

聚焦“提双效” 迈上新台阶

——宁波通商银行书写新兴银行高质量发展的优良答卷



肩负使命启航，坚定特色兴行。从全国首家外资银行成功转制的破茧重生，到小型城商行的高质量转型，宁波通商银行始终与国家政策同频、与区域发展同行、与实体经济共生，经过14年的持续奋斗，发展底盘更厚、韧性更强、队伍更有底气更具才干，成长为一家规模适度、特色鲜明、质效优良的专业特色银行，成为外资银行成功改制、小型银行稳健经营、新兴银行砥砺奋进、专业银行创新转型的典型代表，谱写了金融强国建设的基层生动篇章，交出了小型银行转型发展的良好答卷。

2025年，宁波通商银行持续落实中央金融工作会议精神，牢牢把握城商行“三服务”宗旨，锚定专业特色银行发展航向，发扬“拼”的精神抢抓机遇，立足“勤”的本分厚植根基，追求“专”的境界锻造特色，凝聚“合”的力量砥砺前行，以“党建品牌+三金特色+332N架构”驱动，深化“四大战略”实施，做好金融“五篇大文章”，坚定不移推进高质量可持续发展，致力提升差异化核心竞争力，走出一条党建引领、“两基双效”提升为主线、“三金”特色打造差异化竞争力、精准落地“五篇大文章”的高质量转型发展之路。

全行整体经营优良，高质量发展迈上新台阶。业务规模稳健增长，2025年末总资产、存款余额、贷款余额分别为1897亿元、1259亿元、997亿元。经营效益持续提升，2025年营业收入39亿元；净利润15亿元，同比增长12.1%；净资产收益率11.48%，同比上升0.3个百分点，盈利水平与回报能力持续优化。资产质量保持优良，2025年末不良贷款率0.89%，拨备覆盖率307%，风险抵御力与经营安全垫不断夯实。品牌形象持续提升，位居英国《银行家》杂志“全球百强银行”榜单第604位，在中国银行业协会陀螺综合评价城商行序列中居第23位，影响力与美誉度实现新的提升。

■党建引领聚合力，“五大行动”显担当，把准金融强国的政治航向

宁波通商银行始终把党的政治建设摆在首位，将金融强国建设的战略部署贯穿经营发展全过程，深刻把握金融工作的政治性、人民性，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，以高质量党建引领高质量发展。思想建设凝心铸魂，重点工作上级肯定。全行深入开展“党建引领深化年”活动，深学细悟党的二十届四中全会精神，一体推进

中央八项规定精神学习教育，培育弘扬中国特色金融文化，持之以恒推进全面从严治党，全面加强清廉通商建设，培树“学习身边的榜样”，营造凝心聚力谋发展氛围，把党的创新理论转化为推动全行发展的强大思想动力。党建业务深度融合，引领发展提质增效。持续深化党建品牌建设，深入践行“五大行动”，大力推动党建共建，延伸金融服

务触角，深化与管理机构、功能园区、核心企业等交流合作，以“党建链”赋能“产业链”，推动党建优势全面转化为服务实体经济的发展优势。围绕“四个一”标准，夯实基层战斗堡垒。完善基层党组织建设，强化二级党委系统化考核，深入推进“双培”工程，层层压紧压实管党治党政治责任，增强党建体系整体效能，全面提升基层党组织组

织和员工队伍凝聚力。创新实干勇立潮头，政策落实走在前列。主动对标国家战略与地方发展部署，建立金融支持外贸高质量发展机制，高效完成离境退税“即买即退”任务，并行开展绿色金融项目进度全市领先，落地多边央行数字货币桥、商票再贴现、薪资贷二期三个“全市首单”业务，彰显地方银行的政治担当与行动自觉。

■坚守定位强特色，“转大实稳”明策略，“三金”融合做好“五篇大文章”

宁波通商银行始终坚守金融本源，立足城商行“三服务”宗旨定位，全面履行城商行立足区域特色化经营的职责使命，紧扣“立足宁波、面向长三角、支持区域特色产业发展”要求，精准发力做好“五篇大文章”。做深“一大”转思路，做强“三金”强特色。主动转变经营思路、创新发展举措，聚焦重点基础设施项目、重点产业项目、重点民生工程，加强综合融资提供强

力支持。坚定实施“做大供应链金融、做实园区金融、做稳科创金融”，推动加力发展、加速融合、加快提升。供应链金融打响品牌，专业能力全面升级。强化战略引领，建立快速响应机制，全面推进综合施策。聚焦“四大行业、八大产业集群”，加强细分领域行业龙头紧密合作，提升服务实体经济质效。“一大一小”系统建设取得突破，“大型供应链”依托“通商

e链”平台支持多级流转与生态协同，“小型供应链”通过“心e链”系统持续迭代，搭建智能化风控模型和全景景债项管理系统。园区金融稳步快进，形成区域良好口碑。发挥法人机构优势，加强总分支行三级联动，实施重点园区“一园一策”，运用“1+1+2”机制，集中攻坚重点园区，为企业定制差异化组合服务，加快向批量获客和综合服务转变，将园区金融打

造成基层机构服务实体经济的坚实阵地。科创金融稳健发展，打造自身鲜明特色。强化“双模”驱动和“四专”机制，持续优化投贷合作生态，发力全生命周期金融服务。积极对接地方科创政策，推动宁波市金火炬服务方案首批签约落地。总结银行科创孵化基地运行经验，荣获“2025银行业ESG典型实践案例”，走出具有通商特色的科创金融发展之路。

