

# 服务企业贵在“精准”

陆仁

服务企业，贵在精准，难在精准，也成在精准。1月29日，《宁波日报》头版头条的报道，让人眼睛一亮：宁波新年出新政，推动常态化长效服务企业，要求各级政府部门，“像送快递一样，把服务送到企业家门口”。在当前外部环境日趋复杂、经济发展压力加大、企业转型升级需求迫切的背景下，倡导和推动精准服务，不仅是工作方法的创新，更是优化营商环境、激发市场活力的关键所在。

精准服务的核心价值，首先体现在它打破了传统服务的局限性。过去，有些地方在服务企业时，存在“大呼隆”现象：政策宣讲“照本宣科”，服务内容“千篇一律”，帮扶措施“撒胡椒面”。类似粗放式服务，往往与企业实际需求错位。看上去花的力气不小，企业获得感却不强。服务企业，如果不把企业的真正需求搞清楚，服务的成效就谈不上精准，甚至有可能“南辕北辙”，

给企业带来不必要的负担。

这次出台的《宁波市常态化长效服务企业行动方案》，以线上线下融合、拓展企服专员队伍、探索“企服数智人”等方式，构建“全覆盖”服务网络，确保企业有问题时，找得到人、找得对人。同时，要求各级通过强化“点对点”服务，零距离了解企业诉求，精准识别企业痛点，实打实纾困解难。这与以往一些服务行动相比，无疑又迈出了重要的一步。

精准服务的必要性，更深植于主动应对当前企业面临的复杂挑战。随着全球经济环境变化和产业升级加速，企业碰到的困难也在“转型升级”，有的企业正在遭遇新的“成长烦恼”，如“技术突破卡脖子”“市场转型遇瓶颈”，等等。作为民营经济大市、国家先进制造业基地的宁波，显然关注到了这一点。

为实现服务由“被动响应”向“主动直达”的转变，相关部门结合职能，推出了“服务包清单”——数字化改造转型诊

断服务包，可获得专家服务团的诊断评估、改造方案设计指导、专业培训等服务，降低试错成本；普惠金融精准服务包，通过“甬金通”金融大脑“我要贷”等平台，可以提供线上融资需求撮合服务；进出口贸易与风险预警服务包，可通过“技贸直通车”获得技术帮扶、咨询答疑等服务，应对海外技术壁垒……各项政策的精准解读和推送，确保企业“看得懂、接得住、用得好”，这有助于帮助企业把“政策红利”转化为“发展动力”。

精准服务的最终目标，是要构建一种政府与企业的良性互动生态。这次出台的行动方案明确，宁波将建立更为完善的服务企业专员库、全市统一的涉企问题库，并优化“企呼我应”诉求全流程闭环管理，要求“简单问题即时答、30日内办结”。同时，还将采用“五色”管理法，全程跟踪、定期通报、及时回访评价。

这些硬举措，本质上是一种

服务理念的重塑——服务企业的效果，不能由服务提供者自说自话，而是要让服务的对象来评判。得到服务对象认同、赞誉的服务，才是“真服务”“好服务”。这样一种双向奔赴，长期坚持下去，一定会形成更优的生态和营商环境。

企业强，经济活，城市兴。服务企业不是“百米冲刺”，而是一场“接力赛”。精准服务的意义，不只在于一时一事的“救火”，更在于通过持续、深入的对接，建立起与企业“同呼吸、共成长”的长效机制。只有把企业的每一个诉求，都当作大事来对待，只有把每一项帮扶措施，都落到实处，才能真正让企业“轻装上阵”，在高质量发展的赛道上跑出“加速度”。我们期待众多服务企业的参与者，能够真正像“快递小哥”那样，风雨无阻、有呼就应，热心服务、精准“投递”，为企业解决更多燃眉之急、发展难题。



快递送得好不好，客户不满意，取决于快递小哥的效率和态度。人品正、效率高、服务好，才能让客户称心。服务企业，也得有一支思想端正、能力过硬、作风优良的干部队伍，既要有“为企业服务，职责所系”的思想自觉，也应有“召之即来，来之能战”的真实本领，还应有“有事必应，无事不扰”的作风担当。

像送快递一样服务企业，只是一个比方，说明服务企业与送快递确有相通之处，但比较而言，服务企业比送快递要求标准高得多，社会关注大得多，解决问题难得多。也就是说，服务企业没有最好，只有更好。不管是“店小二”服务、“保姆”式服务，还是像送快递一样服务，重要的是把服务送进企业的“心坎里”，把企业的“急难愁盼”解决好。

