



2026年1月 29 日

星期四 农历乙巳年十二月十一



中国宁波网

“像送快递一样，精准送服务”

宁波新年出新政，推动常态长效服务企业

经济大市挑大梁 实干争先开新局

记者 冯瑄 沈莉

开年以来，优化营商环境，服务企业成为宁波各地的关键热词之一。

“因订单增长，为保稳定供电，希望纳入电力保障白名单”“已摘得总部建设用地，近期将在相关部门办理相应手续，希望予以推动支持”……

最近一周，宁波市企业综合服务中心工作人员对近300家企业“急难愁盼”问题逐一研判后，按照平台线上流转、线下部门发函和专场解难题三种方式，推动难题化解。

服务企业，就是服务发展！前不久召开的全市常态长效服务动员部署会上，《宁波市常态长效服务企业行动方案》（以下简称《行动方案》）及《一季度工业和数字经济稳增长服务保障举措》两项新政正式发布，“要像送快递一样，把服务送到企业家门口”的理念，正在加速深入人心。

线上线下融合，构建“全覆盖”服务网络

服务企业，如何把常态长效落到实处？“我们坚持全面覆盖与突

出重点相结合，线下优化网络充实服务队伍，线上依托企服平台同步推进。”市营商环境建设局相关负责人说。

先来看线下。首先扩充企业服务专员队伍。《行动方案》明确，本次服务对象包括一二三产业的规上、规下企业（项目）。为了精准施策、提升服务能力，让企业吃下发展的定心丸，此次以市、区（县、市）、街镇（工业社区）“1+12+N”企服中心（驿站）现有的企服专员为基础，进一步拓展企服专员队伍。

“企业有问题，要找得到人、找得对人，还能找得及时。”该负责人说。

宁波还将探索“企服数智人”模式。借助人工智能，打造全天候、伴随时的“企服数智人”，为企业提供365天、7×24小时的在线政策精准匹配、诉求智能应答、业务全自动导办等服务；将进一步畅通“亲清直通车”路径，定期举办市领导联系企业座谈会等活动，零距离了解诉求，实打实纾困解难，做到“企业吹哨、政府报到”；尝试建立“营商合伙人”制度，通过设立营商环境体验人、建言人、代言人、监督员等方式，增

强为企业服务质效。

再看线上。《行动方案》明确，迭代升级市企服平台。包括初步建成企业库、建立完善服务专员库、构建全市统一的涉企问题库、优化“企呼我应”诉求全流程闭环管理等。

此外，《行动方案》重点突出了企业问题解决。32项重点任务中，11项属于“健全问题闭环解决机制”大类。

通过发现问题，流转响应，对问题协调处置时间进行了明确——简单问题即时答、一般问题10日内办结、复杂问题30日内办结，并运用“五色”管理法全程跟踪、定期通报，并开展回访评价，确保事事有着落。

主动精准送达，推出“服务包”与“攻坚条”

《行动方案》还列出了市级部门服务包清单。这意味着，宁波服务企业从被动响应向主动直达转变，从个案解决向制度优化拓展。

例如，数字化改造转型诊断服务包，可获得专家服务团的诊断评估、改造方案设计指导、专业培训等服务，降低试错成本；普惠金融精准服务包，通过“甬金通”金融大脑“我要贷”等平台，可以提供线上融资需求撮合服务；进出口答

疑与风险预警服务包，可通过“技贸直通车”获得技术帮扶、培训宣贯、咨询答疑等服务，应对海外技术壁垒……

“各个服务包对应不同的政府部门，服务内容各有侧重，且是动态更新的，服务时限为全年。”市经信局相关负责人介绍，结合常态长效服务企业工作部署，为确保全市一季度制造业“开门红”，宁波也列出了服务攻坚“十条”。

诸如，宁波将优先保障计划开工、竣工的117个重大制造业项目的土地、资金、能耗、环境容量等要素。同时，推行“容缺受理+承诺制”，建立审批绿色通道，加速项目前期手续办理。力争推动50个亿元以上项目一季度竣工投产。

又如，对产能爬坡企业加大生产资源要素保障力度，特别是对重点项目，做好电力扩容、用工协调、物流组织、融资支持等要素协调保障；加大对86家数字经济制造业重点企业资源要素保障，鼓励集成电路等订单饱满企业一季度加快生产……

