

## 提升宁波养老服务供给能力

陈小渊

老有所养是每个家庭的“心头事”，也是党委、政府牵挂的“国之大事”。党的二十届四中全会《建议》强调，优化基本养老服务供给，完善城乡养老服务网络。市委“十五五”规划建议提出，推动养老事业和产业协同发展，加快构建“家门口”幸福养老服务体系。完善养老服务是保障和改善民生、高质量发展推动共同富裕示范先行的重要内容。近年来，宁波老龄化程度加深，60周岁及以上户籍人口中老年人占比达到30.1%，随着养老服务供给规模不断扩大、养老服务网络体系不断完善、养老服务水平稳步提高、服务改革创新持续深化，养老供给体系不断完善，同时也存在供需精准化匹配有待提升、服务市场化程度有待提升、队伍专业化能力有待提升等短板弱项，亟待解决。“十五五”时期



题图来源：新华社

要高度重视养老服务供给，坚持投资于物与投资于人紧密结合，以增强供给能力、优化服务网络、提升匹配精度为着力点，不断推动养老服务事业高质量发展。

## 进一步多元化丰富养老服务供给类型

一是发挥公办、公建民营养老机构兜底作用，加大政策补助和支持力度，加强特困人员集中供养，逐步推进公办养老服务向常住老年人覆盖，实现更多老年群体在宁波享受幸福老年生活。二是完善场地提供、租金减免、建设和运营补助等政策，加大更多闲置设施的改造力度，创新使用体制机制改革，支持社会力量创设普惠性养老服务机构。支持国有企业参与养老服务，鼓励养老企业整合重组，积极引进国内外养老、健康行业头部企业，推动养老服务机构规模化、专业化、品牌化发展。三是建立基本养老服务标准评估体系，按照尽力而为、量力而行原则，在综合评估养老服务事项进度、范围等基础上，加大投入力度，逐步扩大基本养老服务覆盖范围。四是统筹完整社区建设、老旧小区改造，推动嵌入式养老托养服务设施建设，争创国家社区嵌入式服务设施建设试点城市。

## 进一步多渠道补齐农村养老短板

一是实施以乡镇敬老院为主的公办养老机构改造提升行动，全面推进乡镇敬老院向农村区域性养老服务中心转型，实现更加精准到位的农村养老服务网络覆盖。二是以“一域一院”“分片定点”等方式对农村特困人员开展规范化集中供养，在远郊偏远农村推行互助颐养小院等农村互助式养老，实现因地制宜的农村养老模式。鼓励盘活闲置农房厂

房、村集体经营性建设用地、废弃校舍等资源，开展农村老人集中居住、互助服务，实现更高质量更高标准的就地养老。三是优化农村老年食堂、助餐服务点补助政策，引导公益慈善资金支持老年助餐服务，推进老年助餐服务村（社区）全覆盖。

## 进一步多样化创新城乡养老模式

一是发挥家庭养老基础性作用，积极营造尊老爱幼的良好社会风尚，鼓励成年子女陪护老年父母，通过加强场景开放等方式，引导专业养老服务机构开展上门专业照护服务。二是鼓励各类养老服务机构提供医养结合服务，支持各类医疗机构举办养老服务机构，为老年人提供集“医养康养”于一体的综合服务。支持基层医疗机构为居家失能老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务，对失能老年人家庭照护者提供技能培训、指导服务。三是优化养老服务补贴政策，支持更多服务优质、管理规范机构，为老年人提供家门口的助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等服务。深化国家长期护理保险制度，建立管理科学、全面覆盖的长期护理保险制度。四是完善养老服务“爱心卡”政策体系建设，迭代升级“甬易养”智慧养老服务平台，利用数字化手段实现更精准的养老服务。

## 进一步多业态发展“银发经济”

一是抢抓“银发经济”发展契机，积极培育养老服务新业态，支持面向老年人的健康管理、预防干预、养生保健、健身休闲、文化娱乐、旅居养老等业态深度融合发展。二是发展“互联网+养老服务”，加快发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、

生活照护、物品代购等智慧健康养老服务。发挥宁波制造业优势，鼓励开发可穿戴设备、便携式健康监测设备、智能监护设备、家庭服务机器人等智能照护用品，推动引导适老化智能产品消费。三是支持发展多功能康养综合体，鼓励开发面向老年人消费群体的旅游产品，打造生态康养精品线路。支持有条件的园区转型为“银发经济”产业园区，培育引进国内外养老服务、产品领军企业。