# 从“万户俱乐部”再出发

景新

近日，全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室发布最新公告，2025年宁波有3421家企业通过认定备案。至此，我市高新技术企业数量超过1万家，跻身高新技术企业“万户俱乐部”（2月2日《宁波日报》）。

我市迈入高新技术企业“万户俱乐部”，是阶段性的成效，也是新起点上的再出发。宁波是制造业大市，传统产业占比较高，战略性新兴产业、未来产业比重仍有较大提升空间，全社会研发投入占比总体偏低，创新链与产业链的融合还不够紧密。面对这一阶段性特征，我们需要更多的高新技术企业来破题。让“万户俱乐部”再壮大，激发“万户俱乐部”的群体势能，进而转化为区域产业动能和发展胜势，是宁波必须回答好的时代课题。

目前，宁波已初步形成“科技型中小企业—高新技术企业—科技领军企业”的梯度架构，但仍需在数量、质量与协同性上持续发力。据统计，全市科技型中小企业总数已突破2.7万家，有研究与试验发展的规模以上工业企业数量稳居全省第一，这是高新技术企业的重要“蓄水池”和后备力量。科技型中小企业迈向高新技术企业，其知识产权界定是一道硬门槛，而宁波的短板恰恰在此。不少科技型中小企业仍处于“有技术、无专利”的阶段，特别是发明专利占比偏低，核心专利储备不足，既难以在高新技术企业认定评审中获得高分，也制约了自身技术成果的有效保护与市场化转化。补齐这些短板，需强化政

策引导和专业服务辅导，让企业自觉地把知识产权工作贯穿自身成长的全生命周期。

“万户俱乐部”需要补充新鲜血液，也要防止已有企业“掉队”。据不完全统计，2025年，全国超4300家企业被剔除出高新技术企业行列。“摘帽”的原因是多方面的，其中研发费用占比不达标是主要原因。新技术靠自主研发，研发费用占比不达标，说明企业在研发活动中“原地踏步”，或者说步子迈得不够大，与高新技术企业这一头衔不匹配，失去资格在情理之中。为此，对现有高新技术企业应加强动态服务，对标研发费用占比这条基准线，该提醒的提醒，该警示的警示，该帮扶的帮扶，把工作做在前面，防止“万户俱乐部”成员“被出局”。这也倒逼企业把更多资源投向研发创新，促进创新活力迸发，增强区域核心竞争力。

高新技术企业普遍具有技术积淀深厚、研发体系完备、资源整合能力强的优势，在宁波加快建设全域高水平创新型城市的进程中，理应承担“主攻手”的角色。“万户俱乐部”成员身处市场竞争一线，对技术瓶颈、产业痛点和市场需求的感知最为敏锐，能够锚定攻关方向，避免科研与产业“两张皮”。

技术攻关是一场考验定力与韧性的耐力赛。相关部门应做好长距离“陪跑”的准备，在物质上投入真金白银，在精神上加油鼓劲，让企业卸下包袱、轻装上阵，敢于向最硬的“骨头”发起冲锋，在基础研究与前探索的“冷板凳”上潜心耕耘，最终在创新赛道上赢得主动、成就硬核实力。

# 让预制菜“吃得明白”更“吃得放心”

新华时评

新华社记者

2月6日，预制菜国家标准等向社会公开征求意见，其中明确预制菜的定义，并对其原料、生产经营、贮存、运输、包装标签等环节强化管理，同时鼓励餐饮服务提供者根据自身经营实际，自主明示菜品加工制作方式。

换言之，到底什么是预制菜、怎样监管、如何明示，通过这次征求意见，要定下规矩。这样的制度设计，就是要进一步保障饮食安全，提升餐饮服务品质，营造更加公开透明的消费环境。

没有规矩，不成方圆。随着经济社会发展，人民群众对食品消费的需求日渐多元，预制菜因方便快捷、种类多样、便于保存等特点，契合不少群体的生活方式，但由于行业快速发展，有些信息公开不充分，难免让消费者心里会“打鼓”。

想“吃得放心”，先要“吃得明白”。消费者的顾虑，往往并非“预制”这种形式本身，而是对原料是否安全、流程是否规范、价格是否公允等关键信息的不完全知情。

标准是信任的基石，透明是信心的源泉。2024年3月，市场监管总局等六部门印发《关于加强预制菜食品安全监管 促进产业高质量发展的通知》明确，推进预制菜标准体系建设，研究制定预制菜食品安全国家标准，规范预制菜食品安

