

宁波为困境儿童打造『无围墙』的温暖港湾

从『兜底』到『赋能』

每一个孩子都值得温柔以待，每一颗童心都需要用心呵护。在宁波这座爱心之城，一项关于“守护”的实践正在持续深化。

近年来，我市民政部门始终坚持“儿童优先、发展为本”的理念，以“最有利于儿童”为工作标尺，将国家、省、市各级关于儿童福利工作的部署要求，切实转化为扎根地方的生动实践。

通过推动儿童福利机构“开门办院”、推进未成年人救助保护机构实体化运行，宁波走出了一条从“兜底保障”到“多元关爱”的创新之路，为困境中的孩子打造一个没有“围墙”的温暖港湾。

记者 王佳
通讯员 甬珺宣
照片由市民政局提供



“开门办院”：点亮更多家庭的希望

“现在他拉着我的手能走一两百米，还会主动和人打招呼了。”看着晨晨(化名)一点一滴的进步，全家人重新对未来燃起了希望。

晨晨患有脑发育不良、髋关节前倾等多种疾病，语言发育迟缓，行动困难。2023年，他成为宁波市恩美儿童福利院“添翼计划”中的一员。康复团队为他量身定制训练方案。三个月后，他的腰背肌力明显增强，行走姿势改善。

“添翼计划”是面向3周岁至18周岁的困难家庭残疾儿童开展的一项公益康复项目，开展10年来，已累计惠及儿童182人次，帮助近百户家庭重燃生活希望。而这，只是宁波“开门办院”的一个缩影。

儿童福利机构从“兜底保障”走向“开门办院”，正成为新时期儿童福利事业发展的一个方向。

“由于缺乏科学的照护知识与

专业的康复训练技巧，残疾儿童家长在照护过程中不仅面临诸多实际困难，还极易产生焦虑等负面情绪。”宁波市民政局相关负责人表示，“开门办院”正是回应这类现实需求开展的有益探索。

今年4月1日，新修订的《儿童福利机构管理办法》正式施行，明确鼓励具备条件的儿童福利机构拓展社会服务功能。浙江省17部门联合出台的《关于加强困境儿童福利保障工作的若干举措》也明确提出，鼓励儿童福利机构多元化“开门办院”，为有需求的困境儿童提供照护、康复、特教等服务，探索普惠型收费服务机制。

作为宁波市儿童福利事业的核心理念，宁波市恩美儿童福利院通过“引进来”与“走出去”相结合的方式，推动儿童福利服务逐步向社会延伸。

在这里，“养育、康复、教育、医

疗、社工、后勤”六位一体的服务网络已经构建起来，各专业协同配合，让需要康复的孩子得到专业的照护。

康复教育上，恩美儿童福利院采用“个训课+集体课”双线融合模式，既针对语言、精细动作等个体弱项进行强化，也注重基础认知、社交规则等集体能力的培养，同时还将课堂延伸到了社会场景中。

“孩子第一次走进食品研发实验室，看到了显微镜下的果蔬世界，很开心，也认识了不少朋友。”回忆起去年恩美儿童福利院组织的一场社会融合活动，圆圆(化名)妈妈如是说。圆圆患有肢体残疾，过去很少有机会参与这样的户外活动。

在这场活动中，孩子们和家长不仅开启了一次“食品科技感知之旅”，还参与了“生熟鸡蛋辨别挑战”“果蔬分类闯关”“快乐小火车打靶”等趣味游戏。“这些游戏看着是玩，其实对孩子很有帮助。”圆圆妈妈说，这样的活动让一家人感受到了被支持、被理解的温暖。

在家庭赋能方面，恩美儿童福利院通过专题培训、应急技能讲座、亲子手作等活动，帮助家长提升照护能力、增进亲子情感。同时，为每个家庭提供《家庭康复方案》，助力康复从机构向家庭平稳延伸。

此外，恩美儿童福利院还办起了面向残疾儿童的托养照护非机构——宁波向日葵儿童发展服务中心，推动“开门办院”服务向更多有需要的家庭敞门。



困境儿童参加海洋主题研学活动。

“15分钟关爱圈”：让守护触手可及

2026年5月17日，一场“融爱于心 乐享运动”亲子融合趣味运动会在宁波诺丁汉大学举行。拍篮球、托排球接力赛、飞盘挑战赛、毛毛虫大战、亲子瑜伽……近80户中外家庭以运动为媒，在互动中传递爱与温暖，其中包括近20户鄞州区困境儿童家庭。

“这是孩子第一次主动和陌生小伙伴组队，看到他脸上的笑容，我真的特别感动。”困境儿童家长王女士说。

宁波诺丁汉大学教师GRACE也带着自己的两个孩子参加了本次活动。“这是一次非常有意义的体验，通过和这些特别的孩子互动，我的孩子学会了包容与互助。”他说，这类融合活动能帮助不同家庭增进了解、打破隔阂，让整个社会变得更加温暖。

这场活动是鄞州区“困境儿童艺术人生项目”的重要组成部分。作为主办方之一，鄞州区未成年人救助保护中心希望通过体育、艺术等多元形式，帮助困境儿童与心智障碍儿童建立自信、融入社会。而本次活动，正是宁波“15分钟儿童关爱服务圈”建设成果的生动写照。

