



# 以实干躬行 答好为民新卷

——宁波聚力打造“五最”现代化社会先行市

习近平总书记指出，社会工作是党和国家工作的重要组成部分，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康。浙江省委在坚持和发展新时代“枫桥经验”推进基层治理体系和治理能力现代化部署会中提出打造“基础最实、服务最暖、治理最优、秩序最好、活力最强”的现代化社会，宁波市委十四届九次全会和市委城市工作会议进一步明确了市域社会治理现代化的发展路径。

宁波市委社会工作部应改革而生，自2024年1月22日组建以来，紧扣中心任务，强化统筹协调，聚力攻坚克难，一体推进党建建

引领、治理夯基、服务为民等工作，积极探索新技术赋能社会治理的有效路径，以高效能治理助力高质量发展、守护高水平安全。

从“企呼我为、锋领解难”助力营商环境优化，到社区分类治理绘就“15分钟幸福和美生活圈”；从“甬爱同行”凝聚志愿力量传递温暖，到优秀社会工作人才入选市级人才工程；从“141”基层治理体系迭代升级实现智慧赋能，到“甬爱之城”打造新就业群体温暖港湾……

一场以党建引领为核心、以“五最”社会治理为目标的发展实践，正沿着“智慧善治”的路径，在四明大地扎实推进、结出硕果。

## 聚焦“基础最实” 筑强组织堡垒 夯实人才支撑

基层党组织是党的肌体“神经末梢”，是联系服务群众的最前沿。宁波始终坚持党建引领，不断夯实村社组织基础，深化新兴领域“两个覆盖”，推动组织体系健全完善、运转高效。

实践中，一批特色鲜明的案例不断涌现：北仑区大碶街道灵峰工业社区党委探索工业园区社区化治理，以区域化党建整合资源服务企业；奉化区萧王庙街道滕头村党委坚持“党建引领、绿色发展、共同富裕”，打造出远近闻名的和谐共富样板；鄞州区下应街道湾底村党委要求党员干部“气力吃亏得起、闲话吃亏得起、钞票吃亏得起”，带领村民将“后进村”变成了“亿元村”。

目前，全市持有社会工作者职

业资格证书的社会工作专业人员有6.02万名，社区工作者持证比例达84.1%。2025年，全市通过全国社会工作专业人员职业资格考试人数1.36万名，获评省级社会工作人才6名，培育高级社工师9名，创历史新高。

致力于人才队伍“量”“质”齐升，宁波持续优化制度设计与实践路径，深化社区“五定”管理体制改革创新，出台《新时代社会工作人才队伍建设实施意见》，首次将社会工作人才纳入市级人才体系。制订《宁波市社区工作者三年培训计划》，搭建“村社故事·宁波声音”交流平台，为专业人才的成长和发展提供制度保障与实践舞台。

通过举办全市首届社区专职工作者（专职网格员）技能比武大赛，以赛促训、以练促干，不断提升民生服务的精准化、专业化水平。

打铁必须自身硬，市委社会工作部着力构建“甬社大讲堂”培育体系，深入开展“一线调研察民情、一线练兵提能力”活动，组织评选“甬社创新好项目”，健全“一地培训、全市共享”“一地创新、全市推广”机制，推动干部在“学中干、干中学”。同时，联合市社科联、浙江万里学院合作共建宁波市社会治理现代化研究中心，整合全市社会治理领域人才资源，柔性引进国内知名专家，为社会工作高质量发展提供专业支持。

## 聚焦“服务最暖” 心系民之所盼 力行精准普惠

“大型设备进不了租赁的厂房，产能提升遇上大难题。”瑞利时数控科技的发展瓶颈，在“甬荟聚”社企党建联建服务中心介入后迎来转机——该中心不仅协助企业在园区优惠购地，更全程陪跑工商变更、环保审批等手续，推动新厂房建设与产能提升步入快车道。

这一精准破题，是宁波推动“党建强”与“服务优”深度融合的生动缩影。2025年10月，市委社会工作部会同市委改革办（市营商环境建设局）召开推进会，在全市推广“企呼我为、锋领解难”机制，引导党建工作指导员积极融入常态助企服务，协同解决企业和员工问题2535个。

