

2025网络问政盘点

2025 宁波民生诉求处置“闭环”追踪(之二) 这些回复有点“闹心”

承诺未兑现

北仑长江新花园石墩拦路 办件单位：北仑区霞浦街道



长江新花园小区改造后将石墩排列在通道中央。(引自网友帖文)



小区内摆放石墩后,依然有车辆乱停放。(引自网友帖文)

2025年12月19日,网友留言反映北仑长江新花园小区改造过程中,施工方随意强制摆放石墩,导致居民进出困难。
4天后,北仑区霞浦街道答复称放置石墩区域为非机动车道和行人通道,主要为解决道路乱停车问题。当月26日,网友跟帖吐槽:

放置这些石墩后,车辆乱停放问题并没有改善,进出反而更麻烦了。
次日,霞浦街道作出答复:后续会结合道路实际宽度、居民出行需求,对石墩摆放位置、间距进行优化调整。
日前,网友在电话回访中表示,石墩依旧拦路,问题仍未解决。

发现身边问题,您可通过以下途径反映:
1.拨打热线81850000;
2.打开甬派App,在下方“民生e点通”版块留言;
3.微信搜索“nb81850”,关注后直接留言;
4.打开中国宁波网,登录宁波民生e点通群众留言板。

记者 代衍

余姚阳明街道中心幼儿园新悦园门口违停 办件单位：余姚市公安局

2025年11月20日,网友留言投诉阳明街道中心幼儿园新悦园门口道路两侧天天停满违停车辆,把路堵死了,影响车辆通行。
当月25日,余姚市公安局回复:已告知该路段执勤警力,前往通知车主将停放车辆驶离。下一步,中队也会加强巡逻监管。
4天后,网友跟帖追问,现场还是老样子,能否采取有效措施?比如在路中间安装隔离栏。违停车大多是“僵尸车”,门口给老师划的车位都被这些车霸占了,老师的车只能停在门口操场上,操场地砖被压得破破烂烂。
平台将网友的跟帖二次递交后,余姚市公安局将前一次的答复原封不动复制粘贴。
平台回访网友时了解到违停情况仍然存在。



道路被违停车辆堵死,交通秩序一片混乱。(图片引自网友跟帖)

答非所问

镇海西门临时菜市场停车场秩序差 办件单位：镇海区

2025年9月1日,网友“lxc6789”发帖反映:西门临时菜市场前方停车场地面凹凸不平,没有划停车位,车辆随意停放,车子进出守不规矩,现场管理人员缺乏,影响正常规范停车。
当月4日,镇海区上传了宁波市南岚湾农业发展有限公司的回复:对于岚山村殿跟至贵骊沙河村赵家沿河路路面状况问题,我公司将立即组织对路面坑洞进行处理,确保道路正常通行。
对此牛头不对马嘴的答复,多位网友跟帖吐槽。
发现问题后,镇海区值守人员立即跟帖致歉,并重新上传了镇开集团的答复,表示目前已对场地内进行清理,将安排人员加强现场管理。

致歉,并回应道:相关职能部门马上会对该事项进行联合调查取证,并根据调查情况依法依规进行处理。
对于网友就违建事项提出的立案要求,2025年10月10日,方桥街道也回应表示,9月24日下午,方桥资规所联合综合行政执法中队对该情况进行了实地调查。初步了解,当事双方都存在疑似违建行为,已将相关调查情况向农业农村局报告。下一步将由该局启动立案程序,综合行政执法中队配合落实相关执法程序。

奉化前江村集体土地被侵占建围墙 办件单位：奉化区方桥街道

2025年9月21日,网友“天一”发帖举报方桥街道前江村某村民侵占村集体土地建围墙一事,要求街道办事处下属综合行政执法中队对此进行立案查处。
当月23日,奉化区上传了方桥街道综合行政执法中队的回复,然而内容是关于恒丰路与方康路无证摊贩占道经营的问题。
发帖网友迅速跟帖吐槽回复“牛头不对马嘴”。次日,奉化区方桥街道立即对回复错误问题进行

