

推动投资于人与投资于物贯通融合

闻 华

中央经济工作会议明确提出，“必须坚持投资于物和投资于人紧密结合”。这一重要论断精准把握了高质量发展的核心逻辑，既是破解发展失衡的关键密钥，更是关乎发展模式变革、未来竞争力重塑的战略抉择。

当前，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，单纯的物质资本投入难以支撑持续增长，脱离实体支撑的人力资本积累也会沦为无源之水。唯有推动两者贯通融合，实现“物的硬支撑”与“人的软实力”同频共振，才能激活深层动能，筑牢高质量发展的坚实基础。

回望改革开放以来的发展历程，大规模物质资本投资曾创造了我国经济举世瞩目的增长奇迹，筑就了雄厚的发展基础。但随着传统要素驱动边际效益递减，全球竞争聚焦科技与创新制高点，“成长的烦恼”日益凸显：关键核心技术受制于人、产业升级“爬坡之艰”，根源在于“重物轻

人”或“人”“物”割裂的失衡。实践早已证明，若物质投资没有对应的人力资本升级跟进，再好的硬件也可能沦为“沉睡的资产”；若人力投资缺乏先进物质平台承载，再优秀的人才也难免“英雄无用武之地”。

推动两者贯通融合，首要在理念上打破思维窠臼，树立“人”与“物”协同共进的系统观。投资于人绝非单纯的教育经费投入，而是构建终身学习体系、营造尊重人才的制度环境与文化生态，为发展安插“内燃机”；投资于物也不止于钢筋水泥的堆砌，而应聚焦新型基础设施、战略科研装置和数字化平台建设，为人的才能施展搭建“舞台”。在浙江的数字化改革进程中，这种理念体现得尤为鲜明。浙江作为共同富裕示范区，在推进“产业大脑”“城市大脑”等数字基础设施建设时，没有只盯着硬件铺设，而是同步开展全民数字技能普及培训。从乡村网格员的数字化办公培训，到老年人的智能设备使用教学，让不同群体都能跟上数字时代步伐，使数字基础设施的价值通

过人的能力提升充分释放，真正实现了“物的升级”与“人的成长”相互成就。

贯通融合的关键，在于机制上实现资源配置的一体化与精准化。这要求政策设计与执行层面深度协同，让财政资金资源既灌溉物质生产的“农田”，也滋养人力成长的“森林”。这方面，宁波的探索颇具示范意义。近年来，宁波以打造全球智造创新之都为目标，全力推进制造业转型升级，智能工厂、数字化车间的建设如火如荼。在这一过程中，宁波没有让物质投资与人力投资脱节，而是推动“大优强”企业和“专精特新”企业成为产教融合主体。企业在引进先进生产设备、建设智能生产线的同时，同步与技师学院、职业院校共建实训基地，推行“新型学徒制”。更创新的是，将职工技能提升成效与企业技改基金支持额度挂钩，既保障了物质投资能有匹配的人才支撑，又让人力投资精准对接产业需求，形成了“设备更新—技能升级—效益提升”的良性循环。

贯通融合的核心，在于追求

“1+1>2”的乘数效应，将人力资本提升转化为全要素生产率跃升。这要求我们既关注投资数量，更注重投资质量与流向。近年来，宁波聚焦科研创新与产业应用的融合，强化科研条件普惠性改善，支持企业与高校共建重点实验室、技术创新中心。先进的科研设施为科研人员提供了攻关平台，而人才的创新成果又能快速转化为产业竞争力，形成了互促互进的良性循环。

推动投资于人与投资于物贯通融合，是一场深刻的发展变革。站在新的发展起点，唯有打破思维壁垒、健全协同机制、聚焦效能提升，才能让“物的硬支撑”托举“人的软实力”，让“人的创造力”激活“物的潜在价值”，最终为高质量发展夯基固本、注入不竭动力。



把好事办好 让少排队成常态

新华时评

彭韵佳

聚焦群众看病就医缴费“多次排队”“排长队”等堵点，国家医保局1月8日明确，加快推进刷脸支付、一码支付、移动支付、信用支付在各类医疗场景落地，力争用3年左右时间构建医保便捷支付体系。

优化缴费环节、减少排队时间，让数据多跑路、让群众少跑腿，纾解群众就医环节中的困扰，这一举措值得点赞。

百姓心头的烦心事，正是民生改革的发力点。从开通线上异地就医备案办理功能，到推动影像数据跨省异地调阅共享“扩圈”，再到努力构建医保便捷支付体系……一项项举措陆续出台，从不同环节入手努力提高群众就医体验。