## 进一步多方面加强资源要素保障

一是壮大养老服务人才队伍，支持宁波卫生职业技术学院等在甬院校开设老年医学、康复治疗、老年护理等专业，作为市级重点学科予以支持，提升学科建设水平。二是深化校企合作，落实培训补贴政策，推行养老“职业培训包”“工学一体化”培训模式，推动高校、职业培训机构与用人单位合作开展订单培养或员工培训。持续推进养老服务技能培训、鉴定补助，积极开展养老职业技能等级认定，建立养老服务专业人才库，丰富养老服务人才储备。三是坚持尽力而为、量力而行，完善财政补贴模式，以养老服务机构的规范经营状况、床位入住率、服务对象评价为重点，建立以实际绩效为重要参考的运营补贴模式。建立健全养老服务设施、运营、管理、安全等标准，完善养老服务机构备案登记、信息公示、质量评估等制度，加强常态化监管。四是建立养老服务机构及从业人员“白名单”“黑名单”，实行联合激励和失信联合惩戒。运用信息化手段强化养老服务机构应急管理、消防安全、内保管理等方面监管，加强事中事后监管。

（作者单位：宁波卫生职业技术学院）

## 学有所思

## 新时代“枫桥经验”赋能高校治理现代化

孙侃

“枫桥经验”作为我国基层社会治理的一面旗帜，历经时代淬炼而不朽，迸发出穿越时空的旺盛生命力。党的二十届四中全会《建议》强调“坚持和发展新时代‘枫桥经验’”。大学治理作为教育治理体系的重要组成部分，是实现教育治理现代化、推动高等教育高质量发展的关键一环，也是实现立德树人根本任务的必然要求。以“依靠群众、预防在前、源头治理”为核心要义的“枫桥经验”，为新时代高校治理现代化提供了深厚的治理智慧。要不断从“枫桥经验”中汲取治理智慧，将“枫桥经验”的群众路线转化为学生参与治理的实践机制，充分发挥学生作为大学场域中的主体力量，推进新时代青年学生有序、有效地参与大学治理，有效提升高校治理能力和治理效能。

## 赋能于“防”，筑牢源头防线

一是构建智能化预警机制。为应对学生管理的复杂局面，高校可积极探索建立学生成长发展动态监测模型。通过有机融合学业数据、心理测评、消费行为、网络使用等多维度信息，构建科学的风险评估体系。该机制依托大数据智能分析，能精准识别个体异常与群体趋势，实现早期预警，标志着工作理念实现了从“治已病”的被动应对到“治未病”的主动干预的根本转变。

二是夯实网格化治理基础。高校应高度重视微观治理单元建设，系统优化宿舍、班级、社团等基础单元的功能。重点是充分发挥学生党员、寝室长、班级干部等基层骨干的“前哨”作用，打造一张覆盖全面、反应灵敏的信息网络。这种精细化模式确保了基层动态及时上传、管理服务精准下沉，实现对校园潜在风险的早发现、早响应，显著提升治理效能。

三是强化常态化教育引导。预防性治理的最高境界在于学生的自我教育与自我管理。高校应将法治、安全、生命等教育系统融入育人全过程，通过创新形式与丰富载体，提升学生的规则意识、风险防范意识和生命价值意识。尤其在生涯规划方面，需着力培养学生的长远眼光与自主规划能力，帮助其在面对压力与选择时能做出理性决策。这种浸润式引导旨在从价值源头入手，构筑内化于心、外化于行的坚实思想堤坝。

## 赋能于“调”，凝聚多元合力

一是激活朋辈调解的内生力量。同龄人间的亲近感与信任度是不可替代的宝贵资源。高校应系统性选拔、培训并授权一批学生骨干，担任“朋辈辅导员”或“学生调解员”。他们分布于同学之中，能对因生活习惯、言语误会等引发的日常矛盾做到最早感知、最快介入。这种基于共同语境的非正式沟通，能以更灵活、更温情的方式实现化解效果。推动“学生事、学生议、学生解”，不仅缓解了正式管理渠道

的压力，更在实践中培养了学生自我教育、管理、服务的能力。

二是构建分层递进的调解体系。针对不同性质的校园矛盾，需建立与之匹配的响应机制。一个高效的“朋辈调解—辅导员介入—学院协调—学校统筹”四级分层体系至关重要，该体系明确各级权责：朋辈调解专注琐事；辅导员负责学业预警与一般人际冲突；学院处理评优评优、违纪申诉等规范性争议；学校应对突发事件与系统性风险。对涉及法律、学术伦理或跨部门的复杂纠纷，可引入由专业教师、法律顾问等组成的学生事务仲裁委员会。这一设计既保障普通纠纷就地解决，实现“小事不出班级、大事不出学院”，又通过专业权威确保了复杂争议处理的公正性与公信力。

