

# 从热心阿姨到专业红娘 宁波的公益婚恋服务队伍正在「焕新」

## 民生关注

“我们引入了AI，年轻人用小程序就能自己填资料，大大减轻了工作量。”4月17日，在市妇联举办的“甬尚幸福荟·缘聚话新风”宁波市公益红娘交流活动现场，全国三八红旗手、“宁波妈妈”张亚芬的这句话，道出了婚恋服务工作的新变化。

在这场持续三个小时的交流中，红娘们轮番发言，说的不是套话，而是实打实的案例与感悟。从热心阿姨到专业红娘——宁波的公益婚恋服务队伍，正在发生改变。

### A 老模式遇上了新问题

“我从32岁开始给单位里的年轻人牵线，那时候一年能成二十几对。现在越来越难做了。”资深红娘胡玉英感慨道。

难在哪儿？难在年轻人的想法变了。

“以前的年轻人是‘差不多就结了’，现在的年轻人可不是这样。”来自北仑区的虞胜萍在发言中说。她做红娘十多年，2024年退休后全

身心投入这份公益事业。她观察到，现在的姑娘和小伙把自己的生活过得很精彩，健身、养宠物、旅游……“婚姻不再是人生的必答题，而是选做题”。

与此同时，年轻人对相亲方式的要求也变了。镇海区妇联相关负责人注意到一个现象：“现在的年轻人比较反感目的性特别强的相亲活动，给相亲活动组织带来挑战。”

“需求端”在变，“供给端”的工作也面临瓶颈。镇海区妇联相关负责人坦言：“有的红娘个人能力很强，手头有很多单身资源，但一旦她不做了，这个站点就难以维系。”信息不互通、服务不专业、队伍不稳定，成为不少红娘站点面临的共同困扰。

传统模式正在失效。转型，势在必行。

### B 从翻本子到用AI

怎么转型？各地妇联和红娘们用实践给出了答案。

张亚芬分享了一个故事。“有个小伙子叫小陈，是个程序员，通过我们认识了现在的女朋友。”牵手成功后，小陈没有“失联”，而是热心地提出想帮忙。“他看到我们红娘太忙了，找资料要在本子上一页页翻，就说‘阿姨，我给你们做个AI程序’。”

小陈拉上一个做设计的朋友，帮张亚芬的红娘工作室开发了匹配小程序。如今，张亚芬可以让大家用手机自助登记信息，再通过系统

自动筛选、推荐。

“他们还主动帮我们组织桌游等活动。”张亚芬笑着说，“我们只负责搭好舞台，让年轻人自己唱戏。”

从受助者变为助人者，从参与者变为共建者，张亚芬把这种方式概括为“让年轻人帮年轻人”。

鄞州区妇联的思路是“让专业的人做专业的事”。“我们实施了‘红娘赋能成长计划’，每年定期举行红娘能力提升培训班，培训内容包括婚恋心理学、沟通技巧、家庭矛盾调解等。红娘不仅要会牵线，

还要会疏导情绪、调解矛盾。”鄞州区妇联相关负责人说，她们还在探索“公益+AI”模式，用大数据帮红娘从繁琐的信息筛选中解放出来，把更多精力投入“人”的工作。

慈溪市妇联则通过整合资源把红娘服务“送了出去”。“我们探索出了大型活动与小型专场双轨并行模式，联合工会、关工委，结合不同青年群体的婚恋需求把服务精准送到部队、送到企业、送到幼儿园。”慈溪市妇联相关负责人介绍，“以前是大团圆，现在是小而精。”

### C 从拉郎配到全周期服务

服务方式变了，服务的边界也在拓展。

“很多年轻人不是找不到对象，是‘没看清自己’。”红娘骆夏芬去年一年成功牵线5对情侣。她的心得是：一定要和本人见面。她觉得在婚恋服务中帮年轻人做“自我盘点”很重要——自己的优势是什么？能匹配什么样的对象？