让好政策真正落地见效，需

要打好组合拳。要健全医保、医疗、金融等多方联动的长效机制，更多部门做好同向发力，打通数据壁垒、破除流程梗阻，以系统化合力推动便捷支付迈向“全域贯通”。

既要按下技术升级的“快进键”，也要拧紧服务优化的“暖心阀”。在用便捷支付解决缴费痛点的同时，对老年人等重点群体，通过开设“绿色通道”等方式做好配套服务，让少排队成为常态，让好服务深入人心。

解决看病缴费排队只是第一步。部分医院收费窗口队伍缩短的同时，取药的队伍却在悄悄变长。群众看病的急难愁盼，就是下一步医疗改革的突破点。要破解已有痛点，更要防范新生堵点，这就需要根据医院的实际情况，循序渐近实现各环节协同，防止“按下葫芦浮起瓢”。

把好事办好，把难事办成！期待更多领域的改革破题，出实招、硬招，让民生福祉更有质感。

南方冰雪经济需走好自已的路

景 新

冬天去哪儿玩？在宁波，也能解锁冬日的限定浪漫。1月11日，央视《新闻直播间》以“云端滑雪，点燃冬日热情”为主题，将镜头对准宁海第一尖滑雪场，推荐该地为冬季旅游目的地。

“北国风光，千里冰封，万里雪飘”，这是传统认知里的冰雪世界，以及冰雪运动的场景。如今在江南，通过人工造雪，将冰雪与山水巧妙融合，没有漫天飞雪、彻骨严寒，取而代之的是竹海环抱、云雾缭绕的山巅雪道。

在冰雪运动“南展西扩东进”的浪潮下，冰雪经济正突破地域界限，从北方的天然雪场延伸至南方的人工雪域，从单一的冬季运动拓展为四季可享的生活方式。对南方而言，冰雪产业起步较晚，天然冰雪资源相对稀缺，却拥有庞大的消费市场、强劲的休闲需求。抓住冰雪旅游消费热，是南方冰雪经济实现跨越式发展的重要契机，但必须走符合自身特色的发展路径，打破同质化竞争，避免简单复制北方模式。

随着现代造雪技术的发展，冰雪经济竞争的核心早已从“有雪无雪”的资源禀赋，转向“谁更懂游客”的体验较量。南方冰雪不需要与北方比拼雪量大小、雪道长度或天然雪况，这是南方的先天劣势，没法比，也永远比不过。与其在“雪”的硬件上硬碰硬，不如在“人”的感受上做文章。

应精准捕捉南方消费者的心理

与需求，他们大多不是专业玩家，而是寻求新奇体验、亲子互动、朋友欢聚的休闲人群。对他们来说，滑雪不仅是一项运动，更是一种组团娱乐、亲近自然、收获美好记忆的生活方式。宁海第一尖滑雪场主打“体验型”“亲子型”“都市近郊型”雪场，凭借海拔近千米的竹海山巅、四季可滑的人工雪面、仅有14米落差的缓坡，吸引了大量家庭与年轻人。

当然，南方冰雪经济要走好自己的路，仅靠好山好水和硬件设施组合是不够的，还需在服务精细化上下足功夫。从宁海第一尖的一票包含缆车费、全套滑雪装备租赁费的贴心服务，到针对新手的安全防护与教学陪伴，这些细节决定了游客的满意度与复游率。总的来看，南方的冰雪经济还处于探索成长阶段，新手友好型的体验设计和服务供给是打开大众市场的关键一步。

南方的冰雪经济，突出的卖点并不止于冰雪本身，需跳出冰雪看冰雪。它的魅力除了高山雪道，还在于与周边山水、古镇、茶园、竹林等地元素的有机融合，冰雪资源可以从单一的运动项目，转化为串联在地文化与自然风光的纽带。为此，应趁势放大冰雪的赋能效应，充分利用本地的资源禀赋，加快形成“冰雪+文旅”的复合体系，不断创新产品，延长游客停留时间，拓展消费链条，让冰雪经济成为推动区域高质量发展的重要引擎，让冰雪“流量”持续转化为发展“增量”。



为12345热线取消语音导航直达人工服务点赞

苑广阔

近日，辽宁省营商环境建设领导小组办公室印发了《2026年优化政务环境行动方案》。《方案》要求取消12345热线语音导航，直接接入人工服务。推动12345热线智能化建设，提升数据分析、预警监测、辅助决策等能力（1月13日澎湃新闻新闻）。

12345政务服务便民热线作为政府与群众沟通的“连心桥”，其核心价值在于高效回应诉求、切实解决问题。然而此前，繁琐的语音导航成了不少群众的“拦路虎”：

层层按键选择、智能语音理解偏差、等待时间冗长，让本想求助的群众备感折腾，甚至无奈放弃。语音导航存在的诸多问题，直接拉低了群众的服务体验。与热线设立的初衷背道而驰。

