初心，时任社区党支部书记的周雪军决定在社区开一家无人值守的小卖部。

2016年，宁丰社区诚信超市正式落地，社区居民邹珍娣和周雪军作为“主理人”扛起了采购的任务。

不同于普通超市主打热销商品，这间小店的特色全在“冷门刚需”。热水瓶木塞、高压锅皮圈、别针、小号螺丝……这些不起眼、利润微薄，甚至市面上难寻的零碎物件，都是邹珍娣的采购重点。为了配齐货品，她和周雪军常年往返望湖市场，逐摊询问、细心挑选，只为贴合老年居民的生活习惯。

季节轮转，她们的进货清单也跟着邻里需求精准变化。梅雨季潮湿多雨，樟脑丸供不应求；开学季文具是畅销品；新春佳节，喜庆红包成了居民刚需。曾有居民急需樟脑丸却恰逢售罄，随口和邹珍娣提了一句，她当天就专程跑去市场补货，第一时间补齐货架。“居民有需要，我就不能让大家落空。”在她看来，守好这方小店，守的不仅是货品，更是邻里间的信任。

妻子用心备货，丈夫徐祖祺则默默扛起了维修保障的担子。作为社区家喻户晓的“老扳手”，88岁的他常备维修工具箱。超市里一元租用的轮椅、爬梯、血糖仪等便民设备，用久了出现松动、磨损，全靠他亲手修缮、翻新养护。

多年来，社区居民捐赠的轮椅

累计有8台，涵盖手动、电动多款类型，高龄老人与残障人士可以在诚信超市临时租借，一周仅需一元钱。部分轮椅老旧破损，热心邻里主动送来配件，交由徐祖祺维修。“物件修修补补就能接着用，不铺张浪费，能多帮到一名街坊，就多尽一份力。”徐祖祺说。

这些轮椅在关键时刻发挥过不少作用。此前，舟宿云庭小区有一名老人不慎摔倒，面部磕碰受伤，血流不止，情况紧急。周边居民第一时间想到诚信超市的便民轮椅，迅速赶往超市租借，借助轮椅妥善安置老人，紧急护送就医，为老人及时救治争取了宝贵时间。

一群普通人接力，让善意双向流淌

这间无人小店的长久温暖，不是几个人的孤军奋战，更是一群人的接力相守。“刚开始很多人担心，无人看管肯定会乱、会丢东西，但十年下来，大家的诚信和善意，远超我们想象。”社区工作人员、现任诚信超市负责人周莹莹说，为了让诚信超市长效运转，社区将原有80人的志愿队，分成8个小组实行排班值守。

超市营业时间为8点至11点、13点至16点，每个时间段，都会有2名志愿者抽出1小时，到店打扫、清点货品，让无人值守的小店始终整洁有序、服务在线。大家不计薪酬、不求回报，轮流坚守，用平凡付出托举邻里温情。

在日复一日的相处中，善意不断双向传递。居民自发捐赠闲置物资，充实小店便民资源；有人主动超额付款，默默助力小店运营；还有无数邻里达人走出家门提供公益服务，让文明之风铺满街巷。

盲人推拿师赵国荣，每周固定开展公益推拿服务；志愿者叶凤仙带领团队常年制作爱心糕点，风雨无阻派送独居老人、残障居民，十年送出千余份温暖；居民郑芳自发开设早读沙龙、公益课堂，手工、书画、民乐、园艺等特色活动常态化开展。十年间，社区累计培育380余名“诚信达人”，无数凡人善举，让无人超市从便民点位，变成了社区文明的孵化地。

今年70岁的居民林凯英是小店的常客，也是善意的见证者：“在这里，没有人监督，但人人自觉，久而久之，诚信就成了我们的生活习惯。”



志愿者林凯英在整理货品。

(马佳威 王科睿 摄)

从一间小店，走出一条基层善治新路径

十年迭代，这间方寸小店已完成三次升级。从最初15平方米的简易便民点，到如今新设的近140平方米的综合性文明阵地；从单一自助购物，到涵盖便民租赁、公益服务、新就业群体休息的多平台，小店的变迁，正是社区治理升级的缩影。

去年全新提档升级后，“诚信超市”分店入驻社区党群服务中心，门店在货品售卖区之外，新增老物件展示区、小哥驿站等功能空间，把诚信便民服务送到各类群体身边。

十年间，超市商品类别从最初30余种扩容至上百种，累计售出千余件民生用品，始终保持“零失窃、零失信”的纪录。所有经营收益全部回流社区，反哺公益服务与民生保障，形

成“诚信消费、资金惠民、共治共享”的良性闭环。

依托小店孕育的诚信风尚，宁丰社区顺势打造出独有的“诚信+自治”治理模式。社区创新推行诚信积分机制，将志愿服务、文明值守、环境整治等自治行为纳入积分激励，充分调动居民参与治理的积极性。

