

2025网络问政盘点

从“问政”到“问效”

2025宁波民生诉求处置“闭环”追踪(之一)

记者 杨绪忠 石景
仇龙杰 方琴
余建文 张枫

问题：公共体育设施建管如何跟上群众健身需求

回访：今年将新建改建和维护提升体育场地设施1500处，维护提升占比30%以上

“太好了，周边居民健身休闲有了新去处！”春节刚过，家住鄞州区东钱湖镇的居民陈先生一家发现，位于钱湖印商业广场西南侧的体育公园已具雏形，新建的一个非标准足球场、两个羽毛球场地基础建设均已完工。

“钱湖印西南角体育公园工程总用地面积9518平方米，主要建设内容为相关配套提升、园路景观工程铺装及景观照明亮化、标识系统、绿地提升等，除配备了非标准足球场和羽毛球场外，还新设乒乓球台3张、二代智能健身路径6条。自去年9月开工以来，场内基础设施目前已建设完成，各类体育器材正在采购中，体育公园计划今年5月前投入使用。”项目建设单位宁波柏悦置业有限公司项目负责人冯翔

介绍。记者昨天从市体育局获悉，2026年我市将新建改建和维护提升1500处体育场地设施。这些设施的建设全部纳入省民生实事项目，其中维护提升比例占30%以上。

去年6月以来，针对宁波民生e点通网友反映的公共体育设施存在规划不足，设施破损、缺失、维保过期等建设与管理问题，宁波日报报网端《e眼问政》栏目推出系列报道，力促相关部门对问题进行整改。在市十六届人大常委会专题询问会上，栏目记者进行了针对性提问，由市体育局局长逐条进行现场答复，提出整改措施。去年10月29日，市十六届人大常委会第二十八次会议表决通过《关于加强体育设施建设和管理的决定》。

那么，宁波公共体育设施建设管理后续进展如何？记者为此对市体育局进行了回访。

“近年来，我市体育场地设施的覆盖面得到有效拓展，服务能力得到提升。2025年，我市体育场地面积约3440万平方米，体育场地数量约3.3万个，人均体育场地面积达3.47平方米，位列全省第二，相比2020年的2.4平方米增加了1.07平方米。但对照日益增长的群众健身需求，在体育设施管理维护等方面还存在一些差距。”市体育局群众体育处相关负责人介绍，针对《e眼问政》栏目报道的点位问题，市体育局当时立刻责成各相关单位做好整改提升，并督促相关区（县、市）体育部门实地查看整改情况，确保整改落实到位，提升群

众健身体验感。

相关部门还举一反三，加强全面排查整改。去年9月以来，市体育部门抽查10个区（县、市）的所有乡镇、街道全民健身路径、公共球类场地、百姓健身房等公共体育设施。对于在抽查中发现的问题，要求各区（县、市）在规定时间内完成整改。2025年全市维修体育设施950处，更新200处。

同时市体育局会同相关专业管理单位，每年对全市约10%的公共体育健身设施进行专项检查，并对纳入抽查的超出使用年限的器材进行重点检查，对损坏器材责令定期维修、整改。各区（县、市）体育部门根据职责每年对辖区内器材巡查1次至2次，并督促乡镇（街道）每年自查2次。目前10个区（县、市）中，

2个由乡镇街道管理体育设施，8个委托第三方管理并进行全面巡查、维修。

不仅如此，相关部门还健全体育场地长效管理机制，进一步落实《宁波市全民健身条例》对体育设施的规划、建设、管理、维护的规定。《关于加强体育设施建设和管理的决定》通过后，市体育局同有关部门抓好落实，进一步明确体育设施产权单位、属地街道、体育部门三方管理主体责任和监管责任，完善建设和管理等方面有关细则。

“未来，我们将切实做好项目‘规划—建设—运维’的全周期规划和管理，建立健全项目建成投用后的运营、监管、保障机制，确保体育场地设施持续高质量运行。”市体育局相关负责人表示。

问题：江北孔浦菜场配套公园建成一年半未移交，环境卫生“一言难尽”

回访：住建部门“兜底”处理，已接手养护、保洁工作

“江北孔浦菜市场对面的公园建成已有一年半时间，一直无人维护，满地垃圾。”去年7月20日，网友“wjnan2572”在宁波民生e点通群众留言板发帖反映此事，并称他从有关部门得知，该公园至今未移交。

