

# 「毛孩子」餐厅占座引发矛盾 「宠物友好」边界，该如何划定？

近年来，随着“养宠一族”人数的增加和宠物经济的蓬勃发展，宠物的“社会地位”也在提升，很多商场商圈向宠物开放，由此也惹出不少是非。

近日，有网友通过宁波民生e点通群众留言板反映，她携带宠物狗到宁波一家“宠物友好”商场内的饭店就餐。她把宠物狗放在餐馆的沙发垫上。后来狗狗叫了一声，服务员就要求她给狗狗垫一张纸板，或者把狗关进笼子，不能直接坐在沙发上。

“既然这家餐馆允许宠物进入，为什么狗狗不能坐在座位上，这算得上‘宠物友好’吗？”该网友对此很不满，并与店员争执起来。

这个帖子引起不少网友的关注。不少网友跟评认为，店家的举动并没有问题，对宠物“友好”的同时，也要考虑其他顾客的感受。

如今，宠物被许多养宠者视为“家庭成员”，携宠出行需求日益增长。很多商场商圈对宠物的态度也有极大转变，从以前的“禁入”变为“允许进入”，有的商场还大力宣传“宠物友好”来吸引客流。然而因此引发的各类纠纷层出不穷。在社交平台上，对于“宠物该不该进商场进餐馆”的话题，网友更是争论不休。

宁波的商业圈，对“宠物友好”持何态度？宠物进商场、餐馆，会引发什么矛盾？又该如何立规？最近，记者走访了宁波中心城区多家商场商圈开展调查，试图摸清“宠物友好”的“边界”。

记者 钟海雄 方琴



市民带着狗逛商场。



商场提供的宠物推车及拾便袋。



某商场在室外空间设置了“毛孩子撒欢地”。

摄影 钟海雄

## 多数商场商圈允许宠物进入，服务有所不同

记者走访发现，宁波已有多家商圈推出“宠物友好”服务。像鄞州万达广场、环球银泰城、宁波阪急、海曙鼓楼沿、天一广场、江北来福士、万象城等商业综合体，对宠物的接纳度较高，允许宠物自由进出，并为宠物提供多种服务。

江北区的万象城专门设置了宠物卫生间——“便便收集所”和狗狗撒欢地，配备了隔尿垫、拾便袋、宠物专用湿巾及消毒喷雾。来福士广场设置了室外“毛孩子接头处”，供“毛孩子”交友玩耍，并提供拾便袋。

“去年10月，我们推出了‘宠物友好’服务，允许宠物自由进出商场，但要求顾客必须牵绳，而且肩高超过40厘米的狗狗要佩戴嘴套。”环球银泰城相关负责人说，商场还在一楼服务台备有一次性宠物用品，供宠物主人领取或租借。

鄞州万达广场管理人士建议客人使用推车、提笼、背包、牵绳等方式携宠进入，就餐则不建议顾客携带宠物。

## 宠物进餐馆，商家怎么说？

那么对于宠物友好，商家是如何看待的？这一新变化对他们的经营又有什么影响？

记者随机走访了商场商圈内的20余家餐馆，绝大多数餐馆表示可以接受宠物入内，不过都提出了一些小要求。“只要宠物不吵闹、不影响其他顾客，我们允许宠物进入，最好是坐在角落位置，拴好牵引绳。”宁波阪急一家餐馆店员告诉记者，他们允许宠物进入，但为了保障其他顾客的就餐环境，需要宠物主人管好自家的“毛孩子”。

在鼓楼沿商圈，一些咖啡店分成内外两个区域，外场区域会提供给携带宠物的顾客，有些咖啡店门外还专门设置了“宠物滞留处”。一家咖啡馆老板说：“我以前也养过狗，所以很喜欢宠物，只要不是太大只，我是完全不介意的。”

不过，也有不少餐馆明确对宠物说“不”。鼓楼附近一家餐馆工作人员

## 市民观点分化，明确“宠物友好”的边界是关键

针对商家“宠物友好”的不同尺度，两位宠物主的说法颇具代表性。

一位带着狗狗的顾客张女士说：“我携带狗狗外出用餐，会尽量选择有露天场地的餐馆。也遇到过一些不让宠物进入的餐馆，对此我也理解，那就换一家。”

“我养了条边牧，但不会带狗到餐馆去，不想惹麻烦。”市民王先生说，自己虽然养狗，但在用餐的地方看到有人把狗抱到座位上，还是会感觉有些不舒服的，“狗搞得再干净，总归还是动物，与人是有区别的”。

