

## 沉下去、融进去、帮到位，阿拉委员在身边

记者 徐丽敏 通讯员 刘炎昊 季圣博 舒一展  
本版图片由受访者提供

“阿拉委员在身边”长效机制，既是联系服务群众的重要载体，也是委员履职尽责的全新舞台。

去年11月，市政协率先在海曙、鄞州开展“阿拉委员在身边”试点活动，引导政协委员下沉基层，密切联系群众。今年，“阿拉委员在身边”活动全面铺开，持续拓展履职为民的实践路径。广大委员立足岗位、发挥专业所长，主动“沉下去”，用一件件实事、一次次服务，化解群众的“急难愁盼”，让履职温度直抵人心。

刘慧杰：阿拉专曙一委员，把公益法律服务送至骑手身边



刘慧杰为前来咨询的外卖骑手答疑解惑

“刘律师，我前几天送单途中为避让行人摔了一跤，车损人伤，这种情况平台能不能给予一定的赔偿？”结束午间高峰配送任务的骑手赵建，摘下头盔走进宁波罗城新就业群体党群服务中心，没急着休息，而是径直来到海曙区政协法律服务委员工作室的联系点里，把心中的困惑诉说出来。

他咨询的对象，正是政协委员、

海曙区政协法律服务委员工作室牵头委员、浙江导司律师事务所副主任刘慧杰。每周五14时30分至16时，他都会准时“坐诊”，为骑手们送上专业的法律指导。

随着新就业形态加速发展，外卖骑手、快递小哥等新就业形态劳动者已成为城市运转不可或缺的重要力量。去年4月，市政协联合海曙区政协围绕“加强新就业形态劳动者权益保障”主题开展调研协商。同年底，在市区两级政协的合力助推下，海曙区建成并投用宁波罗城新就业群体党群服务中心。

今年年初，海曙区政协在推进“阿拉委员在身边”长效机制试点工作中，在前期调研时发现，当前新就业形态劳动者在劳动关系认定、交通事故处理、合法权益维护等方面，仍面临诸多现实困惑，亟须专业的法律指导与帮助。

针对这一情况，海曙区政协将法律服务委员工作室的联系服务功能导入宁波罗城新就业群体党群服务中心，刘慧杰作为阿拉“专曙”委员进驻中心。当得知法律问题是该群体反映最集中、最迫切的需求，需要相关领域委员联系服务时，他直接把工作室资源导入服务中心，并积极探索“定期坐诊+线上回

诊+普法服务”方式，把法律服务送到骑手身边。

走进服务中心二楼，一本本《常见劳动纠纷速答与指引》手册格外引人注目。针对骑手们常见的高频法律问题，他不仅现场帮助梳理证据、分析责任，还专门编印了这本速答指引的“口袋书”，将晦涩的条文转化为通俗易懂的解答，让“小哥”们随手可查。

此外，刘慧杰及其团队还建立了“线上+线下24小时”法律服务响应机制，通过驻点、电话、邮箱确保咨询“随时可及”。

“他们对我有话说、愿意说，这让我能更加精准地摸到痛点、有效施策，也更加坚定了我扎根基层、不辜负群众信赖的决心。”刘慧杰说，只有通过常态化入驻、深度参与，才能让群众切实感受到政协很近、委员很亲。

自“阿拉委员在身边”试点工作开展以来，该工作室已为新就业形态劳动者提供法律咨询30余次，涵盖交通事故、劳动纠纷、社保问题等多个方面，逐渐成为骑手们信赖的“法律驿站”。

“刘委员也会将履职服务过程中遇到的堵点告知我们，我们将统筹更多资源，工作室的力量，整合资源进点，把‘阿拉委员在身边’试点工作做得更精更实，真正推动委员联系群众从‘点上探索’向‘系统推进’转变。”海曙区政协相关负责人表示。

“刘委员也会将履职服务过程中遇到的堵点告知我们，我们将统筹更多资源，工作室的力量，整合资源进点，把‘阿拉委员在身边’试点工作做得更精更实，真正推动委员联系群众从‘点上探索’向‘系统推进’转变。”海曙区政协相关负责人表示。

吴滨滨：把‘一老一小’挂心头，‘60后’委员成村民‘自家人’

从一名“会议委员”变成村民亲切招呼的“小吴”，鄞州区政协委员、宁波市健康家园公益服务中心主任吴滨滨，只用了短短几个月。

这位“90后”委员能够成为村民信赖的“自家人”，关键在于沉下去，解决群众的急难愁盼问题。

作为“阿拉委员在身边”长效机制的首批试点委员，吴滨滨将她的“战场”从广阔的社会舞台，聚焦到了鄞州区云龙镇云龙村。

初到云龙村，一组数据令她揪心：户籍人口仅647人，60岁以上老人竟占45%，养老、就医是头等难题，而大量外来人口也让公共服务“捉襟见肘”。

“政协委员履职的生命力，藏在与群众的血肉联系中。”吴滨滨这样认为，也这样行动。于是，她一头扎进村里，挨家挨户走访，听群众心声，摸清基层问题，并结合自身专长，将服务主题锚定为“关爱农村‘一老一小’”。

