

# 13年，她带着团队解决企业10万个难题



## 天气“变脸”，今天局部大雨

记者 孙肖

昨天是假期的第二天，也是天气舞台发生转折的一天。一大早阳光还在热情“营业”，市区气温从13.3℃起步，白天全市最高气温出现在余姚站，达到了29.4℃。不过这份晴好已经进入倒计时，天气也从昨天午后开始“变脸”。

首先是风力明显增强。昨天到今天，我市沿海海面将有8~9级偏南转偏北大风。

风起来了，雨也不远了。随着天气系统继续东移，昨天傍晚多云到阴局部有小阵雨，后半夜到今天，全市将转为阴有阵雨，雨量中雨、局部大雨。气温方面，今天最高气温将降至22℃左右，最低气温17℃~19℃，体感比昨天清凉不少。

当然，这场风雨只是假期里的一段插曲。熬过这波降水，4日到6日天气舞台将恢复平静，阳光回归，气温再度回升。假期总体晴多雨少，仍适合出游踏青，只是户外活动别忘了防晒补水，也要注意用火用电安全。8日前后还有一次较明显降水过程，请及时关注最新预报预警。

此外，据市气象部门消息，刚刚过去的4月，全市平均降水量167.1毫米，比常年同期偏多59.3%。



## “洋娘舅”志愿服务队是基层治理的好办法

郭元鹏

前天，慈溪市胜山镇长三角市场群内人头攒动。巴基斯坦商人Tahir正与一名中国商户仔细核对布料订单。除了商人身份，他还有另一个角色——志愿者，协助民警调解外籍人员与商户之间的纠纷（4月30日《宁波日报》）。

都说远亲不如近邻，这话放到慈溪胜山镇，有了新解——近邻里头，还有一帮金发碧眼的“洋娘舅”。

这个市场里，常年有300多名外籍客商，来自尼日利亚、巴基斯坦、阿富汗等国，五湖四海的人聚在一处，生意做大了，摩擦也难免。于是，派出所一琢磨，干脆把那些“中国通”老外组织起来，27名外籍人士加上11名中国商户，成立了一支志愿服务队。

这群人没签过什么协议，也没受过系统培训，可作用很大。正是日常里一次次的搭把手、传句话、劝个架，让这个市场多了份安心。有名阿富汗商人Asad说，在这里做生意感觉像在家一样。

道理其实不复杂。基层治理这件事，文件里写得再多，最后落地还得靠人和人之间的信任。几百号老外，语言不通、习俗不同，真要等出了事再让相关部门出面，往往已经晚了。而这些“洋娘舅”平时就待在市场里，哪家商户脾气急、哪个老乡遇到难处，他们门儿清。他们既懂家乡人的心思，又习惯了中国的处事方式，常常一句话顶外人说十句，在不知不觉中化干戈为玉帛。

这给了我们一点启发：基层治理不是非得板着脸立规矩，有时候松松土、浇浇水，让那些“热心肠”自然生长出来，反倒让生活更顺畅。胜山这些“洋娘舅”，不就是最好的例子么？

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

**编者按**

致敬每一份坚守，礼赞每一场奋斗。“五一”假期，我们推出系列报道，带大家走进2026年全国、全省五一劳动奖表彰集体和个人背后的坚守故事、奋进历程，传递劳模工匠笃行实干、精益求精的劳动精神。

记者 郭婷茜 通讯员 张佳婷

走进宁海县科创中心19楼的宁海县企业服务中心，中心主任王海娟坐在办公桌前，熟练地打开电脑，查看昨天又有多少企业提交了诉求。

这个习惯，她保持了13年。

王海娟所在的宁海县企业服务中心（“企服通”平台）成立于2013年，是一个专为中小企业解决各类难题，提供“数字化”一站式精准服务的公益性平台。



5月1日，阳光映照下的宁波舟山港六横公路大桥二期双屿门特大桥气势恢宏。随着最后一根索股精准完成调校，大桥主缆架设工作圆满收官。双屿门特大桥是目前世界最大跨度单跨吊钢箱梁悬索桥，主跨1768米，由中国铁建大桥局、中国铁建港航局联合承建。（唐严 姚峰 摄）