对于上述话题，记者还随机采访了数十位市民，大家的观点呈现明显的两极分化，争议集中在“宠物是否能入餐厅”这一焦点问题上。

支持者认为，宠物友好是城市文明的体现，应尊重养宠人士的出行需求。“我特别喜欢小动物，在商场看到猫猫狗狗会忍不住多看几眼。这说明我们城市包容性越来越强了。”某公司文员小林表示。

## 专家建言：“宠物友好”要量化标准，协同发力

随着宠物经济的蓬勃发展，商圈“宠物友好”已成为趋势。据报道，国内宠物经济产业规模逐年攀升，2025年已达8114亿元，预计2028年产业规模突破万亿。宠物消费新业态不断涌现，商圈“宠物友好”正是其中重要的组成部分。

今年1月20日，中国百货商业协会联合上海百联集团、北京王府井奥莱等企业共同起草的《宠物友好型商场运营规范》团体标准正式发布。该标准于2月1日起实施。标准明确了宠物友好型商场的核心要求，涵盖设施建设、安全管理、卫生保障等关键环节，并对商户管理、人员培训、活动策划等作出规范，强调平衡养宠与非养宠人群需求。

从相关报道看，不同地区、不同城市对打造宠物友好型商场，“温度”差异明显。如成都把发展“宠物经济”写进政府工作报告，一些商场专门设置“泊狗位”。而在上海，“宠物友好”相关政策却被收紧。因市民关于宠物卫生和安全的投诉频发，《上海市养犬管理条例》明确规定禁止犬只进入商场，包括静安嘉里中心在内的多家商场撤下了“宠物可进”的标识，并对携带宠物的顾客进行劝离。

因此，商场商圈的“宠物友好”迫切需要进行评估和标准化，以调

对上述话题，您有何看法？欢迎通过以下方式参与讨论：

1. 拨打热线 81850000；
2. 打开甬派App，在下方“民生e点通”版块留言；
3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

宠物进入商场，也带来一些难题，增加了商场的管理压力。某商场工作人员表示，“宠物友好”服务推出后，确实吸引了不少养宠人士前来消费。“一些宠物主人不牵绳，狗狗在商场内吠叫、奔跑，有的还随地大小便，这些会引发其他顾客投诉，让我们很头疼。”该工作人员坦言，商场虽有相关提示，但缺乏强制约束手段，难以全程监管。

此外，宠物卫生间的清洁、宠物推车的消毒保养等，也增加了商场的管理成本。

为此，一些商场对“宠物进入”作了明确要求。比如，鄞州区的印城要求宠物“不能落地”，顾客必须抱着或将之放置在推车内。宁波阪急配备了宠物专用友好电梯，携带宠物的顾客需要先乘坐宠物电梯前往六楼的宠物乐园，将宠物放置于租来的宠物推车内，方能推着“毛孩子”逛商场。宏泰广场仅接受市民抱着小型犬入场，大型犬及其他宠物禁止入内。

告诉记者，有些顾客没有考虑别人的感受，甚至拿餐厅的餐盘给宠物喂食，很不卫生。

记者走访发现，相对于宠物狗，商家对宠物猫的接纳度更高。一位店主告诉记者，很多宠物猫是被装在容器内的，不会放出来，其他顾客也不会说什么，而宠物狗很容易在餐馆引发不必要的麻烦。

“有的顾客因为邻桌有宠物，直接就取消就餐了，甚至投诉我们管理不当。”鄞州区环球银泰城一家西餐厅的店长无奈地说，宠物常常是引发顾客矛盾的“导火索”。尤其是一些市民对宠物毛发过敏，或其自身以及孩子惧怕宠物，就会产生强烈的抵触情绪，这些都会给餐馆的服务带来挑战。

部分餐馆店主坦言，对宠物能不能进入餐馆，如何进行管理，目前业内没有明确的标准和管理规范，只能根据自身情况灵活应对，难以兼顾所有顾客的需求。

“现在很多人把宠物当作家人，周末带宠物出去逛商圈、吃顿饭很正常。”养宠市民李先生认为，只要主人做好防护、文明养宠，宠物进入商场、餐馆，并不会对他人造成影响。

反对者主要担忧宠物带来的卫生和安全问题。市民王女士说，猫狗身上可能携带细菌、寄生虫，若进入餐厅，容易污染食物，还影响其他客人的就餐体验。市民林阿姨摆着手说道：“狗太脏了，进了商场乱叫，还随地大小便。如果在饭店里看到有人带着狗，我扭头就走！”“像我们家有小孩和老人的家庭，不希望逛商场的时候碰到宠物！”一对推着婴儿车的年轻夫妇说道。