借助“枫邻”议事厅，居民以信为基、共商家事，妥善解决场地改造、设施维修、点位选址等各类民生难题。诚信盆景园认领养护、公益义卖、共享展厅等文明场景遍地开花，让守信互助真正融入日常、浸润人心。

“无人超市的本质，不是无人看管，而是人人自律、人人共治。”社区党委书记张孝渊表示，十年前开小店，只为方便邻里；十年后回望，这间小店早已成为社区最珍贵的文明载体。

健康素养看宁波

从重生产到重健康 宁波企业变身职工健康培育新阵地

记者 陈敏
通讯员 叶青 李辉

近日17点20分，宁波精华电子科技股份有限公司六楼健身房里活力十足。刚结束一天工作的员工们纷纷打卡健身，有人踩动感单车、有人练力量器械、有人组队打球。跑步机上，柴先生正稳步奔跑、挥汗如雨，全身心投入锻炼。

说起自身的蜕变，柴先生感触很深。此前，长期缺乏运动的他，体重一度达到190多斤，高血压、高血脂等慢性病随之而来。“以前不爱锻炼，身体小毛病不断，做事都没精气神。”柴先生坦言。

四个月前，下定决心减重的他，第一次走进了公司专属健身房。从此，健身成了他下班后的日常。每周四次雷打不动，跑步、踩单车、撸铁，每次都练到酣畅淋漓。坚持终见成效，如今他已经成功减重20多斤，身体状态焕然一新。

“我能坚持运动、顺利减肥，离不开公司的支持和厂区的健身氛围。”柴先生表示，企业不仅免费开放全套健身场地和器械，还推出各类健康激励政策，同事之间相互监督、彼此鼓励，主动健身、自律养生成为厂区新风尚。

据了解，精华电子早在2021年就启动全员健康管理计划，全方位守护员工身心健康。企业常态化开展全员BMI体质检测、组建各类运动社团、评选

健康达人，同时创新推出“快乐积分”激励制度。员工只要积极参与体重管理、日常健身打卡，就能积攒积分，兑换跑步机、羽毛球拍、山地车等运动器材，极大调动了员工参与的积极性。

精华电子的暖心举措，是宁波企业健康转型发展的生动缩影。过去，企业发展聚焦产能与效益，员工健康容易被忽视。如今，越来越多甬企转变发展理念，将职工身心健康纳入企业重点工作，全力打造健康职场。

为系统化推进职工健康建设，去年4月，鄞州区整合辖区资源，联合10家企业组建“健康企业体重管理联盟”，以企业联动、资源共享的模式，把专业便捷的健康服务送进厂区。各试点企业纷纷打造“共享健康驿站”，配备智能体脂秤、营养评估仪等设备，方便员工随时监测身体数据。同时驿站常态化开设“体重门诊”，由专业医生坐诊，结合员工身体状况定制减脂、膳食、运动方案，提供一对一精准指导。

从单企探索到多企抱团共建，宁波企业健康服务模式不断成熟。这种联动共建模式，破解了单一企业健康服务资源不足的难题，让职工健康服务更规范、更精细、更具可持续性。

如今，越来越多的企业开始重视员工的身心健康。全方位的健康服务持续提升职工的幸福感和获得感，让科学运动、健康生活理念深入人心，“健康宁波”建设注入了源源不断的基层活力。

甬台温高速改扩建 宁波南段有新进展



6月25日，随着最后一声爆破声响起，浙江交通集团甬台温高速改扩建宁波南段项目再迎关键点——全线首座山岭隧道相见岭隧道右洞顺利贯通，为项目2027年底建成通车打下坚实基础。

相见岭隧道是目前宁波在建最长分离式双向八车道超大断面

山岭隧道，右洞全长2215米，最大开挖宽度22.8米、高14.9米。隧道施工区间穿越7条断层与多处治理密集带，是项目重点攻坚工程。

截至目前，项目累计完成投资122.48亿元，占总概算64.4%，整体形象进度达59.1%。
(孙佳骏 范洪 何明芳文/摄)

外卖里有头发也能赔，最高赔偿300万元 镇海为网络餐饮上了一道“安全险”

本报讯(记者沈晔晖 戎美容 通讯员汪磊 甄竟)“做外卖业务最怕遇到异物等投诉，以前碰到这种情况，不管是不是我们店的问题，为了息事宁人，我们常常自掏腰包赔钱。现在有了这个保险，消费者理赔有据可依，我们做餐饮也踏实多了。”6月25日下午，镇海区“骆驼难寻”小吃店店主孙雪峰和其他9家网络餐饮商户，首批签约投保“网餐净食险”。

