



宁波直飞印尼美娜多首航航班。

# 向东是大海，让世界「甬」留

## 入境游热潮下，宁波如何打开新空间

近日，在十四届全国人大四次会议民生主题记者会上，文化和旅游部有关负责人讲了这样一个故事——

7名外国游客到中国旅游，买了满满40箱中国货。航空公司表示行李超重，需另交一笔超重费。但是，他们还是愿意带回去，因为经过离境退税之后，即便交了超重费也是划算的。

这则入境旅游的真实案例，发生在2026年1月的上海。

在此之前，乘着免签政策的东风，中国各大城市在入境游赛道上已经走出强劲上升曲线，宁波也不例外。

宁波机场边检站提供的数据显示，去年，宁波机场口岸入境外籍旅客4.03万人次，同比增长53.94%；免签入境外籍旅客突破1.7万人次，增速约为全国平均水平的3倍。

在单方面免签、240小时过境免签、购物退税“即买即退”等政策利好加持下，我国入境游市场展现巨大的增长空间。

如何将入境流量转化为经济“留量”，正在考验利好政策所覆盖城市的智慧。

记者 金鹭 王嘉彬  
通讯员 张家其 辛冉

本版照片除标注外，均为王嘉彬、金鹭、张家其拍摄

### A “过境免签”让入境流量攀升

“不用签证，几分钟就填完了信息，太方便了！”3月17日，美国籍旅客米歇尔乘坐FM898次航班，从匈牙利布达佩斯飞抵宁波机场，免签入境。她享受到的是中国240小时过境免签政策。

在此政策下，美国、新加坡等55国公民，持有效国际旅行证件和确定行程的联程客票，从中国过境前往第三国或地区时，可免办签证入境。在规定区域内停留不超过10天，其间可正常开展商务、旅游、访问等活动。

米歇尔此次来甬的主要目的是拜访合作企业，看看新的样品，寻找新一年的合作增长点。

在宁波停留3天后，她还将飞往第三国继续行程。因此，她符合有关政策，可以免签直接入境。

与米歇尔一样，不少外籍游客在宁波享受到了中国240小时过境免签政策。

宁波机场边检站提供的数据显示，去年，来甬外籍旅客国籍覆盖全球141个国家和地区，日本、印度、美国等前五客源国旅客占比近50%。其中，超过四成的外籍游客通过免签政策入境宁波。

“此前，受签证限制、国际航班运力不足、航线通达性限制、消费便利性与舒适度不足等因素影响，欧美等部分境外客源市场游客来中国的出行意愿较低。”在此前的采访中，上海社会科学院常务副院长于春晖说。

政策红利的持续释放，为入境流量增长筑牢了基础。

航司在国际运力上的持续投

入，使得入境游客的出行选择更为丰富，也进一步带动了入境机场客运量的增长。

宁波机场已开通匈牙利布达佩斯、韩国济州岛、日本东京等多条航线。近期，巴迪航空新开了从宁波机场直飞印度尼西亚美娜多的航线。

“目前，我们的国际航班平均上座率超七成。”宁波机场市场部相关负责人估算。

作为浙江省重要航空枢纽，宁波机场不仅要承接客流，还要创造“留量”价值。

针对外籍旅客因互联网使用不便、无网络环境下入境卡填报困难等痛点，宁波机场边检站成功突破技术瓶颈，在全国率先推出入境卡在边检智能终端，大幅提升通关效率与旅客体验。

### 新闻1+1

## 去年宁波机场入境外籍旅客超4万人次，同比增长五成多

本报讯（记者金鹭 王嘉彬）记者昨天从宁波机场边检站获悉，去年，宁波机场口岸出入境人员113万人次，同比增长20.5%，位居全国空港口岸第20位，比2024年度上升2位。

其中，入境外籍旅客40285人次，同比增长53.94%，人员国籍覆盖全球141个国家和地区，以日本（14.17%）、印度（10.42%）、美国（6.93%）、菲律宾（5.66%）、越南（5.67%）、马来西亚（5.36%）、新加坡（5.18%）、泰国（4.71%）、澳大利亚（4.30%）、匈牙利（3.52%）10国为主，合计占比65.93%。

同2024年相比，去年入境外籍旅客排名前三的国家仍为日本、印度、美国，越南由第4位下降至第5位，新加坡由第5位下降至第7位，菲律宾由第11位上升至第4位。

宁波口岸入境外籍旅客中，事由为“商务”的占比34.3%，“旅游”占比27.3%，“探亲”占比13.1%，“其他”占比16.2%。事由为“探亲”的旅客中，外籍华人占比高达51.3%，主要来源国为美国、新加坡、加拿大。事由为“其他”的旅客中，外籍海员和中转过境占比各半。

目前，我国已与29个国家互免签证，对48个国家单方面免签，对55个国家240小时过境免签。宁波口岸去年全年免签入境外籍旅客突破1.7万人次，同比增长146.7%，增速约为全国平均水平的3倍。