也有一些市民对此持中立态度，呼吁“明确边界、规范管理”。市民张女士表示，不反对商场实行“宠物友好”，但希望明确规则，比如划出专门的宠物活动区域，明确宠物进入商场、餐馆的条件，加强对宠物主人的约束，“让养宠的和不养宠的人都能安心”。

和养宠群体与非养宠群体的矛盾。

浙江万里学院商学院教授蔡春林认为，从经济学视角来看，商圈“宠物友好”服务是破解商业同质化、突破流量瓶颈的理性选择。其核心是锚定高净值养宠客群，带动多业态关联消费，激活商圈衍生态活力。商场的这一措施回应了“宠物家人化”的时代需求，既能平衡养宠与非养宠群体的合法权益，也能打造包容型公共空间，传递城市温度，缓解现代社会的情感疏离。

针对商圈“宠物友好”在安全、卫生、合规等方面的争议，蔡春林认为关键在于构建精细化的管理体系：明确宠物准入标准与空间分区，从源头规避风险；健全商家与养宠人的权责划分，强化责任落实。同时，养宠人应遵循相关规定文明养宠、规范宠物行为，形成“商场规范管理、商户积极配合、宠物主文明自律”的良性循环。

从事宠物行业的业内人士吴先生表示，“宠物友好”是人与宠物的“双向友好”，在保障养宠人合法权益的基础上，应尽可能理解并化解非养宠人士的顾虑。城市在鼓励“宠物友好”业态发展的同时，“铲屎官”们也要本着“不打扰别人，不给别人添麻烦”的原则管理好自己的宠物。



通信设备绑树上，线路凌乱在树上。(仇龙杰 摄)



多年通信设备散落在地上。(仇龙杰 摄)

## 通信设备绑树上 如此建基站“太随意”

记者 仇龙杰 舒芦丹

近日，宁波市文明城市建设市民巡访员“静静月湖水”通过宁波民生e点通群众留言板反映，海曙区薛家南路88弄绿化带内不少树的树干上被绑了一些设备，地上还散落着不少设施部件，“这是什么东西，怎么会绑在树干上？太奇怪了！”

4月22日，记者前往现场查看。在薛家南路88弄的绿化带内，竖立着一座通信塔，塔身上贴着“通信设备 禁止攀爬”的警示标识。这座通信塔周边颇为凌乱：多件通信设备散落在地上，旁边的树干上还用绳索捆绑着两个设备，连接的线缆垂落在草地上。

记者走近查看，发现设备背面标注有“电调天线”字样。从现场情况来看，这些设备显然没有按照规范安装在塔体上或机箱内，而是被随意放置在绿化带中，既有碍观瞻，也存在安全隐患。

一位散步路过的居民陈女士对记者说，这些设备绑在树上、扔在地上，也太随意了。平时老人、小孩会来这里散步，搞不好会被绊倒。“这两天还下雨，设备会不会泡水损坏，或者漏电？希望有关部门尽快规范安装。”她说。

记者随后联系了中国铁塔宁波分公司。相关负责人看过现场照片后确认，这是一座通信基站单管塔，属于移动通信的信号发射设备。这类基站由铁塔公司建设维护，再出租给运营商使用，为周边区域提供稳定的手机信号覆盖。

针对现场设备绑树上、散落一地的情况，该公司海曙办事处一位工作人员解释称：“这是临时保障用的设备，为了满足过渡期的信号覆盖需求，施工队做得粗糙了一些。我们会安装正式的设备，所有设施会规范地安装到塔上。”

这位负责人介绍，标准的安装作业是将设备固定在塔体上或放入专用的机箱内，不能随意放置在地面或捆扎在树上。

至于在这处绿化带设置通信塔以及相关设施，是否得到规划、园林部门的许可，该负责人未作明确解释。他表示，设备挂在树上肯定不行，通信基站建设有相应政策依据和备案流程，铁塔公司将按规范推进后续工作。

4月23日晚6时许，中国铁塔宁波分公司相关负责人向记者反馈，公司已安排工作人员前往现场，对绑在树上、散落在地的通信设备进行规整。目前，树上设备已拆除，线缆也已梳理整齐，现场环境恢复整洁。该负责人表示，感谢市民和巡访员的监督，后续将进一步加强施工管理，避免类似情况再次发生。



绿化带内乱建通信基站太随意。(中国铁塔宁波分公司供图)