当下，网络餐饮发展迅速，但外卖食品有时会出现异物、配送中变质等问题，消费者维权难、纠纷处置慢成为痛点。为此，镇海区市场监管局联合宁波市公众食品安全责任险运营服务中心，针对网络餐饮聚集区创新推出“网餐净食险”。

与传统食责险不同，“网餐净食险”不仅能赔付外卖食品引发的食物中毒、人身伤害事故，连外卖里出现头发、虫子等异物，以及发生食品变质问题，均可赔付。同时，该险种还覆盖外卖退换货、无害化处理、销毁等费用赔付。

根据“网餐净食险”，若投

保商户的外卖食品经查出质量问题，消费者最低可获赔十几元的单份菜品损失，单次事故的最高赔偿限额可达300万元。

据悉，“网餐净食险”的保费为105元，首批投保商户的保费由市场监管部门出资。

值得一提的是，作为该险种的增值服务，保险公司还承担“风险管家”的角色，每月对投保商户开展一次实地评价，检查证照公示、环境卫生、食材管理、阳光厨房、外卖封签等情况。评价最高的店铺，还能获得物质奖励。

同时，镇海选聘高校毕业生、外卖骑手等群体，担任食品安全社会监督员，依托宁波市公众食品安全责任险运营服务中心“网络餐饮线索提供”小程序，协同开展网络餐饮安全监督。

“我们设立了网络餐饮食品安全举报奖励机制，社会监督员举报阳光厨房“装而不用”、外卖没封签、食品过期变质等问题，一经查实可获得奖励。”镇海区市场监管局相关负责人说。

下一步，镇海将持续扩大“网餐净食险”的覆盖面，让市民点得放心、吃得安心。

乡村行

记者 顾佳诚
通讯员 张娜波 徐泽浩

昨天上午，记者走进位于余姚梁弄镇横路村的青山自然博物馆，爬宠互动区传来孩子们的惊叹声。十几名小学生围在生态缸前，在工作人员指导下，小心翼翼地触摸一只紫狮蜥。几步之隔，几个男孩正为自己刚打印出的恐龙模型上色。

这座热闹的博物馆，几年前还是一座因产业调整而闲置的老酒厂。其改变，始于博物馆负责人董杰的一个念头。

董杰从小喜欢动植物，而梁弄镇地处四明山，临近四明湖湿地，生态资源丰富。他想：“何不把这里打造一个博物馆，让大家近距离了解家乡的生态？”2023年，他在梁弄镇的支持下，启动了这座闲置老酒厂，启动“青山自然计划”。

馆内，老酒厂开阔的建筑布局被保留下来，一楼中庭，巨大的霸王龙头骨模型矗立其间；两千平方米的空间划分为远古、现代与未来三大展区，500余种生物在此“安家”。户外绿地成为自然课堂的延伸，可开展标本制作、自然观察等研学活动。

这个空间最大的特点是开放，大部分展品都可以亲手触摸。爬宠互动区里，游客们能触摸蜥蜴、观察守宫进食；标本制作区里，蝴蝶、甲虫等昆虫标本等着游客们亲手制作。“我们希望游客在博物馆里不是隔着玻璃看，而是真正触摸



馆内一景。

(受访者供图)

动物，在近距离接触中亲近自然。”董杰说。

空间蜕变带来了人的集聚。博物馆组建了一支年轻化的团队，80%的成员是“00后”。辽宁人小桂因痴迷蝴蝶标本，大学毕业后远赴余姚，扎进四明山负责昆虫和标本课程。大学时期专门研究动物的小孙也被吸引而来，投身观鸟课程研发。“在大山里做自己喜欢的事，每天都充满新鲜感。”小桂说。

这群年轻人因热爱自然相聚，

在乡村找到了施展所学、挥洒热情的舞台。眼下，他们正改造二楼空间，打造观鸟主题区，系统呈现四明山的鸟类资源。

文创的种子也在这片空间里发了芽。“90后”青山自然工作室产品经理姜鑫琪带领团队，结合3D打印技术开发了一批超拟真生物手办。

“像镇海棘螈、斑鳖这些保护动物，我们没法拿活物展示，就想做个超拟真的手办，换种方式让大家认识它们。”姜鑫琪说。目

前，他们已推出手办、冰箱贴、桌面摆件等多款产品，还推出“3D打印进课堂”“爬宠进课堂”等公益活动，为周边小学送去生动的自然教育课。

今年5月，青山自然博物馆入选宁波市生物多样性体验地，为四明山区文旅融合注入了新活力。“未来，我们会引入更多业态，把这个空间打造成属于四明山的自然科普窗口，让更多人了解自然、爱上自然。”董杰说。