

# 外卖餐饮新规施行数日，宁波执行得如何？记者调查发现—— 外卖平台仍在“放水” 部分店家想要蒙混过关



## A 沿街餐饮店

证照齐全、封签到位  
整体合规情况较好

自今年6月1日起，《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》正式施行，原2017年发布的《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》同步废止。新规聚焦网络餐饮行业“幽灵外卖”、资质造假、信息不实等痛点，明确：严禁“一证多店”，要求每个独立经营档口单独办证；只做外卖不提供堂食的商家须公示“无堂食”标识；全面推行“明厨亮灶”，实时公开食品加工制作过程。

新规施行，宁波外卖餐饮现状如何？

6月2日至4日，记者走访了江北区姚江花园周边、鄞州区箕漕街和惊驾路、海曙区大梁街等沿街餐饮店集中区域，绝大多数证照齐全且上墙公示，虽有个别店铺没有将证照悬挂出来，但在记者询问下，也都能当场出示证件。这些店铺的外卖食品都使用了食安封签，“明厨亮灶”设备安装到位。

记者 仇龙杰 钟海雄  
本文照片均由仇龙杰摄

### 记者手记

#### 新规落地 关键在于“动真格”

从记者随机走访情况来看，问题集中发生在专门从事外卖餐饮服务的店铺。而这些仅通过网络平台对外经营的外卖档口，恰恰是消费者最担心、监管最难覆盖的盲区。

“一证多店”屡禁不止，平台审核形同虚设；明厨亮灶“装而不用”，沦为应付检查的道具；“无堂食”标识普遍缺失，消费者知情权无从保障……新规出台已有数日，这些问题依然存在，说明离全面落实落地仍有“最后一公里”。

新规的生命力在于执行。平台须切实履行审核责任，对有违规情形的店铺果断下架；监管部门须加大线下巡查和处罚力度；同时，畅通消费者举报渠道。只有多方合力，才能让外卖真正“吃得放心”。

(仇龙杰)

发现身边问题，您可通过以下方式反映：

1. 拨打热线 81850000；
2. 打开甬派App，在下方“民生e点通”版块留言；
3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

在江北区姚江花园小区周边、鄞州区箕漕街和惊驾路、海曙区大梁街等沿街餐饮店集中区域，记者走访了30余家餐饮店铺，绝大多数证照齐全且上墙公示，虽有个别店铺没有将证照悬挂出来，但在记者询问下，也都能当场出示证件。这些店铺的外卖食品都使用了食安封签，“明厨亮灶”设备安装到位。

“我们一直按要求做，封签每单都有，后厨摄像头也开着。”惊驾路沿街一家东北菜馆老板告诉记者，新规出台后，市场监管部门已经上门做过检查和宣传。

从走访情况看，有实体门店、提供堂食的沿街餐饮店对新规的适应度较高，整体情况符合新规要求。



外卖餐食品安封签落实情况较好。

## B 外卖店铺聚集点

三大问题集中暴露

与沿街提供堂食的店铺相比，在专门从事外卖餐饮服务的店铺聚集点内，违规问题仍然突出。记者走访发现，虽然食安封签落实情况较好，但“一证多店”、“无堂食”标识缺失、未执行“明厨亮灶”的情况依然存在，外卖平台审核管理“放水”情况和部分店家应付检查，想要蒙混过关的企图较为明显。

### 问题一 五家外卖店共用一张营业执照

在德厚街外卖店铺聚集点一楼，有一家名为“希晟美食城”的店铺，其内开设了“老上海葱油鸡饭”“肋排馆·现烤香肋排·手撕鸡”“疯狂菠萝烤翅”“小两口拌鸡腿”“来一碗龙虾尾拌面”等5家不同品牌的外卖店，每个档口有独立厨房、灶台、洗手池，但店内仅在公共走廊悬挂了一张营业执照，经营者为“宁波希晟餐饮管理有限公司”。

记者通过美团外卖和淘宝闪购平台搜索发现，其中两家已无法找到，三家仍在正常接单，且证照信息为同一张营业执照，门店地址也相同。现场工作人员坦言：“这里的餐饮店经常在换，有些关了，又有新的进来开。”

高新区前程智慧城外卖店铺聚集点情况类似。“豫兄美食城”二楼开设了5个外卖档口，分别是“潮汕牛肉饭·低脂健康餐”“喷儿香干拌烤鸭”

“CrazyBuge·手作牛肉汉堡”“爆香小干锅”“嘎嘎香干拌烤鸭”。这些档口各有独立厨房，门口悬挂着简易招牌，外面公共过道上摆了两张桌子称“可供堂食”，前来取外卖的小哥络绎不绝。

记者同样搜索了美团外卖和淘宝闪购平台，发现两个平台上5家店铺登记使用的是同一张营业执照，经营者为宁波豫兄餐饮管理有限公司，其中多家显示暂停营业。

记者搜索上述两大平台上的附近外卖餐饮店铺时，发现一家名为“怪兽堡·炙烤牛肉汉堡”的店使用的也是上述营业执照和地址，但对照平台上该商家名称、门面照片，现场未找到符合相关信息的门店。记者留意到，在“豫兄美食城”楼梯间有一处汉堡取餐点，外卖小哥从该处领取的外卖包裹上贴着“怪兽堡·炙烤牛肉汉堡”店铺的订单信息。