三是塑造协商民主的治理文化。矛盾调处的最高境界并非简单“摆平”，而是通过过程凝聚共识、促进和谐。高校应着力拓宽学生权益表达的制度化渠道，如实体化“校长信箱”、定期化“书记下午茶”、常态化“学生参事”制度等，使之成为连接学生声音与学校政策的桥梁。当学生发现自己的声音被倾听、建议被采纳，其对学校的归属感与主人翁意识将极大增强。这一过程将单一的矛盾化解升华为广泛的民主协商，从根本上降低对抗性矛盾概率，营造群策群力、共治共享的校园生态。

## 赋能于“心”，坚守育人初心

一是践行“以学生为中心”的治理理念。高校一切治理活动的出发点和落脚点，是促进学生的全面成长与长远发展。这就要求在制度设计与执行中，根本性地尊重学生主体地位，将学生的知情权、参与权、监督权落到实处。制定关乎学生切身利益的规章时，应引入听证、公示等民主程序；处理违纪事件时，需恪守程序正义，保障当事人陈述与申辩的权利。治理目标不能止于程序性的解决，更要关注过程对学生心理与价值观的塑造。

二是畅通权益保障的回应闭环。信任是有效治理的基石，源于对个体诉求的真诚回应。高校必须建立健全学生诉求的受理、反馈与督办闭环，确保线上线下渠道畅通，做到“事事有回音、件件有着落”。这个“回应闭环”的意义远超解决具体问题本身，它向学生传递出明确信号：他们的声音被重视，权益被捍卫，是校园共同体中真正的一员。及时负责的回应本身，就是最有效的信任构建与最柔性的矛盾化解方式。

三是实现治理与育人的深度融合。高校的每一处治理场景，都是潜在的教育场域。应自觉将治理现场转化为育人课堂：一次公平的冲突调解，便是关于规则与正义的生动教学；一次成功的权益维护，便是关于权利与责任的实践启蒙；一个民主决策的参与过程，便是关于协商与包容的公民教育。要引导学生在解决问题中学会理性沟通、换位思考、勇于担当，将法治精神、诚信品格内化于心。

（作者单位：宁波大学科学技术学院）

## 社科动态

## 宁波新时代马克思主义研究院成立

最近，宁波新时代马克思主义研究院成立暨学术报告会在宁波工程学院举行。宁波新时代马克思主义研究院的成立，是我市积极响应时代呼唤、服务国家战略，深耕哲学社会科学领域的标志性和标志性成果。

据悉，宁波新时代马克思主义研究院将立足宁波、面向浙江、辐射全国，聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想的阐释，围绕国家重大战略部署与

宁波市域实践，特别是海洋强国、共同富裕、新型工业化、民营经济高质量发展等时代课题，致力于建设成为体系化研究的“策源地”、服务决策的“思想库”、创新理论的“传播台”和高端人才的“孵化器”，努力产出具有全国影响力的理论成果，为繁荣发展哲学社会科学、推进中国式现代化伟大实践持续提供坚实的理论支撑。

（余讯）

## 以数智化驱动服装产业转型升级

李师漫

党的二十届四中全会《建议》对“优化提升传统产业”作出部署要求。当前，以人工智能、大数据为代表的数智化浪潮正在深刻改变产业形态，成为驱动产业发展和生产力跃升的核心引擎。宁波作为中国近代服装工业的重要发源地之一，纺织服装产业基础雄厚、产业链完整、集群优势突出。如何推动“服装制造大市”向“时尚智造强市”跨越，是一项重大战略课题。需以智能化改造、数字化转型为主攻方向，系统破解转型难题，推动宁波服装产业在数智时代塑造新优势。

## 服装产业转型升级存在“不想转、不敢转、不会转”的现实困境

当前，宁波服装产业尤其是中小服装企业，普遍面临成本上升、利润受压、需求波动等挑战，部分企业存在着“不想转、不敢转、不会转”现象，成为制约产业升级的一大障碍。

不想转：源于路径依赖与认知局限。部分服装企业长期依赖传统劳动密集型模式，沉浸于过往成功经验，在产业改造升级过程中，步履维艰。究其根源在于：一是战略认知不足，未能从发展新质生产力的高度认识转型的迫切性，视其为“可选项”而非“必答题”；二是转型效益感知模糊，对长远收益评估不够，对短期成本看得过重；三是内部变革动力弱，安于现有管理模式与利益格局；四是人才储备观念陈