红娘唐林用案例印证了这个观点。一名在银行工作的男生，条件不错，但相亲20多次均无下文。唐林没有急着继续推荐，而是帮他做“减法”。“颜值、工作、性格、情商，不可能样样都要。”男生认真思考后接受了建议。结果，他相亲两次后便成功牵手，并计划今年10月举办婚礼。

这是向前端延伸——帮年轻人理清自己。

服务也向后端延伸，牵线成功不是终点。

红娘虞胜萍介绍，她们会定期跟进彼此有意的年轻人。“我们会定期举办沙龙活动，教他们怎么聊天、怎么表达心意、怎么处理分歧。盯一两个月，感觉他们感情稳定了才放手。”

胡玉英分享了一个案例：她为一对军人夫妇牵线成功后，还帮他们协调了孩子入园的问题。她说：“我们看重的不仅是牵手成功多少对，更是他们婚后的幸福。”

鄞州区妇联则将服务理念概括为“为鄞州留才，助人才安家”，构建从交友到恋爱到婚育到家庭的全周

期支持链条。“我们妇联的服务终点，不是搞一场联谊活动，那只是开始。”鄞州区妇联相关负责人说。

从牵一次线到管全过程，宁波红娘们的婚恋服务“舞台”在延伸。回到张亚芬的话：“当一个人的幸福变成一群人的事业，这份甜蜜的事业就有了生生不息的力量。”

统计显示，目前全市已有32名公益红娘入选浙江省“浙里幸福荟”公益红娘库，常态化开展婚恋指导、牵线匹配等服务。“2026年，市妇联将联动多部门，面向青年人才开展不同主题的公益婚恋交友活动。”宁波市妇联相关负责人说。

从翻本子到用AI，从大团圆到小而精，从牵一次线到管全过程，宁波的公益婚恋服务队伍正在悄悄焕新。



红娘们参观余姚市婚姻登记中心。  
(何丫 黄小芸 摄)



## 新大众文艺群体 公益出版扶持计划启动



“我陪孩子读经典”——2026年宁波市全民阅读启动活动昨日举行。  
(徐能 朱琳 石珍妮 摄)

记者 周晓思

昨日，2026年宁波市全民阅读活动启动，宁波出版社举行了新大众文艺群体公益出版集中约稿签约仪式。

这既是出版社助力素人创作的暖心举措，更是对宁波日报报网推出“新大众文艺孵化和创作计划”的积极响应。

现场，宁波出版社总编辑吴波与素人创作者代表陈利娟、西林诗汇活动有关负责人签约。

作为从流水线走出的“领读人”，陈利娟的成长轨迹本身就是新大众文艺群体的生动写照。

2025年，西林诗汇向全球征集诗歌、歌词作品，累计征集作品近4000首，让各行各业的普通人能通过文字抒发心声，真正践行“人人皆可创作”的新大众文艺理念。宁波出版社将集纳素人创作者的精品作品公益出版。

宁波日报报网自推出“新大众文艺孵化和创作计划”以来，得到了阅读组织、实体书店、中

国工商银行宁波新城支行的积极响应。

车间工人、著文500余篇的沈东海曾说：“今生最大的心愿，是想出一本被读者认可的书。”他们的质朴心愿，是新大众文艺工作者的底色，也是公益出版想要守护的初心。

此次新大众文艺群体公益出版扶持计划，紧扣“扎根人民、服务大众”的核心，聚焦大众生活与时代温度，挖掘基层创作力量，打通全民阅读与基层创作的双向通道，以出版实践呼应主流媒体的孵化号召。

近年来，宁波出版社立足新大众文艺出版方向，推出过《菜场女作家》陈慧的多部作品、《一位农民工35年的寻梦之旅》等一批接地气的佳作，积累了丰富的基层创作扶持经验，为此次公益出版奠定了坚实基础。