致歉,并回应道:相关职能部门马上会对该事项进行联合调查取证,并根据调查情况依法依规进行处理。
对于网友就违建事项提出的立案要求,2025年10月10日,方桥街道也回应表示,9月24日下午,方桥资规所联合综合行政执法中队对该情况进行了实地调查。初步了解,当事双方都存在疑似违建行为,已将相关调查情况向农业农村局报告。下一步将由该局启动立案程序,综合行政执法中队配合落实相关执法程序。

整改不彻底

江北康庄南路路况糟糕 办件单位：江北区庄桥街道、江北区住建局

2025年10月16日,网友“烂梨梨”发帖投诉康庄南路多处路段道路状况糟糕,并详细列举了路面起伏、沉降积水、窨井盖处存在高低差等4处问题。
当月28日,江北区上传了相关部门的回复。区住建局:对于延伸路口至新桥五路路段辅路雨天积水问题,已彻底疏通道路并清理完毕。对于宁慈东路与康庄南路交叉口凹陷的窨井盖,已进行沥青填补修复。庄桥街道:针对康庄南路两处路面下降的问题,将派施工单位于近期进行维修。
当月31日和2025年11月12日,网友两次跟帖质疑:部门受理的这12天没下雨,不下雨哪来的积水?怎么“彻底疏通”?前一天下了小雨,早上已有两处积水,电动自行车需要绕行。另外,对于窨井盖问题,回复称“养护部门进行沥青填补修复”,然而现场还是老样子。事实上,康庄南路很多窨井盖有问题,之前发帖只是举了两个例子,部门修复了其中一处,其他问题并未解决,地面沉降、积水现象也没有改善。



部门跟帖回复“已疏通”后,相关路段依然出现雨后积水现象。(引自网友帖文)

面对网友质疑,江北区住建局跟帖解释:因冯塘线多年来未改造,局部路面沉降,导致排水口高于路面,台风天、梅雨季节等强降雨导致雨水管满,雨水无法及时排出。养护部门会加强巡查积水路段并及时抽排。另外区住建局会积极向区政府申请资金对该路面进行修复。
庄桥街道也跟帖答复:相关职能部门表示已在进行维修,目前街道管养范围内的路面沉降问题已处理完毕。江北区住建局则是将上一次的答复复制粘贴。
2025年11月16日,网友跟帖反馈:昨天看到路面起伏处和沉降处已做了修补,有这样的动作,点赞!修补质量估计达不到道路验收的标准,可能是一种临时措施,不过我们看起来已经很好了。接下来希望把窨井盖再加固一下,解决好辅路排水问题。
日前,平台联系网友了解到,路面起伏问题已整改,但窨井盖沉降问题仍旧存在。

2025年11月16日,网友跟帖反馈:昨天看到路面起伏处和沉降处已做了修补,有这样的动作,点赞!修补质量估计达不到道路验收的标准,可能是一种临时措施,不过我们看起来已经很好了。接下来希望把窨井盖再加固一下,解决好辅路排水问题。
日前,平台联系网友了解到,路面起伏问题已整改,但窨井盖沉降问题仍旧存在。

海曙章水镇多处窨井盖破损严重 办件单位：海曙区章水镇



部门答复“对损坏窨井盖已更换”后,网友于2025年11月17日上传现场破损窨井盖照片(图中上方红框位置)。(引自网友帖文)



2025年12月15日,网友跟帖反映的窨井盖情况。(引自网友帖文)

2025年8月12日,网友“402052177”发帖投诉通远路附近一段村道,短短10米的一段小路上有多处窨井盖高低不平且破损严重。
同年8月18日海曙区章水镇回复:相关整改工作正在进行中,预计本周内完成。
在经历3个月的等待后,网友跟帖表示并没有看到任何整改行动,并质疑:不知道你们的“本周”是什么时候?
章水镇对此回复已对损坏窨井盖进行更换,并附上了两张现场照片。

同年11月17日,网友继续跟帖吐槽:这换的是水表箱盖吧,那些破得一只脚都能踏进去的下水道井盖换了吗?
又是近20天的等待,章水镇跟帖表示已对存在安全隐患的问题窨井盖进行更换,且再次附上了整改照片。
同年12月15日,网友第三次跟帖追问:你们所谓的“已更换”,是越换越破吗?
对于这次追问,截至发稿前,相关部门未再作出答复。

“3·15”特别关注

《智慧停车,缴费容易开票难?》续 停车费发票,如何才能“开”得快捷省心?