**【上接第1版】**

2007年，世界夏季特殊奥林匹克运动会在上海举办。这是该项盛会首次走进发展中国家、走进亚洲、走进中国。

为此，时任上海市委书记习近平同志多次听取包括志愿者工作在内的筹备情况汇报，强调“细节决定成败”，参加残奥会的都是残障人士，每个人要配备一名志愿者保障安全。

2007年6月7日，习近平同志走进特奥竞赛训练中心的会议大厅。当看到一批志愿者正在接受培训、掌握服务特奥运动员的技能，他亲切地勉励：“大家怀着理想参与特奥会，在服务智障人士的过程中，一定会实现愿望、有所获益，并通过自己的行动，展现中国人民善良、美好的心灵”。

那一年，上海特奥会招募志愿者5.3万人，上岗4万余人，其中大学生占66%，最小的只有18岁。他们身着特奥阳光衫的青春身影、友好热情的微笑，成为市民们为之骄傲的“城市名片”。

《新时代的中国青年》白皮书指出，1993年“中国青年志愿者行动”启动以来，志愿服务成为青年参与社会治理、履行社会责任的一面旗帜，成为青年在奉献人民、服务社会中锻炼成长的重要途径。

2017年，习近平总书记亲自指导制定的新中国历史上第一个青年发展规划发布，将中国青年志愿者行动列为重点项目；2018年，共青团中央印发《关于推进青年志愿服务工作改革的意见》，把青年志愿服务作为更广泛地吸引凝聚青年在党政工作大局中发挥生力军和突击队作用的重要抓手。

“争当伟大理想的追梦人，争做伟大事业的生力军！”越来越多的青年勇敢走在时代前列的奉献者，让青春羽翮乘风而上，让志愿梦想与家国情怀同频共振。

### 前行召唤：“让青春之花绽放在祖国最需要的地方”

何以不负青春，何以人生无悔？对“00后”姑娘谢小玉而言，故事，要从6年前一个决定讲起；答案，蕴藏在一次次温暖会面之中。

2020年，世纪疫情突袭。家住武汉东湖新城社区，回家过寒假的她，主动报名成为社区最年轻的志

愿者，为近200户居民跑腿买菜、买药、取快递。

最艰难的时刻，谢小玉见到了前来看望他们的习近平总书记。“你有没有20岁？”“做志愿者苦不苦？”

在社区党群服务中心，习近平总书记同这个戴着黑框眼镜、稚气未脱的年轻人亲切交流。

迎着总书记温暖的目光，谢小玉坦言：“我想做些有意义的事情。”从谢小玉身上，习近平总书记看到了新时代青年的担当：“过去有人说他们是娇滴滴的一代，但现在看，他们成了抗疫一线的主力军”。

饱含深情的赞许，振奋着谢小玉投身志愿服务的心。返校后，她成立“青担”志愿服务队，带领百余名同学奔走于大街小巷，用爱心照亮他人。

有责任有担当，青春才会闪光。从疫情防控到抢险救灾再到公益助学……哪里有需要，哪里就有青春的身影。他们用行动证明，青春的力量不可限量。

有人在关键时刻迎难而上、冲锋在前，有人远赴边陲、建功立业。20余载，9000多个日夜……回想自己与大漠戈壁相伴的青春年华，新疆巴音郭楞蒙古自治州且末县第一中学语文教师并慧芳觉得每一天都过得很有价值。

2000年8月，响应国家西部大开发的号召，并慧芳等15名河北保定学院毕业生踏上西行的列车，经过5天4夜，辗转来到且末县支教。自那以后，一批批毕业生追随前辈的脚步，扎根在西部大地，为边疆学子点亮梦想、送去希望。

2014年春天，这批西部支教毕业生群体代表给习近平总书记写信，汇报了他们的工作和生活情况。信中说了：“我们愿像一棵棵红柳、一株株格桑花一样，扎根西部、坚韧不拔、甘于吃苦、平实做人，为广袤的土地带去无尽的生命力。”

就在当年五四青年节前夕，他们收到了习近平总书记的回信。信中，有“大朋友”般的感同身受：“我在西部地区生活过，深知那里的孩子渴求知识，那里的发展需要人才”。

信中，也有对青年志愿者的殷切寄语：“好儿女志在四方，有志者奋斗无悔”“到基层和人民中去建功立业，让青春之花绽放在祖国最需要的地方”。

言简意深，纸短情长。殷殷期许，从南中海传抵边疆远塞，飞到了支教青年心坎上。

“总书记的谆谆教诲，早已融入支教人的血脉，鼓舞我们扎根基层，在三尺讲台书写忠诚担当，上好每一堂课。”且末一中高一6班班主任张小威说。

他们的青春，是大爱中的奉献，是立志后的奋斗——不以山海为远，志愿只向家国未来。

新时代以来，45万余名西部计划志愿者到2000多个县（市、区、旗）开展志愿服务，2025年西部计划实施规模达到9.8万人。年轻人们的满怀热情奔赴西部，为当地教育事业和经济社会发展注入蓬勃生机。

