

从交通网到生活网 宁波「地铁+」探索在路上

撰文 卢昕炎 甬轨君
供图 宁波轨道交通

“五一”期间，宁波轨道交通4号线东钱湖站附近，市民李先生结束环湖骑行后，打开“甬城通”小程序，和骑行伙伴一起预约了一辆“骑行巴士”。

“以前想来东钱湖骑车，总担心骑远了体力不够。”李先生告诉记者，“现在有了这个‘官方后援车’，我可以放心规划长线骑行，累了就约车回来，省心多了。”

李先生体验的这条“骑行巴士”线路，是宁波轨道交通在今年元旦发起并推出的便民举措。除了大巴接车，地铁站内的“骑迹驿站”还配备有导览屏、简易工具等，为骑行爱好者提供集合休息的空间。

近年来，宁波轨道交通持续拓展地铁站的服务功能，让它从单纯的通勤节点，逐步向多功能生活空间转型。

目前，宁波轨道交通已开通运营8条线路，运营里程近300公里，公共交通分担率超50%。不断增长的客流背后，是市民对轨道交通出行方式的高度认可，这也对站点服务提出了新的期待。



宁波地铁鼓楼站甬城惠客厅活动现场。

1 从“路过”到“留下” 让出行场景更丰富

近年来，宁波轨道交通正以“地铁+”模式不断拓展站点的服务边界。便民早餐、便民设施、共富集市、骑行接驳、共享办公……这些原本分散的生活场景，开始悄然搬进地铁站，融入市民的通勤日常。

“地铁+早餐”解决了上班族通勤匆忙来不及吃早饭的痛点。2025年11月，宁波轨道交通联合肯德基，在8个站点首批推出“阿拉地铁·早安宁波”便民早餐服务，乘客线上预约、站内即取，换乘间隙即可快速取餐。首日8个站点共售出300多份餐点，全用不了一分钟。此后，早餐服务持续扩容升级，上线了中式早餐试点，并陆续扩展至34个站点共计54个点位。

“地铁+医疗”作出进一步尝试。在8号线市中医医院站，继2025年7月27日在A1口开启人行侧门，打通与市中医医院的“最后50米”后，通过站内设置的与医院联网的“医疗自助终端”一体机，市民可完成信息查询、挂号、预约等操作，平均节约就医等候时间15分钟，有效缓解医院窗口压力。

目前该模式在2号线、5号线、8号线推广实施，自助挂号机累计服务量超7万人次。

同年12月，南部商务区站内开辟出“共享办公角”，配置有办公桌椅，为上班族提供一个舒适的临时办公空间。

此外，“地铁+集市”也在多个站点举行，将公益助农、扶残共富、文化传承、便民服务等议题融入日常动线。7号线镇海市民广场站地下通道变身共富集市，水果番茄、草莓、红美人柑橘、土鸡蛋等本土优质农产品上架，让市民下班路上顺道就能买菜。3号线钱湖北路站和南部商务区站“好运加马”迎新集市、“马上有喜事”新春集市等，让地铁站化身共富展销窗口，实现“以交通带消费，以消费促民生、以民生暖人心”的良性循环。

宁波轨道交通相关负责人表示，过去地铁的工作重心是“把人安全送达”，如今，在保证安全的基础上，正逐步转向“在途中精准提供更多服务”，让市民在通勤路上感受到更多便利与关怀，提升出行幸福感。



Yi程相伴志愿服务站。

2 从“运输”到“关怀” 让站内空间更有温度

如果说新增的便民服务解决的是“有没有”，那么儿童公园站的变化则体现了服务品质的升级。

作为3号线与4号线的换乘枢纽，儿童公园站日均客流量较大，尤其是携带儿童的乘客在出入站时需要更多照顾。

2023年，这里打造了宁波首个“儿童友好车站”，从“一米高度看世界”的儿童视角出发，通过降低扶手高度、调整导视牌位置等措施，配合醒目的字体和生动有趣的图案，为儿童提供了识别和使用便利。2025年9月，站内又增设“儿童友好通道”，为身高1.3米以下的儿童提供专用闸机通道。

“以往，携带免费儿童乘车时，家长和孩子需要同时通过闸机，我们会建议家长抱起儿童或让孩子紧贴身前一同通过。”宁波轨道交通儿童公园区域站长嵇秋燕介绍说，“儿童友好通道”开通后，家长带孩子出入更便捷也更安全。