在营商环境日益成为城市核心竞争力的今天，如何更好地服务企业成为必答题。

对于营商环境满意度稳居全国城市第一方阵的宁波而言，常态长效服务企业，是新答案，也是新期待。

习近平复信津巴布韦老战士 赓续传统友谊共创辉煌未来

新华社北京1月28日电 1月28日，国家主席习近平复信津巴布韦解放斗争老战士。

习近平指出，你们青年时代投身民族解放伟大事业，远离家乡同中国结下不解之缘和战斗情谊，至今仍心系中津、中非友好，令人感动。

习近平强调，2026年是中非开启外交关系70周年，也是“中非人文交流年”。70年来，中国始终是非洲民族解放和发展振兴事业

的好战友、好伙伴，同非洲朋友相互尊重、相互支持，携手走过峥嵘岁月，共同踏上现代化新征程。中方愿以落实中非合作论坛北京峰会成果为契机，同非方赓续传统友谊，共同开创中非关系更加辉煌的未来。希望你们带动更多非洲青年投身中津、中非友好事业。

习近平强调，中国农历马年春节即将到来，希望中非双方弘扬驰而不息的龙马精神，携手构建新时代全天候中非命运共同体，续写中

非友好的时代新篇。

新中国成立后，中国坚定支持非洲反帝反殖和民族解放。近日，津巴布韦解放斗争老战士联名致信习近平主席，衷心感谢中国为津巴布韦民族解放提供的宝贵支持，钦佩习近平主席领导中国共产党和中国人民在新时代取得卓越成就，开创了中国式现代化道路，为其他发展中国家提供宝贵借鉴，表示为中津全天候命运共同体倍感自豪，将致力于赓续两国友好事业。

汤飞帆在北仑区开展经济高质量发展调研督导服务工作时强调 引育好项目发展新产业壮大新动能 为实现良好开局贡献更多北仑力量

本报讯（记者成良田 殷聪）

昨日下午，市委副书记、市长汤飞帆来到北仑区，开展经济高质量发展调研督导服务工作。他强调，要紧紧围绕习近平总书记“4+1”重要指示要求和省委“132”总体工作部署，按照市委工作要求，继续发挥主力军、挑大梁作用，以更大力度引育好项目、发展新产业、壮大新动能，为宁波实现“十五五”良好开局贡献更多北仑力量。潘银浩及胡海达参加相关活动。

在中哲（浙江）高分子新材料有限公司高端新材料项目，汤飞帆察看一期项目建设现场，听取项目总体规划布局、二期项目建设计划等情况介绍，现场了解并协调解决项目建设难点堵点问题，要求属地和相关部门用好产业链优势和企业创新主体地位，政企同心招引更多行业龙头企业，引进行业顶尖院士专家，携手共建创新平台，更好支撑产业高质量发展。

宁波翌波光电科技有限公司专注于全球领先的医疗影像新材料的研发与生产，为扩充产能和未来发展，计划投资10亿元建设新项目。汤飞帆走进生产车间，察看生产线和主要产品，了解项目推进等情况，要求当地和相关部门坚持项目为王、落地为要，充分发挥招商引资统筹推进工作机制作用，强化项目全生命周期服务保障，推动项目早开工、快建设。

在甬江科创区北仑片区智能汽车软件园，汤飞帆察看项目建

设现场，了解园区工程进展、园区定位、未来愿景等情况。他指出，智能化是汽车产业转型升级的重要方向，要精准把握汽车产业变革趋势，看准了就抓紧干，加快园区建设，加强招商引资，推动宁波汽车产业始终挺立潮头、动能澎湃。

调研中，汤飞帆还召开现场办公会，听取北仑区一季度项目招引建设以及难点堵点排查问题的汇报。他指出，北仑在全省全市发展中使命重大、地位特殊、十分关键。要在责任担当上再强化，持续打好稳进提质“组合拳”，把工作标准定得更高一些，把工作措施谋得更实一些，确保“十五五”开好局、起好步。要在项目投资上再攻坚，强化项目建设全流程服务，按照能早则早、能快则快、能多则多要求，狠抓工作量实物量，推动重大项目早开工、早投产、早见效。要在招商引资上再突破，落地更多战略性、支撑性、引领性的重大项目，做好存量文章，确保新增投资、新上项目、新布局产业留在本地。要在为企业服务上再深化，压实主体责任，市区一体确保规上企业、成长型中小企业联系服务全覆盖，真招实策帮助企业排忧解难、降本增效、开拓市场、提高产能。市级有关部门要进一步健全完善督导服务机制、优化打法，清单化、闭环化抓好问题化解，实实在在地帮助解决难题、稳增长、促发展。