作为省级“美好家园”，镇海区锦绣曙光小区的治理经验，在于“透明”。小区创新推出“业账社管”模式，通过“社区党组织管账户、业委会管账号、银行管会计”的共管机制，让每一笔公共收益与结余资金都在阳光下规范运行。

类似的创新在基层不断涌现。2025年7月，宁波召开全市党建引领城乡社区治理标准化集成改革暨现代社区建设推进会，聚力推进多方参与、社区服务、数智赋能、队伍建设等方面的改革创新，打造幸福美好家园。目前，我市已摸清并建立760个社区分类治理“一画像、四清单”，建立

接教育资源和来料加工等增收渠道。深受感动的胡言芬主动加入志愿者队伍，实现从“受助者”到“助人者”的转变。

2024年9月，市委社会工作部搭建“政府投入+社会支持+群众自筹”资源平台，联合14家市直部门在全市推广“暖暖的新家”行动，政策红利精准落地，2024年“新国补”政策落地首周核销消费券2783万元，直接拉动消费2.24亿元。

“暖暖”服务同样精准抵达民生一线。象山县定塘镇村民胡言芬在丈夫病故、自身罹患重病后陷入困境。“暖暖的新家”志愿服务项目不仅帮助她改善居住环境，还链

阵，培育选树首批15个助力共同富裕公共服务“七优享”志愿服务项目，推动温暖接力向更多民生领域延伸。

为汇聚社会暖流，宁波打造“浙里最暖·甬爱同行”志愿服务品牌，以两办名义印发《关于推动宁波市志愿服务事业高质量发展的实施方案》，迭代升级“志愿浙江·宁波W志愿”平台，截至目前，全市注册志愿者超过220万，注册志愿服务组织1.7万余个。市委社会工作部还牵头制定“志愿服务行事实”，围绕重要时间节点、重大战略部署和民生关切精准策划活动，让温暖服务实现常态长效。

## 聚焦“治理最优” 深化分类施策 提升综合效能

社区“一本账”，全市社区分类治理覆盖率达90%。

余姚市梨洲街道汇翠社区依托社区“一本账”精准梳理新市民家庭需求，链接民政部门与公益创投资源，盘活现有服务阵地，打造“幼芽充电堡”育儿服务项目。该项目不仅提供系统亲子课程，更激发了受助家长成为志愿者，组建“故事爸妈”等团队参与社区治理，实现从“服务一群人”到“激活一群人”。

人在“网”中走，事在“格”中办。网格化服务管理，化解了许多群众的切身难题，实现了快速响应和精准帮扶。

前湾新区开展“饭后一小时

上门听民情”敲门行动，组织干部、社工、党员常态化走访，围绕社区发展、民生家常等“五件事”与居民面对面交流，增进情感联结。

宁波市跃龙街道滨溪社区社工（网格员）接到老人反诈求助后，迅速识别出冒充金融机构的电信诈骗。面对老人手机已被远程黑屏的紧急情况，网格员果断拔卡断网，阻断操控，并联动街道、派出所和银行协助报案、冻结账户，成功守护了老人的财产安全。

这样的高效响应并非个例。我市加强“141”基层治理体系规范化建设，试点推进基层治理四平台迭代升级为“矛盾纠纷调处、社会治安防控、应急管理指挥、社会工

作服务”四板块，逐条细化落实《宁波市城乡网格化服务管理条例》。网格员深入老旧房屋、出租屋、“九小”场所等区域，重点排查私拉乱接电线、电动车违规充电、消防通道堵塞、消防设施失效等问题，2025年全年累计报送事件358万余件。

提高治理效能，数字赋能是重要手段。市委社会工作部统一打造“村社智管家”，试点社区“一格两群”微信企业版，实现“人找政策”到“政策找人”的转变，将“141”基层治理体系打造成“党建引领、智慧善治”的实战平台。

撰文 马瑞璟 王佳  
照片由市委社会工作部提供

## 聚焦“秩序最好” 培育文明风尚 夯实平安底座

社区是社会治理最小的单元，承载着人民群众对美好生活的期盼。建设兼具秩序与活力的社会，需要多元参与、多措并举，更离不开情感的联结。在城乡社区治理体系现代化的过程中，宁波致力于整合资源，打造安全宜居、富有韧性的共同体。