青春的奔赴，同国家战略同频；青春的脉搏，为人民幸福跳动。

曾在贵州山区支教的“90后”女孩安明琦，青春记忆里始终难忘的一封来信。

2013年，担任华中农业大学“本禹志愿服务队”常务副队长的安明琦和同学们一起，给习近平总书记写信，汇报了他们在贫困山区支教、关爱留守儿童等志愿服务活动成果和认识体会。

习近平总书记的回信，在一个特殊的时间——中国青年志愿者行动实施20周年暨第28个国际志愿者日之际，送达服务队队员手中。

对于志愿者们们的无私付出，总书记充分肯定：“你们在来信中表示，要勇敢肩负起历史赋予的责任，积极投身改革发展伟大事业，奉献社会，服务人民，说得很好。”

对于志愿者们的人生前路，总书记指明方向：“希望你们弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，坚持与祖国同行、为人民奉献，以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。”

字里行间的情真意切，让这些年轻志愿者对于“青春”二字有了新的理解：同人民一起奋斗，青春才能亮丽；同人民一起前进，青春才能昂扬。

如今，已经在湖北大学任教的安明琦，将目光投向了健康科普。多年来，她带领20多支学生科普团队走进社区，讲食品安全、科学饮食，让知识在服务社会中焕发光彩。

“到祖国和人民最需要的地方发光发热”。习近平总书记的殷殷嘱托，跨越万水千山，照亮广袤田野、林海雪原、山河大地，镌刻进新时代中国青年志愿者昂扬向上、担当奉

献的青春足迹里。

**激扬力量：“在全社会激发正能量、弘扬真善美”**

走进医院，为患者提供暖心导诊；走上街头，开展清理小广告服务活动……对于鞍钢集团矿业公司齐大山铁矿大型车司机许平鑫来说，开展志愿服务活动，早已是他日常生活的一部分。

加入“郭明义爱心团队”已有多多年，谈起这段经历，许平鑫最难忘的，是习近平总书记的一封信。

2014年，“郭明义爱心团队”的同志们给习近平总书记写信，汇报了他们“跟着郭明义学雷锋”的主要成果和心得体会。

收到来信后不久，习近平总书记便给“郭明义爱心团队”回信：“得知你们‘跟着郭明义学雷锋’，用爱心温暖需要帮助的人，在服务社会、助人为乐、爱岗敬业中提升人生境界，感到很欣慰。”

“收到总书记回信时的激动心情，至今记忆犹新。”许平鑫说，“尤其是总书记指出‘雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为’，成为我们开展志愿服务的重要指引”。

多年来，仅许平鑫所在的“郭明义爱心团队”“爱心天下”分队的志愿服务项目就多达30余项，涵盖社区服务、公益献血、关爱留守儿童等多个领域。

更令人欣慰的是，在志愿服务带动下，“郭明义爱心团队”持续发展壮大。如今，全国“郭明义爱心团队”近1500支，约245万名志愿者，其中半数以上都是青年志愿者。

“团队里年轻人越来越多，很多都成为骨干力量。他们日常所做的，不少都是身边小事。当有人需要帮助时，大家搭把手，出一份力，一定可以在全社会形成强大正能量。”鞍钢集团郭明义爱心工作室有关负责人说。