位于鄞州区德厚街的“希晟美食城”店铺内开了5家不同的外卖店，共用一张营业执照。



图1图2：对照“怪兽堡·炙烤牛肉汉堡”在网络平台登记地址与店铺环境，记者未在实际地址找到对应店铺，却发现该店铺取餐点。

### 问题二 “无堂食”标识缺失

新规明确要求，专门从事外卖服务、不提供堂食的商家，须在店铺主页面显著位置与平台商家列表页设置“无堂食”标识。然而记者走访发现，大量该类外卖餐饮店铺并未照此执行。

在德厚街和前程智慧城，记者看到许多餐饮门店

内要么没有桌椅，要么仅摆放了一两套桌椅。记者询问时，现场工作人员称“可以提供堂食”，但同时也坦言：“应付检查用的，基本没人会在这里吃。”记者在美团外卖和淘宝闪购平台上搜索这些店铺，均未看到“无堂食”标识。



一家外卖餐饮门店内仅摆放了一套桌椅。

### 问题三 不同平台“明厨亮灶”执行得不一样

“明厨亮灶”是让消费者了解店铺卫生状况的重要监督措施。记者翻看相关平台发现，店铺后厨实时视频画面在美团的接入率相对较高，多数店铺可正常观看后厨视频，但仍有部分摄像头存在未朝向操作台、未通电或因网络问题无法连接的情况。此外，记者注意到，许多已在美团外卖平台开通“明厨亮灶”的店铺，在淘宝闪购平台上却找不到视频观看入口。其中，九成以上沿街店铺的有视频，外卖聚集点的店铺则只有7成左右做到“明厨亮灶”。



▲某商家“明厨亮灶”界面显示“设备调试中”。  
▲某商家后厨视频因网络问题无法播放。



某商家摄像头未启用。

## C 外卖骑手与食客

期待新规落地“不打折”

针对外卖食品安全问题及新规施行后的实际影响，记者在德厚街外卖店铺聚集点随机采访了多位外卖骑手与市民。

外卖骑手小张说：“我跑这个区域一年多了，这条街上的外卖店单子大部分送过。这里多数店铺不提供堂食，后厨出餐后，我们拿了就走。还有的店门面很小，里面有好几个档口，取餐时经常搞不清。说实话，这种店提供的食品，我心里也没底。都说要一店一证，我觉得是该管一管，不然万一吃出问题找谁？”

外卖骑手老李告诉记者：“最

近平台好像有在查，有些店突然下架了，有的店摄像头装了，指示灯却不亮，老板说‘装了就行，管它亮不亮’。关键是平台和监管部门得真的去查。”

市民王先生说：“我点外卖最怕遇到‘幽灵餐厅’，食品图片好看，实际进门店都没有。外卖新规出来我挺关注的，特别是证照和店面要对应起来这一项。但说实话，我们点外卖时主要还是看哪家店好吃、卖得多、优惠力度大，对于门店开在哪里是不太关注的。而且点外卖主要图方便，不可能专门到现场看一趟。我觉得还是要靠平台把

关，希望平台能按规定落实相关政策要求，把那些不合规的店清出去。”

食客陈女士对监管部门提出了期待。她说：“我之前遇到过一家店，在外卖平台上登记的地址和实际地址不符，连店名都不一样，后来找到了实际出餐点，发现好几家店共用一张营业执照，食品加工环境也不好。明厨亮灶是个好东西，但很多店虽然安装了摄像头，实时视频画面要么打不开，要么角度不对，看不到操作台。希望部门多去外卖门店走访检查后厨视频安装和拍摄情况，不然装了也是摆设。”

### 宁波市世纪汽车城二手车价格行情

序号	车型	排量(L)	排挡	颜色	初次登记	里程(万公里)	零售价(万元)
1	大众宝来	1.5	自动挡	香槟	2017.12	3.6	3.68
2	长安福玉米	0	自动挡	白色	2023.2	2.8	3.08
3	大众朗逸高功率280	1.4T	自动挡	白色	2017.5	9	4.68
4	奔驰C260L	1.5T	自动挡	白色	2020.4	5.8	13.98
5	大众夏朗	2.0T	自动挡	白色	2017.11	9.9	7.8
6	卡罗拉	1.6	自动挡	白色	2015.12	9	3.98
7	保时捷帕拉梅拉	3.0T	自动挡	灰色	2018.7	14.9	38.5
8	长安奔奔E-STAR	0.0	自动挡	灰色	2021.7	6.8	3.08
9	长城哈弗H6	1.5	自动挡	白色	2019.12	4	4.18

序号	车型	排量(L)	排挡	颜色	初次登记	里程(万公里)	零售价(万元)
10	奥迪Q2L	1.4T	自动挡	白色	2022.4	5	9.38
11	宝马X3M运动	2.0T	自动挡	黑色	2024.8	3	23.78
12	丰田凌志	3.5	自动挡	白色	2011.12	18	10.78
13	荣威RX5	1.5T	自动挡	红色	2018.5	8.9	2.88
14	大众波罗PLUES	1.5	自动挡	蓝色	2020.1	6	5.28
15	雷克萨斯RX300	2.0T	自动挡	蓝色	2022.8	5.9	27.88
16	红旗H5智联旗舰版	1.5T	自动挡	蓝色	2024.9	3.8	9.78
17	大众途观	1.4T	自动挡	白色	2018.4	9	5.08
18	马自达CX-5	2.0	自动挡	白色	2017.2	16	5.68
19	奥迪A3	1.4T	自动挡	棕色	2018.8	6.3	6.38
20	雷克萨斯NX200	2.0	自动挡	白色	2017.2	11.8	9.68

宁波市鄞州区宁穿路1021号 电话：13003728484