傅祖民在慈溪开展经济高质量发展调研督导服务工作时强调 锚定目标真抓实干 扛起大梁勇担重任

本报讯（见习记者何丫）昨日上午，市人大常委会主任傅祖民赴慈溪市开展经济高质量发展调研督导服务工作。

他强调，要全面贯彻落实中央和省委、市委决策部署，把更好发挥领跑和带动作用要求贯穿始终，突出问题导向、效果导向，锚定目标，真抓实干，坚定扛起经济大县勇挑大梁的责任担当，既是民生工程，也是发展工程。要抓住机遇补齐短板，压实主体责任，把各项工作抓紧、抓细、抓到位，加快构建现代化高质量的综合立体交通网。

傅祖民强调，五年看头年、开局很关键。要立足“十五五”开好局、起好步，进一步拉高标杆、加压奋进，在全国百强县市第一方阵争先进位，为全省、全市大局作出更大贡献。要加快新旧动能转换，抓好传统产业焕新升级和新兴产业、未来产业培育壮大，促进先进制造业、现代服务业协同发展，以更宽视野推进实体经济提能强基。要加快民生项目建设，深入践行以人民为中心的发展思想，在解决群众急难愁盼问题中培育新的经济增长点，奋力推动区域经济高质量发展迈上新台阶。

随后，傅祖民一行实地督导浙江大学医学院附属邵逸夫人医院宁波院区项目（一期）。该项目总建筑面积约27万平方米，规划床位数为1200床。傅祖民认真听取项目建设情况汇报，强调要实行“挂图作战”“清单销号”推进机制，聚焦要素保障等重点问题加强沟通协

调、开展现场服务，及时推动破解燃眉之急，确保项目如期建成投用。

228国道慈溪庵东至余姚梨洲段工程全长4.839千米，预计2028年底完工。傅祖民仔细询问项目进度及存在的困难问题等情况。他指出，重大交通基础项目建设，既是民生工程，也是发展工程。要抓住机遇补齐短板，压实主体责任，把各项工作抓紧、抓细、抓到位，加快构建现代化高质量的综合立体交通网。

傅祖民强调，五年看头年、开局很关键。要立足“十五五”开好局、起好步，进一步拉高标杆、加压奋进，在全国百强县市第一方阵争先进位，为全省、全市大局作出更大贡献。要加快新旧动能转换，抓好传统产业焕新升级和新兴产业、未来产业培育壮大，促进先进制造业、现代服务业协同发展，以更宽视野推进实体经济提能强基。要加快民生项目建设，深入践行以人民为中心的发展思想，在解决群众急难愁盼问题中培育新的经济增长点，奋力推动区域经济高质量发展迈上新台阶。



灯火通明的穿山港站。

工，并投入使用。作为宁波舟山港海铁联运重要货运枢纽，穿山港站原有4条到发线和2条集装箱装卸线。本次扩

能改造工程新建4条到发线、2条集装箱装卸线及1个检修机库，同时配套建设4台龙门吊、货场铺面和“四电”工

人们进行新旧站场间栅栏拆除。

程设施等。升级后的穿山港站，今年集装箱作业量有望突破100万标准箱。

（王嘉彬 沈莉 呼海超 摄）

时隔17年，宁波再迎职业足球队

征战中国足球甲级联赛的职业球队。

去年底，经中国足球职业联赛联合会审核公示，原上海嘉定汇龙足球俱乐部注册协会变更为浙江省足球协会，同期在宁波完成全部工商注册手续，并更名为宁波职业足球俱乐部，且成功获得2026赛季中甲联赛准入资格。

未来，宁波职业足球俱乐部与

宁波足球学院将在青训体系建设、教练员培养、科研攻关等方面深度融合，为打造高素质足球人才队伍提供智力支撑。

同时，俱乐部与宁波体育运动学校将聚焦青少年足球发展，进一步完善人才输送通道，增加我市青少年人才梯队厚度，为宁波足球发展储备优质后备力量。此外，俱乐部将深度扎根宁波，与宁波市足球协

会进行合作，共同打造具有鲜明城市特色的足球品牌。

“俱乐部选择宁波是一场双方对未来充满期待的双向奔赴。今年来到新城市，俱乐部在引援、教练选择等方面会进一步提升，目标是在保级基础上更进一步，尤其要打好主场比赛，为宁波球迷奉献精彩赛事。”俱乐部总经理张锐说。

今日推荐

全省首个全品类
资源循环利用综合体建成

第2版

春运临近，宁波交通流量
将有啥变化？

第4版