看病难，是基层群众关注的痛点问题，特别是老年群体。吴滨滨充分发挥自身优势，把三甲医院资源“链接”到了村口。

依托广泛的社会资源，她牵线搭桥，推动宁波市中医院“杏林统战

家”基层服务点在村里挂牌，实现每月有专家义诊；引入宁波大学附属第一医院“暖阳行动”，为全村老人建立健康档案，提供慢性病上门随访。目前，义诊服务惠及村民400余人次，大家足不出户就挂上了“专家号”。

聚焦“一小”，吴滨滨为孩子们织密“守护网”。针对村里困境儿童、流动儿童的成长烦恼，她组织专题协商，发动各方力量搭建“家校社”护苗网络，为每个孩子配备帮扶责任人，链入公益托管服务，还引入了三甲医院的青少年身心健康服务绿色通道。

“帮扶不是‘一阵风’，贵在持久。”深谙于此的吴滨滨，主动与村“两委”协同，将履职成果固化为聚焦“一老一小”链接多方资源的服务模式，并梳理出环境整治、盘活闲置资产等后续任务清单，让委员的“履职流量”真正转化为村庄治理的“长久存量”。

“‘阿拉委员在身边’不仅是一项工作机制，更成为我践行委员使命



吴滨滨分享履职事迹

的身份认同。”吴滨滨感慨，基层委员的价值，不仅在“会场”也在“现场”，要做群众身边“看得见、找得到、信得过、能管用”的自家人。

表示学到了干货。

就餐、出行、阅读、休闲……园区职工的日常需求，贺莹蕾也格外上心。在面对面协商过程中，她记录下职工关注的方方面面。

贺莹蕾和工作室委员共同努力，推动实施了“产业工人健康体检”项目，累计帮助30余家中小企业完成职工体检，惠及产业工人4000余人；推动灵峰现代产业园微公交项目高效落地，解决企业职工出行难题；为工业社区假日学校送去文具套装、书籍大礼包和增值服务，用关爱助力孩子成长。

立足园区，工农互促带动共富也一直是贺莹蕾关注的话题。她和工作室委员“走出去”，让“阿拉委员”协商议政的声音出现在青山绿水间。

“把需求聊透，对接也能更精准。”贺莹蕾说道。工作室牵头举办了多场“聚合同行·协力共富”主题活动，让村民和企业代表能够在轻松的氛围中深入交流。不少“工农CP”迸发出火花，企业通过这些平台定制伴手礼，创客在这里获得了有力支持。她和委员们还担任了村级共富先行顾问，持续为区域发展助力。

从车间到田间，从“贺总”到“小贺”，贺莹蕾用一次次蹲点调研、一场场协商议事，把委员履职的根深深植在群众中间，“‘阿拉小贺’是对我最好的认可，因为委员就该是群众身边的自己人。”

乐静波：从服务军嫂到赋能青年，让更多人找到自己的位置



乐静波指导军嫂“家门口”就业

一边是随军守家、照料老小，一边是心怀职场、不愿掉队——许多军嫂就面临这样的“两难”。政协委员、宁波斌霖网络科技有限公司董事长乐静波对此感触颇深。

一次军嫂座谈会上，乐静波听到了她们的难处：有的军嫂原本是企业的业务骨干，随军后只能放弃事业；有的多次尝试重返职场，却因各种原因离职；还有人坦言，“不是缺那几千块钱，是怕跟社会脱了节”。乐静波当即下定决心，尽自己所能帮助军嫂重回职场。

可这条路并不轻松。部队驻地企业少、岗位稀缺；即便政府部门提供了岗位，但多在市区，军嫂往返通勤动辄两三个小时，难以兼顾家庭。

比距离更难，是身不由己的时间——军人备战任务重，去向、时长均涉密，军嫂常常一个人扛起抚育孩子的全部重担。一天下来，只有孩子上学的那几个小时是真正属于自己的。传统坐班工作，根本无法适应这样的生活节奏。