“既然未移交，为什么要对外开放？”该网友发出疑问。

记者走访现场，并对相关情况进行了曝光。

据了解，网友所说的公园位于宁波市怡江幼儿园西侧、孔浦菜市场东侧，为孔浦小镇6#、7#地块配套项目，建设单位为宁波厚宇置业有限公司。

公园于2021年3月15日开工，2023年12月竣工。

记者在现场看到，公园以运动为主题，已基本建成。与精巧设计相比，公园的环境卫生却“一言难尽”。公园绿化带里、长

条座椅下、健身器材旁，纸巾、零食包装袋、空饮料瓶等垃圾随处可见，可谓满目狼藉。公园内的公共厕所也处于封闭状态，无法使用。

记者从江北住建局了解到，该处公园竣工后，住建部门多次催促房产公司来办理公园的移交手续，对方称经营出现问题，久拖未办。鉴于这一情况，该局决定先对公园进行“兜底”处理，组织人员整治环境卫生，后续督促落实公园移交事宜。

时隔半年多，进展如何？

2月9日记者到实地回访，看到有不少居民在公园里锻炼身体、休憩，公园整体状况不错，与半年前相比，环境卫生状况大有改观。

公园里的公厕也已开放，并配有专职保洁员。该保洁员

告诉记者，公厕是去年9月开放的，她每天都会来打扫，空闲时也会帮忙打扫一下公园。

记者从孔浦街道了解到，去年底，街道初步与住建部门达成共识，由后者下属养护单位江北市政养护中心负责公园日常保洁、养护，今年年初已开始实施简单的保洁。而公园的正式移交，需待开发资金到位，完成破损设施的修复并通过住建部门验收后方可进行。

江北市政养护中心有关负责人表示，虽然没有正式办理移交手续，但是开发商的施工养护期已于去年年底到期。从2月初起，该中心出于解决民生问题考虑，正式接手公园的设施养护工作，定期进行保洁，并逐步修复损坏的绿化，让这个公园成为周边居民休闲健身的好去处。



孔浦小镇配套公园整体情况较半年前大为改观。

(石景 摄)

问题：网友持续反映约500天，鄞州云龙镇区河边景观灯为何屡修屡坏

回访：受户外潮湿环境影响，全面检修后又大片故障，镇相关负责人直叹“维护难度大”

近年来，鄞州区云龙镇打造十里水乡品质小镇，对镇区绿地、河道沿线进行美化提升，装了很多景观灯。自2024年起，当地网友发现，镇区河边区域景观灯有较多损坏，而且屡修屡坏，有灯却不亮。这个问题在宁波民生e点通群众留言板上被网友多次发帖曝光，前后持续一年半时间，引发众多网友关注。

2024年7月，网友“云起龙腾222”首次发帖反映这一问题。之后，该网友分别在2024年11月、2025年5月、10月以及2026年1月数次列举了云龙大桥灯饰老化、龙舟陈列馆岸边灯故障、龙湾公园招牌灯带不亮、沿山干河栏杆灯带失效以及龙舟基地水面景观灯不亮等一系列问题，呼吁相关职能部门进行彻底维修，恢复景观灯照明功能。

针对网友投诉，云龙镇也数次进行回应。起初答复称“正在抢修”“正在积极维修”，去年5月23日则答复称：鉴于公园、绿道基础设施损坏较多的现状，决定启动“三江六岸”绿道舒适性提升项目，并已于当月13日正式开工，预计工期为2个月。

但仅过去数月，去年10月，网友发现部分沿河景观灯再次出现不亮的情况。对此，云龙镇相关部门表示正在对问题进行排查，并着手制定维修方案。

云龙镇沿河景观灯现状如何？今年春节前夕，记者到云龙镇进行回访。

晚上8时，记者在云龙镇镇区沿河走了一圈，发现龙湾公园大门的照明灯、云龙大桥外侧及下廊道景观灯、沿山干河栏杆灯带以及龙舟基地水面景观灯都处于熄灭状态。尽管沿河主干道和桥梁上方都有路灯照明，市民基本通行不受影响，但两处大桥下的廊道由于完全依赖景观灯照明，现在景观灯全熄，道路就显