记者 余建文

上周,宁波日报、甬派客户端、宁波民生e点通刊发报道《智慧停车,缴费容易开票难?》,聚焦当下不少“智慧”停车场扫码秒扣款,司机索要发票却遭遇“重重阻碍”的问题,引发诸多网友共鸣。
网友“嘘!—xqUX”跟评说,现在不同停车场“各自为政”,使用不同的缴费系统,实在太烦人了,“扣费不给发票,这算不算偷税漏税?”网友“四明居士68”直言,很多智慧停车场服务体验很差。网友“带

水”建议实现手机一键开票,让智慧停车真正便民利民。
鄞州某广告公司职员朱女士吐槽说,一些“智慧”停车收费系统,开发票要先关注公众号或搜索打开企业小程序,甚至要求注册会员、绑定手机号、授权获取地理位置等,有的还会自动弹出广告,令人眼花缭乱。“就像一层层地剥洋葱,实在太费事,这实际上是逼迫消费者不要发票。”朱女士叹道。
其实,智慧停车“扣费容易开票难”问题,在全国很多城市都有不同程度的存在。对此,相关部门也在积极探索,破解这一民

生“痛点”。
去年6月,宁波税务部门创新推出“支付即开票”应用场景,在核心商圈停车场开展试点,市民扫码支付停车费后,电子发票自动推送至个人手机发票夹,真正实现“即付即享、票随人走”。目前,“支付即开票”应用场景已在高新区港隆广场、金沙码头奥莱公园等全市10个核心商圈购物广场停车场落地。
江北区星湖中心停车场是试点之一。司机张先生对记者说,“以前交完停车费要找开票入口、手动填写信息,现在扫码支付后,电子发票直接推送到手机,很方便了。”

该项创新,不仅方便车主,对停车场运营企业来说,也节省了人力成本,更提升了合规经营能力。
现在,“支付即开票”应用场景在不断扩大。最近,北仑区金龙加油站成为宁波首个使用“支付即开票”的加油站。依托乐企联用平台,该加油站实现发票开具与油费结算的实时联动。
“这些年,我们已不再印制纸质定额发票了,在推行电子发票。目前少数停车场还在用的纸质发票,是以前的存量,数量越来越少。”税务部门相关人士说,停车付费快捷开具电子发票,是大势所趋。

但记者也了解到,推进停车场“支付即开票”,并不是件容易的事。要实现“支付即开票”,停车场需要投入一笔资金对系统进行改造,每年还要支付一笔流量费。税务部门人士说,安装“支付即开票”系统,目前还是个“推荐性项目”,并不是强制要求。因此,大型停车场看准该系统能节省工作量,接入热情较高,而一些小停车场,因日常业务量小,兴趣不大。
“目前市面上在使用的停车管理系统太多了,各自为政。有的功能有限,用户体验差。整个行业也难以实现标准化管理,需要有效整

合。”甬城泊车”运营单位相关负责人表示,“甬城泊车”平台预留有接口,从技术上说,其他各类智慧停车系统都可接入,但这个事情单靠企业很难推动,需要政府部门联动推广。
停车场的建设,硬件设施和软件应用要“两手抓”。有关人士建议,行业主管部门要重视停车场智慧停车系统标准化建设,完善功能设置,鼓励更多停车场业主单位接入统一的停车管理平台,推动“支付即开票”应用场景普及。这不仅保障广大车主便捷开票的权利,也有助于全市停车资源有效利用,提升停车服务水平。