■发挥架构新优势，“四化”体系提效能，激活数字化转型的核心动能

坚持科技赋能发展导向，持续迭代优化“332N”科技架构，系统构建业务、应用、数据、安全、技术五维一体数字金融生态，信贷管理系统改造提升项目顺利上线，充分检验了架构的先进性与适应性。获批“云原生应用”发明专利，获评科技赋能金融发展典型案例，以数字化转型筑牢差异化核心竞争力根基，为全行高质量发展注入强劲动能。聚焦业务产品推动，提升线上化智

能化水平。创新构建数字化分级准入模型与脱核融资模式，优化互联互通共享的科技信息系统，全行主要产品线上化率95%以上。以供应链金融为重点，打造业务全线上化、流程高标准化、操作更智能化的信息系统，全面提升业务效能与客户体验。筑牢大数据平台底座，加快数据应用推广步伐。搭建主备基础功能、数据分析、实时数据三大核心集群，强化模型、规则、参数统一管理，

初步建立全行指标体系和模型体系两大数据支柱，深化数字建模和数据应用，全面推广数据自主分析工具，健全数据治理质量规范与源头管控机制。前瞻布局AI大模型，搭建本地算力平台，上线问答助手等应用。科技治理不断精进，夯实全面质量管理。优化调整科技部组织架构，将复合型人才前置至数融中心，深化科技与业务融合。提升运维能力与服务，加强科技服务一线工作，科

技事件半小时办结率与一线解决率逐年提升。构建“流管控、面监测”合规安全架构体系，大力提升智能风控与内控合规水平。渠道融合服务升级，健全集约化运营模式。实施风险“三分类”，加快运营“三集中”，深化厅堂一体化服务转型，实现风险有效防控、客户体验优化和运营效率提升的有机统一，高质量推进支付便利化，获批宁波跨境贸易高水平开放试点银行资格。

■稳健经营筑屏障，“四大风险”严管控，守牢统筹发展和安全的底线

宁波通商银行始终坚持统筹发展和安全，深入落实“风险引领”要求，持续完善“三位一体”大风险管理体系，重点加强流动性风险、信用风险、操作风险与案防、科技风险“四大风险”管控，夯实大风险、大运营、大数据基础。构建主动风控体系，下好“先手棋”。始终秉持居安思危、防微杜渐理念，发挥“四早”机制作用，在预警、

排查、处置等方面主动作为。对于高敏感性、高关联性风险领域，全面落实落细防控措施，建好全覆盖、穿透式的主动风控体系。紧盯信用风险防控，筑牢“压舱石”。始终将信用风险管控作为重中之重，加强“一行一策”精准管理，运用贷后二维机制以及数字化风控，加强战略业务等重点领域防控，健全抓信息、强催收、控新发、快处置的全链条

有效机制，确保资产质量优良。强化市场风险研判，守住“生命线”。密切关注宏观形势变化，持续优化资产负债组合配置，提升资本使用效率，确保流动性充足稳定。加强市场风险监测预警及分析研判，及时调整经营策略，持续提升抵御市场风险能力，在复杂环境中保持经营的稳定性与连续性。深化“合规通商”建设，织密“防护网”。开展

“合规通商”行动，守住合规“底线”，坚决不碰“红线”。做到“敏于事、迅于行”，完善常态化沟通机制，高效完成监管任务，确保合规稳健发展。针对重点领域，构建消保2.0体系，优化全流程管理机制。宁波市银行业金融机构第九轮安全评估全市第一，连续14年锚定运营风险管控1000号目标，有力保障安全运行的良好局面。

■精益治理固根本，“两基双效”强牵引，践行金融为民的初心使命

宁波通商银行始终加强治理体系和治理能力现代化，结合中央八项规定精神主题教育，以“两基”管理与“双效”提升为抓手，在精细化管理中提质效，在以人为本中聚合力，在践行责任中显温度，发挥地方中小银行比较优势。以提营收为主线，实施“四增四降”。加强全面绩效管理，集中精力稳利差、拓非息、通过稳资产定价、扩非息收入、提市场转速、活用政策工具等举措拓宽营收渠道；持续压降资金成本、严控信用风险、控制运营成本、把牢案防安全，以精细化降本增效、

提质增效。加大“引育用管”，锻造专业队伍。精准引才聚焦关键领域，引进高素质人才。系统育才聚焦能力提升，加强分层分类培训。科学育才聚焦“六能”机制，充实全行人才库。从严管才聚焦行为监督，将政治思想、职业操守作为管理“基石”。提升基层竞争力，提高区域知名度。出台支行夯基提升与考核评级制度，推进规范化、标准化、精细化管理。各支行根据综合发展定位与当地实际，积极打开市场营销和综合服务端。开展“三个一”行动，凝聚奋进合力。始终坚持“以人为本”

“全心全意依靠员工办银行”和“银行与员工共同发展”的理念，一体化推进“三个一”工程建设，做到“每日一善，每日一笑，每日一读”，激发广大通商人爱岗敬业、干事创业、建功立业的热情与活力。践行“金融为民”初心，擦亮公益品牌。设立通商“心”志愿基金，积极开展“劳动者驿站”等公益活动，获宁波市慈善总会赠牌，总工会被列为首批省级五星级基层工会组织培育对象。

求新求变提质效，朝气蓬勃向未来。站在银行“五三”规划决胜收官的关键节点，“六三”规划谋划的全新起点，年轻的通商银行将以永不懈怠的精神状态锐意进取，以永葆昂扬的奋进姿态乘势而上，加强党的领导更加勤勉，坚持战略导向更加坚决，直面市场环境更加自信，推进改革创新更加主动，夯实通商文化更有朝气，以更为优良的经营业绩，奋力开创高质量发展新局面，实现“五三”规划圆满收官，迈向高美誉度专业“心”银行建设新台阶，为宁波建设具有全球竞争力、共同富裕先行的现代化滨海大都市贡献更多力量。