全要求。在此次标准制定过程中，相关部门广泛征询国内外资料，收集2万余份预制菜样品的监测数据，在此基础上综合我国居民食物消费量数据，完成了预制菜中相关危害因素的风险评估；同时，开展特征营养素、新鲜度检测，并进行风味还原度分析。

从“吃得明白”到“吃得放心”，要筑牢安全防线。国标征求意见稿在定义之外，进一步对原料、加工、贮存、运输等环节提出硬性要求，为监管执法提供了清晰标尺。

比如，标准明确需冷冻的产品冻结结束时中心温度应不高于-18℃；带包装加热/热制的产品，内包装受热不粘连、不变色、不变形……这类“红线”，将有力规范市场秩序，提升行业整体水准。

食材好，菜才好——消费者对预制菜品质的期望，正是政策标准引导的方向。系列征求意见稿规定了严格的进货查验、索证索票制度，鼓励明示菜品加工制作方式，以确保食材“来源可追溯、去向可追踪”，推动预制菜企业构建完整产业链、优选新鲜食材。

预制菜产业一头连着消费者，一头连着经营者。此次开门问计，广泛听取各界意见，让决策民主科学，为多元诉求找到最大公约数。唯有兼顾消费者权益与行业可持续发展，才能实现共赢。

当规则在阳光下形成，选择在透明中做出，预制菜话题也将从争议走向共识。

# 像送快递一样服务企业

刘越祥

最近宁波提出，“要像送快递一样，把服务送到企业家门口”。在快递行业便捷迅速的当下，这一说法形象生动，很有针对性。

像送快递一样快速高效。快递，第一要务在快，就是要快速、准确、高效送达客户。客户购买的产品大多是生活必需品，如果不能在规定时间内快速送达，就可能影响客户的生活。服务企业，更甚于此。如果服务企业慢了、拖了，服务的意义就会大打折扣。譬如，一些中小型企业，在资金运转紧张的情况下，如果政府的退税还税政策能及时跟进，保障到位，就可能在逆境中死里逃生；倘若拖个半月数周，则可能陷入崩溃破产的境地。服务企业，“快”能救活一家企

业，“慢”或拖垮一家企业。

像送快递一样全程可感。每一个快递包裹，从打包分拣装运，到“最后一公里”的配送，每个环节、每个点位，送到了哪，谁在送，与谁联系，还需多久，对照单号，一目了然。服务企业，也应当把所服务的具体内容、时间期限、联系人、相关要求等一一明确，让企业清清楚楚、明明白白，而不能藏着掖着，含糊其词，让企业一头雾水，甚至无所适从。服务越透明，企业就越省心，既能真切感知政府的真心实意，还能切身感受开放透明的营商环境，免去后顾之忧。

像送快递一样干净利落。快递小哥把快递送到客户家，说话客客气气，签收简简单单，离开干干净净，不拖泥带水，不节外生枝。服务企业，不管是网上服务，还是上门服务，应热情亲切，无微不至，不得

有“脸难看，事难办”的现象，更不得有“吃拿卡要”行为，让“亲”“清”二字成为服务企业的真实写照。服务企业“亲”了，没了隔阂，企业才会舒心；服务企业“清”了，没有负担，企业才会安心。

快递口碑好，在于它有一套良好的运行机制。比如，给力的奖励机制，以服务质量效益为导向，多劳多得；严厉的约束机制，送达不及时、服务不友好、质量有问题等有负面清单，严格规范；有效的监督机制，只要被客户合法合规举报，就会面临处罚，甚至有“丢饭碗”的风险。这些年来，宁波在服务企业方面建立了许多规范，最近又出台《宁波市常态化长效服务企业行动方案》，为如何优质高效服务企业提供了详细有力的指南。这些好机制、好方案，是宁波连续5年位居营商环境第一方阵的强力保障。



# 说说“周末愉快”出事这件事

清风 卢玉春

前不久，央视播出的电视专题片《一步不停歇 半步不退让》，披露了这样一个细节：农业农村部原党组书记、部长唐仁健组建了一个叫“周末愉快”的微信群，由其家人和商人组成。每逢周末，群里组局吃喝，商人买单，干部赴宴。商人买单、干部赴宴的“周末愉快”，如今出事了。