云龙大桥下方廊道一片漆黑。

(仇龙杰 摄)

得异常昏暗，即便用手机照明，通行也要小心翼翼。

“没有照明，我晚上不敢走廊道。”正在河边散步的市民王女士告诉记者，有时候水位高，廊道的低处会被水淹，没有了灯光照明，一不小心就会踩进水里，“我上次就湿了半只鞋。”

正在夜跑锻炼的市民陈先生也表示，这些景观灯既然装了就该亮起来。“桥底下黑漆漆的，治安隐患也大。”陈先生对此表示担忧。

从网友的投诉看，沿河景观灯不亮的问题，持续时间约500天。为什么这些灯反复维修还是修不好？云龙镇相关负责人告诉记者，这块区域的景观灯线路靠近水域，常年处于潮湿环境，故障率居高不下。去年5月，镇里开展过全面检修，修复了所有故障点，但后来受台风“竹节草”影响，河道水位上升导致配电箱进水，致使大片景观灯再次出现故障。

“景观灯的线路多设置在户外，易受雨水侵蚀和人为破坏，老化破损快，修好又坏的情况反复出现。”该负责人坦言，维护难度大、重复维修频次高是现实难题，镇里也很头疼。

说到景观灯长期难以彻底修复的原因，该负责人还补充道，当初设置景观灯主要出于美观考虑。其实镇区的公园以及河边区域已有基础照明，不影响市民安全通行。基于节能降耗与长期运维成本的考量，“是否继续全面修复景观灯，镇里还要进一步商议。”

不过，针对市民反映的桥梁下方廊道“看不清路”的安全隐患问题，镇里将增加照明设施，确保市民通行安全。

桥下的黑暗，终须有灯照亮。居民期待的，不仅是景观的亮化、美化，更是相关部门“说到做到”的公信力。云龙镇景观灯故障频发问题如何解决？记者将持续关注。

问题：海曙石碶善悦花苑小区高层楼房正下方设儿童游玩区，孩童直面坠物风险

回访：安装防护网计划居民难以达成共识

“万一发生高层坠物情况，就有可能砸到孩子，后果不堪设想。”去年2月底，根据网友投诉，甬派、宁波民生e点通报道了海曙区石碶街道善悦花苑小区9号楼正下方设立儿童游乐区存在的安全隐患问题。

报道引发不少网友关注。当时，属地社区以及小区业委会曾表示将进行改造，加装防护网以防范坠物伤害风险。

时间过去了快一年，这一改造计划是否已实施？春节前夕，记者回访时了解到，加装防护网方案“因故搁浅”，儿童游乐区的坠物风险尚未消除。

善悦花苑小区的儿童游乐区位于9号楼南侧。记者看到，不少孩子正在开心地玩滑梯、荡秋

干、攀爬架，嬉闹声不绝于耳。抬头望去，游乐区上方的居民楼里，一些住户在朝南的窗户外侧装了晾衣架。一名七八岁的男童告诉记者，他之前亲眼看到有衣服连着衣架从楼上掉下来，落在游乐区的地上，不过没有砸到人。

现场一位家长告诉记者：“得时刻看着。至于坠物风险，只能看运气了，但愿别出事。”

之前曾被提出的加装防护网方案为什么没能落地？记者联系了石碶街道雨洲社区。社区工作人员说，此前小区物业公司与业委会协商多次，提出加装防护网的方案，但该方案在小区公示的时候，遭到了9号楼部分低

楼层住户的反对，最终“不了了之”。

社区工作人员表示，动用物业专项维修资金需征得三分之二以上业主同意，这件事情的协调难度较大，改造推行不下去，只能先维持现状。

小区物业公司相关负责人表示，会派保安加强小区内的巡逻，并加大宣传力度，提醒楼内业主及时检修阳台门窗五金件，劝导业主不要在窗外晾晒衣物，尽可能降低坠物风险。

儿童游乐区，如何做到既能规避坠物风险，又能兼顾各方利益，这成为摆在善悦花苑小区居民面前的一道难题。有没有其他的解法？后续进展记者将继续关注。



儿童游乐区刚好在9号楼下。

(方琴 摄)