旧，数字化人才引进投入不足。

不敢转：囿于成本风险与能力焦虑。首先是高昂的转型成本与不确定的回报，软硬件投入、系统集成、持续升级所需资金量大，对中小服装企业现金流构成压力；其次是技术路径的复杂性与风险，市场方案标准不一，产生“信息孤岛”，造成投资失误；再次是组织与管理变革挑战，涉及权责再分配、技能重塑，可能引发内部阻力；最后是缺乏可借鉴的成功范本与专业指导，适合中小服装企业的轻量化解决方案和咨询服务供给不足。

不会转：难在技术门槛与人才短缺。这是制约转型过程的直接瓶颈。一方面，中小服装企业复合型人才极度匮乏，既懂产业又通数字技术的核心骨干稀缺；另一方面，技术应用能力薄弱，在生产关键环节仍高度依赖人工，对于如何将物联网、机器视觉等技术与工艺结合缺乏实施能力。

## 多措并举系统推进“服装制造”向“服装智造”跃升

服装产业破解“三不”现实困境，需坚持系统观念，政、产、学、研协同发力，厘清政府部门、行业主管、科研单位、企业的职责定位，明晰转型路径。

1、强化顶层引领与示范带动，破除“不想转”的认知桎梏

政策引导在推动传统产业转型升级过程中的作用至关重要。政府部门及相关产业服务管理机构，应进一步发挥优势，协调各方资源，深化理念与战略引导，

让服装企业树立“不转则退”的危机意识，以数智化助力产业提升转型。

用足用好公共赋能平台。目前我市已推出的“服装产业大脑”，深度引入先进大模型技术，成功研发智慧订单系统、数字版房等一系列应用。前者支持多语言订单的自动化识别处理，后者则实现了基于3D建模的虚拟样衣设计，通过全生命周期赋能，助力宁波服装产业突破设计、供应链、制造、销售瓶颈，推动产业数字化升级。

科研单位要通过科技创新、数字化转型、政策建议、人才培养和绿色技术推广等多种方式，助力传统服装产业转型升级。

发挥标杆企业示范效应。鼓励龙头服装企业带动产业链上下游整体推进数智化转型。在已经实现数字化、网络化、智能化的服装企业，全面深化管理、生产、经营、研发等环节数智化应用与改造，打造数智车间、智能工厂等示范标杆，形成可复制的转型路径与经验，增强中小企业转型信心。

2、构建全方位支撑体系，化解“不敢转”的风险顾虑

加大精准化政策支持。研究出台贴合中小服装企业的专项政策，如“数字化转型券”补贴咨询与云服务费用，设立转型风险补偿基金，简化申报流程。

建立健全技术创新体系。以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合，引导服装企业加大研发投入，优化研发投入结构，推动企业从追求短期见效向注重长期积累转变，加快破解关键技

术瓶颈。

提升融合创新能力。加快传统制造技术与信息技术、人工智能技术、绿色能源技术等深度融合，推动形成跨界协同、融合创新的发展格局。加快数字技术创新应用，建设完善互联网网络、平台、安全三大功能体系，持续提升服装企业智能化水平。

培育专业化服务生态。引进培育深耕行业的数字化服务商，支持开发模块化、订制化轻量解决方案。组建服装产业转型升级服务联盟，提供一站式陪伴服务。

3、夯实人才与技术基础，突破“不会转”的能力短板

构建产教融合人才培养体系。支持院校设置“智能纺织工程”等交叉专业，深化“订单班”“现代学徒制”合作，如浙江纺织服装职业技术学院推广“华羽金顶订单班”等模式，实现校企无缝对接。

实施关键技能提升工程。分类开展精准培训：管理者侧重转型战略，技术人员侧重智能装备与软件应用，一线员工侧重柔性生产新规范；支持开展“智能裁剪师”等紧缺工种认证培训。

开展技术协同攻关。鼓励组建服装产业创新联合体，围绕AI设计、智能调度、在线质检等共性技术攻关，通过“揭榜挂帅”等方式推动成果快速转化。

优化人才引进激励机制。将复合型人才纳入重点引进目录，落实政策倾斜。鼓励服装企业设立“首席数据官”等职位，探索股权、项目分红等多元激励方式。

（作者单位：浙江纺织服装职业技术学院）