此外，站内还贴心设置了母婴暖心小屋，配置了哺乳椅、尿布台、温奶器、消毒湿巾等用品，为宝妈提供舒适、便利的专属空间。

同年7月，“地铁小站”文化空间开

放，孩子们迎来了地铁站里的阅读角。站厅一隅，“宁宁”和“波波”两个造型可爱的卡通书架上，摆放着适合少年儿童阅读的各类书籍。

在“地铁小站”旁，还有“我陪孩子读经典——分级推荐电子书单”，用手机扫码后即可收听语音伴读。

“我们想通过‘地铁+阅读’的空间设计，为孩子们创建一个‘寓教于乐’的学习空间，与家庭、学校联动，完善‘随手可读、随处可学’的文化网络。”嵇秋燕说道。

从2021年3月公共钢琴入驻车站，到2025年车站试点上线儿童友好通道，设置阅读角等共享区域和“一米博物馆”，一次次升级的服务正契合了人们对轨道交通出行的美好体验。

这份关怀并非个例，而是宁波轨道交通的服务共识。钱湖南路站打造“童画世界”，设置儿童专属通道、候车座椅及“小宁”导向系统；宝幢站“孝美驿站”配备老花镜、血压仪、冬季坐垫，关爱老年乘客；钱湖北路站七色服务区为残障人士、宝妈、老人、儿童提供无障碍服务牌、温奶器、大字版线路图，精准满足多元出行需求。

3 站城融合 让地铁站点成城市亮点

随着宁波轨道交通线网日益织密，地铁站加速向“站城融合”转型，根据各站点的地理位置营造独特的场景和活动，丰富城市生活、擦亮城市名片。

儿童公园站G口附近的童趣纳凉点会不定期举行“星空放映厅”活动。午后，“红色时光”专场放映《跨过鸭绿江》《百团大战》等经典影片；傍晚，动画电影轮番登场。纳凉点内桌椅、益智玩具一应俱全，往来市民在出行间隙即可驻足观影、休憩纳凉。

4号线柳西站周边学校密集，借此打造出一条安全、温馨的“最美上学路”。从效实中学校门到柳西站C口，约百米长的风雨长廊引导学子顺畅通行。站厅内，“文明有礼”主题展陈空间集中展示效实中学校史、屠呦呦等杰出校友事迹，以及手绘文明漫画和点赞墙，让站内通勤空间兼具文化浸润功能。客服中心还配备共享雨伞、共享校徽，解决学生突发需求；中高考期间开辟“绿色通道”，设立爱心等候区和应急文具“加油包”，将地铁站转化为服务学子的“延伸教室”。

8号线青林湾站“温暖回家路”，则展现了地铁站作为都市人“第三空间”的可能性。站厅内，“能量补给站”提供纳凉休憩，“情绪漂流瓶”墙传递陌生人间善意，“益趣歇脚点”摆放童趣方凳与跳棋，让出行多了一份从容。

“我们希望地铁站不仅是交通节点，更是参与城市文明建设、服务市民生活的流动窗口。”宁波轨道交通相关工作人员总结。

换句话说，宁波轨道交通的服务正沿着一条清晰的路径开始蝶变——随着日均客流量增加，市民对地铁的期待已不再是简单的出行工具，而是一个能够承载生活需求的服务平台。

为实现这点，在运营策略上，宁波轨道交通推行“一站一策”的精准服务：商务区附近站点配套咖啡轻食与共享办公，居住区附近站点布局便民零售与社区服务，景区站点配备行李寄存与文旅导览，让不同站点各具特色、精准匹配周边需求。

在商业模式上，从过去单一的票务收入，转向“空间价值+综合服务”的深度挖掘，通过盘活站内地下资产，引入多元业态，探索轨道交通可持续发展的新路径。

在城市战略层面，随着10号线（市域铁路慈溪线）、12号线（市域铁路象山线）计划于2026年建成投运，运营总里程将突破400公里，宁波的轨道交通网正有力支撑起“一小时生活圈”、组团式发展和文旅资源串联，成为城市更新的重要引擎。

“未来，我们也会不断创新多元的‘地铁+’场景，带动这些场景覆盖更多的线路与站点，并持续提升轨交接驳服务效率，为市民提供更舒心的出行体验。”宁波轨道交通负责人说。



儿童公园站“儿童友好通道”。



为骑行爱好者提供帮助的骑迹驿站。



肯德基地铁早餐便民服务点。