其实，出不出事，那只是时间问题，迟早是要出事的；愉快不愉快，那只是一种感觉，结局注定是不愉快的。对唐仁健来说，本来可以一直“周末愉快”下去的。现在，抓进去了，肯定“不愉快且不愉快”。

党的十八大后，面对党的三令五申，许多党员干部甚至一些高级领导干部仍我行我素，置党的规矩

于不顾，由风及腐，风腐交织。前车之覆，后车之鉴。认真汲取这个“周末愉快”出事的深刻教训，对党员干部来说，很有现实意义。

全面从严治党，已经十多年了，仍有不少党员干部认为，只要不贪不拿，吃喝玩一下，犯不了大事。有的人，甚至把不掏钱的违规吃喝玩乐，作为当官的一种良好感觉。对一般人来说，现在条件好了，花自己的钱，适当地吃喝玩乐，确实不是什么大事，无可厚非。但对党员干部而言，跟谁吃喝玩乐、怎样吃喝玩乐、谁来买单等，是有规矩的，只要违规，早晚会受到严肃处理。

一个人腐化变质，很多情况下就是从吃喝玩乐开始的。从唐仁健案件看，他是任职一地，吃喝玩一地。行贿人，主要来源于他的日常吃喝玩乐园，许多请托事项和利益输送，是在酒桌上和牌桌上完成的。专题片中，他面对镜头反思：“享受过、感受到，就可能觉得这种东西好像是自然的、应该的，

觉得好像习以为常，就收不住手，停不下步。”

毁掉一个人最快的方法，就是给他“温水煮青蛙”的生活。党员干部违规吃喝玩乐，一次没事，两次没事，就会以为“不会出事”。如果长期沉溺于此，放松应有警惕，最终逃脱不了党纪国法处分，甚至锒铛入狱。

有人说，“不怕官员讲原则，就怕官员没爱好”。李勇是北京的一个古玩商，认识唐仁健后，发现他酷爱古玩，就由此入手，经常邀请他一起到古玩市场“鉴赏捡漏”，不时送上几件藏品，逐渐成为唐仁健的心腹密友。唐仁健每到一地任职，李勇就跟到当地租一套房，作为方便唐仁健吃喝聚会的私密场所，表面上两人结交是出于共同的“高雅爱好”，其实双方各打各的算盘。

在权钱结盟的圈子里，你看中我的“印把子”，我看中你的“钱袋子”，久而久之，官商双方就成了无话不说、无事不干的所谓朋友，各取所需、各得其乐。这种貌

# 守护

清晨，拉开窗帘，让阳光洒进屋里……这对大多数人来说，再普通不过。可对镇海区蒲浦镇汇源社区的独居老人来说，这个动作有着特别的含义——拉开窗帘，代表一切安好；如果窗帘没动，志愿者就会立刻上门，或者打电话询问情况（2月8日《宁波日报》）。

蒋跃新 绘

# “试管婴儿”获抚恤金：社会保障制度应有的温情

丁家发

2019年12月，江苏淮安职工陈海亮，因工伤不幸离世。去逝前，他与妻子已冷冻保存胚胎。2021年1月，其儿出生。

随后，其妻以儿子名义，向当地社保机构申领亡职工供养亲属抚恤金，但因“非婚生”“非自然受孕”等遭拒。诉至法院后，法院支持其诉求，判决社保机构按月支付1000多元“供养亲属抚恤金”至孩子成年。

在审理中，法院强调，抚恤金的根本目的在于保障因工死亡职工家庭的基本生活，而非机械区分子女的受孕方式。这一裁判逻辑，将法律条文转化为有温度的生命关怀，体现了司法对科技进步与家庭形态多元化的回应。

长期以来，辅助生殖技术所形成的新型亲子关系，常面临法律身

份认定模糊问题。本案判决明确肯定了“受孕方式决定权利享有”的狭隘认知，既维护了试管婴儿的合法权益，更向社会传递出“生命无高低”的价值理念。

此案暴露当前工伤保险制度，在应对科技发展时的滞后性。法院将“供养亲属”合理延伸至试管婴儿，实现了法律稳定性与社会变动性之间的平衡。

此案例提示我们，社会保障体系必须具备动态适应能力，既坚守保障基本生活的底线功能，也包容不断演变的家庭结构与生育方式。因此，应尽快明确辅助生殖子女的权益认定标准，推动制度从个案突破走向系统完善。

上述判决不仅救济了一个家庭，也推动了社会对多元生命形式的尊重与接纳。在辅助生殖技术日益普及的今天，这一案例为完善社会保障体系提供了宝贵经验。