以市级未成年人救助保护中心(以下简称“未保中心”)为枢纽，10个县级未保中心为支点，156个乡镇(街道)未保站以及2000余个村居儿童之家为触角，宁波正编织起一张触手可及的关爱网络。

围绕这张网络，宁波同步推进制度创新。

市民政局推动全市未保机构规范化建设，制定《宁波市未成年人救助保护机构临时监护未成年人服务规程(试行)》。检护联动，出台《关于加强未成年人救助保护工作协同配合的实施意见》，在市、县两级搭建联动架构，形成保护合力。未保机构与宁波市康民医院畅通就医绿色通道，强化心理健康关爱服务。

宁波各区(县、市)未保中心，结合本地实际，探索各具特色的服务路径。

海曙区未保中心建立闭环服务流程，针对家庭监护缺失儿童、困难流动儿童，分别开展“童舟共济”“向阳花开”等关爱项目。同时，引入慈善资源实施“善居工程”，优先改善困境儿童家居环境，并链接爱心资源提供口腔检查、舞台剧观赏、中医药文化体验等特色服务。

鄞州区未保中心横向联动检察院、法院、妇联等建立“未成年人救助保护爱心矩阵”，纵向吸纳社会组织、企业、高校等力量组建“救助关爱联盟”，为困境儿童提供多元化的关爱与支持。同时，深化“鄞领护苗”数字化应用场景建设，以数智赋能提升保护效能。

慈溪市未保中心以“未爱童行·慈护未来”品牌为抓手，聚焦心理关爱、社会融入、日间照料、宣传教育等领域，联动17个镇街未保站、324

个儿童之家及6家社会组织，形成覆盖全面、专业精准的服务体系，累计服务困境儿童超2000人次，开展特色活动超100场。

象山县未保中心立足海岛山区实际，聚焦海岛儿童、流动儿童、困境儿童的不同需求，通过“山海童行·点对点到家”模式，将服务送到偏远地区孩子身边。

江北区未保中心构建四级联动保护体系，聚焦困境儿童、流动儿童开展心理护航，与司法联动，打造专业化闭环关爱服务；镇海区未保中心创新“三单”模式，精准对接资源与需求，实现从“人找政策”到“政策找人”的转变；北仑区未保中心打造“民生服务综合体+未保中心”双场联动模式，提供多元化服务；奉化区未保中心以“奉爱润童”为核心理念，实现从幼儿到青年的全周期成长陪伴；余姚市未保中心以创建“余你童行”品牌为抓手，建立“余你童行”爱心库；宁海县未保中心形成“1+X+18”全流程康复服务体系，和“红橙黄绿”困境儿童精准帮扶四色动态管理机制。

从恩美儿童福利院的“开门办院”，到遍布城乡的未保网络，宁波正用实际行动诠释“儿童优先”的承诺。这份守护，还在继续。



困境儿童参加趣味运动会。

温情瞬间

故事一：

12岁的小明(化名)与母亲、姐姐生活在一间出租屋里。因患有精神类疾病，他的学习和生活都陷入了困境。

宁海县未成年人救助保护中心的社工第一次上门时，迎面撞上的是小明充满戒备的眼神。社工没有急于说教，只是静静地坐在他对面，轻声说道：“我想听你的故事，不管是什么，我都愿意听。”

沉默持续了很久。但社工一次次耐心等待，眼神中没有丝毫评判。终于，小明断断续续地吐露了心声：害怕被抛弃，觉得自己什么都做不好，愤怒只是保护自己的铠甲。

“我明白，这种感觉一定很煎熬。”社工说。那是小明第一次觉得，自己真正被理解了。

从那以后，社工开始引导小明的母亲和姐姐学习“共情反馈”。当小明再发脾气时，姐姐试着说：“我知道你现在很生气，是不是因为我刚才的话让你难受了？”而不是像以前那样直接回怼。争吵声渐渐少了。

家人还学会了“正向激励”。哪怕小明只是主动洗了一次碗，母亲也会及时说：“今天主动洗碗，妈妈觉得你长大了。”

近一年过去，再次见到小明时，他已经能笑着和社工打招呼。遇到困难，他会主动找母亲、姐姐或老师倾诉。家里的氛围也变得温馨和睦，母亲会主动问他：“今天在学校有没有开心的事？”姐姐会和他分享学校的趣事。

故事二：

小王(化名)10岁那年，父母离异。一年后，父亲因盗窃罪入狱，母亲改嫁后不再过问。他只能跟着奶奶一起生活。奶奶脾气急躁，平日里的责骂和过度管束，让小王变得越来越沉默，不仅对父母充满怨恨，也完全提不起学习的兴趣。

镇海区未成年人救助保护中心的社工得知情况后，便开始上门走访。电话慰问、线上聊天、一次次登门……社工靠着一点一滴的耐心，慢慢叩开了小王紧闭的心门。

他们为小王提供了专业的心理疏导，帮助他慢慢排解积压的负面情绪。同时还主动搭建亲子沟通的桥梁，一边引导奶奶调整教育方式，一边联系母亲重新与孩子建立情感联结。除此之外，社工还带着小王参加各类社区活动，陪着他慢慢走出封闭的小圈子，接触更多人和事。

一年多过去了，小王的脸上渐渐浮现出笑容，学习成绩也稳步提升。他对父母的怨恨也慢慢消解了。如今的小王已经有了自己的目标，对未来有了真切的期待。



困境儿童参加趣味科普活动。