宁波出版社社长袁志坚表示，未来将以此次公益出版扶持计划为契机，深化新大众文艺群体扶持工作，形成“发掘、扶持、推广”的良性出版机制。

## 轮滑少年的“速度与激情”



昨日，2026年浙江省青少年轮滑锦标赛在前湾新区拉开帷幕，来自全省11个地级市的近800名青少年轮滑运动员参加。比赛为期2天，分三个赛场同步开战。

浙江省青少年轮滑锦标赛是我省最高水平的青少年轮滑赛事之一，不仅为全省轮滑少年提供了展示自我、交流技艺的平台，也为省队选拔后备人才提供了重要参考。  
(徐能 虞昌胜 张铁南 摄)

## 民生

## 以柔情破局，让爱不缺席

郭元鹏

离婚这件事，受伤最深的往往不是夫妻，而是孩子。父母闹上法庭，恩怨有了个说法，法律也划清了边界。可接下来呢？孩子怎么继续跟爸爸或妈妈保持亲近？这个问题，常常被忽略。慈溪搞了一个“儿童友好探望点”，倒是给出了一种让人眼前一亮的解法。

据4月18日《宁波日报》民生版报道，10岁男孩小海，父母正在闹离婚，两个人都舍不得孩子。按法律规定，法官得当面问问孩子本人的想法。

法官想到了一个办法：把见面地点放在慈溪市妇儿活动中心的“儿童友好探望点”。那儿没有审判台，没有法袍，法官坐在圆桌旁，像邻家叔叔一样跟他聊天。

就这么一个简单的调整，效果大不一样。

说起来，探望权在法律上有明确规定，但实际执行起来，麻烦事一大堆。很多离异家庭的探望，最后变成了“打卡式”见面：父母隔桌坐着，谁也不吭声，孩子怯生生坐在中间，气氛冷得吓人。短短几十分钟，别说培养感情了，反而让孩子再受一次伤。

慈溪法院和妇联一起琢磨了一下，去年6月先试点了7个“儿童友好探望点”。这些地方配了玩具、绘本角、亲子活动区，孩子一进去，感觉像到了一个小乐园，不是去“执行法律义务”。今年1月，他们又把慈溪市68个妇儿驿站全部纳进来。靠着这个办法，他们已经顺利化解了13起拖了很久的探望纠纷。

慈溪这个做法，没有改任何法律条文，就是在规则里面搭了一个温暖的小角落。

全靠强制解决不了探望难。父母之间的怨气，没有合适的见面地方，气氛太尴尬，这些都是实实在在的障碍。儿童友好探望点的可贵之处在于，它不是硬碰硬地“办案”，而是蹲下来，从孩子的眼睛去看世界，用柔软的方式化解矛盾。

离婚可以结束一段婚姻，但斩不断父母和孩子之间的爱。孩子的成长路上，爸爸不能缺席，妈妈也不能缺席。

一个探望点不算大，但它背后那份替孩子着想的用心，值得点赞。希望更多地方能学这个做法，把对孩子的守护放进每一个司法细节里，让离异家庭的孩子也能在温暖中，不缺任何一份爱，安心长大。  
(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱 1871684667@qq.com)

## 蛤香迎客来



昨天，象山县茅洋乡蛎港村热闹非凡，蟹钳港滩涂拾趣暨茅洋沙蛤品鲜宴活动在此举行。不少市民游客赤脚走入滩涂，弯腰挖沙蛤，体验赶海乐趣；农民画、船木拓印、捣麻糍等项目吸引众人动手参与。最受瞩目的当属沙蛤千人宴，186桌美食沿海滩摆开，来自各方的食客共品壳薄肉肥的茅洋沙蛤，在鲜甜中感受乡土魅力。本次活动以沙蛤为媒，将赶海、非遗、乡宴融为一体，让市民游客尽享港湾慢生活，也为当地乡村振兴注入鲜活动力。  
(徐能 沈天舟 朱琳 摄)