海曙区梅龙村，地处四明山腹地，山路蜿蜒崎岖，交通不便。村里常住人口多为留守老人，对于他们而言，进城看病是一场“硬仗”——需要在颠簸的山路上耗费一个多小时。

作为市政协“阿拉委员在身边”活动的第二批下沉委员，政协委员、镇海区人民医院神经内科主任徐黔深知山区村民的就医痛点。

“基层医疗资源不足，委员下沉就是要‘补位’。”他是这么说的，更是这么做的。3月下旬，徐黔主动请缨，组织并带领专家团队，驱车近两个小时，将优质医疗资源送到梅龙村村民的“家门口”。

得知专家医生进村义诊，村民早早齐聚在村委会等候，义诊一开诊，前来咨询、筛查的群众便络绎不绝。徐黔和脑科专家团队详细询问前来问诊群众的既往病史，耐心地解答他们的问题，并给出了合理的诊疗意见及治疗方案。

村民丁女士近期反复头晕头痛，现场血压175/99mmHg，对服用降压药有抵触。在医生细致讲解脑血管病的预防和危害后，丁女士当场消除了顾虑。

宣传普及眼、耳、鼻、喉

乐静波的解题思路，是开发灵活用工岗位。数据标注、语音转写、楼宇采集、直播带货等“互联网+”灵活劳务，时间自主、远程可做、按件计酬，既不耽误照顾家庭，又能实现增收。

同时，她还注重技能培训：“有一技之长，军嫂在职场中能获得更多自主权，更重要的是恢复自信。”一位曾参加培训的军嫂告诉乐静波：“拿到第一笔计酬工资时，我觉得自己不只是‘某某的妻子’了。”

3月27日，一场“双向奔赴”的就业座谈如期而至。27位军嫂和10家企业围坐一堂，面对面交流对接。现场还精心准备了30多个岗位，既有稳定的全职岗位，也有灵活的新业态机会，体现了对军嫂群体需求的深度理解与灵活适配。

服务军嫂是履职的一份深情，而乐静波的目光始终投向更广阔的青年群体。她计划做好两件事，用扎实的行动，书写“阿拉委员在身边”的温暖答卷。一是把“灵活劳务”模式向更多青年推广。在她看来，数据标注、语音转写、直播带货等岗位，同样适合不想坐班或有其他限制的青年，让其既有收入，又不脱岗。二是推动企业拿出更多实习岗位，让青年有更多“试一试”的机会。她认为，企业应转变“拿来即用”的观念，降低门槛，让青年在校期间就能走进企业，早一点找到职业方向。

“让政策、岗位、培训都更贴近青年真实的需求，让他们在宁波，找到属于自己的位置。”乐静波说。

“让政策、岗位、培训都更贴近青年真实的需求，让他们在宁波，找到属于自己的位置。”乐静波说。

“让政策、岗位、培训都更贴近青年真实的需求，让他们在宁波，找到属于自己的位置。”乐静波说。

“让政策、岗位、培训都更贴近青年真实的需求，让他们在宁波，找到属于自己的位置。”乐静波说。

“让政策、岗位、培训都更贴近青年真实的需求，让他们在宁波，找到属于自己的位置。”乐静波说。

贺莹蕾：从贺总一到阿拉小贺，惠企助民实打实

“这堂AI培训课很有用，得谢谢咱们小贺总！”“这是我们根据职工需求原创的特色咖啡，你试喝一下啊。”……

近期，北仑区政协“臻心汇”助企委员工作室牵头委员、宁波润桃机械有限公司总经理贺莹蕾脸上的笑容更多了，因为称呼她“小贺”的人越来越多了。“这一

声‘小贺’，让我倍感亲切。”贺莹蕾说。

贺莹蕾所在企业和委员工作室地处北仑大碇街道灵峰工业社区，这里制造业企业密集、职工数量众多。为企献策、为民发声，成为贺莹蕾履职的重点。她带领工作室委员将履职的阵地搬到产业链上、搬到园区内，让“阿拉委员”来到生产线旁、就在职工身边，努力将自己的专业和资源优势转化成惠企助民的实招。

如今，AI不断掀起热潮，不少企业在研发、生产端产生了掌握和运用新知识的需要。“我希望用人工智能的大数据来做市场分析”“我想通过这场科技和信息浪潮，让企业的生产线变得更加智能高效”……一时间，“学习AI”成为贺莹蕾在走访企业过程中听到的高频词。

着眼企业的迫切需求，她当即牵头，邀请了人工智能与数字传媒领域的资深专家，以“AI智造·益企成长”为主题举办了一堂助企公开课。专家避开了繁杂的理论知识和抽象的分析，重点聚焦制造业企业的现状和发展前景，进行了大量实操层面的案例剖析，在场的企业家和职工们纷纷



贺莹蕾面向委员、社区人员和企业代表作交流分享

徐黔：下沉‘补位’深山，把健康守护送进梅龙村



徐黔解答村民的健康问题