取消语音导航、直达人工，看似服务流程的简化，实则政府服务理念深刻转变。这一举措背后，是对群众诉求的精准回应：知道群众怕麻烦，就把复杂流程留给自己；明白群众盼高效，就用“一键直达”提升体验。此前，江苏全省域推行该举措，8年累计服务企业群众诉求超2.3亿

件，有效参评满意率达73.26%。其实践证明，直达人工不是负担，而是提升服务质效、赢得群众认可的关键抓手。实践中，江苏通过扩充话务人员、搭建智慧服务平台，在业务量翻两番的情况下保障服务质量，这种“减法”与“加法”的结合，让直达人工不是简单的服务叠加，而是形成从受理到办结的闭环优化，真正让便民举措落地见效。

从全国层面看，取消语音导航，契合国务院关于优化政务服务便民热线的指导要求。国务院早已明确提出，要打造便捷、高

效、规范、智慧的政务服务“总客服”，实现“7×24小时”全天候人工服务。取消语音导航的实践，正是对这一要求的生动落实，也为全国政务服务优化提供了可复制的经验。

政务服务的温度，藏在每一次高效的回应里，体现在每一个便民的细节中。取消语音导航看似小事，却精准戳中群众的急难愁盼。期待更多地区跟进这一趋势，以流程优化倒逼服务升级，让政务热线真正成为群众信赖的“暖心线”，让服务型政府的形象更加深入人心。

观看“反腐大片”要把自己“摆”进去



朱泽军

这几天，由中央纪委国家监委宣传部与中央广播电视总台央视联合摄制的“反腐大片”《一步不停歇 半步不退让》如约而至。这是对过去一年党风廉政建设和反腐败工作的一次回顾，意义重大而现实。

腐败，是危害党的生命力和战斗力的最大毒瘤，对党同人民群众的血肉联系杀伤力极强。反腐败是一场输不起、也绝不能输的重大政

治斗争，必须持之以恒、常抓不懈。多年的反腐实践充分证明，反腐败案例堪称最好的教科书，也是最有效的清醒剂。令人醍醐灌顶的正风肃纪反腐片，既是深化以案为鉴、以案促改、以案促治的生动教材，也是明方向、立规矩、正风气、强免疫的有力法宝。

随着反腐斗争的持续深入，广大党员干部在反腐倡廉方面接受了丰富的教育。许多单位的反腐倡廉教育形式早已不拘泥于上课、开会，或观看影视片，有的单位组织党员干部走进法庭，旁听对贪腐官员案件的庭审，甚至邀请党员干部的家属一同走进监狱，开展“零距离”“面对面”的警示教育。然

而，相比较而言，这种具有年度性、标志性的反腐专题片，其代表性更强，教育意义更深远，仍需党员干部及时收看。

作为全面从严治党向纵深推进的忠实记录，“反腐大片”通过对一些重特大案例的回顾与反思，在回应舆论关切之时，也揭开了许多鲜为人知的内幕。这种展示与互动，既彰显我们党开诚布公、直面问题的坚定态度，以及刮骨疗毒、自我修复的强大能力，也为全体党员干部提供了难得的党纪、政纪和法律教育。

“反腐大片”在剖析落马官员的堕落心态与缘由的同时，也为“屏幕外”的人敲响了警钟、提供

着警示：切莫心存侥幸，以为反腐是“隔墙丢石头”，砸不到自己头上，以为“利剑落不到自己身上”。

观看“反腐大片”，从形式上似是听他人的故事，是看贪腐官员的“笑话”，实际上需要把自己“摆”进去，引以为戒，汲取教训，在近距离了解违纪违法违法者的人和事的过程中，高度注意到哪些事情容易跑偏走错掉入陷阱，哪些道道容易滑向违法违纪甚至犯罪的深渊，从而对小事小节不放松，善于在防止苗头性问题、倾向性问题上下功夫，及时修正错误，增强底线意识，始终保持对自己的严格要求，在任何时候保持初心，任何情况下都不越界、越轨。

私人诊所公告“放弃低端患者”：如此功利病得及早治

董方萍

1月12日，山东省临沂市沂南县卫生健康局发布通告：1月12日下午，网上曝出沂南一私人诊所张贴公告，其中有“放弃低端患者”等不当言论。县卫生健康局已成立调查组进行调查处置（1月13日澎湃新闻）。

“放弃低端患者”，将患者按消费能力划等分级，如此赤裸裸的利益逻辑，完全背离医德，挑战公众认知底线，暴露部分医疗机构在市场化浪潮中患上的严重“功利病”，亟需猛药去疴、及早根治。