外国游客打卡宁波景区。（应张磊 摄）



外国游客打卡宁波展会。（资料图）

### B 旅游占比低，偏向“中转”角色

入境客流量攀升，但宁波究竟“留”住了多少“量”？

客源结构显示，在宁波入境的外籍人士，他们填写入境卡时，事由为“旅游”的仅占27.3%。

此外，“商务”占比34.3%，“探亲”占比13.1%，“其他”占比16.2%，这与上海机场旅游主导、杭州机场旅游商务双高形成对比。

值得注意的是，在入境事由中填了“其他”的外籍人士中，中转过境者占一半。

“从去年的数据来看，事由为‘中转过境’的外籍游客，是增量中的重要组成部分。”宁波机场边检站边检处副处长王伟说。

目前，宁波机场共运行定期国际客运航线9条。

考虑到机票价格、航班时间等因素，不少外籍游客选择从宁波转机去匈牙利、越南和上海、张家界等地。

这背后，“宁波相比上海、杭州

等周边热门旅游城市，在文旅资源的海外推广方面“亮度”偏低，可能是一个重要原因。”观察宁波城市形象传播多年的资深城市文旅专家陈民宪在接受记者采访时解释，外籍旅客对宁波的天一阁、老外滩、象山滨海风光等知之甚少，对汤圆、年糕等特色美食也鲜有了解，即便拥有短暂的停留时间，也缺乏主动游玩的意愿。

数据也佐证了这位专家的猜测：去年，宁波机场口岸入境外国旅客约占入境旅客总数的7.5%，较周边城市——杭州（18.7%）、上海（30.6%），客流量相近城市——大连（28.3%）、沈阳（21.0%）等仍存在差距。

在不少业内专家看来，服务衔接断层也成为来甬外籍游客匆匆转身离开的关键梗阻。

这方面，记者在机场也有直观的感受。

### C 更好匹配过境免签游客“碎片化”的需求

让中转客迈出机场，让更多人入境人士“多住一晚”，对宁波而言，意义非同寻常。

“他们是已经‘送到了家门口’的消费增量，良好的停留体验，会通过他们形成口碑传播，提升我们这座城市的国际知名度，为本地商贸、文旅产业带来长期发展机遇，助力开放型经济提质增效。”陈民宪说。

宁波大学旅游管理系沈世伟、廖国钰在其联合发布的《宁波入境游市场转化研究》中指出，宁波需精准对标外籍商务客与观光客的需求，充分用好宁波口岸240小时过境免签政策，加快实施“走出去”“请进来”推广活动。在文化旅游产品及活动之外，针对不同阶层、年龄、身份等群体的外国旅游客群，开展特色文旅活动。

因此，如何贴合外籍旅客的需求特点，融入宁波的城市特色，让中转客在有限时间里，感受到甬城的独特魅力，是宁波应解决的一道城市命题。

眼下，“周五下班去中国”“特种兵式游中国”正成为入境游新时

尚。在此前公开采访中，北京联合大学旅游学院教授孙梦阳表示，这些现象反映了入境游客年轻化的趋势。过去很多来中国旅游的外国人是退休人士，现在出现了很多“上班族”。

和“年轻化”趋势一起出现的还有“散客化”。

孙梦阳认为，如何让服务触达这些散客是一个新命题。要根据游客群体和需求的变化，推出更多优质入境旅游线路和服务，更好匹配过境免签游客“碎片化”的需求，最大限度发挥好政策效益。

因此，在经营好象山、舟山等中长途深度游的同时，可打造机场周边短途体验圈。

比如，串联机场至南塘老街、空港区等周边点位，打造1小时至2小时的短途体验线路，让中转客无需长途跋涉，出机场就能逛甬式老街、尝地道小吃。

同时，在机场设置多语种旅游咨询中心，配套即时预约的短途体验服务，让旅客落地即可规划行

程，实现“便捷体验、说走就走”。记者了解到，为吸引外国游客，各地不断提升入境旅游公共服务水平。

面向国际航班中转旅客，北京已推出“免费北京一日游”体验项目，外国游客可以在前门、天坛等地感受京韵国风新潮。

对此，陈民宪建议，可以以宁波特色为基底，打造有参与感、有记忆点的沉浸式体验游，让外籍游客“玩得起来、记得住宁波”。例如，可以在游玩线路中，设置甬味美食手工体验区，让中转客亲手包宁波汤圆、揉青团、打年糕，沉浸式感受甬式饮食文化；让旅客亲手制作伴手礼，把“宁波记忆”打包带走。

总而言之，就是要根据不同国籍人士的需求，专门设计美食、消费、文化等不同主题的体验线路，由政府主导搭建服务平台、让市场来做专业运营，推出一批精品线路，让外籍游客愿意停、能体验、乐消费，把入境流量实实在在变成经济“留量”。



宁波机场边检民警为入境旅客提供咨询服务。



宁波机场出入境大厅。