制度保障为基层有序治理夯实基础。我市系统推进基层减负增效，扎实开展村社滥挂牌专项整治，累计清理冗余牌匾5.1万余件，减少需要村社开具的证明事项29项。通过出台“一办法两清单”，大幅精简村社工作事项，并系统构建“三不得六协同”减负赋能机制，从源头规范事项下派，让社区工作者能将更多精力投入到服务群众、化解矛盾、培育文明等一线工作中。

文明风尚在邻里互动中蔚然成风。2025年，我市以“甬聚幸福·睦邻友好”为主题，全域开展各类邻里活动7492场次、参与居民168万余人次。同时，创新建设社区服务机构数字导航，多圈合一打造“15分钟幸福和美生活圈”273个，将便捷服务融入居民日常，让“秩序最好”化为可感可知的安心、和谐与活力。

## 聚焦“活力最强” 完善共治格局，激发内生动力

“订单可以等，生命不能等。”2025年3月，外卖小哥许聪聪、鲁成洲，在配送途中纵身跃入冰冷的鄞江河中救起落水女孩。2025年11月，快递小哥郑权“多看一眼”，为市民王阿姨保住了价值41万元的黄金……

这些暖心故事并非偶然。在宁波，越来越多的快递员、网约车司机、货车司机正逐步成长为感知风险、传递温暖、参与共治的“前哨”，成为社会治理的“新”力量。

这背后，是我市持续打造“甬爱之城”、不断优化新就业群体服务与引导机制的生动实践。“甬爱码”数字平台让关怀服务、思政讲堂和风采展示“一码通达”；遍布街头的700多家服务驿站，成为“夏送清凉、冬送温暖、除夕聚年夜饭”的温馨港湾；“甬爱”商家、小区、充电等八大友好场景，让关爱触手可及。针对集卡司机，我市还创新打造集卡“聚乐部”，搭建“星舞台”“风商圈”“梦工厂”，已开展活动190场，服务家庭超1.3万人次。关爱更延伸至“小候鸟”群体，通过协同政法、公安、民政、教育、卫健、工青妇等开展公益托管、爱心辅导等帮扶，解除职工家庭的后顾之忧。

倾听，是更好服务的开始。市委社会工作部联合市信访局，依托12345政务服务便民热线开通新就业群体专线，拨“4”即可享受“一站式”政策、民生咨询等专属服务。同时，制定宁波市新就业群体“好人好事”一本账制度，每月动态更新，截至目前，涌现出新就业群体好人好事127人（件）。

社区是城市的“细胞”，也是活力的源泉。宁波坚持党建引领社

大力推广社区众议众筹，激发居民主人翁意识，形成共建共治共享的良好氛围。

在鄞州区中河街道城兴社区，党员居民、志愿者等力量组建“共享楼道主人人”队伍，全程参与社区“微更新”改造监督，先后众筹资金370多万元，完成13个楼道改造；江北区庄桥街道滨江社区组织居民组建改造小组，共同商议墙面腰线高度、文化墙内容、楼号牌样式等细节设计与实施，让原本令人烦恼的地下通道变成了整洁明亮的“最美回家路”。

在党建引领下，宁波社区共治活力迸发：全市10个区（县、市）全部设立社区发展基金，累计建立社区基金239个、新就业群体关爱基金13个，构建起资源整合、多方共治的基层治理格局。

不止于此，宁波还积极探索“社会企业服务社区居民”这一创新路径。目前已培育发展社会企业72家，有效改变了过去由居委会和政府提供服务的单一供给模式，打通了社会资源导入路径。这些企业因地制宜，推出社区食堂、课后托管、驿站休憩、就业咨询、一站式家政、青年夜校等一系列服务项目，满足居民多样化需求。

风好正扬帆，奋楫再远航。新征程上，市委社会工作部将按照“锚定五年、谋准三年、扎实干好每一年”的要求，推进社会治理体系更加完善、治理手段更加智慧、治理方式更加精准、治理主体更加多元、治理基础更加夯实，推动社会工作各项任务巩固基础、突破跃升，在市域社会治理现代化进程中展现更大担当作为。