医疗的本质是救死扶伤，是守护生命尊严的神圣事业，无论患者贫富、身份高低，只要踏入诊室，就应被一视同仁地对待。《医务人员职业道德规范》明确要求，医务人员应恪守“尊重生命、平等仁爱”的职业精神，不得歧视任何患者。该诊所公然以“低端”标签定义部分患者，实则将医疗行为异化为纯粹的 market 交易，把“治病救人”扭曲为“看钱办事”。这种将患者商品化、服务等级化的做法，违背医学伦理，更可能寒了患者就医之心，动摇医疗体系的信任根基。

诚然，私人诊所面临房租、人力、药品等运营成本压力，追求合理盈利无可厚非。但当经济压力转化为对患者的歧视与排斥，实则逃避矛盾、推卸责任。

经营困难不应成为漠视医德的借口，患者对费用敏感，也不等于“耍赖讹钱”。许多患者节衣缩食求医，正是出于对健康的渴望与对医生的信任，若连这样一份信任都被贴上“低端”标签，那医疗的温度何在、行业的良知又何在？

值得警惕的是，类似“筛选患者”“拒绝低价值客户”的错误理念已在部分从业者中悄然流行，若不及时纠偏，将严重侵蚀医疗行业的公信力，助长“看钱治病”的歪风，最终导致一些患者“因贫却步”“因惧忌医”，形成恶性循环。

医疗行业具有特殊性，既具市场化属性，更承担着社会责任。尤其在当前鼓励社会办医的背景下，必须明确：市场化不等于无序化，营利性不等于无德性。监管部门应以此次事件为警示，加强对民营医疗机构的日常巡查与医德教育，对发布歧视性言论、损害患者权益的行为依法严惩。同时，推动诊所完善收费公示、服务承诺、纠纷调解等机制，帮助其在保障运营与守护伦理之间找到平衡。

医疗机构应明白：真正的“优质患者”不是花钱多的人，而是信任你、配合你的人；真正的“优质医生”，不是只看高价病的人，而是愿意为每一位患者尽心尽力的。唯有将“以患者为中心”内化为职业信仰，才能赢得长久口碑与社会尊重。

“我忘记1月1日14岁就可以拘留了”：“年小免责”本不该有

丁慎毅

近日，湛江3名15岁少年因持械追打他人涉嫌寻衅滋事，被依法执行行政拘留13天。被抓后，15岁少年彭某说“我忘记1月1日14岁就可以拘留了”，这句话在网上炸了锅（1月12日光明网）。

彭某不是不懂法，而是太懂，懂到能把法律条文当成“生存游戏”的通关秘籍，只差算准了“刑责年龄”这个冷却时间。可这次，系统更新了，他的“外挂”失灵了。

新修订的《治安管理处罚法》自2026年1月1日起施行，不再对14至16周岁未成年人违法“一刀切”豁免拘留，年龄不再是“免罪金牌”。我们曾以为，宽容是救赎的开始，结果却成了纵容的温床。当一部分孩子开始研究法律的“冷却CD”、计算“刑责倒计时”，我们就该明白，不是法律太轻，而是干预太晚；不是年龄太小，而是教育太缺。

病灶就藏在此前“抓了放、放了抓”的循环里。

辽宁一群孩子，专挑同一辆车“小额多次”盗窃，就为卡在刑事立案门槛下；陕西某少年半年违法四次，次次“依法”释放。他们不是不懂法，是太懂，知道啥时“违法成本”几乎为零。这种“精准试法”，是对法治

的嘲讽。

山东安丘的“安馨家园”给出了另一种可能。9个部门联手，把有严重不良行为的孩子“接过来”，不是关，而是教，思想引导、心理疏导、职业技能培训一个不落。156个孩子，76个重返校园，33个稳定就业，当地未成年人犯罪案件大幅下降。这说明，不是孩子不能教，是我们没找对路。

“教育为主、惩罚为辅”不是一句口号，而是一套系统工程。它得从“前端”破题。父母养而不教，该罚，该强制上课；学校对“问题少年”一推了之，该管，该建立预警机制；电竞酒店、网约房成“黑窝点”，该封，该用人脸识别把关。它得在“事中”分级。低风险的，“社区服务+心理干预”；中风险的，送专门学校；高风险、主观恶性大的，依法追责，绝不手软。它得向“后端”延伸。矫治不是终点，就业、回归、跟踪帮扶，才是真正的“教其人”。

《无尽的尽头》这部剧里，少年们在迷途挣扎，而我们社会要做的，不是在尽头等他们，而是在起点，就为他们铺好路。构建那条通往正途的路，需要的不只是法条的修订，更是千千万万个家庭、学校、社区、执法者，一起动手，一砖一瓦地建设。