志愿服务、天地广阔，人人可为，处处可为。用青春的奉献带动更多人投入到志愿服务中，在全社会弘扬崇德向善、团结互助的良好风气，是青年志愿服务的应有之义。

青春的奉献，应在细微处用情，把大爱精神播撒社会。

走进华东师范大学慈善爱心屋，货架上摆满了各种学习、生活用品。小到一支钢笔，大到一床冬被，经济困难学生日常所需，在这里都可以免费领取。

作为一个以高校为主体的大学生公益项目，华东师范大学慈善爱心屋成立于2005年。这里为家庭困难学生搭建起一座帮扶的桥梁，也为青年志愿者提供了一份奉献与成长的天地。

2007年5月9日，时任上海市委书记的习近平同志在华东师范大学调研考察，特意来到慈善爱心屋，同学生志愿者亲切交谈，询问大家一周的工作时间、参加志愿服务的收获等。

听了工作人员对爱心屋模式的介绍后，习近平同志表示：“在这个小屋感受到的是温暖”“要坚持做下去，将这份爱心播种在更多人的心中”。

“习近平同志在参观完慈善爱心屋后，以个人名义向爱心屋捐款400元。”回忆起当时的情景，当年还是一名学生志愿者的杨艳红仍满含感动，“习近平同志加入到我们的爱心接力队伍中，勉励我们情系他人、胸怀天下，对广大师生起到了模范引领作用”。

时光荏苒，慈善爱心屋在师生中厚植志愿服务精神，引导学生从校园走向社会。多年来，共有2万余名学生走进社区、红色场馆等场所开展公益志愿服务活动，实现从“被动受助”到“主动担当”的转变。

青春的付出，应在关键处用力，推动全社会见贤思齐。

湖北十堰九色鹿生态推广中心负责人吴勇清晰记得，2024年8月，丹江口库区骄阳似火，他正和环保志愿者们一起清理河道。就在这天，喜讯传来：习近平总书记给大伙儿回信了！

“大家逐字逐句反复读，有人用力鼓掌，有人红了眼眶。”吴勇说。多年来，在环保志愿者们努力下，库区水更清了、山更绿了、环境更美了。

“总书记肯定了我们用心用情守护一库碧水的努力，也提出‘继续弘扬志愿服务精神，带动更多人自觉守水护水节水’的新要求。我们感到心头滚烫，觉得肩上的担子更重了。”他说。

一年多来，诸多像吴勇一样的青年志愿者主动担任生态科普宣讲员，把生态知识带进了校园、社区和乡村。村民们“主动问、争着干”，守水护水逐渐融入日常、成为自觉。

就在不久前，吴勇带着30多名小学生做“净水小实验”。看着浑浊

的泥水经过层层过滤变得清澈，孩子们发出阵阵惊叹，纷纷表示，长大后，也要到更多地方去宣讲守水护水精神。

青春的光芒，应在世界舞台闪耀，积极讲好中国故事。

北京冬奥会开幕式上，来自清华大学的志愿者李润凤同中外青年一起登上舞台，在《致敬人民》环节中亮相。“站上冬奥舞台，向全世界的观众展现当代中国青年的风貌，我倍感荣耀。”李润凤说。

2021年4月19日，习近平总书记来到清华大学考察。李润凤作为本科生代表作了汇报。

当时，习近平总书记提出要求：“在攀登知识高峰中追求卓越，在肩负时代重任时行胜于言，在真刀真枪的实干中成就一番事业。”

2022年1月，习近平总书记考察北京冬奥筹备工作时，对来自高校的志愿者语重心长地说：“你们参与其中，虽辛苦，但光荣、自豪而幸福。给各国参赛人员讲述一个古老而现代的北京，让他们感受到中国人民的热情好客，这会是一段难忘的人生经历。”

投身紧张的冬奥稿件翻译工作，推动中国冬奥故事走向世界；在中国法学会对外联络部实习，协助处理金砖国家司法合作事务；加入清华大学研究生支教团，前往云南等地开展支教活动……李润凤将总书记的话牢牢记在心里，落实到行动。

放眼全球，青年志愿者，早已成为一张生动的“中国名片”。

从进博会的“小叶子”，到杭州亚运会的“小青荷”，他们在国际性的展会、赛事绽放风采，为远道而来的各国宾朋讲好中国故事。

从“一带一路”共建国家和地区，到联合国机构，“中国青年志愿者海外服务计划”累计派遣海外青年志愿者900多名，涌现出一批兼具深厚家国情怀和开阔国际视野的青年志愿者代表，为促进民心相通贡献青春力量。

“青年犹如大地上茁壮成长的小树，总有一天会长成参天大树，撑起一片天。青年又如初升的朝阳，不断积聚着能量，总有一刻会把光和热洒满大地。”

循着习近平总书记指引的方向，千千万万青年志愿者将“小我”融入“大我”，以青春的付出、青春的担当、青春的奉献，书写新时代志愿服务事业高质量发展的青春华章，为中国式现代化注入绵长而深厚的温暖力量。